Guía del usuario

BlackBerry Q5 Smartphone

Versión: 10.1

BlackBerry

Publicado: 2013-07-16
SWD-20130716080745288

Contenido

Bienvenido 8

BlackBerry 10: nuevas funciones y aplicaciones 9

Introducción 13
Configurar el dispositivo 13
Aspectos básicos de la pantalla de inicio 14
Iconos de aplicaciones 14
Iconos de notificación 17
Desplazarse y moverse entre los distintos elementos 18
Utilizar un control 18
Seleccionar elementos 19
Ampliar o reducir la pantalla 20
Mover elementos de un lugar a otro 20
Minimizar las aplicaciones y mostrar los marcos activos 21
Mostrar los menús 21
Acerca de BlackBerry ID 22
Configurar un nuevo BlackBerry ID 22
Uso de la aplicación Control de voz de BlackBerry 23

Cambio de dispositivo 24
Antes de cambiar de dispositivo 24
Conozca qué opciones de transferencia tiene a su disposición 24
Anotar los nombres de usuario y contraseñas 24
Actualizar BBM 25
¿Qué ocurre si tengo contactos en mi tarjeta SIM? 25
Copia de seguridad y cambio de dispositivo 26
Transferir datos a un dispositivo nuevo utilizando un ordenador y BlackBerry Link 26
Transferir datos desde un dispositivo BlackBerry 7 utilizando una tarjeta de memoria 26
Transferir datos a un dispositivo nuevo utilizando BlackBerry Protect 27
Transferir datos desde un dispositivo iPhone o Android 27

Después de cambiar de dispositivo....28
Restauración de los contactos y grupos de BBM 28
Transferir contraseñas desde la aplicación Administrador de contraseñas....28
Configurar una cuenta en su dispositivo....29
Sugerencias después de cambiar de dispositivo....29
Resolución de problemas: cambio de dispositivo....29
No puedo cambiar mi tarjeta SIM a mi nuevo dispositivo BlackBerry 10....29
¿Cómo puedo restablecer la contraseña de BlackBerry ID que he perdido u olvidado?....30
Algunos datos de mi antiguo dispositivo no se encuentran en mi dispositivo nuevo....30
No puedo transferir elementos utilizando mi tarjeta de memoria....31

¿En qué se diferencia el dispositivo BlackBerry 10 de otros dispositivos BlackBerry?....32
¿Cómo puedo acceder a los menús?....32
¿Cómo puedo volver a la pantalla de inicio?....32
¿Cómo puedo cambiar la configuración y las opciones?....33
¿Dónde están mis perfiles de notificación y mis tonos de llamada?....34
¿Dónde están mis mensajes?....34
¿Dónde están mis aplicaciones?....35
¿Dónde están mis tareas, notas y notas de voz?....35
¿Dónde puedo encontrar mis archivos?....36
¿Dónde puedo encontrar la información y las contraseñas de mi dispositivo?....36
¿Cómo puedo realizar búsquedas?....36
¿Qué es BlackBerry Link?....37

Transmite el mensaje con el Teclado BlackBerry 38
Aspectos básicos del teclado y la escritura....38
Escribir un carácter acentuado....39
Escribir un símbolo o un número....39
Escribir un carácter en mayúscula....39
Escribir más rápido con las opciones de asistencia automatizada....39
Cortar, copiar y pegar texto....40
Seleccionar las sugerencias de palabras que aparecen mientras escribe....40
Seleccionar una palabra sugerida....40

Acceder más rápido con los atajos de teclado....41

Atajos de la pantalla de inicio... 41
Atajos: BlackBerry Hub ... 43
Atajos: Contactos... 44
Atajos: Calendario... 44
Atajos: Navegador... 44
Atajos: Escritura... 45
Atajos: Juegos... 46
Atajos: la aplicación Remember ... 47
Atajos: Documents To Go ... 47
Atajos de Word To Go ... 47
Atajos de Sheet To Go ... 47
Atajos de Slideshow To Go ... 48

Conexiones... 49
Comprobar las redes inalámbricas a las que se conecta el dispositivo... 49
Conexión a la red móvil... 49
Iconos de conexiones inalámbricas... 49
Sugerencias: selección de una conexión... 51
Conexiones de red... 51
Conexiones entre dispositivos ... 51
Activar el modo de avión... 52
Conectarse a una red Wi-Fi ... 52
Conectar manualmente a una red Wi-Fi ... 53
No puedo conectarme a una red Wi-Fi ... 53
Activar la tecnología Bluetooth ... 54
Establecer el emparejamiento y la conexión con un dispositivo con Bluetooth ... 54
¿Qué es NFC?... 55
Activar NFC... 55
Enviar un archivo mediante NFC... 56

Mantente conectado con BlackBerry Hub ... 57
Acerca de BlackBerry Hub ... 57
Configurar una cuenta en su dispositivo... 58
No puedo agregar una cuenta de correo... 58
No recibo mensajes... 58

Iconos de BlackBerry Hub 59
Iconos de mensajes de texto..... 60
Consultar los mensajes de BlackBerry Hub desde cualquier lugar..... 60
Ver mensajes por cuenta o por tipo de mensaje..... 61
Buscar un mensaje..... 61
Enviar un mensaje desde BlackBerry Hub 61
Responder a o reenviar un mensaje de correo..... 62
Adjuntar un archivo a un mensaje de correo o de texto..... 62
Consultar los mensajes de BlackBerry Hub desde cualquier lugar..... 62
Consultar los mensajes y notificaciones mientras se redacta o se lee un mensaje..... 63
Controlar los próximos eventos desde BlackBerry Hub 64
Crear una reunión a partir de un mensaje de correo electrónico..... 64
Agregar un contacto desde BlackBerry Hub 65

Ve el mundo a través de BBM 66
Acerca de BlackBerry Messenger 66
Iconos de BBM 66
Agregar un contacto de BBM 67
Iniciar un chat de BBM 68
Visualizar los chats..... 68
Enviar un archivo o hacer ping a alguien..... 69
Invitar a otros usuarios a un chat..... 69
Unirse a un grupo de BBM 69
Iniciar un chat de BBM Video 70
Cambiar de cámara o compartir la pantalla..... 70

Viaja en el tiempo con tu cámara..... 71
La aplicación Cámara de un vistazo..... 71
Tomar fotografías y grabar vídeos..... 72
Tomar una fotografía..... 72
Grabar un vídeo..... 72
Cambiar entre la cámara, la videocámara y el modo Time Shift 73
Acceder a la aplicación Cámara desde la pantalla de bloqueo..... 73
Uso del modo Time Shift 73
Tomar la mejor fotografía con el modo Time Shift 73

Cambiar la expresión de una persona con el modo Time Shift 74

Mejora tu experiencia con BlackBerry World 75
Aspectos básicos de BlackBerry World 75
Buscar aplicaciones, juegos, música o vídeos 76
Descargar y comprar aplicaciones, juegos, música y vídeos 76
Cambiar las formas de pago 76
Calificar y comentar una aplicación o un juego que haya descargado 77
Descargar una actualización de una aplicación o un juego 77
Eliminación de aplicaciones 77
Eliminar un elemento descargado desde BlackBerry World 78
Eliminar una aplicación de la pantalla de inicio 78
Volver a instalar una aplicación o un juego 78

Mantente al día con el Calendario 79
Acerca de la aplicación Calendario 79
Configurar una cuenta en su dispositivo 79
Ver los eventos 79
Buscar mensajes de correo electrónico y archivos asociados con un evento 80
Comprobar con quién debe reunirse 80
Crear un evento 80
Invitar a personas a un evento 81
Cambiar o eliminar un evento 81

Remember 82
Recopilación y organización de tareas, notas y mucho más con la aplicación Remember 82
Crear una carpeta en la aplicación Remember 82
Agregar una entrada en la aplicación Remember 83
Agregar etiquetas a una entrada 83
Grabar una nota de voz 83
Enviar elementos a la aplicación Remember 84

Aviso legal 85

Bienvenido

El smartphone BlackBerry Q5 está diseñado para mantenerle en actividad, igual que esta Guía del usuario. Aquí encontrará sugerencias para entender los aspectos básicos rápidamente y conocer algunas de las funciones exclusivas de BlackBerry 10 OS.

BlackBerry 10 OS guarda muchas más sorpresas que puedes descubrir si accedes a la Guía del usuario completa tocando la **Ayuda** en la pantalla de inicio. Desde la aplicación de la Ayuda puedes buscar un tema concreto y navegar hasta aquello que te interese.

También puedes visitar el sitio web Cómo en www.blackberry.com/startdocs desde tu ordenador o tableta.

En esta guía te enseñaremos ejemplos para que aprendas a integrar tu nuevo smartphone en tu ajetreado día a día.

BlackBerry 10: nuevas funciones y aplicaciones

La reinvención de BlackBerry ya está aquí. Una experiencia inteligente e intuitiva que se adapta continuamente a sus necesidades. Su diseño con tres vistas principales (mensajes, aplicaciones activas y todas las aplicaciones) BlackBerry 10 OS le permite desplazarse fácilmente entre tareas y aplicaciones con gestos sencillos y rápidos.

BlackBerry Hub

BlackBerry Hub reúne todos los mensajes y notificaciones en un lugar más práctico. Reciba y responda a mensajes instantáneos, de texto, de correo o de las redes sociales y participe en chats de BBM. Con solo deslizar el dedo desde cualquier pantalla, puede desplegar sus notificaciones, navegar por BlackBerry Hub para ver sus mensajes, comprobar sus próximos eventos o preparar sus reuniones. Puede filtrar fácilmente los tipos de mensajes que aparecen.

Teclado BlackBerry

El dispositivo BlackBerry está diseñado para ir aprendiendo las palabras que usted suele utilizar y reconocer en qué lugar de la frase las utiliza. El dispositivo utiliza esta información para intentar predecir la siguiente palabra que va a escribir. Cuando para de escribir, las palabras sugeridas se muestran encima del Teclado BlackBerry. Solo tiene que tocar la palabra que quiera utilizar.

Puede utilizar teclas individuales para realizar tareas rápidamente, como responder a un mensaje, ir a una vista de calendario específica o ampliar una página web. Puede llevar a cabo múltiples tareas de forma rápida solo tocando en la pantalla de inicio. Por ejemplo, puede enviar un mensaje de correo o publicar un tweet.

BBM Video con pantalla compartida

Mantenga conversaciones cara a cara por vídeo con sus contactos de BBM a través de redes HSPA+, 4G LTE y Wi-Fi. Inicie BBM Video desde la aplicación Teléfono o Contactos, o pase de un chat de BBM a una conversación de BBM Video con solo tocar un icono. Puede incluso compartir la pantalla con su contacto tocando un icono y enseñándole sus fotos o presentaciones sin dejar de hablar.

Cámara y modo Time Shift

Su dispositivo BlackBerry dispone de una cámara frontal y otra posterior para tomar fotos de alta resolución y grabar vídeos de alta definición. Puede abrir la cámara frontal desde la pantalla de inicio y tomar una foto o grabar un vídeo

rápidamente tocando cualquier punto de la pantalla. El modo Time Shift registra varios milisegundos antes y después de su foto para que pueda elegir los mejores fotogramas y conseguir la foto perfecta.

BlackBerry Story Maker

BlackBerry Story Maker le permite combinar sus imágenes, vídeos y música en una película en HD que puede ver más tarde y compartir rápidamente con sus contactos. Puede seleccionar una canción como música de fondo, agregar títulos introductorios y créditos finales, y aplicar temas.

BlackBerry Remember

BlackBerry Remember Le ayuda a organizar sus intereses, ideas y proyectos mediante una combinación de notas y tareas. Puede agrupar fotos, listas, mensajes, correos y vínculos. Cree tareas a partir de mensajes de correo y convierta su contenido en acciones desde cualquier parte con su dispositivo.

Contactos

La aplicación Contactos contiene detalles sobre el contacto, actualizaciones y noticias empresariales de la red social del contacto, y eventos que usted y el contacto tienen en común. Puede filtrar rápidamente sus contactos por el tipo de cuenta (por ejemplo, si quiere ver solo los contactos de BBM). También puede crear favoritos y utilizar fotos de cuentas de redes sociales para sus contactos.

Calendario

La aplicación Calendario está integrada con BlackBerry Hub, la aplicación Contactos y otras aplicaciones y cuentas. Puede filtrar los eventos del calendario para cada una de sus cuentas en las redes sociales. De un vistazo, podrá consultar con qué personas se reunirá un día determinado. El Calendario incluso le sugiere participantes y ubicaciones a partir de mensajes y reuniones anteriores.

Navegador de BlackBerry

El nuevo Navegador de BlackBerry es muy potente y tiene una capacidad de respuesta ultrarrápida. Cuando navegue y encuentre algo que quiera compartir, puede publicarlo en una red social con solo un par de gestos. También puede ver páginas web en modo de lectura para eliminar las distracciones.

Comparta, transmita o disfrute de sus archivos multimedia

Con un par de toques rápidos desde sus aplicaciones, puede compartir fácilmente música, imágenes, vídeos, documentos, páginas web y contactos por correo, BBM, una conexión Bluetooth, redes sociales y mucho más. Asimismo, puede transmitir sus contenidos multimedia a dispositivos con DLNA Certified compatibles, como ordenadores, televisores u otro equipo de entretenimiento doméstico.

Edición de imágenes

Puede editar imágenes directamente en el dispositivo. Recorte y gire la imagen, reduzca el efecto ojos rojos o aplique una gran variedad de mejora y estilos artísticos.

Edición de vídeos

Puede editar vídeos directamente en su dispositivo. Modifique la duración del vídeo, gire la imagen y aplique mejoras en el brillo o el color.

Buscar

Puede buscar archivos, configuraciones, aplicaciones, ayuda y mucho más en todo su dispositivo. Basta con escribir su término de búsqueda o decírselo al dispositivo desde la pantalla de inicio o dentro de una aplicación. Puede restringir su búsqueda para incluir solo aplicaciones específicas o ampliarla para que incluya fuentes de Internet.

Control de voz

La aplicaciónControl de voz hace que la multitarea sea más sencilla. Puede decir los comandos y realizar un gran número de acciones prácticamente sin manos. Utilice la aplicación Control de voz para enviar mensajes, realizar llamadas, organizar reuniones, buscar en Internet, publicar tweets y mucho más. Abra la aplicación Control de voz manteniendo pulsado el botón Silenciar en el lateral del dispositivo o desde el teclado manteniendo pulsado el icono del micrófono.

BlackBerry World

Gracias a las recomendaciones, ahora es más fácil que nunca descubrir las mejores aplicaciones a partir de compras similares. Puede elegir una aplicación y compartirla: ya sea en las redes sociales, con un par de gestos desde la propia aplicación, o con un amigo, con un solo toque en un dispositivo BlackBerry compatible con NFC, compartir es rápido y sencillo. BlackBerry World cuenta con una tienda de aplicaciones, juegos, temas, música y vídeos, además de controles parentales que le permiten ocultar contenido al que no quiere que los niños accedan.

NFC y las etiquetas inteligentes

Near Field Communication (NFC) es una tecnología inalámbrica de corto alcance diseñada para transferir datos rápidamente. BlackBerry Tag utiliza tecnología NFC para intercambiar archivos (como por ejemplo imágenes, música, información de contactos e incluso páginas web) entre su dispositivo BlackBerry y otros dispositivos compatibles con NFC con solo juntar la parte posterior de los dos dispositivos. Puede utilizar NFC en su dispositivo para pagar artículos, crear y almacenar etiquetas inteligentes que contienen direcciones URL, números de teléfono y todo lo que quiera compartir con sus contactos.

BlackBerry Balance

Llévese el dispositivo a la oficina para acceder al correo del trabajo, a aplicaciones y datos sin afectar al uso personal del dispositivo. Tanto sus aplicaciones como su información personal se almacenan por separado, sin que los datos y las aplicaciones del trabajo puedan acceder a ellos. Pase fácilmente del espacio de trabajo al espacio personal con un simple gesto.

Introducción

Configurar el dispositivo

La primera vez que se inicia el dispositivo BlackBerry, se abre la aplicación Configuración. La aplicación Configuración requiere una conexión de red, por lo que el dispositivo debe estar conectado a una red móvil o dentro del alcance de una red Wi-Fi. Después de la configuración inicial, puede abrir la aplicación Configuración tocando el icono **Configuración** en la pantalla de inicio.

La aplicación Configuración le solicita que escriba un BlackBerry ID existente o que cree uno nuevo. Si no está seguro de si ya tiene un BlackBerry ID, desde su ordenador, visite www.blackberry.com/blackberryid.

Puede utilizar la aplicación Configuración para:

- Agregar cuentas de correo, BBM, mensajería instantánea y redes sociales.
- Configurar las formas de pago para compras que realice en la tienda BlackBerry World.
- Transferir datos desde un dispositivo que ejecute BlackBerry 7 o 7.1.
- Personalizar la configuración del dispositivo.
- Ver tutoriales o abrir la aplicación Ayuda para conocer más detalles sobre BlackBerry 10 OS.

Aspectos básicos de la pantalla de inicio

Iconos de aplicaciones

Icono	Descripción
	Contactos Acceda a los contactos desde todas sus cuentas, así como sus actualizaciones y sus actividades compartidas, en una sola aplicación.
	Navegador Acceda a páginas web más fácilmente con el modo de lectura y compártalas con sus contactos.
	Calendario

Icono	Descripción
	Vea todos sus eventos en un solo lugar, incluidos los eventos que agregó desde sus cuentas de correo y de las redes sociales. Puede filtrar eventos de acuerdo con su cuenta.
	BBM Chatee en tiempo real utilizando texto o vídeo y comparta archivos con hasta 30 contactos de BBM.
	Mensajes de texto Envíe y reciba mensajes SMS y MMS, si están incluidos en su plan de servicios inalámbricos.
	BlackBerry World Descargue, compre, califique y deje comentarios sobre aplicaciones, juegos, música y vídeos.
	Remember Una aplicación de productividad para recabar y categorizar la información que desea recordar.
	Docs To Go Cree, edite y dé formato a documentos de Microsoft Word y hojas de cálculo de Microsoft Excel. Edite, vea y muestre presentaciones de Microsoft PowerPoint.
	Imágenes Vea, edite y comparta las fotos que toma con la aplicación Cámara o imágenes guardadas en su dispositivo.
	Música Comparta su música rápida y fácilmente con sus contactos. Reproduzca su música sin cables en su equipo de entretenimiento doméstico.
	Vídeos Vea, edite y comparta los vídeos que graba con la aplicación Cámara o los que haya guardado en su dispositivo. Reproduzca sus vídeos sin cables en su equipo de entretenimiento doméstico.
	Story Maker Cree y comparta una película hecha por usted con imágenes, vídeos y música de su dispositivo.
	Facebook Vea sus notificaciones de Facebook, cargue fotos y vídeos, y comparta su ubicación.

Icono	Descripción
	Twitter Siga las historias, ideas y opiniones que le interesan enviando y recibiendo tweets.
	LinkedIn Construya su red profesional, conecte con contactos para acceder a ideas y oportunidades laborales.
	Mapas Busque ubicaciones, obtenga direcciones detalladas y guarde sus lugares favoritos.
	Juegos Encuentre juegos para descargar y jugar. Agregue a sus amigos para que pueda ver sus juegos o retarles a jugar.
	YouTube Comparta sus vídeos con amigos, con su familia y con el mundo.
	Control de voz Dicte sus comandos para realizar una llamada, enviar mensajes, buscar en Internet y mucho más.
	Reloj Controle el tiempo con un reloj mundial, un cronómetro, un temporizador y una alarma.
	Calculadora Realice sus cálculos utilizando una calculadora estándar y científica, una calculadora de propinas y un conversor.
	Brújula Navegue utilizando la brújula o deje que esta se conecte con los satélites para encontrar su ubicación.
	Administrador de archivos Vea, guarde y comparta archivos almacenados en su dispositivo, en una tarjeta de memoria, o en redes u dispositivos a los que esté conectado.
	Print To Go Imprima sin cables una gran variedad de archivos, desde su ordenador hasta su dispositivo BlackBerry.
	Configuración Cambie la configuración de las conexiones de red, las cuentas, la visualización, el idioma y mucho más.

Icono	Descripción
	Adobe Reader Vea archivos PDF en su dispositivo y compártalos con otros por correo, BBM y otros medios.
	Teléfono Realice conferencias telefónicas, compruebe el correo de voz o transfiera una llamada a BBM Video.
	Cámara Incluye la cámara frontal y la posterior, así como el modo Time Shift, que le ayuda a hacer la foto perfecta.
	Configuración Configure sus cuentas, personalice su dispositivo y vea tutoriales sobre el uso de BlackBerry 10 OS.
	Ayuda Aprenda a realizar operaciones más rápidamente en su dispositivo, lea las Preguntas frecuentes y lea sugerencias que pueden ayudarle a aumentar su productividad.

Iconos de notificación

Los iconos de notificación le muestran que tiene elementos nuevos o sin abrir en sus cuentas de BlackBerry Hub. Cuando tiene un elemento nuevo, aparece el indicador en el icono de notificación. Puede desplegar sus iconos de notificación deslizando el dedo hacia arriba desde la parte inferior de cualquier pantalla del dispositivo.

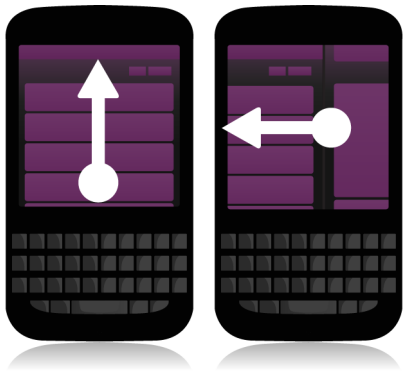
Icono	Descripción
	Mensaje de correo
	Mensaje de texto
	Mensaje de BBM
	Mensaje de Facebook
	Mensaje de Twitter
	Mensaje de LinkedIn

Icono	Descripción
	Llamada de teléfono
	Mensajes de notificación de aplicaciones y servicios como BlackBerry World

Desplazarse y moverse entre los distintos elementos

Deslice el dedo para desplazarse por una lista, obtener una panorámica de una página web o desplazarse entre imágenes. También puede deslizar el dedo para ver la pantalla de inicio. Por ejemplo, si está viendo BlackBerry Hub, puede deslizar el dedo hacia la izquierda para ver la pantalla de inicio y las aplicaciones minimizadas. Deslice el dedo a la izquierda otra vez para ver todas las aplicaciones.

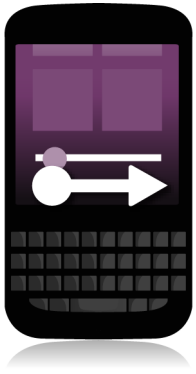
- Para desplazarse, deslice el dedo hacia arriba y hacia abajo.
- Para desplazarse entre BlackBerry Hub y la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha.



Utilizar un control

Si aparece un control en la pantalla, puede utilizarlo para avanzar en un archivo, como una canción o un vídeo, o para avanzar varias páginas, por ejemplo en un libro electrónico.

En el control, arrastre el cursor.



Seleccionar elementos

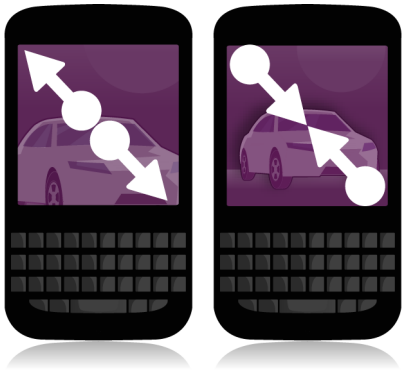
Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para seleccionar un elemento, solo tiene que tocarlo. Si el elemento puede abrirse, se abrirá; de lo contrario, se resaltará.
- Para resaltar un elemento sin abrirlo, manténgalo pulsado.
- Para resaltar varios elementos, como imágenes o canciones que quiere compartir, mantenga pulsado un elemento. Toque y, a continuación, los elementos adicionales. Para desmarcar un elemento, tóquelo otra vez.

Ampliar o reducir la pantalla

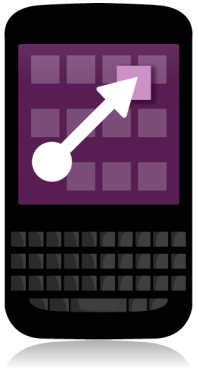
Si necesita ver mejor un detalle de una imagen o si le cuesta leer las palabras que son demasiado pequeñas, puede ampliar la pantalla. También puede reducirla para ver más contenido.

Para ampliar la pantalla, deslice los dedos separándolos; para reducirla, deslice los dedos hasta juntarlos.



Mover elementos de un lugar a otro

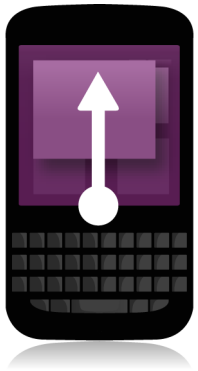
1. En la pantalla de inicio, mantenga pulsado el elemento que desea mover.
2. Cuando el elemento empiece a parpadear, deslice el dedo al lugar donde desea moverlo.



Minimizar las aplicaciones y mostrar los marcos activos

Cuando se minimiza una aplicación, aparece como un marco activo en la pantalla de inicio. Esto resulta útil para realizar varias tareas al mismo tiempo, ya que por ejemplo no necesita guardar y cerrar los documentos para poder utilizar el navegador ni reiniciar el navegador después de revisar su correo.

Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.



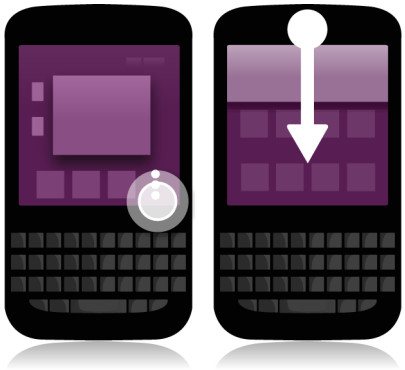
Sugerencia: Cuando haya terminado de utilizar la aplicación, puede cerrarla tocando en la esquina inferior derecha de la aplicación.

Mostrar los menús

Puede encontrar funciones, ayuda y opciones adicionales en los menús.

Lleve a cabo alguna de las acciones siguientes:

- Para ver las acciones adicionales que puede realizar en una aplicación, toque o .
- Para ver las acciones adicionales de un elemento específico de una aplicación, como una canción o una foto, manténgalo pulsado. Para ver los nombres de los elementos de menú que aparecen en la parte derecha de la pantalla, deslice el dedo sobre ellos.
- Para ver la configuración y la ayuda, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. En una aplicación, puede ver la configuración específica de dicha aplicación. Si no se encuentra en una aplicación, puede ver la configuración del dispositivo.



Acerca de BlackBerry ID

Un BlackBerry ID le ofrece acceso a múltiples productos y servicios de BlackBerry. Una vez creado un BlackBerry ID, puede utilizar su dirección de correo y su contraseña para iniciar sesión en cualquier producto de BlackBerry que sea compatible con BlackBerry ID. Con BlackBerry ID, puede administrar aplicaciones que haya descargado de la tienda BlackBerry World y descargar las aplicaciones cuando cambia de dispositivo. Debe iniciar sesión con el mismo BlackBerry ID en todos los dispositivos BlackBerry.

Si ya había creado un BlackBerry ID, debe utilizarlo cuando configure su nuevo dispositivo, en lugar de crear un BlackBerry ID nuevo. Puede iniciar sesión tanto en una tableta como en un smartphone utilizando el mismo BlackBerry ID.

Configurar un nuevo BlackBerry ID

Sugerencia: Es importante elegir una contraseña que pueda recordar. Para el nombre de usuario de BlackBerry ID, asegúrese de emplear una dirección de correo que utilice con frecuencia. Los detalles de recuperación se podrán enviar a la dirección de correo que utilice como nombre de usuario de BlackBerry ID si olvida la contraseña de BlackBerry ID. La dirección de correo que utilice como nombre de usuario de BlackBerry ID no tiene por qué estar asociada a su dispositivo BlackBerry.

1. Para crear un nuevo BlackBerry ID cuando configura su dispositivo BlackBerry, en la pantalla **BlackBerry ID**, toque **Crear nuevo**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso de la aplicación Control de voz de BlackBerry

La aplicación Control de voz puede facilitar la multitarea, puesto que permite realizar una amplia variedad de acciones y tareas con la voz. En lugar de navegar hasta una aplicación concreta, puede abrir la aplicación Control de voz y dictar los comandos. Puede utilizar la aplicación Control de voz para lo siguiente:

- Realizar una llamada.
- Enviar un mensaje de correo, de texto o de BBM.
- Buscar en el dispositivo BlackBerry o en Internet.
- Organizar reuniones o citas.
- Configurar recordatorios.
- Cambiar tu estado de Facebook publicar un tweet.
- Guardar notas en BlackBerry Remember.
- Configurar una alarma.

1. Para abrir la aplicación Control de voz, lleve a cabo una de estas acciones:
   - En la pantalla de inicio, toque el icono **Control de voz**.
   - Mantenga pulsada la tecla **Silenciar** en el lado derecho de su dispositivo.
2. Tras el pitido, dicte un comando.

Cambio de dispositivo

Antes de cambiar de dispositivo

Para obtener información sobre cómo cambiar a un dispositivo BlackBerry desde un dispositivo BlackBerry más antiguo o un dispositivo de otros fabricantes, visite www.blackberry.com/deviceswitch.

Conozca qué opciones de transferencia tiene a su disposición

Los tipos de datos transferidos dependen del método de transferencia que utilice y el tipo de smartphone desde el que transfiere los datos. Puede transferir algunas opciones de configuración, el historial del teléfono, las imágenes, la música o los favoritos del navegador, entre otros. Para ver una lista de los tipos de datos que se transfieren, visite www.blackberry.com/deviceswitch.

- ¿Desea cambiar desde BlackBerry Device Software 5.0 o posterior? En un ordenador, puede utilizar BlackBerry Link para cambiar de dispositivo. Descubra cómo cambiar de dispositivo mediante BlackBerry Link.
- ¿Desea cambiar desde BlackBerry 7.0 o BlackBerry 7.1? Puede utilizar una tarjeta de memoria para cambiar de dispositivo. Descubra cómo cambiar de dispositivo mediante una tarjeta de memoria.
- ¿Desea cambiar desde un dispositivo BlackBerry que tiene instalado BlackBerry Protect? Puede utilizar BlackBerry Protect para transferir los datos compatibles, como los contactos, del archivo de copia de seguridad del dispositivo actual al nuevo dispositivo. Descubra cómo cambiar de dispositivo mediante BlackBerry Protect.
- ¿Desea cambiar desde un dispositivo iPhone o Android? Puede descargar la aplicación de cambio de dispositivo desde BlackBerry World. . Descubra cómo cambiar de dispositivo mediante la aplicación de cambio de dispositivo.

Sugerencia: Si realiza el cambio desde un dispositivo BlackBerry, para ver qué versión del software está ejecutando en la actualidad, en la pantalla de inicio del dispositivo antiguo, lleve a cabo una de estas acciones:

- Haga clic en **Opciones** > **Acerca de**.
- Haga clic en **Opciones** > **Dispositivo** > **Versiones del dispositivo**.

Anotar los nombres de usuario y contraseñas

Antes de cambiar de dispositivo BlackBerry, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Si ha guardado nombres de usuario y contraseñas en el Administrador de contraseñas, es recomendable que anote esta información para que la tenga a mano cuando vaya a agregar cuentas a su nuevo dispositivo.
- Si tiene un dispositivo que ejecuta BlackBerry Device Software 5.0 o posterior, puede haber creado un BlackBerry ID para iniciar sesión en su dispositivo y en la tienda BlackBerry World. Si inicia sesión en su dispositivo BlackBerry 10 con su BlackBerry ID, podría volver a instalar aplicaciones que ya había descargado de BlackBerry App World y acceder a productos BlackBerry que utilice su BlackBerry ID, como BBM y BlackBerry Protect.

Nota: BlackBerry App World recibe el nombre de BlackBerry World en dispositivos BlackBerry 10.

Actualizar BBM

Aunque no es un requisito para cambiar de dispositivo BlackBerry, debe actualizar a la versión más reciente de BBM y asociar BBM con su BlackBerry ID antes de cambiar de dispositivo.

1. Para saber qué versión de BBM posee en su antiguo dispositivo, busque **BlackBerry Messenger** en la lista de sus aplicaciones instaladas.
2. Para descargar BBM 7.0 o posterior en su antiguo dispositivo, visite la tienda BlackBerry World o www.blackberry.com/bbm.

Si no puede actualizar su versión de BBM, en BBM, pulse la tecla > **Opciones** > **Copia de seguridad**. Seleccione la opción de copia de seguridad.

¿Qué ocurre si tengo contactos en mi tarjeta SIM?

El dispositivo BlackBerry 10 utiliza una tarjeta micro SIM. Para obtener una tarjeta micro SIM para su dispositivo, contacte a su proveedor de servicios.

Si guardó sus contactos en su antigua tarjeta SIM, para asegurarse de que esos contactos no se pierden, podría tener que copiarlos en su antiguo dispositivo antes de hacer una copia de seguridad de los datos del dispositivo.

Sugerencia: Para copiar los contactos de la tarjeta SIM al almacenamiento multimedia integrado de su antiguo dispositivo, en la lista de contactos de su antiguo dispositivo, pulse la tecla > **Libreta de teléfonos de SIM**. Pulse la tecla > **Copiar todo en Contactos**.

Copia de seguridad y cambio de dispositivo

Transferir datos a un dispositivo nuevo utilizando un ordenador y BlackBerry Link

Si su dispositivo BlackBerry actual ejecuta BlackBerry Device Software 5.0 o posterior, puede utilizar BlackBerry Link para transferir datos y opciones compatibles, como la configuración del dispositivo, el historial del teléfono, archivos multimedia, los favoritos del navegador, entre otros, a su nuevo dispositivo BlackBerry 10. Esta función se ha diseñado para mover datos personales, no datos del trabajo.

1. En su ordenador, descargue e instale BlackBerry Link desde www.blackberry.com/BlackBerryLink.
2. Abra BlackBerry Link.
3. Conecte el dispositivo BlackBerry actual al ordenador utilizando un cable USB.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Cuando se le solicite, conecte su nuevo dispositivo BlackBerry 10 con un cable USB.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota: Las cuentas de correo y las aplicaciones no compatibles no se transfieren al nuevo dispositivo. Puede configurar sus cuentas de correo en el nuevo dispositivo en BlackBerry Hub. Para descargar aplicaciones que no se transfirieron a su nuevo dispositivo, visite la tienda BlackBerry World.

Transferir datos desde un dispositivo BlackBerry 7 utilizando una tarjeta de memoria

Antes de empezar: Esta opción solo está disponible si cambia desde un dispositivo BlackBerry 7 o posterior. Para comprobar cuál es su versión de software, en la pantalla de inicio de su dispositivo antiguo, haga clic en **Opciones** > **Acerca de** o en **Opciones** > **Dispositivo** > **Versiones del dispositivo**.

Cuando cambie a un nuevo dispositivo BlackBerry utilizando la función Cambio de dispositivo en la aplicación Configuración, puede mover la configuración de la alarma, los contactos de BBM, los favoritos del navegador, los mensajes de texto, el historial del teléfono y los perfiles de la conexión inalámbrica entre dispositivos BlackBerry. Esta función se ha diseñado para mover datos personales, no datos del trabajo.

1. En el dispositivo BlackBerry 7, haga clic en **Configuración** > **Cambio de dispositivo**.
2. Haga clic en **Utilizar una tarjeta de memoria** > **Guardar datos**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Cuando se haya completado la copia de seguridad, retire la tarjeta de memoria del dispositivo BlackBerry 7 e insértela en su dispositivo BlackBerry 10.
5. En la pantalla de inicio de su dispositivo BlackBerry 10, toque > .
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota: Las cuentas de correo y las aplicaciones no compatibles no se transfieren al nuevo dispositivo. Puede configurar sus cuentas de correo en el nuevo dispositivo en BlackBerry Hub. Para descargar aplicaciones que no se transfirieron a su nuevo dispositivo, visite la tienda BlackBerry World.

Transferir datos a un dispositivo nuevo utilizando BlackBerry Protect

Antes de empezar:

Para utilizar esta función, la aplicación BlackBerry Protect debe estar instalada en el dispositivo BlackBerry anterior. El dispositivo anterior debe ejecutar BlackBerry 7.1 o anterior.

Puede utilizar BlackBerry Protect para transferir los datos compatibles del dispositivo anterior al nuevo dispositivo BlackBerry 10.

1. Realice una copia de seguridad de los datos en el dispositivo anterior o en el sitio web de BlackBerry Protect.
2. En el nuevo dispositivo, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de inicio. Toque **Configuración** > **BlackBerry Protect**.
3. Si es necesario, configure el selector **BlackBerry Protect** como **I**. Complete el proceso de configuración.
4. Toque **Restaurar**. Seleccione su dispositivo antiguo como el dispositivo desde el que desea restaurar los datos.
5. Toque **Restaurar**.

Transferir datos desde un dispositivo iPhone o Android

Antes de empezar: debe estar conectado a una red Wi-Fi en el dispositivo antiguo y en el dispositivo BlackBerry.

Puede utilizar la aplicación de cambio de dispositivo para transferir los contactos, las imágenes y otros datos personales del dispositivo iPhone o Android a su nuevo dispositivo BlackBerry. Para obtener más información acerca de la aplicación de cambio de dispositivo, visite www.blackberry.com/deviceswitchapp.

1. En el dispositivo BlackBerry 10, visite www.blackberry.com/deviceswitchapp y descargue la aplicación de cambio de dispositivo.
2. Abra la aplicación de cambio de dispositivo.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Después de cambiar de dispositivo

Para obtener información sobre cómo devolver el dispositivo a Research In Motion para que se recicle y deseche de forma segura, visite www.blackberry.com/recycling. El programa de reciclaje y sustitución de productos solo está disponible en determinadas áreas.

Restauración de los contactos y grupos de BBM

La primera vez que abra BBM, se le solicitará su BlackBerry ID. Si ya ha utilizado BBM, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si cambia de dispositivo BlackBerry, puede utilizar la función Cambio de dispositivo en BlackBerry Link en su ordenador o en un dispositivo que ejecute BlackBerry 7 o posterior para transferir los datos del dispositivo, como los contactos y grupos de BBM 6.2 o anterior, al nuevo dispositivo.
- Si ya había asociado anteriormente BBM con su BlackBerry ID (por ejemplo, en el dispositivo actual), puede iniciar sesión con el mismo BlackBerry ID para restaurar los datos de BBM a través de la red inalámbrica.

Después de configurar BBM, se realiza automáticamente una copia de seguridad de los contactos, el perfil y los grupos a través de la red inalámbrica en función de su BlackBerry ID. Aun así, es una buena idea guardar una copia de seguridad de forma periódica en un ordenador que utilice BlackBerry Link por si pierde el dispositivo, se lo roban o se daña.

Transferir contraseñas desde la aplicación Administrador de contraseñas

Antes de empezar: En primer lugar, debe transferir los datos del dispositivo BlackBerry con BlackBerry Device Software 5.0 o posterior al dispositivo BlackBerry 10 mediante BlackBerry Link, BlackBerry Protect o una tarjeta de memoria.

1. En su dispositivo BlackBerry 10, descargue la aplicación Administrador de contraseñas desde la tienda BlackBerry World.
2. En la pantalla de inicio, toque **Administrador de contraseñas**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Configurar una cuenta en su dispositivo

Puede agregar a su dispositivo cuentas de correo, cuentas de redes sociales (como Facebook, Twitter o LinkedIn), o incluso una cuenta de Evernote.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Configuración** > **Cuentas**.
3. Si ha agregado una cuenta al dispositivo, para agregar otra, toque .

Sugerencias después de cambiar de dispositivo

después de cambiar de dispositivo BlackBerry, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si dispone de una tarjeta de memoria, transfiérala del dispositivo antiguo al nuevo.
- Para recibir todos sus mensajes y actualizaciones, agregue las cuentas de correo y de las redes sociales al nuevo dispositivo.
- Borre el dispositivo antiguo para eliminar todos los datos. Para eliminar todos los datos del dispositivo, en caso necesario, cree una contraseña de dispositivo y escriba una contraseña incorrecta diez veces.
- Descargue aplicaciones desde la tienda BlackBerry World.
- Explore la aplicación Ayuda de su dispositivo y descubra otros trucos y sugerencias.

Resolución de problemas: cambio de dispositivo

No puedo cambiar mi tarjeta SIM a mi nuevo dispositivo BlackBerry 10

El dispositivo BlackBerry 10 utiliza una tarjeta micro SIM. Para obtener una tarjeta micro SIM para su nuevo dispositivo, contacte a su proveedor de servicios.

¿Cómo puedo restablecer la contraseña de BlackBerry ID que he perdido u olvidado?

Puede recibir instrucciones para restablecer su contraseña de BlackBerry ID en la dirección de correo que utiliza para su nombre de usuario de BlackBerry ID. Por razones de seguridad, solo usted puede restablecer la contraseña de su BlackBerry ID.

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para restablecer su contraseña en un ordenador, visite www.blackberry.com/blackberryid. Haga clic en **Restablecer su contraseña**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Para restablecer la contraseña en su dispositivo BlackBerry, cuando se le pida que inicie sesión con su BlackBerry ID, haga clic en **¿Ha olvidado la contraseña?**. Conteste la pregunta de seguridad y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Una vez completados los pasos anteriores, recibirá un correo para restablecer su contraseña. Si completa los pasos para restablecer su contraseña en un ordenador, el mensaje de correo para restablecer su contraseña solo se puede ver en un ordenador y no se le enviará a su dispositivo . Si sigue los pasos para restablecer su contraseña en el dispositivo, el mensaje de correo para restablecer su contraseña se le enviará a su dispositivo . Siga las instrucciones del correo para restablecer su contraseña de BlackBerry ID.

Algunos datos de mi antiguo dispositivo no se encuentran en mi dispositivo nuevo

El tipo de dispositivo desde el que ha transferido los datos y la versión del software del anterior dispositivo determinan los datos que se pueden transferir al nuevo dispositivo. Para ver una lista de los tipos de datos que se transfieren, visite www.blackberry.com/deviceswitch.

Intente realizar una de las siguientes acciones:

- Compruebe que sus cuentas de correo personales estén configuradas. Las cuentas de correo no se transfieren y han de configurarse BlackBerry Hub en el dispositivo.
- Compruebe que sus cuentas de correo del trabajo estén configuradas. Para activar una cuenta de correo de Microsoft Exchange ActiveSync en BlackBerry Enterprise Server, contacte al administrador para que le facilite la información necesaria.
- Busque notas y tareas en la aplicación BlackBerry Remember.
- Transfiera las aplicaciones descargándolas de la tienda BlackBerry World.

No puedo transferir elementos utilizando mi tarjeta de memoria

Intente realizar una de las siguientes acciones:

- Realice copias de seguridad de elementos de su tarjeta de memoria a otro soporte, como el almacenamiento multimedia incorporado en el dispositivo BlackBerry o su ordenador. Formatee la tarjeta de memoria o compre una nueva. Guarde los elementos de los que hizo una copia de seguridad en su tarjeta de memoria y, a continuación, intente volver a transferir los elementos.
- Utilice BlackBerry Link para transferir su información de un dispositivo a otro. Para descargar BlackBerry Link, desde su ordenador, visite www.blackberry.com/BlackBerryLink y seleccione la opción Windows o Mac.

¿En qué se diferencia el dispositivo BlackBerry 10 de otros dispositivos BlackBerry?

¿Cómo puedo acceder a los menús?

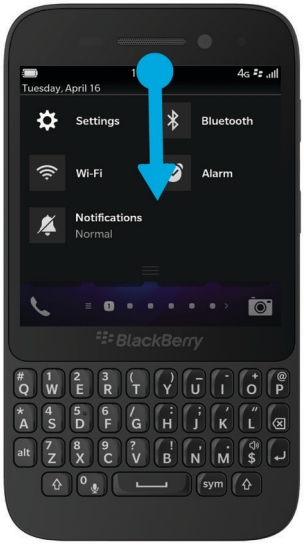
No hay tecla de menú en los dispositivos BlackBerry 10. Puede abrir menús tocando los iconos en la parte inferior de la pantalla y manteniendo pulsados los elementos en la pantalla.

¿Cómo puedo volver a la pantalla de inicio?

- En muchas aplicaciones, puede tocar **Atrás** para volver a la pantalla anterior.
- Para minimizar una aplicación y volver a la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

¿Cómo puedo cambiar la configuración y las opciones?

- Puede cambiar la configuración en una aplicación deslizando el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y tocando .
- En muchas de las aplicaciones, también puede tocar para ver otras opciones.
- Para cambiar la configuración del dispositivo BlackBerry y conectarse a redes móviles y Wi-Fi, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **Configuración**.



¿Dónde están mis perfiles de notificación y mis tonos de llamada?

- El SO BlackBerry 10 incluye los siguientes modos de notificación incorporados: Normal, Solo teléfono, Solo vibración, Silencio y Todas las alertas desactivadas.
- Puede activar rápidamente el modo Silencio deslizando el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y tocando .
- Puede establecer tonos de llamada personalizados en la aplicación Contactos.
- Para establecer notificaciones para determinados tipos de mensajes, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **Configuración** > **Notificaciones**.

¿Dónde están mis mensajes?

Quizá ya haya advertido que en la pantalla de inicio no hay ningún icono de mensajes. Esto se debe a que puede encontrar todos sus correos, mensajes de texto, notificaciones de las redes sociales, llamadas perdidas y mensajes de voz en BlackBerry Hub. BlackBerry Hub no es como otras aplicaciones de su dispositivo BlackBerry. Es el núcleo de la experiencia BlackBerry 10 y siempre está en ejecución para mantenerlo conectado independientemente de lo que esté haciendo en el dispositivo.

Para acceder a BlackBerry Hub, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia la derecha.

También puede desplegar BlackBerry Hub o abrirlo desde cualquier lugar en su dispositivo con un simple gesto:

¿Dónde están mis aplicaciones?

Algunas de las aplicaciones que utilizaba en su antiguo dispositivo BlackBerry podrían no estar disponibles en su dispositivo BlackBerry 10. En la tienda BlackBerry World, puede comprobar si sus antiguas aplicaciones están disponibles para descargar en la pantalla **My World** o buscar nuevas aplicaciones.

¿Dónde están mis tareas, notas y notas de voz?

- Si utilizó BlackBerry Link para transferir los archivos de su antiguo dispositivo BlackBerry a su nuevo dispositivo, sus tareas, notas y notas de voz deberían estar en la nueva aplicación BlackBerry Remember.
- Si anteriormente utilizó tareas en BBM Groups, aún tendrá acceso a esas tareas en BBM.

¿Dónde puedo encontrar mis archivos?

Puede encontrar sus archivos en la aplicación Administrador de archivos. Si agregó una cuenta de trabajo al dispositivo BlackBerry y su administrador activó las tecnología BlackBerry Balance, los datos, las aplicaciones y los accesos a las redes del dispositivo se dividen en un espacio de trabajo y un espacio personal. Los espacios separados le ayudan a evitar copiar datos del trabajo en una aplicación o mostrar información confidencial del trabajo durante un chat de BBM Video por accidente. Para cambiar de espacio, arrastre el dedo hacia abajo en la parte central de la pantalla de inicio y toque **Personal** o **Trabajo**.

¿Dónde puedo encontrar la información y las contraseñas de mi dispositivo?

¿Dónde puedo encontrar mi PIN?

En BBM, toque su imagen de perfil. En su página de perfil, su PIN figura debajo de su código de barras. En un mensaje de correo o de texto, también puede escribir **mipin** para que se muestre su PIN.

¿Cómo puedo encontrar mi propio número de teléfono?

En la pantalla de inicio, toque el icono . En la vista **Llamadas** o **Contacto**, en el centro de la pantalla, deslice el dedo hacia abajo para que aparezca su número de teléfono en la parte superior de la pantalla. En un mensaje de correo o de texto, también puede escribir **minumero** para que se muestre su número de teléfono.

¿Dónde está el Administrador de contraseñas?

La aplicación Administrador de contraseñas se puede descargar desde la tienda BlackBerry World. Si utilizó BlackBerry Link o una tarjeta de memoria para transferir datos desde un dispositivo BlackBerry que ejecutaba BlackBerry Device Software 5.0 o posterior, puede restaurar las contraseñas del Administrador de contraseñas desde su antiguo dispositivo después de descargar y abrir la aplicación Administrador de contraseñas.

¿Dónde puedo encontrar detalles sobre el SO y el hardware de mi dispositivo?

En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque **Configuración** > **Acerca de**. Para cambiar el tipo de información que se muestra, toque una opción en la lista desplegable.

¿Cómo puedo realizar búsquedas?

Si quiere buscar algo en su dispositivo BlackBerry o en Internet, en la parte inferior de la pantalla de inicio, toque .

¿Qué es BlackBerry Link?

BlackBerry Link es la versión más reciente de BlackBerry Desktop Software y puede utilizarse con su dispositivo BlackBerry 10. Puede utilizar BlackBerry Desktop Software con dispositivos que ejecuten BlackBerry 7.1 y versiones anteriores.

BlackBerry Link es software que puede instalar en su ordenador para vincular los datos, los archivos multimedia y las aplicaciones del dispositivo BlackBerry con su ordenador.

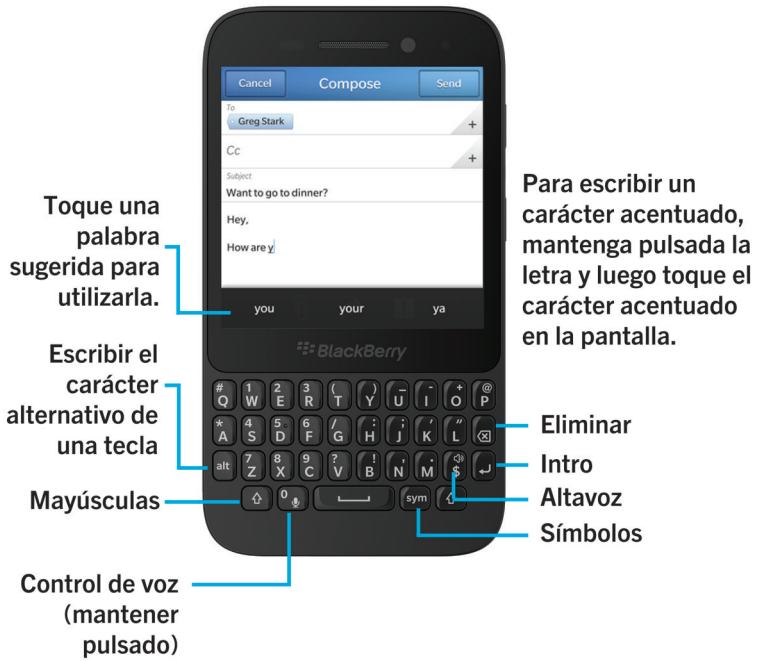
Para descargar BlackBerry Link, desde su ordenador, visite www.blackberry.com/BlackBerryLink y seleccione la opción Windows o Mac.

Transmite el mensaje con el Teclado BlackBerry

El Teclado BlackBerry aprende tu estilo de escritura y se adapta a tu forma de teclear. Entiende lo que quieres decir y te sugiere palabras para ayudarte a escribir más rápido, con más precisión y con menor esfuerzo. Responde a correos, sigue conectado a BBM o trabaja en un documento importante estés donde estés.

Mientras planeas el viaje para ver a tu familia, el teclado analiza tu estilo y aprende los nombres de tu hermano, de tu madre y de su ciudad, y te sugiere los nombres mientras escribe. Con un solo movimiento de pulgar, puedes agregar los nombres a los mensajes.

Aspectos básicos del teclado y la escritura



Escribir un carácter acentuado

1. En el Teclado BlackBerry, mantenga pulsada la letra que desea acentuar.
2. Cuando aparezcan los caracteres acentuados sobre el teclado, toque el carácter acentuado que desea escribir.

Escribir un símbolo o un número

1. En el lado inferior derecho del Teclado BlackBerry, pulse sym.
2. Toque el símbolo o el número que desee escribir.

Escribir un carácter en mayúscula

1. En el Teclado BlackBerry, pulse ⇧.
2. Pulse una letra.

Sugerencia: Para activar el bloqueo de mayúsculas, pulse alt y ⇧.

Escribir más rápido con las opciones de asistencia automatizada

Puede cambiar la configuración de escritura para lograr escribir más rápido en el Teclado BlackBerry. Por ejemplo, puede cambiar la configuración para que el dispositivo convierta automáticamente a mayúscula la primera palabra de cada frase, o para que pulsar ␣ dos veces se inserte un punto.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Configuración** > **Idioma y escritura** > **Predicción y corrección**.
3. Toque la configuración que desea cambiar.

Cortar, copiar y pegar texto

1. Para resaltar texto, manténgalo pulsado. Para cambiar la selección, mueva los indicadores de cursor.
2. Lleve a cabo una de estas acciones:
   - Para copiar el texto, toque el texto resaltado. Toque .
   - Para cortar el texto, toque el texto resaltado. Toque .
3. Para pegar el texto, toque y mantenga pulsada la ubicación donde desea pegar el texto. Toque .

Seleccionar las sugerencias de palabras que aparecen mientras escribe

El dispositivo BlackBerry está diseñado para ir aprendiendo las palabras que usted suele utilizar y reconocer en qué lugar de la frase las utiliza. El dispositivo utiliza esta información para intentar predecir la siguiente palabra que va a escribir. Cuando para de escribir, las palabras sugeridas se muestran encima del Teclado BlackBerry.

Seleccionar una palabra sugerida

Para utilizar una palabra que aparezca encima del Teclado BlackBerry, tóquela para seleccionarla.

Acceder más rápido con los atajos de teclado

Atajos de la pantalla de inicio

Puede utilizar el teclado BlackBerry con Acción instantánea para realizar una serie de tareas rápidamente cuando escribe determinados comandos en la pantalla de inicio. Puede utilizar atajos de la pantalla de inicio para realizar una llamada, enviar correos o mensajes de texto, iniciar un chat de BBM, actualizar su estado de Facebook, publicar un tweet o una actualización de LinkedIn, o agregar notas y tareas a BlackBerry Remember.

Realizar una llamada

1. En la pantalla de inicio, escriba llamar y el nombre o el número de la persona a quien quiere llamar. Por ejemplo, puede escribir Llamar a Víctor o Llamar a 5195550100.
2. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

Enviar un mensaje de correo

1. En la pantalla de inicio, escriba Enviar correo a y el nombre del contacto a quien desea enviar un mensaje de correo. Por ejemplo, puede escribir Enviar correo a Tanya McPherson.
2. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

Enviar un mensaje de texto

1. En la pantalla de inicio, escriba Enviar texto a y el nombre o el número de la persona a quien desea enviar un mensaje de texto. Por ejemplo, puede escribir Enviar texto a Losada o Enviar texto a 5195550100.
2. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

Iniciar un chat de BBM

1. En la pantalla de inicio, escriba BBM a y el nombre o el número de la persona con quien quiere chatear. Por ejemplo, puede escribir BBM a Megan Ball.
2. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

Actualizar el estado de Facebook

1. En la pantalla de inicio, escriba Facebook y la actualización del estado. Por ejemplo, puede escribir Facebook Hoy voy a la feria del automóvil.
2. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

Publicar un tweet

1. En la pantalla de inicio, escriba tweet y su tweet. Por ejemplo, puede escribir tweet ¡Qué buen tiempo hace estos días!.
2. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

Publicar una actualización de LinkedIn

1. En la pantalla de inicio, escriba LinkedIn y su actualización. Por ejemplo, puede escribir LinkedIn Me ha gustado mucho la sesión formativa de hoy.
2. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

Agregar una nota a BlackBerry Remember

1. En la pantalla de inicio, escriba nota y el contenido de su nota. Por ejemplo, puede escribir nota Comprar leche de camino a casa.
2. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

Agregar una tarea a BlackBerry Remember

1. En la pantalla de inicio, escriba tarea y el contenido de su tarea. Por ejemplo, puede escribir tarea Preparar reunión de mañana.
2. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

Atajos alternativos de la pantalla de inicio

En lugar de escribir un comando completo en la pantalla de inicio, en algunos casos puede escribir un comando alternativo. Dependiendo del idioma del dispositivo, puede que los atajos alternativos no estén disponibles.

Acción	Atajos alternativos
Realizar una llamada	Escriba el número de teléfono o escriba llamar (o marcar) seguido del número.
Enviar un mensaje de correo	Escriba correo.
Enviar un mensaje de texto	Escriba sms, msj o mensaje.
Actualizar el estado de Facebook	Escriba fb.
Publicar un tweet	Escriba tweet o tuit.
Publicar una actualización de LinkedIn	Escriba li.
Agregar una nota a BlackBerry Remember	Escriba recordatorio.
Agregar una tarea a BlackBerry Remember	Escriba pendiente.

Atajos: BlackBerry Hub

En la lista de mensajes

Redactar un mensaje	Pulse **C**.
Buscar en BlackBerry Hub	Pulse **B**.
Moverse al principio de la lista de mensajes y notificaciones	Pulse **P**,
Moverse al final de la lista de mensajes y notificaciones	Pulse **F**.

En un mensaje

Responder a un mensaje	Pulse **R**.
Responder a todos en un mensaje	Pulse **T**.
Reenviar un mensaje	Pulse **V**.

Atajos: Contactos

Buscar un contacto	En la lista de contactos, empiece a escribir el nombre de un contacto.
Editar un contacto	Toque un contacto en la lista de contactos. Pulse **E**.
Ir al principio de los detalles de un contacto	En los detalles de un contacto, pulse **T**.
Ir al final de los detalles de un contacto	En los detalles de un contacto, pulse **B**.

Atajos: Calendario

Ir a Hoy	Pulse **H**,
Ir a la vista de semana	Pulse **W**
Ir a la vista de mes	Pulse **M**
Ir al día, semana o mes anterior	Pulse **A**
Ir al siguiente día, semana o mes	Pulse **S**
Ir a la vista de planificación	Pulse **Y**
Ir a la vista de personas	Pulse **O**.
Ir a la vista de agenda	Pulse **L**.
Crear un evento	Pulse **C**.
Buscar en los eventos	Pulse **B**.
Editar un evento	Abra un evento y pulse **E**.

Atajos: Navegador

Avanzar una página	Pulse **N**
Retroceder una página	Pulse **P**
Buscar texto en una página	Pulse **S**.

Abrir los favoritos	Pulse **K**
Abrir el historial	Pulse **H**
Entrar en el modo de lectura	Pulse **R**.
Actualizar una página web	Pulse **L**.
Ampliar	Pulse **I**.
Reducir	Pulse **O**.
Ir a la parte superior de una página web	Pulse **T**,
Ir a la parte inferior de una página web	Pulse **B**.
Desplazarse hacia abajo en la pantalla	Pulse .
Desplazarse hacia arriba en la pantalla	Pulse y .

Atajos: Escritura

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

Deshacer una palabra corregida automáticamente	Pulse dos veces.
Insertar un punto (.) en un campo de texto	Pulse dos veces. La siguiente letra aparecerá en mayúscula.
Insertar un símbolo de arroba (@) o un punto (.) en el campo de dirección de un correo	Pulse .
Poner una letra en mayúsculas	Mantenga pulsada la tecla de letra hasta que aparezca la letra en mayúsculas.
Activar el bloqueo de mayúsculas	Pulse y . Para desactivar el bloqueo de mayúsculas, pulse o .
Escribir un símbolo	Pulse . Toque el símbolo que aparece en pantalla.
Escribir el carácter alternativo de una tecla	Pulse y la tecla del carácter.
Escribir un carácter especial o acentuado	Mantenga pulsada la tecla de la letra y toque el carácter acentuado o especial que quiera insertar.
Escribir un número en un campo de texto	Pulse y a continuación la tecla del número.

Escribir un número en un campo de número	Pulse la tecla del número.
Activar el bloqueo de números	Pulse alt y ⇧. Para desactivar el bloqueo numérico, pulse ⇧ o ⇧.
Seleccionar una línea de texto	Mantenga pulsado el texto. Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo por la pantalla.
Seleccionar texto carácter a carácter	Mantenga pulsado el texto. Deslice el dedo hacia la derecha o la izquierda en la pantalla para seleccionar cada carácter.
Cortar texto seleccionado	Toque el texto resaltado. Toque ✂.
Copiar texto seleccionado	Toque el texto resaltado. Toque ⧉.
Pegar texto	Toque y mantenga pulsada la ubicación donde desea pegar el texto.

Atajos: Juegos

Ir a la siguiente sección del asistente de configuración	Pulse **S**
Ir a la sección anterior del asistente de configuración	Pulse **A**
Ir al principio de una lista	Pulse **P**
Ir al final de una lista	Pulse **F**
Desplazarse hacia abajo en una lista por la longitud de una pantalla	Pulse ␣.
Desplazarse hacia arriba en una lista por la longitud de una pantalla	Pulse ⇧ y ␣.
Ir al siguiente botón o campo de entrada de texto de la pantalla **Editar perfil**	Pulse ↵.
Ir al botón o campo de entrada de texto anterior de la pantalla **Editar perfil**	Pulse ⇧ y ⌫.

Atajos: la aplicación Remember

Ir al principio de una lista de entradas	Pulse **P**.
Ir al final de una lista de entradas	Pulse **F**.
Agregar una nueva entrada	Pulse **C**.

Atajos: Documents To Go

Puede utilizar los siguientes atajos con Documents To Go.

Atajos de Word To Go

Ir al principio de un documento	Pulse **P**.
Ir al final de un documento	Pulse **F**.
Desplazarse hacia abajo una pantalla	Pulse .
Desplazarse hacia arriba una pantalla	Pulse y .
Ampliar	Pulse **I**.
Reducir	Pulse **O**.

Atajos de Sheet To Go

Ir al principio de una hoja de cálculo	Pulse **P**.
Ir al final de una hoja de cálculo	Pulse **F**.
Buscar una celda	Pulse **B**.
Desplazarse hacia abajo una pantalla	Pulse .

Desplazarse hacia arriba una pantalla	Pulse y .
Ir a la pestaña siguiente de la hoja de trabajo	Pulse **S**.
Ir a la pestaña anterior de la hoja de trabajo	Pulse **A**.
Ampliar	Pulse **I**.
Reducir	Pulse **O**.

Atajos de Slideshow To Go

Ir a la primera diapositiva	Pulse **P**.
Ir a la última diapositiva	Pulse **F**.
Ir a la diapositiva siguiente	Pulse **S** o .
Ir a la diapositiva anterior	Pulse **A**, o bien y .
Ampliar una diapositiva	Pulse **I**.
Reducir una diapositiva	Pulse **O**.

Conexiones

Comprobar las redes inalámbricas a las que se conecta el dispositivo

El dispositivo BlackBerry no se conecta necesariamente a cada uno de los tipos de red indicados en el dispositivo. El dispositivo es capaz de conectarse a todas las redes indicadas, pero en realidad la conexión a cada uno de los tipos de red también depende del plan de servicios inalámbricos que tenga. Para obtener más información acerca de las redes inalámbricas a las que se conecta su dispositivo, consulte el folleto *Información sobre el producto y la seguridad* de su dispositivo.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Configuración** > **Acerca de**.
3. En la lista desplegable de la parte superior de la pantalla toque > **Red**.

Conexión a la red móvil

Antes de empezar: Para activar la conexión a la red móvil, el modo de avión debe estar desactivado.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Configuración** > **Conexiones de red** > **Red móvil**.
3. Configure el selector **Red móvil** como **I**.

Para desactivar la conexión a la red móvil, configure el selector **Red móvil** como **O**.

Iconos de conexiones inalámbricas

Los siguientes iconos pueden aparecer en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio para indicar el nivel de cobertura inalámbrica actual de su dispositivo BlackBerry.

	El número de barras indica la intensidad de la señal de la red móvil. Si la señal es débil, es posible que el dispositivo utilice más energía para mantener la conexión.

	El dispositivo está conectado a una red del tipo mostrado y puede acceder a todas las funciones de su plan de red móvil.
	El dispositivo está conectado a una red del tipo mostrado, pero las funciones de red están limitadas. Probablemente pueda realizar una llamada telefónica, pero no puede acceder a Internet ni ver mensajes de correo.
	No tiene cobertura de red móvil.
	El dispositivo está en roaming. Pueden aplicarse cargos adicionales.
	Está conectado a BlackBerry Infrastructure.
	El número de ondas indica la intensidad de la señal Wi-Fi. Si la señal es débil, es posible que el dispositivo utilice más energía para mantener la conexión.
	El dispositivo está en Modo de avión y todas las conexiones de red inalámbricas están desconectadas. Puede activar la tecnología Wi-Fi o Bluetooth, pero no la conexión a la red móvil.
	Se ha producido un error en la tarjeta SIM. Para obtener información sobre el error, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo. Toque **Configuración** > **Conexiones de red** > **Red móvil**.
	Solo puede realizar llamadas de emergencia.

Los iconos siguientes aparecen en la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio si el dispositivo está conectado o se está intentando conectar a otro dispositivo mediante el modo Router Wi-Fi, Internet móvil, la tecnología Bluetooth o NFC.

	El modo Router Wi-Fi está activado. Si el icono no parpadea, el router Wi-Fi está conectado.
	Internet móvil está activado. Si el icono no parpadea, su dispositivo está conectado a otro dispositivo.
	La tecnología Bluetooth está activada. Si el icono no parpadea, la tecnología Bluetooth está conectada.
	NFC está activado.

Sugerencias: selección de una conexión

El dispositivo BlackBerry es capaz de establecer una gran cantidad de conexiones para aumentar los posibles usos del dispositivo y la forma en que interactúa con otros dispositivos. Consulte la lista de conexiones para ver los distintos tipos de conexiones, algunas sugerencias sobre cuándo utilizar cada conexión y quizás aprender a algunas cosas nuevas.

Conexiones de red

Red móvil

La conexión a la red móvil permite que su dispositivo BlackBerry realice llamadas y, si tiene un plan de datos, utilice servicios de datos como la navegación de Internet. En algunas ubicaciones, como un hospital o un avión, deberá desactivar la conexión a la red móvil, aunque en condiciones normales puede dejar la conexión a la red móvil activada.

Wi-Fi

La conexión de red Wi-Fi es otra forma de obtener servicios de datos en el dispositivo pero, a diferencia de lo que sucede con la red móvil, al utilizar Wi-Fi no se producen cargos adicionales en el plan de datos. Su dispositivo está diseñado para intentar utilizar las redes Wi-Fi guardadas antes de utilizar la red móvil para funciones de datos básicas como, por ejemplo, utilizar Internet o descargar aplicaciones. Puede dejar activada la conexión Wi-Fi de manera que cuando esté dentro del alcance de una red Wi-Fi guardada, el dispositivo se conecte a ella automáticamente. Sin embargo, recuerde que dejar siempre activada la conexión Wi-Fi puede hacer que la batería se agote más rápidamente.

Conexiones entre dispositivos

USB

Puede utilizar un cable USB para crear una conexión bidireccional entre el dispositivo BlackBerry y el ordenador. Al conectar su dispositivo al ordenador mediante un cable USB, este aparece en el ordenador como un dispositivo de almacenamiento extraíble. Habitualmente se puede utilizar una conexión USB para arrastrar y soltar archivos entre el dispositivo y el ordenador, aunque ello depende de las funciones de este último.

Tecnología Bluetooth

Bluetooth es una tecnología inalámbrica que permite crear una conexión directa entre su dispositivo BlackBerry y otro dispositivo con Bluetooth. Aunque también es posible transferir archivos a través de una conexión Bluetooth, debido a su capacidad de transmisión de datos, la conexión Bluetooth se utiliza más habitualmente para realizar acciones como escuchar música en el dispositivo BlackBerry a través de un altavoz independiente o hablar por teléfono utilizando auriculares y la conexión de red móvil del dispositivo BlackBerry.

NFC

NFC es una tecnología inalámbrica de corto alcance que se utiliza para crear de forma rápida conexiones entre su dispositivo BlackBerry y otros dispositivos compatibles con NFC o etiquetas NFC. Con NFC no es necesario escribir la información de emparejamiento para acciones sobre la marcha, como transferir tarjetas de contacto a personas que acabe de conocer o para capturar información de un póster que contenga una etiqueta NFC. En función del proveedor de servicios inalámbricos y de las aplicaciones que tenga instaladas en su dispositivo BlackBerry, también puede utilizar NFC para convertir el dispositivo en una cartera digital que le permite realizar pagos con su dispositivo BlackBerry.

Activar el modo de avión

En algunos lugares, por ejemplo en un avión o un hospital, debe desactivar todas las conexiones del dispositivo BlackBerry. El modo de avión permite desactivar rápidamente las conexiones y, cuando lo desactiva, restablece las que estaban activadas con anterioridad.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Configuración** > **Conexiones de red**.
3. Configure el selector **Modo de avión** en **I**.

Conectarse a una red Wi-Fi

Cuando se conecta a una red Wi-Fi, el dispositivo BlackBerry guarda la información de dicha red. La próxima vez que esté dentro del alcance de la red Wi-Fi guardada y si se ha activado el Wi-Fi, el dispositivo se conecta automáticamente.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Wi-Fi**.
3. Si el selector **Wi-Fi** está como **O**, cámbielo a **I**.
4. Toque una red.
5. Si aparece la pantalla **Wi-Fi Protected Setup**, siga uno de estos procedimientos:
   - Si tiene acceso al enrutador Wi-Fi y este utiliza Wi-Fi Protected Setup, toque **Pulse botón WPS del enrutador** o **Introducir el PIN en el enrutador**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo.
   - Si no tiene acceso al enrutador Wi-Fi o este no utiliza Wi-Fi Protected Setup, toque **No usar WPS**.
6. Si es necesario, escriba el nombre de usuario o la contraseña para la red Wi-Fi.
7. Toque **Conectar**.

Sugerencia: La próxima vez que quiera conectarse a una red Wi-Fi guardada, si la red se encuentra dentro del alcance del dispositivo, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque .

Conectar manualmente a una red Wi-Fi

Si desea conectar a una red Wi-Fi oculta o si tiene problemas para conectarse de forma automática, puede hacerlo manualmente.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Wi-Fi** > .
3. En el campo **SSID**, escriba el nombre de la red.
4. Seleccione el tipo de seguridad de la red y especifique cualquier información adicional. Para saber qué información debe introducir, puede dirigirse a su administrador o a la persona que gestiona la red Wi-Fi.
5. Toque **Conectar**.

No puedo conectarme a una red Wi-Fi

En primer lugar, compruebe las siguientes cuestiones básicas:

- Compruebe que ha activado la conexión a la red Wi-Fi.
- Compruebe que se encuentra en un área de cobertura Wi-Fi. Si está conectando a una red doméstica, compruebe si otros dispositivos pueden conectarse. Si no es así, puede que necesite reiniciar el enrutador. Si se está conectando a una red Wi-Fi de empresa o una red pública, hable con su administrador o con un empleado de la red pública.
- Tal vez se haya agotado el tiempo de espera de la conexión. Pruebe a conectarse de nuevo.
- Si la red Wi-Fi que desea no aparece en la pantalla de configuración Wi-Fi, puede que esté oculta. Si conoce el nombre de la red, intente conectarse a la red Wi-Fi manualmente.
- Compruebe que el modo Router Wi-Fi esté desactivado. Si el modo Router Wi-Fi está activado, su dispositivo no se puede conectar a una red Wi-Fi.

Si el problema de conexión no se resuelve con una de las acciones anteriores, pruebe con una de estas opciones más avanzadas de resolución de problemas:

- Compruebe que la hora de su dispositivo BlackBerry esté sincronizada con la hora de la red. Si las horas son diferentes, esta podría ser la causa que impida que el dispositivo se conecte (por ejemplo, si es necesario que tenga un certificado en el dispositivo para poder conectarse a la red y el certificado tiene fecha de caducidad).
- Si cambió de red Wi-Fi manualmente, pruebe a cambiar a otra red Wi-Fi.
- Si su cuenta de correo es una cuenta de trabajo, es posible que el dispositivo impida las conexiones a determinados puntos de acceso inalámbrico. Para obtener más información, contacte al administrador.

¿Sigue sin poder conectarse? Pruebe las siguientes acciones:

- Compruebe que las opciones de la red Wi-Fi sean correctas. Para averiguar qué opciones debe utilizar, para una red doméstica, consulte la información proporcionada con el enrutador; para una red Wi-Fi de empresa, hable con su

administrador; para una red pública, consulte la información de la red pública o hable con un empleado de la red pública por si puede indicarle cómo conectarse.

- Si utiliza la opción **Pulse botón WPS del enrutador** de Wi-Fi Protected Setup, compruebe que el enrutador Wi-Fi utilice Wi-Fi Protected Setup y que esté configurado para enviar su perfil. Verifique que ningún otro dispositivo esté intentando conectarse al mismo tiempo y que no haya más de un enrutador Wi-Fi dentro del alcance configurado para enviar su perfil. Para obtener más información, consulte la información proporcionada con su enrutador.
- Si utiliza PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST o EAP-TTLS para conectarse a una red Wi-Fi, compruebe que ha instalado el certificado raíz del servidor de la autoridad de certificación que creó el certificado para el servidor de autenticación. El certificado raíz se debe instalar en el dispositivo para que este pueda conectarse a la red. Para obtener más información, hable con su administrador.
- Si utiliza EAP-TLS para conectarse a una red Wi-Fi, compruebe que ha instalado el certificado de autenticación en el dispositivo. El certificado de autenticación se debe instalar en el dispositivo para que este pueda conectarse a la red. Para obtener más información, hable con su administrador.
- Si necesita contactar a un representante de soporte técnico, puede acceder a la información de diagnóstico tocando en la pantalla de configuración de **Wi-Fi**. Para copiar la información de registro y enviarla al representante de soporte técnico, en la lista desplegable **Información de diagnóstico**, toque **Registros**. Toque **Copiar registros**.

Activar la tecnología Bluetooth

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .

Cuando la tecnología Bluetooth está activada, se pone de color azul y aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla.

Para desactivar la tecnología Bluetooth, toque otra vez.

Establecer el emparejamiento y la conexión con un dispositivo con Bluetooth

Para poder conectar el dispositivo BlackBerry con otro dispositivo con Bluetooth, es necesario emparejarlos.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Bluetooth**.
3. Asegúrese de que la tecnología Bluetooth esté activada.
4. El dispositivo BlackBerry detecta automáticamente todos los dispositivos detectables dentro de su alcance.

- Si el dispositivo al que desea conectarse aparece en la lista **Dispositivos**, toque el nombre del dispositivo. Complete las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Si el dispositivo no aparece en la lista **Dispositivos**, es posible que no sea detectable. Compruebe que el dispositivo sea detectable y vuélvalo a intentar. Si no sabe cómo comprobar si el dispositivo es detectable, consulte la documentación del dispositivo.
- Si el dispositivo no aparece en la lista **Dispositivos** y no puede hacer que este sea detectable para conectarlo, puede que tenga que iniciar el emparejamiento desde el dispositivo. En el dispositivo BlackBerry, en la lista desplegable **Detectable**, toque **I** o **2 minutos**. Si es necesario, escriba la contraseña del dispositivo BlackBerry. Inicie el proceso de emparejamiento siguiendo las instrucciones de la documentación incluida con el dispositivo.

Ahora los dispositivos están listos para compartir contenido y comunicarse a través de la conexión Bluetooth. En función de con qué dispositivo se hayan emparejado, los dispositivos están conectados por completo o listos para conectarse cuando se inicie una acción de Bluetooth, como compartir un archivo.

¿Qué es NFC?

En función del proveedor de servicios inalámbricos, de la configuración de su administrador y del modelo de dispositivo BlackBerry, es posible que la función NFC no esté disponible.

NFC es una tecnología inalámbrica de corto alcance concebida para transferir contenido e información con facilidad sin tener que utilizar información de emparejamiento.

En función de las aplicaciones que tenga instaladas en su dispositivo y de la compatibilidad de los otros dispositivos con NFC, hay varias formas interesantes de utilizar NFC. Estas son algunas posibilidades:

- Intercambiar tarjetas de contactos de forma simultánea con nuevos amigos o compañeros de trabajo.
- Enviar una imagen a un amigo.
- Pagar el billete de metro o bus.
- Pagar el desayuno sin tener que sacar la cartera.
- Obtener un cupón de un cartel en la calle.
- Acceder al edificio donde se trabaja.
- Enviar una página web que esté consultando a un amigo.
- Agregar a un amigo a los contactos de BBM.
- Copiar la información de una etiqueta inteligente en una etiqueta NFC.

Estos son solo algunos ejemplos de lo que puede hacer con NFC. Existen muchos otros usos; los podrá descubrir experimentando con NFC en su dispositivo y siendo observador y creativo.

Activar NFC

En función del proveedor de servicios inalámbricos, de la configuración de su administrador y del modelo de dispositivo BlackBerry, es posible que la función NFC no esté disponible.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

2. Toque **Configuración** > **Conexiones de red** > **NFC**.
3. Cambie el selector **Conexión NFC** a **I**.

Enviar un archivo mediante NFC

En función del proveedor de servicios inalámbricos, de la configuración de su administrador y del modelo de dispositivo BlackBerry, es posible que la función NFC no esté disponible.

Con BlackBerry Tag, puede intercambiar todo tipo de archivos, como imágenes, música, información de contactos e incluso páginas web entre su dispositivo BlackBerry y otros dispositivos compatibles con NFC.

1. En función del número de archivos que desee enviar, lleve a cabo alguna de las acciones siguientes en el dispositivo BlackBerry:
   - Para enviar un único archivo, busque y abra un archivo.
   - Para enviar varios archivos, busque y seleccione los archivos que desea enviar. Toque > **NFC**.
2. Alinee la parte posterior del dispositivo BlackBerry con un dispositivo compatible con NFC.
3. Si es necesario, toque **Enviar**.

Sugerencia: En la mayoría de los casos, puede intercambiar archivos entre dos dispositivos BlackBerry compatibles con NFC de forma simultánea. Esta función es muy útil para intercambiar información de contacto guardada en la aplicación Smart Tags.

Mantente conectado con BlackBerry Hub

¿Has visto la luz roja parpadeante? Ahora es aún más fácil estar cerca de lo que es más importante para ti. Despliega BlackBerry Hub desde cualquier aplicación con solo deslizar el dedo y accede fácilmente a tus mensajes y conversaciones.

Mientras escribes un correo a tu madre con los detalles del vuelo, ves una luz roja parpadeante en la esquina superior derecha de tu smartphone. Con solo deslizar el mensaje de tu madre ligeramente a la derecha, se desplegará la lista de mensajes de BlackBerry Hub. Verás que tienes un mensaje de BBM de tu hermano, pero puedes leerlo más tarde. Vuelve a deslizar el mensaje de correo de tu madre hacia la izquierda para que ocupe toda la pantalla y termina de escribirlo. Ahora abre el mensaje de BBM de tu hermano. Te pregunta si puedes ir a su fiesta de cumpleaños.

Acerca de BlackBerry Hub

BlackBerry Hub reúne todos los mensajes y las notificaciones que recibe de diferentes cuentas en un lugar más práctico. En BlackBerry Hub, puede recibir y responder a mensajes de correo, escribir mensajes de texto o participar en chats de BBM, todo en el mismo lugar, así como ver y responder a notificaciones de sus cuentas de redes sociales, controlar sus próximos eventos y mucho más.

Correo

Puede agregar prácticamente cualquier cuenta de correo a su dispositivo, tanto cuentas de trabajo como cuentas web.

Mensajes de texto (SMS/MMS)

Si su plan de servicios inalámbricos incluye la mensajería de texto, puede encontrar y responder a los mensajes de texto en BlackBerry Hub.

Redes sociales

Si agrega una cuenta de Facebook a su dispositivo, puede recibir y responder a notificaciones, actualizar su estado y enviar mensajes de Facebook, todo desde BlackBerry Hub. Si agrega una cuenta de Twitter, puede escribir tweets, estar al día de sus menciones y enviar mensajes directos. Y si agrega una cuenta de LinkedIn, podrá aceptar invitaciones para conectar con contactos de empresa, enviar mensajes a sus contactos y actualizar su estado de LinkedIn.

BBM y mensajería instantánea

Al agregar aplicaciones de mensajería instantánea a su dispositivo, puede acceder a sus chats a través de BlackBerry Hub.

Llamadas y buzón de voz

BlackBerry Hub también muestra las llamadas realizadas y recibidas, las llamadas perdidas y los mensajes de voz.

Próximos eventos

Sin salir de BlackBerry Hub, puede consultar las próximas reuniones, eventos y, si agrega su cuenta de Facebook, los cumpleaños de sus amigos.

Notificaciones

BlackBerry Hub también recopila las notificaciones de nuevos mensajes PIN, cambios de zona horaria, actualizaciones de software, aplicaciones de terceros y mucho más. Su proveedor de servicios podría enviarle notificaciones del Conjunto de herramientas SIM que aparece en BlackBerry Hub. Al tocar estas notificaciones, se abre la aplicación Conjunto de herramientas SIM.

Configurar una cuenta en su dispositivo

Puede agregar a su dispositivo cuentas de correo, cuentas de redes sociales (como Facebook, Twitter o LinkedIn), o incluso una cuenta de Evernote.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Configuración** > **Cuentas**.
3. Si ha agregado una cuenta al dispositivo, para agregar otra, toque .

No puedo agregar una cuenta de correo

Pruebe las siguientes acciones:

- Compruebe que la dirección de correo y la contraseña se hayan escrito correctamente.
- Compruebe que su dispositivo esté conectado a una red móvil o Wi-Fi.
- Agregue la cuenta de correo con configuración avanzada. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque **Configuración** > **Cuentas** > > . Toque el tipo de cuenta que desee agregar. Puede que tenga que solicitar información adicional de la cuenta al administrador o al proveedor de servicios de correo.
- Si está intentando agregar una cuenta de trabajo compatible con BlackBerry Enterprise Service 10, compruebe que tenga una contraseña de activación de su administrador.
- Si intenta agregar una cuenta de correo compatible con Microsoft Exchange ActiveSync, contacte con su administrador o el proveedor de servicios de correo para saber si necesita cambiar cualquier opción de configuración de la cuenta.

No recibo mensajes

Pruebe las siguientes acciones:

- Si ha cambiado la contraseña de una cuenta recientemente, actualice la contraseña en la configuración de cuentas del dispositivo BlackBerry. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque **Configuración** > **Cuentas**. Toque una cuenta. Realice sus cambios. Toque **Guardar**.

- Compruebe en la configuración de conexión de red que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi o móvil. Si no se encuentra en un área de cobertura inalámbrica, debería recibir los mensajes cuando vuelva a un área de cobertura inalámbrica.
- Si está conectado a una red móvil, compruebe que los servicios de datos estén activos. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque **Configuración** > **Conexiones de red** > **Red móvil**. Asegúrese de que el selector **Servicios de datos** esté configurado en **I**.

Iconos de BlackBerry Hub

Icono	Descripción
	Correo no leído
	Correo leído
	Invitación a una reunión o evento
	Nueva notificación de Facebook
	Correo con archivos adjuntos
	Borrador de correo
	Mensajes de correo agrupados por asunto en el hilo de una conversación
	Mensaje de texto no leído (SMS)
	Mensaje de texto leído
	Mensaje de texto con archivo adjunto (MMS)
	Borrador de mensaje
	Nueva notificación del sistema
	Mensajes pendientes
	No se enviado el mensaje todavía
	Se ha enviado el mensaje
	No se pudo enviar el mensaje

Iconos de mensajes de texto

Icono	Descripción
	Mensaje de texto no leído (SMS)
	Mensaje de texto leído
	Mensaje de texto con archivo adjunto (MMS)
	Borrador de mensaje

Consultar los mensajes de BlackBerry Hub desde cualquier lugar

Tanto si está en la pantalla de inicio como si utiliza una aplicación, puede consultar o abrir BlackBerry Hub desde cualquier lugar del dispositivo.

1. Desde la parte inferior de la pantalla, deslice ligeramente el dedo hacia arriba. La vista actual se encoge para mostrar las notificaciones.
2. Deslice el dedo hacia la derecha para desplegar BlackBerry Hub.
   - Para abrir BlackBerry Hub por completo, continúe deslizando el dedo hacia la derecha.
   - Para volver a su actividad anterior, vuelva a deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia abajo.

Ver mensajes por cuenta o por tipo de mensaje

Todos los mensajes y notificaciones aparecen en la vista Hub de BlackBerry Hub. Si desea ver únicamente los mensajes de una cuenta específica (por ejemplo, su cuenta de correo personal) o los mensajes de un tipo concreto (por ejemplo, los mensajes de texto), puede filtrarlos.

1. En BlackBerry Hub, toque .
2. Toque el tipo de mensajes que desea ver.

Para volver a ver todos los mensajes, toque > **Hub**.

Buscar un mensaje

1. En BlackBerry Hub, toque .
2. Escriba un término de búsqueda.

Para filtrar los resultados de la búsqueda por remitente, fecha, asunto u otros, toque .

Enviar un mensaje desde BlackBerry Hub

Desde BlackBerry Hub, puede enviar correo, mensajes de texto, mensajes de Facebook, mensajes de Twitter directos, mensajes de LinkedIn, mensajes de BBM u otros tipos de mensajes de chat, en función del plan de servicios inalámbricos y las cuentas que haya agregado al dispositivo.

1. En BlackBerry Hub, toque .
2. Toque un tipo de mensaje.
3. Agregue o elija un destinatario para el mensaje:
   - Para el correo, escriba un nombre de contacto o una dirección de correo en el campo **Para**. Puede tocar los contactos sugeridos que aparecen debajo del campo **Para** si desea agregarlos rápidamente al mensaje.
   - Para mensajes de Facebook, Twitter o LinkedIn, escriba un nombre de contacto en el campo **Para**.
   - Para los mensajes de texto, escriba un nombre de contacto o un número de teléfono.
   - Para mensajes de BBM y otros mensajes de chat, seleccione un contacto de la lista.
4. Escriba el mensaje.

5. Toque **Enviar** o la tecla **Intro**.

Sugerencia: cuando consulte los mensajes de una cuenta en la vista principal de BlackBerry Hub, toque para ir rápidamente a la pantalla de redacción de dicha cuenta.

Responder a o reenviar un mensaje de correo

En un correo, lleve a cabo una de estas acciones:

- Para responder al correo, toque .
- Para responder a todos los destinatarios del correo, toque .
- Para reenviar el correo, toque .

Adjuntar un archivo a un mensaje de correo o de texto

Si su plan de servicios inalámbricos admite mensajes MMS, puede agregar un archivo adjunto al mensaje de texto.

1. Cuando redacte un mensaje de correo o de texto, toque .
2. Desplácese hasta el archivo.
3. Toque el archivo.

Consultar los mensajes de BlackBerry Hub desde cualquier lugar

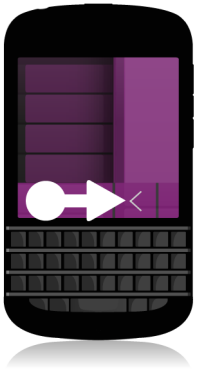
Tanto si está en la pantalla de inicio como si utiliza una aplicación, puede consultar o abrir BlackBerry Hub desde cualquier lugar del dispositivo.

1. Desde la parte inferior de la pantalla, deslice ligeramente el dedo hacia arriba. La vista actual se encoge para mostrar las notificaciones.
2. Deslice el dedo hacia la derecha para desplegar BlackBerry Hub.
   - Para abrir BlackBerry Hub por completo, continúe deslizando el dedo hacia la derecha.

- Para volver a su actividad anterior, vuelva a deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia abajo.

Consultar los mensajes y notificaciones mientras se redacta o se lee un mensaje

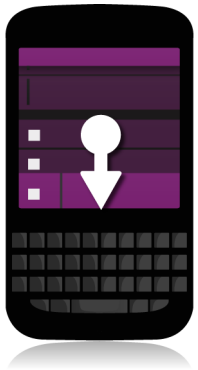
Desde el borde izquierdo de un mensaje, deslice lentamente el dedo hacia la derecha. Siga deslizándolo para que aparezca la lista de mensajes y notificaciones.



Controlar los próximos eventos desde BlackBerry Hub

Puede consultar en cualquier momento su agenda en la aplicación Calendario, pero si ya está en BlackBerry Hub, puede quedarse donde está.

En la parte superior de la lista de mensajes y notificaciones, donde aparece la fecha actual, arrastre el dedo hacia abajo lentamente. Comienzan a aparecer los próximos eventos. Cuanto más arrastre el dedo hacia abajo, más podrá ver.



Crear una reunión a partir de un mensaje de correo electrónico

Cuando crea una reunión o un evento a partir de un mensaje de correo, el dispositivo BlackBerry rellena la invitación con la línea de asunto del mensaje de correo y los destinatarios del correo se convierten en los invitados.

1. En un correo, toque > .
2. Escriba datos adicionales para la reunión.
3. Toque **Guardar**.

Agregar un contacto desde BlackBerry Hub

1. En BlackBerry Hub, mantenga pulsado un mensaje.
2. Toque .
   - Para agregar el contacto a una entrada de contactos (por ejemplo, para agregar una nueva dirección de correo para un contacto), toque un contacto de la lista.
   - Para agregar el contacto como nuevo contacto, toque .
3. Toque **Guardar**.

Ve el mundo a través de BBM

Comparte y déjate ver con BBM Video. Cambia de un chat de BBM a una conversación de BBM Video para ponerte al día cara a cara y compartir el contenido de tu pantalla.

Tu madre quiere ver lo que tienes pensado ponerte para su recital de piano, así que puedes empezar una conversación de BBM Video para enseñarle tu nueva camisa. Como no se cree lo que has pagado por la camisa, utiliza la nueva función Pantalla compartida para que vea tu Navegador de BlackBerry y el sitio web de la tienda en línea.

Acerca de BlackBerry Messenger

Con BlackBerry Messenger (BBM), puede chatear y compartir contenido en tiempo real con sus contactos de BlackBerry. Por ejemplo, puede ver si alguien ha leído su mensaje o si le están escribiendo una respuesta. También puede compartir imágenes, notas de voz, su ubicación o archivos.

Puede utilizar BBM Groups para planificar eventos, delegar tareas y ver cuándo los miembros agregan o cambian elementos. Se crea un espacio social en BBM de forma que puede chatear y compartir imágenes, listas y citas de calendario con hasta 30 personas de un grupo al mismo tiempo.

Puede utilizar BBM a través de una conexión Wi-Fi, por ejemplo, cuando esté de viaje.

Iconos de BBM

Chats

	Mensaje no leído en un chat
	Mensaje de ping El contacto requiere su atención
	El archivo se ha enviado o recibido
	Mensaje de difusión no leído
	Ha creado un borrador de mensaje de BBM
	Se está enviando el mensaje
	Se ha enviado el mensaje
	Se ha entregado el mensaje

	Se ha leído el mensaje
	No se enviado el mensaje todavía **Sugerencia:** Compruebe que el dispositivo está conectado a Internet.
	No se pudo enviar el mensaje **Sugerencia:** Mantenga pulsado el mensaje y toque .
o	El contacto está disponible para un videochat o un chat de voz
	Usted o el contacto están ocupados
	El contacto está escuchando música

BBM Groups

	Te gusta esta imagen
	Se han agregado comentarios a la lista
	El miembro es administrador del grupo
	Añadir al miembro como contacto de BBM

Agregar un contacto de BBM

Puede agregar contactos a BBM escaneando sus códigos de barras de BBM. También puede agregar contactos escribiendo la información de contacto, seleccionando un contacto de BlackBerry o utilizando la tecnología NFC (si el dispositivo la admite).

1. Toque > .
2. En la parte inferior de la pantalla, toque .
3. Siga las indicaciones que aparecen en pantalla.

Iniciar un chat de BBM

Utilice BBM para chatear en tiempo real con sus contactos de BlackBerry y esté al corriente de cuándo alguien ha leído su mensaje. Comparta imágenes, notas de voz, su ubicación u otros archivos.

A diferencia de lo que sucede con la mensajería de texto, en la que tiene que pagar por cada mensaje por muy corto que sea, BBM utiliza su plan de datos para que pueda expresarse en el número de mensajes que desee.

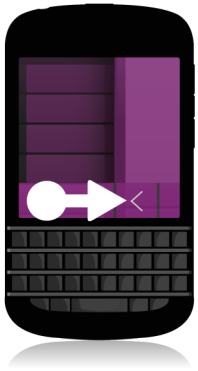
1. Toque .
2. Puntee en un contacto.
3. Escriba el mensaje o seleccione un emoticono.
4. Pulse la tecla **Enviar**.

Sugerencia: ¿Desea compartir algo con varios contactos? Envíe un mensaje de difusión o inicie un chat de varias personas para que sus contactos reciban su información al mismo tiempo.

Visualizar los chats

Cuando está en un chat, puede ver rápidamente los demás chats.

Deslice el dedo hacia la derecha.



Enviar un archivo o hacer ping a alguien

Puede enviar diferentes tipos de archivos a contactos de BBM, como por ejemplo fotos, notas de voz, su ubicación, eventos, etc. Cuando hace ping a alguien en BBM, el dispositivo BlackBerry de la otra persona emite un sonido (a menos que esté silenciado) y muestra en pantalla la palabra **PING** en rojo.

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para adjuntar un archivo, toque .
- Para hacer ping al contacto, toque > .

Sugerencia: Cuando recibe una imagen en BBM, las recibe en un formato reducido. Puede mantener pulsada la imagen y tocar HQ para solicitar una imagen de mayor calidad que pueda imprimir.

Invitar a otros usuarios a un chat

1. En el chat, toque .
2. Seleccione los contactos que desee.
3. Toque **Listo**.

Sugerencia: Para comenzar un chat nuevo con varias personas de su lista de contactos de BBM, mantenga pulsado un nombre. Toque y seleccione más nombres. Toque .

Unirse a un grupo de BBM

De forma predeterminada, cualquiera que se una a un grupo puede invitar a sus contactos de BBM a unirse al grupo, de forma que podrá conocer nuevas personas sin tener que agregarlas como contactos de BBM necesariamente. Si un grupo ya tiene 30 miembros, no podrá unirse a él hasta que alguien lo abandone. Alternativamente, puede crear su propio grupo.

El creador del grupo puede controlar automáticamente quién forma parte del grupo, actualizar el nombre o la imagen de perfil del grupo, y también disolver el grupo y eliminar todos los datos compartidos. Posteriormente, se pueden agregar administradores adicionales.

1. Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .
3. Escanee el código de barras del grupo (si lo tiene) o muestre su código de barras de BBM a un miembro del grupo para que lo escanee.

Para ver los grupos a los que pertenece, toque .

Iniciar un chat de BBM Video

Puede iniciar un chat de BBM Video desde cualquier chat de BBM o desde las aplicaciones Teléfono o Contactos del dispositivo BlackBerry. Si intenta iniciar un chat de BBM Video desde las aplicaciones Teléfono o Contactos con alguien que no es un contacto de BBM, se le pedirá que agregue a la persona a BBM antes de iniciar el chat de BBM Video.

En un chat de BBM, en la aplicación Teléfono o en la aplicación Contactos, toque .

Cambiar de cámara o compartir la pantalla

De forma predeterminada, durante los chats de BBM Video se utiliza la cámara frontal.

En un chat de BBM Video, realice alguna de las siguientes acciones:

- Para cambiar a la cámara posterior, toque .
- Para compartir la pantalla, toque .

Viaja en el tiempo con tu cámara

¿Te resulta difícil hacer la foto perfecta? El modo Time Shift registra unos pocos milisegundos antes y después de tu foto para que puedas elegir y ajustar los momentos exactos de la imagen hasta conseguir la foto perfecta. Solo tienes que desplazar adelante o atrás el selector para que tu amigo tenga los ojos abiertos o tu otro amigo salga sonriendo, y luego combinarlo todo en la misma foto.

Al final de tu viaje, puedes pedirles a tu madre y a tu hermano que posen para una foto de familia rápida antes de montarte en el taxi que te llevará de vuelta al aeropuerto. Solo hay tiempo para una foto, pero el modo Time Shift te permite ajustar la imagen para que tu madre salga con los ojos abiertos y tu hermano sonría. Guarda la foto perfecta mientras vas en el taxi, se la envías por correo a los dos y la publicas en tus redes sociales.

La aplicación Cámara de un vistazo

Tomar fotografías y grabar vídeos

Sugerencia: Para tomar una foto rápidamente o empezar a grabar un vídeo desde la aplicación Cámara, pulse cualquiera de las teclas siguientes.

- Tecla **Espacio**
- Tecla **Subir volumen**
- Tecla **Bajar volumen**

Vuelva a pulsar cualquiera de estas teclas para dejar de grabar.

Tomar una fotografía

1. Asegúrese de haber seleccionado .
2. Para cambiar el punto en el que se centra la cámara, arrastre el cuadro de enfoque a un punto de la pantalla.
3. Deslice los dedos hasta juntarlos o separarlos por la pantalla para reducir o ampliar la imagen. El zoom solo funciona en los modos de captura Normal y Estabilización.
4. Realice alguna de las siguientes acciones:
   - Para tomar una foto, toque la pantalla.
   - Para hacer fotos de forma continua con el modo de captura Ráfaga activado, toque la pantalla y manténgala pulsada. La cámara dejará de hacer fotos cuando retire el dedo de la pantalla.

Grabar un vídeo

1. Asegúrese de que esté seleccionado.
2. Para cambiar el punto en el que se centra la videocámara, arrastre el cuadro de enfoque a un punto de la pantalla.
3. Deslice los dedos hasta juntarlos o separarlos por la pantalla para reducir o ampliar la imagen.
4. Para empezar a grabar, toque en cualquier lugar de la pantalla.

Para dejar de grabar, vuelva a tocar la pantalla.

Cambiar entre la cámara, la videocámara y el modo Time Shift

En la aplicación Cámara, puede tomar fotos o grabar vídeos utilizando los modos de captura disponibles: cámara, videocámara y Time Shift.

1. Toque el modo de captura actual: , o .
2. Toque el modo de captura que desee utilizar.

Acceder a la aplicación Cámara desde la pantalla de bloqueo

En la pantalla **Bloquear**, toque y mantenga pulsado .

Uso del modo Time Shift

El modo Time Shift permite tomar muchas fotos a la vez para poder elegir la mejor de toda la serie. ¿Alguien ha cerrado los ojos en todas las fotos o ha tosido en el momento más inoportuno? Puede solucionarlo cambiando las distintas expresiones de los participantes hasta que todo el mundo salga perfecto.

Tomar la mejor fotografía con el modo Time Shift

1. Asegúrese de que aparece la selección .
2. Tome una fotografía y mantenga la cámara fija hasta que aparezca la imagen.
3. Arrastre el control en la parte inferior de la pantalla atrás y adelante hasta encontrar la mejor imagen.
4. Toque .

Si no le gusta ninguna de las imágenes, toque . Se eliminarán todas las imágenes y podrá tomar un nuevo grupo de fotos.

Cambiar la expresión de una persona con el modo Time Shift

1. Asegúrese de que está seleccionado.
2. Tome una fotografía.
3. Arrastre el control en la parte inferior de la pantalla atrás y adelante hasta encontrar la mejor imagen.
4. Toque una cara reconocida.
5. Utilice el selector para examinar las expresiones disponibles.
6. Toque en cualquier lugar de la pantalla.
7. Toque .

Mejora tu experiencia con BlackBerry World

Gracias a las recomendaciones, ahora es más fácil que nunca descubrir las mejores aplicaciones. Elige una aplicación y selecciona cómo quieres compartirla: ya sea en las redes sociales, con un par de gestos desde la propia aplicación, o con un amigo, con un solo toque en un smartphone BlackBerry compatible con NFC, compartir es rápido y sencillo.

Justo antes de salir para el aeropuerto, busca en la tienda BlackBerry World para descargar juegos y aplicaciones con los que entretenerte durante las horas de vuelo que te esperan. Encuentras varios juegos que le podrían gustar a tu hermano, así que tienes pensado compartirlos con él usando la tecnología NFC cuando llegues para que pueda descargarlos fácilmente.

Aspectos básicos de BlackBerry World

Buscar aplicaciones, juegos, música o vídeos

Puede buscar en toda la tienda BlackBerry World, o bien elegir si desea buscar un tipo de elemento específico. Por ejemplo, puede elegir buscar solo juegos, aplicaciones, música o vídeos.

- Para buscar en toda la tienda BlackBerry World, en la pantalla de inicio de BlackBerry World, toque .
- Para buscar en una sección específica (aplicaciones, juegos, música o vídeos), toque . Toque **Aplicaciones**, **Juegos**, **Música**, o **Vídeo**. Toque .
- Para buscar utilizando un término de búsqueda reciente, toque . Toque un término de búsqueda reciente.

Descargar y comprar aplicaciones, juegos, música y vídeos

Las aplicaciones, los juegos y la música que adquiera pueden eliminarse y volver a descargarse tantas veces como quiera en el mismo BlackBerry y en un máximo de cuatro dispositivos más sin tener que volver a pagar.

1. En la tienda BlackBerry World, toque un elemento.
2. En la esquina superior derecha de la pantalla, toque el botón que muestra el precio.
3. Para cambiar la forma de pago antes pagar un elemento, toque una forma de pago en la lista desplegable **Facturar mediante:**.
4. Toque **Comprar**.

Sugerencia: Para compartir una aplicación, un juego, una canción o un vídeo, toque . Para compartir una aplicación con alguien utilizando la tecnología NFC, en la pantalla **Detalles** de la aplicación que desea compartir, alinee la parte posterior de los dispositivos.

Cambiar las formas de pago

1. En la tienda BlackBerry World, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque > **Formas de pago**.
3. Escriba su contraseña de BlackBerry ID.
4. Seleccione una opción de pago.

5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Sugerencia: Para editar su información de pago, toque .

Calificar y comentar una aplicación o un juego que haya descargado

1. En la pantalla de inicio de la tienda BlackBerry World, toque > **My World**.
2. Toque **Mis aplicaciones y juegos**.
3. Mantenga pulsado un juego o una aplicación.
4. Toque .
5. Escriba su crítica. Para agregar una calificación con estrellas, deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha por los iconos de estrellas.

Descargar una actualización de una aplicación o un juego

1. En la pantalla de inicio de la tienda BlackBerry World, toque > **My World** > **Mis aplicaciones y juegos**.
2. En caso necesario, toque la lista desplegable **Aplicaciones y juegos** en la parte superior de la pantalla.
3. Toque **Actualizaciones**.
   - Para descargar una actualización para una aplicación o un juego, toque junto a la aplicación o el juego.
   - Para descargar actualizaciones para todas las aplicaciones y juegos que tengan una actualización disponible, toque **Actualizar todo** en la parte inferior de la pantalla.

Eliminación de aplicaciones

Puede eliminar aplicaciones desde la pantalla de inicio del dispositivo BlackBerry o puede eliminar las aplicaciones que descargó desde de la tienda BlackBerry World.

Eliminar un elemento descargado desde BlackBerry World

1. En la pantalla de inicio de BlackBerry World, toque .
2. Toque **Mis aplicaciones y juegos**, **Mis vídeos** o **Mi música**.
3. Toque **Descargados**.
4. Mantenga pulsado un elemento y toque .
   - Si cree que podría querer volver a instalar la aplicación más adelante, toque **Desinstalar**.
   - Si desea eliminar la aplicación de manera permanente, toque **Eliminar**.

Las aplicaciones y los juegos desinstalados aparecen indicados en la pantalla **My World**. Para ver esta lista, toque **Mis aplicaciones y juegos** > **Disponibles**.

Eliminar una aplicación de la pantalla de inicio

1. En la pantalla de inicio del dispositivo BlackBerry, mantenga pulsado el icono de una aplicación hasta que este comience a parpadear.
2. En el icono de una aplicación, toque .

Sugerencia: Algunos de los iconos de las aplicaciones de la pantalla de inicio son parte de la experiencia BlackBerry. Estas aplicaciones no se pueden eliminar y el icono Eliminar no aparecerá en ellas.

Volver a instalar una aplicación o un juego

1. En la pantalla de inicio de la tienda BlackBerry World, toque > **My World** > **Mis aplicaciones y juegos**.
2. En caso necesario, toque la lista desplegable en la parte superior de la pantalla.
3. Toque **Disponible**.
   - Para volver a instalar un juego o una aplicación, toque junto al juego o la aplicación que desee.
   - Para volver a instalar todos los juegos y las aplicaciones, en la parte inferior de la pantalla, toque **Instalar todos**.

Mantente al día con el Calendario

Con un smartphone que se anticipa a lo que necesitas y administra los detalles por ti ya no tienes por qué perder el tiempo organizando horarios y tareas. El Calendario incluso te sugiere contactos para las reuniones y te muestra los mensajes recientes de esos contactos y sus actualizaciones en las redes sociales.

Puedes ponerte al día con el trabajo mientras esperas tu vuelo en el aeropuerto y repasar tus reuniones para la semana siguiente en el Calendario. Si tocas a alguno de los asistentes, puedes leer todos los mensajes de correo que te han enviado recientemente y curiosear sus actualizaciones en las redes sociales para estar preparado para la reunión.

Acerca de la aplicación Calendario

La aplicación Calendario del dispositivo BlackBerry obtiene la información de calendario de las cuentas de correo y de redes sociales que ha agregado y la presenta en un único lugar para que pueda hacer un seguimiento de todos sus eventos, reuniones y citas.

Aunque no haya agregado una cuenta a su dispositivo, puede utilizar la aplicación Calendario para crear y administrar reuniones, citas o eventos.

Configurar una cuenta en su dispositivo

Puede agregar a su dispositivo cuentas de correo, cuentas de redes sociales (como Facebook, Twitter o LinkedIn), o incluso una cuenta de Evernote.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Configuración** > **Cuentas**.
3. Si ha agregado una cuenta al dispositivo, para agregar otra, toque .

Ver los eventos

Puede configurar la visualización de los eventos por vista, semana o mes.

En la aplicación Calendario, realice una de las siguientes acciones:

- Para ver los eventos de un solo día, toque la pestaña situada en la esquina inferior izquierda. Para ver una vista de planificación, toque . Para ver una vista de agenda, toque . Para ver con quién debe reunirse durante un día, toque .
- Para ver los eventos de una semana, toque la pestaña situada en la esquina inferior izquierda. Toque . Utilice el gesto de pellizco para ampliar y ver una vista más detallada.

- Para ver los eventos de un mes, toque la pestaña situada en la esquina inferior izquierda. Toque . El tamaño de los números del calendario depende de la cantidad de eventos configurados para el día; cuanto mayor sea el número, más eventos tendrá programados para el día.
- Para ir al día de hoy en una vista de calendario, toque .

Sugerencia: Para ver una vista de cuatro meses del calendario, en la parte superior de la pantalla de la vista Mes, toque el mes y arrastre el dedo hacia abajo.

Buscar mensajes de correo electrónico y archivos asociados con un evento

El dispositivo BlackBerry busca en sus datos mensajes de correo electrónico y archivos que podrían ser relevantes para su evento. Por ejemplo, si va a reunirse con otras personas para hablar sobre un documento, el dispositivo puede mostrar dicho documento.

1. En la aplicación Calendario, toque un evento.
2. Toque **Correo**.

Comprobar con quién debe reunirse

En la aplicación Calendario, realice una de las siguientes acciones:

- Para ver con quién debe reunirse durante un día, toque la pestaña en la parte inferior izquierda. Toque .
- Para ver con quién debe reunirse en una reunión o un evento, toque el evento. A continuación, toque **Personas**.

Sugerencia: Toque el nombre de una persona para ver más información.

Crear un evento

1. En la aplicación Calendario, toque .
2. Especifique la información para el evento.
3. Toque **Guardar**.

Sugerencia: También puede crear un evento en cualquier vista de agenda (por ejemplo, en la vista Día o Semana), tocando un punto de la agenda. Toque el bloque **Nuevo evento** que aparece para cambiar el evento.

Invitar a personas a un evento

Si su cuenta permite agregar participantes, puede agregarlos a un evento mientras lo crea o también después. Si ha agregado una cuenta de trabajo de Microsoft Exchange, puede conectarse al servidor remoto para agregar personas que no estén en su lista de contactos.

Al crear o cambiar un evento, en la sección **Participantes**, toque el campo **Invitar**.

- Si la persona que está agregando se encuentra en su lista de contactos, empiece a escribir un nombre. Toque el nombre en la lista.
- Si la persona que está agregando forma parte de su empresa y ha agregado su cuenta de trabajo al dispositivo, toque el nombre. Toque **Buscar**.

Sugerencia: Algunas cuentas le permiten ver la disponibilidad de los participantes. Después de agregar todos los participantes al evento, toque **Ver disponibilidad**. Si alguno de sus participantes tiene un conflicto, puede deslizar la barra de reunión verde a una hora que convenga a todos.

Cambiar o eliminar un evento

Si es el organizador de un evento, puede cambiarlo o eliminarlo.

En la aplicación Calendario, toque y mantenga pulsado un evento.

- Para cambiar un evento, toque . Realice sus cambios. Toque **Guardar**.
- Para eliminar un evento, toque .

Remember

Recopilación y organización de tareas, notas y mucho más con la aplicación Remember

BlackBerry Remember es una herramienta de productividad para recopilar, administrar y categorizar la información que quiere recordar. Con la aplicación Remember, puede ordenar su información como entradas en carpetas, categorizar las entradas con etiquetas, grabar notas de voz relacionadas con las entradas y agregar fechas finales a las entradas para no olvidarse de realizar una tarea.

Por ejemplo, si tiene previsto realizar un viaje a París, puede crear una carpeta llamada "Mi viaje a París" en la aplicación Remember. Cuando navega por Internet en su dispositivo, puede enviar sitios web relacionados con el viaje a la carpeta. Si recuerda algo que debe hacer antes del viaje, puede agregar un elemento pendiente a la carpeta, y asignarle una fecha final para que no se le olvide. Todo lo que debe recordar sobre el viaje está en un único lugar.

La aplicación Remember está diseñada para sincronizarse con las cuentas que agregó a su dispositivo BlackBerry. Si ha agregado una cuenta de correo de trabajo al dispositivo, sus tareas y notas de la cuenta de trabajo se sincronizan con la aplicación Remember en las carpetas Tareas y Notas, y los mensajes marcados se sincronizan en la carpeta Marcado. Si ha agregado una cuenta de Evernote al dispositivo, puede acceder a los blocs de notas de Evernote en la aplicación Remember y sincronizar las carpetas de Remember con Evernote.

Crear una carpeta en la aplicación Remember

1. En la aplicación Remember, toque .
2. Escriba un nombre para la carpeta.
3. Para sincronizar su carpeta con una cuenta (por ejemplo, una cuenta de Evernote), cambie la opción de la lista desplegable **Sincronizar con**.
4. Para cambiar el color de la carpeta, toque otra paleta de colores.
5. Toque **Guardar**.

Agregar una entrada en la aplicación Remember

Una entrada puede incluir una nota, una fecha final, imágenes, archivos adjuntos, etiquetas o notas de voz.

1. En una carpeta o en la pantalla de carpetas de Remember, toque .
2. Escriba la información de la entrada, como el título, notas o la fecha final.
3. Toque **Guardar**.

Sugerencia: Para crear rápidamente una lista (por ejemplo, una lista de la compra en la carpeta "Compra"), toque una carpeta. En el campo **Agregar una entrada** de la parte superior de la pantalla, escriba un título para la entrada. Toque el icono +. Agregue más entradas hasta completar la lista.

Agregar etiquetas a una entrada

Las etiquetas le ayudan a categorizar las entradas. Por ejemplo, puede agregar la etiqueta "receta" a cualquier entrada que contenga recetas y luego filtrar las entradas con esa etiqueta.

1. En la aplicación Remember, toque una entrada.
2. Toque > .

Grabar una nota de voz

Puede utilizar BlackBerry Remember para grabar notas de voz.

1. En una carpeta o en la pantalla de carpetas de Remember, toque .
2. Toque .
3. Toque .
4. Pronuncie la nota de voz.
5. Cuando haya terminado, toque > **Guardar**.

Enviar elementos a la aplicación Remember

Con las funciones de uso compartido del dispositivo BlackBerry, puede enviar fotos, vídeos, archivos de audio, sitios web o archivos de Documents To Go a BlackBerry Remember.

1. En cualquier aplicación, mantenga pulsado el elemento que desea enviar a la aplicación Remember.
2. Toque > **Recordar**.
3. Edite el elemento si es preciso.
4. Toque **Guardar**.

Aviso legal

©2013 Research In Motion Limited. Reservados todos los derechos. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® y las marcas comerciales, nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o se usan en EE. UU. y en diferentes países del mundo.

Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG. HDMI es una marca comercial de HDMI Licensing, LLC. NFC es una marca comercial o marca registrada de NFC Forum, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Wi-Fi y Wi-Fi Protected Setup son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Partes de BlackBerry® Device Software están protegidas por el copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Reservados todos los derechos.

Esta documentación, incluida toda documentación a la que se hace referencia aquí, por ejemplo, la documentación proporcionada o disponible en www.blackberry.com/go/docs, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, aval, responsabilidad, representación o garantía de ningún tipo por parte de Research In Motion Limited y sus empresas afiliadas ("RIM"), y RIM no asume responsabilidad alguna por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propiedad de RIM, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de RIM en líneas generales. RIM se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, pero no se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios de terceros, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). RIM no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, incluidos, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la honradez, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que RIM se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros o de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE SE DESCRIBA ESPECÍFICAMENTE EN LA GARANTÍA LIMITADA Y/O EN EL CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE BLACKBERRY APLICABLE, O LO PROHÍBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDOS, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIABILIDAD, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVEN DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADAS CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADO AQUÍ. ASIMISMO, PODRÍA DISPONER DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, TODA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDE EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDE SER LIMITADA, Y POR LA PRESENTE ESTÁ LIMITADA A NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL PRODUCTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA GARANTÍA LIMITADA APLICABLE, EL CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE BLACKBERRY Y/O LA LEY APLICABLE EN SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO RIM ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DAÑOS DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE EFECTUAR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR DATOS, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM, COSTOS DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM O PARTE DE ELLOS O DE SERVICIOS DE TRANSMISIÓN, COSTOS DE BIENES SUSTITUTOS, COSTOS DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTO DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO O NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A RIM DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, RIM NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA DERIVADA DE ESTA DOCUMENTACIÓN O RELACIONADA CON ELLA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIENTEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN SUYA, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, EXTRACONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A RIM Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR RIM (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE RIM O CUALQUIER EMPRESA AFILIADA DE RIM ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Es posible que algunos proveedores de servicios de transmisión no ofrezcan la función de navegación de Internet con una suscripción a BlackBerry Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de roaming, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de Productos y servicios de terceros con productos y servicios de RIM puede precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o violen derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de RIM se le facilita para su conveniencia, "TAL CUAL", sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por RIM, y RIM no asume ninguna responsabilidad en relación con ello. El uso de los Productos y servicios de terceros se regirá y estará sujeto a la aceptación de los términos de licencias independientes y otros acuerdos aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con RIM.

Algunas de las características mencionadas en esta documentación requieren una versión mínima de BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software, y/o BlackBerry Device Software.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de RIM se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con RIM aplicable en este caso. NINGUNA PARTE DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN ESTÁ PENSADA PARA PREVALECER SOBRE CUALQUIER ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO O GARANTÍA PROPORCIONADA POR RIM PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE RIM QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

La información incluida en esta guía es aplicable a los siguiente modelos de smartphone:

SQR100-1 / RFR101LW
SQR100-2 / RFS121LW
SQR100-3 / RFT81UW

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Reino Unido

Publicado en Canadá