BlackBerry Torch 9810 Smartphone

Guía del usuario

Versión: 7.1

Contenido

Ayuda rápida 5
Introducción: su smartphone 5
Temas frecuentes 20
Sugerencias útiles 23
Resolución de problemas habituales 33

Sugerencias y atajos 38
Sugerencias: realizar tareas rápidamente 38
Sugerencias: prolongar la vida de la batería 39
Sugerencias: buscar aplicaciones 40
Sugerencias: liberar espacio para almacenar música, imágenes, vídeos y archivos 41
Sugerencias: liberar espacio para optimizar el rendimiento del smartphone 42
Sugerencias: actualizar el software 43
Sugerencias: proteger la información 43
Sugerencias: gestionar los indicadores 44
Atajos del teléfono 45
Atajos de los mensajes 46
Atajos para archivos y datos adjuntos 47
Atajos de escritura del teclado físico 48
Atajos de escritura para el teclado de la pantalla táctil 49
Atajos para funciones multimedia 50
Atajos del navegador 51
Atajos de búsqueda 52
Atajos de los mapas 52
Atajos del calendario 53

Teléfono 54
Cómo usar: teléfono 54

Comandos de voz 72
Cómo usar: comandos de voz 72

Mensajes 75
Cómo: aplicación Mensajes 75
Correo electrónico 78
Mensajes de texto 91
Mensajes de alerta de emergencia 94
Mensajes PIN 95
Archivos adjuntos 97
Opciones de seguridad para mensajes 100

Archivos y datos adjuntos ... 110
Cómo usar: archivos ... 110

Multimedia ... 117
Cómo: Multimedia ... 117

Melodías de llamada, sonidos y alertas ... 133
Cómo usar: melodías de llamada, sonidos y alertas ... 133

Navegador ... 137
Cómo usar: navegador ... 137

Calendario ... 150
Cómo usar: calendario ... 150

Contactos ... 159
Cómo usar: contactos ... 159

Reloj ... 167
Cómo usar: reloj ... 167

Tareas y notas ... 171
Crear una tarea o una nota ... 171
Enviar una tarea o una nota ... 171
Cambiar o eliminar una tarea o una nota ... 171
Cambiar el estado de una tarea ... 171
Ocultar las tareas completadas ... 172
Ver las tareas del calendario ... 172
Sincronizar tareas y notas ... 172
Acerca de las categorías ... 174
Clasificar un contacto, tarea o nota en una categoría ... 174
Crear una categoría para contactos, tareas o notas ... 174
Desactivar la solicitud de confirmación que aparece antes de eliminar elementos ... 175

Escritura ... 176
Cómo usar: escritura ... 176

Teclado ... 185
Cómo usar: teclado ... 185

Idioma ... 189
Cómo usar: idioma ... 189

Pantalla ... 192
Cómo usar: pantalla ... 192

Tecnología GPS ... 196
Cómo usar: tecnología GPS ... 196

Brújula ... 198
Cómo usar: brújula ... 198

Mapas ... 200
Cómo usar: mapas ... 200

Aplicaciones ... 204
Cómo usar: aplicaciones ... 204

BlackBerry Device Software ... 207
Cómo usar: BlackBerry Device Software ... 207

Gestionar conexiones ... 209
Red móvil ... 209
Tecnología Wi-Fi ... 214

Modo de punto de acceso móvil ... 223
Cómo: Usar el modo de punto de acceso móvil ... 223

Tecnología Bluetooth ... 227
Cómo usar: tecnología Bluetooth ... 227

Accesorios inteligentes ... 235
Acerca de la aplicación Accesorios inteligentes ... 235
Configurar una nueva base ... 235
Cambiar un perfil de base ... 235
Eliminar un perfil de base guardado ... 236

Alimentación y batería ... 237
Cómo usar: encendido y batería ... 237

Espacio de almacenamiento y tarjetas de memoria ... 240
Procedimiento: espacio de almacenamiento y tarjetas de memoria ... 240

Buscar ... 245
Cómo usar: búsquedas ... 245

Tarjeta SIM ... 249
Cómo usar: tarjeta SIM ... 249

Seguridad ... 252
Cómo usar: seguridad ... 252

Libros de servicios e informes de diagnóstico ... 279
Aceptar, eliminar o restaurar un libro de servicios ... 279
Ejecutar un informe de diagnóstico ... 279
Establecer un destinatario predeterminado para los informes de diagnóstico ... 279
Buscar el número de modelo del smartphone y la versión de BlackBerry Device Software ... 280
No puedo ejecutar o enviar un informe de diagnóstico ... 280

Sincronización ... 281
Cómo usar: sincronización ... 281

Opciones de accesibilidad ... 284
Cómo usar: opciones de accesibilidad ... 284

Calculadora ... 289
Utilizar la calculadora ... 289
Convertir una medida ... 289

Glosario ... 290

Aviso legal ... 295

Ayuda rápida

Introducción: su smartphone

Conozca las aplicaciones e indicadores, y averigüe para qué sirven las teclas de su smartphone BlackBerry.

Visión general de su smartphone BlackBerry

Novedades de BlackBerry 7.1

BlackBerry 7.1 mejora la experiencia de BlackBerry con nuevas funcionalidades y aplicaciones innovadoras.

Llamadas mediante Wi-Fi

Si su proveedor de servicios inalámbricos es compatible con las llamadas mediante Wi-Fi y se ha suscrito a este servicio, podrá realizar y recibir llamadas a través de la red Wi-Fi. Para obtener más información, consulte Llamadas mediante Wi-Fi, 219.

Modo de punto de acceso móvil

Al activar el modo de punto de acceso móvil, podrá utilizar su smartphone como punto de acceso móvil, lo que permitirá a otros dispositivos con Wi-Fi hacer uso de la conexión de red móvil de su smartphone. Para obtener más información, consulte Modo de punto de acceso móvil, 223.

Antes de utilizar el smartphone en el modo de punto de acceso móvil, lea la última información sobre el producto y la seguridad en www.blackberry.com/docs/smartphones.

Mensajes de alerta de emergencia

Si su proveedor de servicios inalámbricos o la empresa toma parte en CMAS, puede recibir mensajes de alerta de emergencia (amenaza presidencial inminente, amenaza contra la vida y mensajes de alerta ámbar) en su Smartphone. Para obtener más información, consulte Mensajes de alerta de emergencia, 94.

Novedades de BlackBerry 7

BlackBerry 7 incluye varias características y servicios nuevos muy interesantes, así como algunas mejoras en las características existentes.

BlackBerry ID
Un BlackBerry ID es un correo electrónico y una contraseña que crea para acceder de manera cómoda a los productos y servicios BlackBerry. Después de crear su BlackBerry ID, puede iniciar sesión en cualquier producto BlackBerry que admita el BlackBerry ID. Por ejemplo, con BlackBerry ID, puede gestionar las aplicaciones descargadas del escaparate BlackBerry App World y conservar las aplicaciones descargadas cuando cambie de smartphone. Para obtener más información, consulte Acerca de BlackBerry ID, 7.

Búsqueda por voz
¿Busca algo? Ahora puede utilizar la voz para buscar ayuda, contactos, documentos, imágenes, vídeos y mucho más en su smartphone BlackBerry y en Internet. Para obtener más información, consulte Buscar un elemento utilizando la función de búsqueda por voz, 245.

Personalización de la pantalla de inicio
Personalice la pantalla de inicio aún más ocultando los paneles que no utiliza con frecuencia, y ocultando los iconos en paneles específicos o en todos los paneles. Para obtener más información, consulte Mostrar u ocultar un panel de la pantalla de inicio, 16 y Mostrar, ocultar o encontrar el icono de una aplicación, 17.

Aplicación Brújula
Determine fácilmente su dirección en relación con los polos magnéticos de la Tierra o el norte geográfico. También puede utilizar la brújula con aplicaciones basadas en ubicación (como la aplicación Mapas) para encontrar direcciones mediante sus coordenadas. Para obtener más información, consulte Brújula, 198.

Responder llamadas con manos libres
No necesita usar las manos para responder a las llamadas al utilizar un auricular con Bluetooth® o un auricular con cable. Ahora puede configurar su smartphone para que responda a las llamadas automáticamente después de 5 segundos. Para obtener más información, consulte Cambiar la forma de contestar las llamadas con auriculares, 69.

Mejoras de Bluetooth
Ahora puede enviar varias imágenes a la vez mediante la tecnología Bluetooth. Para obtener más información, consulte Enviar un archivo, 98.

Envíe y reciba cómodamente una tarjeta de contacto (también conocida como vCard) mediante la tecnología Bluetooth, y guarde la tarjeta de contacto recibida en la lista de contactos de su smartphone. Para obtener más información, consulte Enviar tarjetas de contacto mediante tecnología Bluetooth, 161.

Mejoras en vídeo
Grabe y reproduzca vídeo en formato HD (720 X 1280). Para obtener más información, consulte Cambiar el tamaño y formato de vídeo, 126.

Ahora puede grabar y reproducir vídeos en tamaño de pantalla completa tanto en vista horizontal como en vista vertical.

Mejoras de imagen
Cuándo gira imágenes en formato JPEG y PNG, éstas se guardan automáticamente en la vista girada.

Ordene las imágenes de la más nueva a la más antigua, o de la más antigua a la más nueva, para ver una presentación de diapositivas en el orden en que se tomaron las imágenes.

Ahora puede ver las imágenes en una presentación de diapositivas mediante transiciones como el deslizamiento, el zoom o la panorámica. Para obtener más información, consulte Cambiar las opciones de presentación de diapositivas, 131.

Acerca de BlackBerry ID

Una cuenta de BlackBerry ID le permite acceder fácilmente a diversos productos y servicios de BlackBerry. Una vez que haya creado un BlackBerry ID, podrá utilizar una única dirección de correo y contraseña para iniciar sesión en cualquier producto BlackBerry compatible con BlackBerry ID. Con BlackBerry ID, puede gestionar las aplicaciones descargadas del escaparate BlackBerry App World y conservar las aplicaciones descargadas cuando cambie de smartphone.

Es posible que, cuando configure su smartphone BlackBerry, deba crear una cuenta de BlackBerry ID. También puede crear una cuenta de BlackBerry ID desde una aplicación que utilice BlackBerry ID, o bien en www.blackberry.com/blackberryid.

En ciertos servicios y aplicaciones que utilizan BlackBerry ID es necesario volver a escribir la información de inicio de sesión tras un determinado tiempo sin utilizar la aplicación. También es posible que deba volver a escribir la información de inicio de sesión de BlackBerry ID si cambia algún dato de BlackBerry ID, si elimina todos los datos de su smartphone o si actualiza BlackBerry Device Software en su smartphone.

Información relacionada
Crear una cuenta de BlackBerry ID, 204
Cambiar su información de BlackBerry ID, 204

Visitar la aplicación Configuración

La aplicación Configuración le ayuda a obtener más información acerca de cómo navegar y escribir, cómo cambiar opciones para personalizar su smartphone BlackBerry y cómo configurar las conexiones de red, por ejemplo, las conexiones Bluetooth®. También puede configurar direcciones de correo electrónico y cuentas de redes sociales. La aplicación Configuración aparece automáticamente la primera vez que se enciende el smartphone.

1. Si la aplicación Configuración no aparece automáticamente, en la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Configuración**.
2. Haga clic en una sección para cambiar las opciones o para completar una serie breve de diálogos que le ayudarán a configurar las opciones.

Teclas importantes

Teclas de la parte frontal del smartphone BlackBerry		
	Panel táctil	• Deslice el dedo para desplazarse por la pantalla. • Pulse (haga clic) para seleccionar un elemento.

Teclas de la parte frontal del smartphone BlackBerry		
		• Manténgalo pulsado para abrir un menú emergente.
	Menú	• Abrir un menú. • Seleccionar un elemento resaltado del menú. • Manténgala pulsada para cambiar rápidamente entre aplicaciones.
	Escape	• Volver a la pantalla anterior. • Cerrar el menú.
	Enviar	• Realizar una llamada. • Responder a una llamada.
	Encendido/finalizar	• Finalizar una llamada. • Volver a la pantalla de inicio. • Manténgala pulsada para apagar o encender el smartphone BlackBerry.

Teclas de la parte superior del smartphone		
	Bloqueo	Bloquear o desbloquear la pantalla.
	Silencio	• Silenciar una llamada. • Silenciar el volumen.

Teclas del lateral derecho del smartphone		
	Volumen	• Cambiar el volumen. • Manténgalas pulsadas para reproducir el archivo multimedia anterior o siguiente. • Antes de tomar una fotografía o grabar un vídeo, púlselas para acercar o alejar la imagen.
	Tecla de acceso rápido derecha	• Si es compatible, púlsela para abrir la cámara. Para hacer una foto, pulse la tecla de acceso rápido derecha. • También puede personalizar esta tecla.

Teclado		
	Mayúsculas	Escribir letras mayúsculas.

Teclado		
&% 123	**Alt**	En el teclado de la pantalla táctil, escriba un símbolo o número.
alt	**Alt**	En el teclado físico, escriba el carácter alternativo de una tecla.
sym	**Símbolo**	En el teclado físico, abra la lista de símbolos.
del	**Retroceso/Borrar**	Eliminar el carácter anterior o un elemento seleccionado.
	Introducir	Seleccionar un elemento.
	Altavoz	Activar o desactivar el altavoz durante una llamada.

Intermitencia del LED

El indicador LED situado en la parte superior del smartphone BlackBerry parpadea con colores distintos para indicar varios estados.

Color del indicador LED	Descripción
Verde	Se encuentra en un área de cobertura inalámbrica. Puede activar o desactivar esta notificación.
Azul	El dispositivo está conectado a un dispositivo con Bluetooth®. Puede activar o desactivar esta notificación.
Rojo	Ha llegado un nuevo mensaje y el perfil de notificación está configurado para avisar usando el LED parpadeante. Si está usando el smartphone con una tarjeta inteligente, éste accede a los datos en la tarjeta inteligente.
Ámbar	El nivel de batería de su smartphone es bajo, o su dispositivo está apagado y cargándose. No puede desactivar la notificación de nivel de batería bajo. La notificación de carga se desactiva cuando se enciende el smartphone. Si el smartphone está apagado, el LED cambia al color verde fijo cuando la batería está cargada por completo.

Información relacionada

Activar la notificación LED intermitente para la cobertura inalámbrica, 195
Desactivar o activar la notificación de conexión Bluetooth, 233

Iconos

Iconos de aplicaciones

Puede acceder a las aplicaciones haciendo clic en los iconos de la pantalla de inicio y de las carpetas de la pantalla de inicio. La vista inicial de la pantalla de inicio sólo muestra los iconos de algunas de las aplicaciones disponibles. Para ver más iconos de aplicaciones en la pantalla de inicio, haga clic en **Todo**.

Dependiendo del modelo de smartphone BlackBerry, del administrador y del proveedor de servicios inalámbricos, algunas aplicaciones podrían no estar disponibles. Es posible que pueda descargar algunas aplicaciones del escaparate BlackBerry App World.

Para ver una guía completa de iconos, visite www.blackberry.com/docs/smartphones. Haga clic en su modelo de smartphone y, a continuación, haga clic en la *Guía de iconos*.

Configuración

	Configuración		Activación de empresa Active una cuenta de correo de trabajo mediante BlackBerry Enterprise Server.
	Opciones		

Encendido y bloqueo

	Bloqueo con contraseña		Apagar

Mensajes

	Mensajes		Mensajes guardados
	Dirección de correo agregada		Dirección de correo de trabajo agregada
	Mensajes de texto		

Mensajería instantánea

	Carpeta Mensajería instantánea Algunas aplicaciones pueden aparecer en esta carpeta, incluidas las aplicaciones que descargue.		BBM

	Windows Live Messenger para BlackBerry		AOL Instant Messenger para smartphones BlackBerry
	Google Talk para smartphones BlackBerry		Yahoo! Messenger para smartphones BlackBerry

Aplicaciones

	Explorador		Gestionar conexiones
	Mapas		Ayuda
	Archivo de contraseñas		Marcación por voz
	Carpeta de aplicaciones Algunas aplicaciones pueden aparecer en esta carpeta, incluidas las aplicaciones que descargue.		

Multimedia

	Carpeta multimedia		Vídeos
	Imágenes		Música
	Melodías de llamada		Notas de voz
	Cámara		Videocámara
	Grabadora de notas de voz		Podcasts

Organizador personal

	Contactos		Calendario
	Tareas		Bloc de notas
	Reloj		Calculadora

Archivos

	Documents To Go		Archivos

Compras a través del móvil y redes sociales

	BlackBerry App World		Fuentes de contenido sociales
	Facebook para smartphones BlackBerry		Twitter para smartphones BlackBerry

Actualización de BlackBerry Device Software

	Hay disponible una actualización de software para BlackBerry Device Software.		Se está descargando una actualización de software para BlackBerry Device Software.
	Está lista para instalarse una actualización de software para BlackBerry Device Software.		Se ha detenido una actualización de software para BlackBerry Device Software.

Sonidos y alertas

	Perfil Normal		Perfil Sólo teléfono
	Perfil Alto		Perfil Personalizado
	Perfil Medio		Perfil Silencioso
	Perfil Sólo vibración		Todas las alertas desactivadas

Juegos

	Carpeta Juegos Algunas aplicaciones pueden aparecer en esta carpeta, incluidas las aplicaciones que descargue.		BrickBreaker
	Word Mole		

Iconos de la pantalla de inicio

Estos iconos son indicadores de estado que aparecen en la parte superior de la pantalla de inicio.

En función del modelo de smartphone BlackBerry y del proveedor de servicios inalámbricos, es posible que algunos de estos iconos no aparezcan.

	Nuevo elemento Para borrar este indicador, abra todos los elementos que lo tengan.		Actualización disponible en el escaparate BlackBerry App World
	Envío de datos		Elemento nuevo en la aplicación de Fuentes de contenido sociales
	Recepción de datos		El sistema está ocupado
	Nuevo elemento de BBM Para borrar este indicador, abra todos los chats que lo tengan.		Nuevo elemento de BBM Groups
	Roaming		Recuento de mensajes sin abrir
	Alarma establecida		Recuento de llamadas perdidas
	Recuento de recordatorios del calendario		La tecnología Bluetooth®está activada
	La tecnología Wi-Fi está activada		

Iconos de la bandeja de entrada

Estos iconos indican el tipo o el estado de cada mensaje de la bandeja de entrada.

En función del modelo de smartphone BlackBerry y del proveedor de servicios inalámbricos, es posible que algunos de estos iconos no aparezcan.

	Mensaje no leído		Nuevo elemento de BBM Para borrar este indicador, abra todos los chats que lo tengan.
	Mensaje abierto		El chat de BBM está abierto
	Borrador de mensaje		Nuevo elemento de BBM Groups
	Mensaje archivado		Elemento nuevo de RSS
	Mensaje con un archivo adjunto		Se está enviando el mensaje

	El mensaje es de alta prioridad		El mensaje no se ha enviado
	Mensaje de texto con un archivo adjunto		Se ha enviado el mensaje
	Mensaje de texto		Se ha entregado el mensaje
	Se ha leído el mensaje		

Información relacionada

Ocultar el indicador de mensaje nuevo o no leído, 76

Iconos de nivel de la batería

Estos iconos aparecen en la parte superior de la pantalla de inicio y en la parte superior de algunas aplicaciones.

	Batería completa		Batería en carga
	Batería baja		

Iconos de escritura

Estos iconos aparecen en la esquina superior derecha de la pantalla cuando escribe.

	bloqueo de mayúsculas (bloqueo de mayúsculas)		Modo de pulsaciones múltiples
	Bloq Num (bloqueo numérico)		Idioma de entrada actual
	Modo Alt		

Iconos del teléfono

Estos iconos aparecen en la parte superior de la pantalla de inicio y en la aplicación Teléfono.

	Llamada perdida		Llamada recibida
	Llamada realizada		Mensaje de voz

Iconos del calendario

	Recordatorio de evento		Cita periódica
	Recordatorio de reunión		Excepción para cita periódica
	Notas		

Iconos de la cámara

Estos iconos aparecen en la parte inferior de la pantalla de la cámara. Puede hacer clic en estos iconos.

	Ver imágenes		Geoetiqueta activada
	Geoetiqueta desactivada		Tomar otra fotografía
	El flash está activado		El flash está desactivado
	Modo de flash automático		Modo de escena

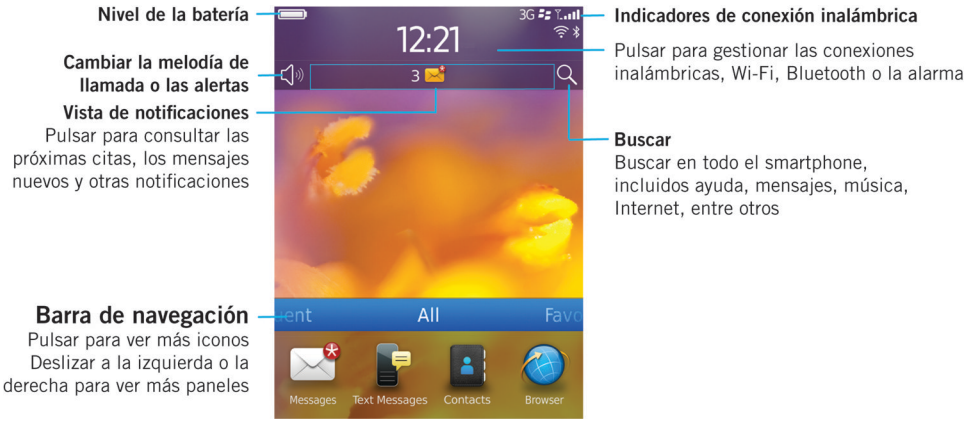
Videocámara

Estos iconos aparecen en la parte inferior de la pantalla de la videocámara. Puede hacer clic en estos iconos.

	Iniciar grabación		Detener la grabación
	Enviar vídeo		Cambiar el nombre del vídeo
	Eliminar el vídeo		

Su pantalla de inicio

Visión general de la pantalla de inicio



Utilizar una imagen como fondo de escritorio del smartphone

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Imágenes**.
2. Vaya a una imagen.
3. Pulse la tecla > **Establecer como fondo de escritorio**.

Información relacionada

Mi pantalla ha cambiado, 0

Agregar un atajo a la pantalla de inicio o al panel Favoritos

Puede agregar un atajo para acceder rápidamente a elementos como sitios Web, contactos, aplicaciones, archivos, canales de podcasts o categorías multimedia que utilice con frecuencia.

1. Busque un sitio Web o seleccione el elemento para el que quiere crear un atajo.
2. Pulse la tecla > **Agregar a pantalla de inicio**.
   - Para cambiar el nombre del atajo, escriba un nombre nuevo.
   - Para cambiar la ubicación donde aparece el atajo, cambie el campo **Ubicación**.
   - Para agregar el atajo al panel Favoritos, seleccione la casilla de verificación **Marcar como favorito**.
3. Haga clic en **Agregar**.

Mostrar u ocultar un panel de la pantalla de inicio

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla > **Gestionar paneles**.
2. Active o desactive la casilla de verificación de cada panel.

3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Mostrar, ocultar o encontrar el icono de una aplicación

Dependiendo del tema del dispositivo, es posible que no pueda ocultar algunos iconos de aplicaciones. También puede ocultar las actualizaciones opcionales de BlackBerry Device Software.

En la pantalla de inicio o en una carpeta, lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Para consultar los iconos de todas las aplicaciones, en la barra de navegación, haga cli en **Todo**.
- Para ocultar el icono de una aplicación, seleccione el icono. Pulse la tecla > **Ocultar icono**. Si el icono aparece en otros paneles, puede ocultarlo en todos los paneles o sólo en el panel actual.
- Para mostrar todos los iconos de aplicaciones ocultos, pulse la tecla > **Mostrar todos los iconos**.
- Para dejar de ocultar el icono de una aplicación, seleccione el icono. Pulse la tecla > **Mostrar icono**.
- Para ocultar el icono , haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Actualizaciones de software**. Seleccione una versión de software. Pulse la tecla > **Ocultar**.
- Para mostrar todas las actualizaciones ocultas de BlackBerry Device Software, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Actualizaciones de software**. Pulse la tecla > **Mostrar todo**.

Información relacionada

Mi pantalla ha cambiado, 0

Desplazar el icono de una aplicación

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta de aplicaciones, seleccione un icono de aplicación.
2. Pulse la tecla .
   - Para mover el icono de aplicación a otra ubicación en la pantalla de inicio, haga clic en **Mover**. Haga clic en la nueva ubicación.
   - Para mover el icono de una aplicación a la carpeta de aplicaciones, haga clic en **Mover a carpeta**. Haga clic en la carpeta de aplicaciones.
   - Para mover el icono de una aplicación fuera de la carpeta de aplicaciones, haga clic en **Mover a carpeta**. Haga clic en **Inicio** o en una carpeta de aplicaciones.

Cambie la ubicación de las aplicaciones descargadas

Para encontrar sus aplicaciones descargadas más fácilmente, puede configurar la ubicación de las mismas en una carpeta determinada, incluidas las carpetas que usted mismo haya creado.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla > **Opciones**.
2. Cambie el campo **Carpeta de descargas**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar los temas

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Pantalla** > **Pantalla**.
3. En la sección **Tema**, haga clic en un tema.

4. Haga clic en **Activar**.

Para eliminar un tema, haga clic en el tema. Haga clic en **Eliminar**.

Información relacionada
Acerca de descargar aplicaciones con BlackBerry App World, 21
Mi pantalla ha cambiado, 0

Establecer el número de iconos que aparecen en la pantalla de inicio

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Accesibilidad**.
3. Cambie el campo **Diseño de cuadrícula de pantalla de inicio**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar lo que ocurre cuando se escribe en la pantalla de inicio

Dependiendo de su idioma de escritura, quizás no pueda utilizar teclas de acceso directo para abrir las aplicaciones.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla > **Opciones**.
   - Para buscar en su smartphone BlackBerry o en Internet cuando escribe en la pantalla de inicio, cambie el campo **Iniciar al escribir** a **Búsqueda universal**.
   - Para abrir las aplicaciones cuando pulsa teclas de acceso directo, cambie el campo **Iniciar al escribir** a **Accesos directos de la aplicación**.
2. Pulse la tecla > **Guardar**.

Agregar un mensaje para que aparezca cuando el smartphone esté bloqueado

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Mostrar** > **Mensaje en la pantalla de bloqueo**.
3. Escriba el texto que desea que aparezca en la pantalla cuando su smartphone esté bloqueado.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
Bloquear o desbloquear el smartphone, 23

Disponibilidad de características

Los siguientes elementos afectan a la disponibilidad de las características del smartphone BlackBerry. Las características expuestas son simplemente ejemplos y no suponen una indicación de las características que están disponibles o no en su smartphone.

Modelo de smartphone
Características como el GPS, la cámara y la videocámara y las opciones de conexión de red dependen de su modelo de smartphone. Para ver las especificaciones de las características de su modelo de smartphone, visite www.blackberry.com/go/devices.

Plan de servicios inalámbricos y proveedor de servicios inalámbricos

Debe comprar o cambiar su plan de servicios inalámbricos a través de su proveedor de servicios inalámbricos. Las características como los mensajes de texto, los servicios basados en ubicación y algunas características del teléfono varían en función de las ofertas de su proveedor de servicios inalámbricos.

Es necesario un plan de servicios móviles con teléfono o voz para utilizar la aplicación Teléfono y para enviar y recibir mensajes de texto. Es necesario un plan de servicios inalámbricos con datos para utilizar el servicio de navegador y las aplicaciones de mensajería instantánea, así como para enviar y recibir mensajes de correo electrónico y mensajes PIN. Un plan de servicios inalámbricos podría afectar a las aplicaciones que puede descargar y a la forma de descargárselas.

Para obtener información acerca de su plan, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

BlackBerry Internet Service y BlackBerry Enterprise Server
Una vez que tenga un plan de datos, debe configurar su dirección de correo electrónico o bien la cuenta de mensajería instantánea de terceros para enviar y recibir mensajes de correo electrónico, utilizar aplicaciones de mensajería instantánea de terceros y utilizar ciertas opciones del navegador.

Si es un usuario individual, al configurar su dirección de correo electrónico o cuenta de mensajería instantánea, debe asociarla con BlackBerry Internet Service.

Si es un usuario de empresa, el administrador debe configurar su cuenta de correo electrónico asociándola a BlackBerry Enterprise Server. Su administrador podría configurar las opciones que determinan las características y opciones disponibles en el smartphone y si puede agregar o actualizar una aplicación. Puede ver las políticas de TI configuradas por su administrador en las opciones de seguridad de su smartphone.

Red inalámbrica
La red inalámbrica a la que está conectado su smartphone podría afectar a la disponibilidad de algunas características. Dependiendo de su proveedor de servicios inalámbricos y de las opciones de itinerancia disponibles, estarán disponibles diferentes redes inalámbricas. Algunas redes inalámbricas no son compatibles con funciones como el bloqueo de llamadas, el desvío de llamadas o la difusión celular. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

Región
En función de su región, es posible que tenga la opción de agregar o actualizar aplicaciones mediante el escaparate BlackBerry App World. Podría tener la opción para descargar las aplicaciones de una página Web o una aplicación. La disponibilidad de ciertas aplicaciones varía según la región.

Información relacionada
Obtener más información, 19
BlackBerry Device Software, 207
Comprobar a qué redes inalámbricas se conecta su smartphone, 209

Obtener más información

- **Ayuda en el smartphone**: encontrará instrucciones detalladas en la guía del usuario de su smartphone BlackBerry. Haga clic en **Ayuda** en la pantalla de inicio o en el menú de una aplicación.
- www.discoverblackberry.com: busque software, aplicaciones y accesorios para el smartphone.
- **El sitio Web de su proveedor de servicios inalámbricos**: encontrará información acerca de la red inalámbrica o su plan de servicios inalámbricos.

Temas frecuentes

¡Los usuarios de smartphones BlackBerry han hablado! Estos son los principales temas que desean conocer acerca del uso de sus smartphones.

Configurar una dirección de correo electrónico

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Configuración**.
2. En la sección **Configuración**, haga clic en el icono **Cuentas de correo electrónico**.
3. Siga las instrucciones de las pantallas para configurar su dirección de correo electrónico. Una vez que su dirección de correo se haya configurado correctamente, recibirá un mensaje de confirmación. Para ver y gestionar sus mensajes de correo electrónico, haga clic en el icono **Mensajes** de la pantalla de inicio.

Nota: En algunos casos, es posible que aparezcan las siguientes opciones. Si aparecen, seleccione una.

- **Cuenta de correo de Internet**: utilice esta opción para asociar el smartphone BlackBerry a una o más cuentas de correo electrónico existentes (por ejemplo, de Windows Live Hotmail) o para crear una nueva dirección de correo electrónico para el smartphone.
- **Cuenta de empresa**: si el administrador le ha proporcionado una contraseña de activación de empresa, utilice esta opción para asociar el smartphone a la cuenta de correo electrónico del trabajo mediante BlackBerry Enterprise Server.

Si intenta configurar una cuenta de correo electrónico de Internet (por ejemplo, de Windows Live Hotmail o de Google Mail) o una nueva dirección de correo electrónico para el smartphone, y no ve esta opción, póngase en contacto con el administrador o el proveedor de servicios inalámbricos.

Información relacionada

Reconciliar el correo electrónico a través de la red inalámbrica manualmente, 79

Agregar o modificar la firma

En función de su plan de servicios inalámbricos, es posible que esta función no esté admitida.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
   - Para una cuenta de correo electrónico del trabajo, haga clic en **Preferencias de correo electrónico**. Si aparece el campo **Servicios de mensajes**, configúrelo con la cuenta de correo electrónico que corresponda. Si la casilla de verificación **Utilizar firma automática** no está seleccionada, selecciónela. Coloque el cursor en el campo que aparece.
   - Para una cuenta de correo electrónico personal, haga clic en **Administración de cuentas de correo electrónico**. Haga clic en una cuenta de correo electrónico. Haga clic en **Editar**.
3. Introduzca una firma.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

La firma se agregará al mensaje de correo electrónico después de enviarlo.

Acerca de descargar aplicaciones con BlackBerry App World

Con el escaparate BlackBerry App World, puede buscar y descargar juegos, temas, aplicaciones de redes sociales, aplicaciones de productividad personal y mucho más. Con una cuenta de PayPal existente, puede comprar y descargar aplicaciones a través de la red inalámbrica a su smartphone.

Si aún no dispone de BlackBerry App World en su smartphone, puede descargarlo en www.blackberryappworld.com. Para obtener más información acerca de cómo gestionar aplicaciones mediante BlackBerry App World, haga clic en el icono de **BlackBerry App World**. Pulse la tecla > **Ayuda**.

En función de su proveedor de servicios inalámbricos y región, es posible que tenga la opción de agregar o actualizar aplicaciones mediante el escaparate BlackBerry App World™. Asimismo, es posible que pueda descargar aplicaciones desde una página Web (visite mobile.blackberry.com desde el smartphone BlackBerry) o a través de su proveedor de servicios inalámbricos. Podrían aplicarse cargos de datos al agregar o utilizar una aplicación a través de la red inalámbrica. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Transferir archivos entre el smartphone y el ordenador.

1. Conecte el smartphone BlackBerry al ordenador mediante un cable USB.
2. En el cuadro de diálogo que aparece en su smartphone, seleccione una de las siguientes opciones de transferencia de archivos:
   - Si desea transferir la mayoría de los tipos de archivo, haga clic en **Unidad USB**.
   - Si desea sincronizar archivos multimedia protegidos con DRM, haga clic en **Sincronización multimedia**.
3. Si es necesario, escriba la contraseña del smartphone. Su smartphone aparece como una unidad en el ordenador.
4. En el ordenador, realice una de las siguientes acciones:
   - Arrastre un archivo desde una ubicación del ordenador a una carpeta del smartphone.
   - Arrastre un archivo desde una carpeta de su smartphone a una ubicación de su ordenador.

Para ver un archivo que haya transferido a su smartphone, desconéctelo de su ordenador y busque el archivo.

Información relacionada

Acerca de la transferencia y sincronización de archivos, 120

Acerca de la utilización del smartphone como módem

Dependiendo de su plan de servicios inalámbricos o administrador, quizás pueda compartir la conexión en su smartphone BlackBerry. Por ejemplo, si viaja, puede utilizar la conexión a Internet de su smartphone para acceder a Internet en un equipo portátil o tableta.

Para utilizar su smartphone como módem incorporado con un equipo portátil, debe conectar su smartphone con su equipo portátil mediante un cable USB y abrir BlackBerry Desktop Software. Para utilizar su smartphone como módem con una tableta BlackBerry PlayBook ™, debe emparejar su smartphone con ella mediante Bluetooth®.

Mientras usa su smartphone como módem, quizás no pueda utilizar la aplicación de teléfono de su smartphone, las aplicaciones de mensajería o aplicaciones que utilicen Internet. Para recibir una llamada de teléfono, su smartphone podría desactivar la conexión a Internet como módem.

Para obtener más información acerca de esta opción, consulte la ayuda de su tableta BlackBerry PlayBook o deBlackBerry Desktop Software.

Copiar los contactos de la tarjeta SIM a la lista de contactos

En función de su proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica, es posible que esta característica no sea compatible.

1. En la lista de contactos, pulse la tecla > **Libreta de teléfonos de SIM**.
2. Pulse la tecla > **Copiar todo a contactos**.

Nota: Si trata de copiar un contacto de la tarjeta SIM con un número de teléfono que coincida con el número de un contacto que ya aparece en la lista de contactos, su smartphone BlackBerry no copiará el contacto de la tarjeta SIM.

Cambiar la melodía de llamada, notificaciones, recordatorios o alertas

En cualquier perfil de sonido, puede cambiar su melodía de llamada o de notificación a un archivo de audio que esté almacenado en el almacenamiento multimedia incorporado de su smartphone BlackBerry o en la tarjeta de memoria. También puede cambiar las opciones de notificaciones durante las llamadas, el volumen, indicadores LED y la vibración en todos los perfiles. El perfil Todas las alertas desactivadas no se puede cambiar.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Perfiles de sonido y alertas**.
2. Haga clic en **Cambiar sonidos y alertas** > **Sonidos para el perfil seleccionado**.
   - Para cambiar la melodía de llamada o volumen de llamada, haga clic en **Teléfono**.
   - Para cambiar los notificadores o los recordatorios, haga clic para expandir la sección. Haga clic en una opción.
3. En los campos **Melodía de llamada**, **Melodía de notificador** o **Melodía del recordatorio**, realice una de las siguientes acciones:
   - Haga clic en una melodía de llamada.
   - Para utilizar una canción guardada en el smartphone o en una tarjeta de memoria, haga clic en **Toda la música**. Busque una canción y haga clic en ella.
   - Para utilizar una nota de voz que haya grabado, haga clic en **Todas las notas de voz**. Busque una nota de voz y haga clic en ella.
   - Para utilizar una alerta cargada previamente, haga clic en **Todas las alertas**. Busque una alerta y haga clic en ella.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

No puedo modificar el número de veces que suena mi smartphone, 0
Agregar o eliminar una alerta de contacto, 135
Iconos para perfiles de sonido y alerta, 133

Ver una ubicación en un mapa

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mapas**.
2. Pulse la tecla > **Buscar ubicación**.
   - Para buscar un punto de interés, como un negocio o lugar de referencia, escriba la información del punto de interés en el campo **Buscar una tienda, cafetería, etc.**. Seleccione el punto de interés.

- Para ver una ubicación nueva, escriba una dirección en el campo **Buscar una dirección**. Seleccione la ubicación.
- Para ver la ubicación de un contacto, escriba el nombre del mismo en el campo **Buscar una tienda, cafetería, etc.**. Seleccione la información de contacto.
- Para ver una ubicación favorita, resáltela en la sección **Favoritos**.

3. Pulse la tecla > **Ver en el mapa**.

Si visualiza una ubicación diferente de su ubicación actual, para obtener indicaciones para llegar a esta ubicación desde su ubicación actual, pulse la tecla > **Navegar hasta aquí**. Su smartphone BlackBerry debe tener un receptor GPS interno o estar emparejado con un receptor GPS con Bluetooth® para realizar esta tarea.

Bloquear o desbloquear el smartphone

Puede bloquear la pantalla para evitar pulsarla o hacer alguna llamada por accidente. Además, en caso de que haya establecido una contraseña de smartphone BlackBerry, también podrá bloquearlo con contraseña.

Realice una de las acciones siguientes:

- Para bloquear la pantalla, pulse la tecla en la parte superior izquierda del smartphone.
- Para desbloquear la pantalla, abra el control deslizante o pulse la tecla ,
- Para bloquear el smartphone con contraseña, en la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono .
- Para desbloquear el smartphone, introduzca la contraseña. Pulse la tecla en el teclado.

Información relacionada

Configurar o cambiar la contraseña de su smartphone, 252
Teclas importantes, 7

Activar o apagar el modo de avión

Debe mantener desactivadas las conexiones de red en determinados lugares, como aviones u hospitales. Para obtener más información, consulte el folleto *Información sobre el producto y la seguridad* de su smartphone BlackBerry.

En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.

- Para activar el modo de avión, haga clic en **Desactivar todo**.
- Para desactivar el modo de avión, haga clic en **Restaurar las conexiones**.

Información relacionada

Activar o desactivar el servicio de datos o configurar las opciones de roaming, 211
Activar, desactivar o comprobar el estado de una conexión de red, 209

Sugerencias útiles

Ahorre tiempo y aumente la eficiencia con estas sugerencias rápidas.

Sugerencias: buscar aplicaciones

Buscar en una carpeta de la pantalla de inicio	Algunas aplicaciones se encuentran en carpetas de la pantalla de inicio. Haga clic en una carpeta para ver qué aplicaciones hay dentro.
Mostrar todas las aplicaciones ocultas en la pantalla de inicio	En la pantalla de inicio, pulse la tecla > **Mostrar todos los iconos**. Para mostrar una aplicación, resáltela y, a continuación, pulse la tecla > **Mostrar icono**. Si el icono está oculto en otros paneles, puede volver a mostrarlo en todos los paneles, o sólo en el panel actual. Si la opción **Mostrar todos los iconos** no aparece en el menú, significa que no hay aplicaciones ocultas a la vista.
Buscar una aplicación	En la pantalla de inicio, comience a escribir el nombre de la aplicación.
Compruebe que la aplicación está instalada.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Administración de aplicaciones**. Si la aplicación aparece en la lista, significa que está instalada en su smartphone BlackBerry.

Sugerencias: gestionar los indicadores

Los indicadores le avisan de cualquier novedad o actualización, como un nuevo mensaje, un nuevo mensaje de voz o una nueva noticia o bien le informan del estado de algo, como la batería o la conexión de red. Los indicadores a menudo aparecen en los iconos de aplicaciones, en contenido nuevo dentro de aplicaciones y en la parte superior de la pantalla de inicio.

Para ver una lista completa de los indicadores, visite www.blackberry.com/docs/smartphones. Haga clic en su modelo de smartphone y, a continuación, haga clic en la *Guía de iconos*.

Suprimir el indicador de nuevo elemento .	Abra cada elemento que tenga este indicador. Por ejemplo, para suprimirlo del icono Mensajes, haga clic en el icono.
Suprimir el indicador de mensaje sin abrir .	En la aplicación Mensajes, realice una o varias de las siguientes acciones: • Abra todos sus mensajes haciendo clic en ellos. Si no encuentra todos sus mensajes sin abrir en la bandeja de entrada, busque en las carpetas de mensajes.

	• Marque el mensaje como abierto. Seleccione un mensaje. Pulse la tecla > **Marcar como leído**. • Marque todos los mensajes anteriores a una fecha como abiertos. Seleccione un campo de fecha. Pulse la tecla > **Marcar anteriores como leídos**.
Identifique un indicador.	• Es posible que pueda identificar un indicador observando el icono de la aplicación a la que hace referencia. Para ver una lista completa de las aplicaciones del smartphone BlackBerry junto con sus iconos, en la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Administración de aplicaciones**.

Sugerencias: actualizar el software

Periódicamente, se publican actualizaciones de BlackBerry Device Software y BlackBerry Desktop Software, que puede utilizar para actualizar el software desde el ordenador o el smartphone. Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Comprobar si hay actualizaciones de BlackBerry Device Software para descargar a través de la red.	Según el modelo de smartphone, puede que esta característica no esté disponible. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Actualizaciones del software**.
Actualizar BlackBerry Device Software desde el ordenador.	En el ordenador, visite www.blackberry.com/update. Haga clic en **Buscar actualizaciones**. Conecte el smartphone al ordenador.
Configurar BlackBerry Desktop Software para que busque actualizaciones automáticamente.	Para obtener instrucciones, consulte la Ayuda de BlackBerry Desktop Software.
Actualizar BlackBerry Desktop Software.	Visite www.blackberry.com/desktopsoftware.

Sugerencias: realizar tareas rápidamente

Para obtener instrucciones completas, haga clic en los vínculos ubicados bajo **Información relacionada** en la parte inferior.

Acceder a opciones populares como establecer la alarma, ver las notificaciones y activar o desactivar las conexiones de red.	Seleccione y haga clic en las áreas situadas en la parte superior de la pantalla de inicio.
Consultar todas las aplicaciones y carpetas en la pantalla de inicio o minimizar el panel y ver el fondo de escritorio.	En la barra de navegación, haga clic en **Todos**.
Cambiar a otra aplicación.	Mantenga pulsada la tecla . Haga clic en una aplicación. **Nota:** Puede que la otra aplicación siga ejecutándose en segundo plano.
Abrir una aplicación con una tecla de acceso rápido.	Pulse una tecla de acceso rápido en el lateral del smartphone BlackBerry. **Nota:** Puede personalizar qué aplicación abre una tecla de acceso rápido.
Utilizar las barras de herramientas.	Las barras de herramientas están disponibles en la mayoría de las aplicaciones y aparecen en la parte inferior de la pantalla. Por ejemplo, puede hacer clic en los iconos de la barra de herramientas de la lista de mensajes para buscar rápidamente en ella, redactar un correo electrónico y eliminar un mensaje seleccionado. Para ver una descripción de un icono de la barra de herramientas, toque y mantenga pulsado el icono.
Utilizar menús emergentes.	Los menús emergentes ofrecen acciones comunes disponibles y aparecen en el centro de la pantalla. Por ejemplo, puede utilizar el menú emergente en un mensaje para archivar, reenviar o responder a un mensaje. Para abrir un menú emergente, toque y mantenga pulsada la pantalla o el panel táctil. Para seleccionar un elemento de menú, pulse el icono o haga clic en el panel táctil.
Cambiar a los paneles **Favoritos**, **Multimedia**, **Descargas** y **Frecuentes**.	En la pantalla de inicio, resalte **Todos** en la barra de navegación y deslice el dedo por el panel táctil hacia la derecha o la izquierda.
Agregar una aplicación al panel **Favoritos**.	Seleccione una aplicación en la pantalla de inicio o en una carpeta. Pulse la tecla > **Marcar como favorito**.
Cambie las opciones de la pantalla de inicio, como el fondo de escritorio.	En la pantalla de inicio, pulse la tecla > **Opciones**.
Responder una llamada o desbloquear la pantalla.	Abra el control deslizante.

Información relacionada

Cambiar lo que ocurre cuando se escribe en la pantalla de inicio, 18

Asignar una aplicación a una tecla de acceso rápido, 186
Mantener una aplicación ejecutándose en segundo plano y cambiar a otra aplicación, 205

Sugerencias: prolongar la vida de la batería

Para obtener instrucciones completas, haga clic en los vínculos ubicados bajo **Información relacionada** en la parte inferior.

Cierre las aplicaciones una vez haya terminado de usarlas.	En una aplicación, pulse la tecla tecla y haga clic en **Cerrar** o **Salir**.
Desactive las conexiones de red que no utilice.	En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**. Haga clic en una conexión de red para desmarcar la casilla de verificación.
Si su smartphone BlackBerry admite Wi-Fi, utilice la conexión Wi-Fi cuando esté en un área con poca cobertura inalámbrica.	En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**. Marque la casilla de verificación **Wi-Fi**.
Configurar el smartphone para encenderse y apagarse de forma automática.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Activación/desactivación automática**.
Cerrar las pestañas del navegador que no estén en uso.	En el navegador, pulse la tecla > **Pestañas**. Seleccione una pestaña y haga clic en el icono .
Configurar la luz de pantalla para que permanezca encendida durante un periodo más breve y reducir su brillo.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Pantalla** > **Pantalla**.
Cambie las notificaciones con vibración por notificaciones sonoras o notificaciones LED, disminuya el volumen de las notificaciones sonoras o seleccione una melodía de llamada más breve.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Perfiles de sonido y alertas**. Haga clic en **Cambiar sonidos y alertas**.
Elimine el texto original de un mensaje de respuesta.	Cuando responda a un mensaje, pulse la tecla > **Eliminar texto original**.
Cambiar la frecuencia con la que las aplicaciones de podcasts o fuentes sociales actualizan su contenido.	Sus aplicaciones de podcasts y fuentes sociales actualizan periódicamente su contenido. En algunas de estas aplicaciones, puede reducir la frecuencia con la que se actualiza el contenido. Para obtener más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Si el smartphone tiene flash en la cámara, desactive el flash.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Cámara**. Haga clic en el icono de flash situado en la parte inferior de la pantalla hasta que aparezca el indicador de **flash apagado**.
Mantenga limpias las conexiones de la batería.	Cada cierto tiempo, utilice un algodón o un trapo seco para limpiar los contactos de metal de la batería y del smartphone.

Información relacionada

Eliminar el texto original de un mensaje de respuesta, 82
Cambiar la melodía de llamada, notificaciones, recordatorios o alertas, 22
Configurar opciones de retroiluminación, 192
Configurar el smartphone para encenderse y apagarse de forma automática, 237
Activar, desactivar o comprobar el estado de una conexión de red, 209

Sugerencias: liberar espacio para almacenar música, imágenes, vídeos y archivos

Puede almacenar archivos en el almacenamiento multimedia incorporado en su smartphone BlackBerry o en una tarjeta de memoria.

Compruebe la cantidad de espacio de almacenamiento utilizado por archivos multimedia y documentos.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**. Pulse la tecla > **Uso de memoria**.
Eliminar los archivos que no necesite.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Archivos**. Busque y seleccione un archivo. Pulse la tecla > **Eliminar**.
Reduzca el tamaño de las imágenes y vídeos que realiza.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Cámara** o **Multimedia** > icono **Videocámara**. Pulse la tecla > **Opciones**. Cambie el **Tamaño de la imagen** o el campo **Formato de vídeo**.
Almacene los archivos en una tarjeta de memoria en lugar de en el smartphone.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Cámara** o **Multimedia** > icono **Videocámara**. Pulse la tecla > **Opciones**. En la sección **Almacenamiento**, cambie el campo **Almacenar imágenes** o **Almacenar vídeos**.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Información relacionada

Copiar, mover, cambiar el nombre o eliminar un archivo, 113
Cambiar el tamaño de las imágenes que captura, 128

Visualizar la cantidad de almacenamiento disponible en el smartphone, 243
Cambiar el tiempo durante el que el dispositivo almacena las entradas del calendario, 156
Mantener una aplicación ejecutándose en segundo plano y cambiar a otra aplicación, 205

Sugerencias: proteger la información

Puede llevar a cabo unos sencillos pasos para ayudar a proteger la información de su smartphone BlackBerry, por ejemplo, procurar no dejar el smartphone desatendido.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Configurar una contraseña para el smartphone.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Seguridad** > **Contraseña**.
Cifrar los contactos y los archivos.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Seguridad** > **Cifrado**.
Realizar una copia de seguridad de los datos del smartphone en el ordenador.	Utilizar BlackBerry Desktop Software para realizar una copia de seguridad de los datos del smartphone en el ordenador. Para descargar BlackBerry Desktop Software, desde su ordenador, visite www.blackberry.com/desktop y seleccione la opción adecuada para su ordenador.
Realizar una copia de seguridad de los datos del smartphone en una tarjeta de memoria.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Configuración**. En la sección **Configuración**, haga clic en **Cambio de dispositivo** > **Guardar datos**.

Información relacionada
Activar el cifrado, 243
Configurar o cambiar la contraseña de su smartphone, 252

Atajos del teléfono

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

Cambiar la melodía de llamada	En la pantalla de inicio, pulse la tecla . Pulse la tecla > **Melodías de llamada**.
Comprobar el buzón de voz	Mantenga pulsado **1**.
Enviar una llamada entrante al correo de voz cuando el smartphone BlackBerry está dentro de una funda	Mantenga pulsada la tecla **Bajar volumen**, situada en el lado derecho de su smartphone.

Configurar la marcación rápida para un contacto	Desde la pantalla de inicio o en la aplicación Teléfono, mantenga pulsada la tecla a la que desea asignar la marcación rápida.
Agregar una extensión a un número de teléfono	Pulse la tecla **alt** y **X**. Escriba el número de la extensión.
Escribir una letra en un campo de número de teléfono	Pulse la tecla **alt** y la tecla de la letra.
Insertar un signo más (+) al escribir un número de teléfono	Pulse **O**.
Activar o desactivar el altavoz durante una llamada	Pulse la tecla en el teclado.
Dejar de escuchar una llamada con auriculares inalámbricos	Pulse la tecla en el teclado.
Cambiar el número de teléfono activo	En la pantalla de inicio, pulse la tecla . Haga clic en su número de teléfono en la parte superior de la pantalla. Haga clic en un número de teléfono.

Atajos de escritura del teclado físico

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

Insertar un punto (.).	Pulse la tecla **space** dos veces. La letra siguiente se escribe en mayúsculas.
Insertar un símbolo de arroba (@) o un punto (.) en el campo de dirección de un correo electrónico	Pulse la tecla **space** .
Poner en mayúscula una letra	Mantenga pulsada la tecla de letra hasta que aparezca la letra en mayúsculas.
Activar el bloqueo de mayúsculas	Pulse la tecla **alt** y la tecla Mayúsculas **derecha** ⇧aA Para desactivar el bloqueo de mayúsculas, pulse la tecla Mayúsculas **izquierda** o **derecha** ⇧aA
Introducir un símbolo	Pulse la tecla **sym** . Escriba la letra que aparece debajo del símbolo.
Escribir el carácter alternativo de una tecla	Pulse la tecla **alt** y la tecla que corresponda.
Escribir un acento o un carácter especial	Mantenga pulsada la tecla de la letra y deslice el dedo hacia la derecha o hacia la izquierda por el panel táctil. Por ejemplo, para escribir ü, mantenga pulsada la tecla **U** y deslice el dedo

	hacia la izquierda hasta que aparezca ü. Suelte la tecla de la letra cuando aparezca el carácter acentuado o el carácter especial.
Introducir un número en un campo de texto	Mantenga pulsada la tecla **alt** y pulse la tecla numérica.
Introducir un número en un campo de número	Pulse una tecla de número. No es necesario que pulse la tecla **alt** .
Activar el bloqueo de números	Pulse la tecla **alt** y la tecla Mayúsculas **izquierda** ⇧aA Para desactivar el bloqueo de mayúsculas, pulse la tecla Mayúsculas **derecha** o **izquierda** ⇧aA
Seleccionar una línea de texto	Pulse la tecla Mayúsculas **derecha** o **izquierda** ⇧aA y, en el panel táctil, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo.
Seleccionar texto carácter a carácter	Pulse la tecla Mayúsculas **derecha** o **izquierda** ⇧aA y, en el panel táctil, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo.
Cortar texto seleccionado	Pulse la tecla Mayúsculas **derecha** o **izquierda** ⇧aA y la tecla del ← .
Copiar texto seleccionado	Pulse la tecla **alt** y haga clic en el panel táctil.
Pegar texto	Pulse la tecla Mayúsculas **derecha** o **izquierda** ⇧aA y haga clic en el panel táctil.

Atajos de escritura para el teclado de la pantalla táctil

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles. En función del tipo de teclado de la pantalla táctil que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

Mostrar el teclado	Toque un campo de texto o el icono **Mostrar teclado** en la parte inferior de la pantalla.
Ocultación del teclado	Toque la parte superior del teclado y deslice el dedo rápidamente hacia abajo en la pantalla.
Insertar un punto (.)	Toque la tecla **space** dos veces. La siguiente letra utilizará formato de mayúsculas.
Insertar un símbolo de arroba (@) o un punto (.) en el campo de dirección de un correo electrónico	Toque la tecla **space** .
Poner en mayúscula una letra	Toque la tecla ⇧aA . Toque la tecla de la letra.

Activar el bloqueo de mayúsculas	Toque y mantenga pulsada la tecla ⇧aA hasta que aparezca el indicador de bloqueo en la tecla. Para desactivar el bloqueo de mayúsculas, toque ⇧aA de nuevo.
Introducir un símbolo	Toque la tecla &% 123 . Toque la tecla &% . Pulse el símbolo.
Escribir un carácter acentuado	Toque y mantenga pulsada la tecla de la letra. Toque el carácter acentuado que aparece en la pantalla.
Introducir un número en un campo de texto	Toque la tecla &% 123 . Toque la tecla del número.
Introducir un número en un campo de número	Puntee una tecla de número. No es necesario que toque la tecla &% 123 o 123 .
Activar el bloqueo de números	Toque y mantenga pulsada la tecla &% 123 hasta que aparezca el indicador de bloqueo en la tecla. Para desactivar el bloqueo numérico, toque la tecla ABC .
Mover el cursor para editar texto	Toque el texto. El smartphone BlackBerry muestra un marco alrededor del cursor. Para mover el cursor de carácter en carácter, toque el marco del cursor y deslice el dedo.
Cambiar el idioma de escritura	Si tiene más de un idioma de escritura instalado y utiliza el teclado completo, toque la tecla de Idioma. Toque un idioma de escritura.

Atajos para funciones multimedia

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

Archivos de audio y vídeo

Pausar un archivo de audio o de vídeo	Pulse la tecla en la parte superior de su smartphone BlackBerry.
Reanudar la reproducción de un archivo de audio o de vídeo	Pulse la tecla de nuevo.
Reproducir el archivo de audio siguiente	Mantenga pulsada la tecla **Subir volumen**, situada en el lado derecho de su smartphone.
Reproducir el archivo de audio anterior	Mantenga pulsada la tecla **Bajar volumen**, situada en el lado derecho de su smartphone.
Activar la característica de potencia de audio cuando utiliza auriculares	Pulse la tecla **Subir volumen** hasta que se active la característica de potencia de audio.

Imágenes

Ampliar	Pulse **I**.
Reducir	Pulse **O**.
Desplazarse hacia arriba	Pulse **2**.
Desplazarse hacia abajo	Pulse **8**.
Desplazarse a la derecha	Pulse **6**.
Desplazarse a la izquierda	Pulse **4**.
Girar	Pulse **L**.

Cámara y videocámara

Ampliar la imagen antes de tomar una fotografía o grabar un vídeo	Pulse la tecla **Subir volumen**.
Reducir la imagen antes de tomar una fotografía o grabar un vídeo	Pulse la tecla **Bajar volumen**.
Tomar una fotografía	Pulse la tecla **de acceso rápido** en el lado derecho de su smartphone.

Resolución de problemas habituales

No puedo realizar o recibir llamadas

Intente realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el smartphone BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye servicios de teléfono o voz.
- Si no puede realizar llamadas y la marcación fija está activada, compruebe que el número de teléfono del contacto aparece en la lista de marcación fija o bien desactive este modo de marcación.
- Si ha viajado a otro país y no ha cambiado las opciones de marcado inteligente, marque el número de teléfono completo del contacto, incluidos el código de país y el código de área.
- Si no recibe llamadas, compruebe que el bloqueo y desvío de llamadas estén desactivados.
- Es posible que su smartphone o tarjeta SIM admita más de un número de teléfono, incluso si sólo tiene un número de teléfono. Compruebe que su número de teléfono está configurado como número de teléfono activo.
- Si tiene más de un número de teléfono asociado al smartphone, compruebe que el número del teléfono desde el que desea realizar y recibir llamadas está configurado como su número de teléfono activo.
- Si utiliza el número de teléfono de BlackBerry MVS Client, compruebe que la compatibilidad con BlackBerry MVS Client está activada.

- Si utiliza el número de teléfono de BlackBerry MVS Client, compruebe que el smartphone está registrado en BlackBerry Mobile Voice System. En la pantalla de inicio, pulse la tecla . Pulse la tecla . Haga clic en **Opciones**. Haga clic en **BlackBerry MVS Client**. Pulse la tecla . Seleccione **Registrarse ahora**. Si el elemento de menú Registrarse ahora no aparece o si se produce un error en el registro, póngase en contacto con el administrador. Si no se completa el registro, espere un breve período de tiempo y vuelva a intentarlo.
- Si ha establecido el desvío de llamadas para el número de teléfono proporcionado por el proveedor de servicios inalámbricos, las llamadas al número de teléfono de BlackBerry MVS Client también se desviarán. Para recibir llamadas en el número de teléfono de BlackBerry MVS Client, asegúrese de que el desvío de llamadas está desactivado.

Información relacionada

Marcación fija y marcación inteligente, 61
Llamada en espera, desvío de llamadas y bloqueo de llamadas, 60
Cambiar el número de teléfono activo, 67

No recibo mensajes

Intente realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el smartphone BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no se encuentra en una zona de cobertura inalámbrica, debería recibir los mensajes cuando vuelva a una zona de cobertura inalámbrica.
- Reinicie el smartphone. Conéctese a la red e inténtelo de nuevo.
- Si ha creado una dirección de correo electrónico o ha agregado una dirección existente al smartphone mediante la pantalla de configuración del correo electrónico de la aplicación Configuración, compruebe que haya recibido un mensaje de activación procedente de BlackBerry Internet Service en el smartphone. Si no ha recibido ningún mensaje de activación (el mensaje puede tardar un poco en llegar), en la aplicación Configuración, abra la pantalla de configuración del correo electrónico para enviar un libro de servicios al smartphone.
- Si no ha recibido ningún mensaje de registro desde la red inalámbrica, registre el smartphone. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **Tabla de enrutamiento de host**. Pulse la tecla > **Registrarse ahora**.
- Compruebe que el servicio de datos esté activado.
- Si utiliza filtros de correo electrónico, compruebe que las opciones de filtro estén correctamente configuradas.
- Compruebe que el reenvío de correo electrónico está activado y que ha seleccionado todas las carpetas de correo electrónico en las que desea recibir correo electrónico, incluida la bandeja de entrada.
- Compruebe que su smartphone no está bloqueando mensajes. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Información relacionada

Cambiar, dar prioridad o eliminar un filtro de mensaje de correo electrónico, 86
Reenviar mensajes desde una carpeta de correo específica al smartphone, 87

No puedo enviar mensajes

Intente realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el smartphone BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.

- Si el elemento de menú para enviar un mensaje no aparece, compruebe que ha agregado una dirección de correo electrónico, el código PIN o un número de teléfono para el contacto.
- Si ha creado una dirección de correo electrónico o ha agregado una dirección existente al smartphone mediante la pantalla de configuración del correo electrónico de la aplicación Configuración, compruebe que haya recibido un mensaje de activación procedente de BlackBerry Internet Service en el smartphone. Si no ha recibido ningún mensaje de activación (el mensaje puede tardar un poco en llegar), en la aplicación Configuración, abra la pantalla de configuración del correo electrónico para enviar un libro de servicios al smartphone.
- Si no ha recibido ningún mensaje de registro desde la red inalámbrica, registre el smartphone. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **Tabla de enrutamiento de host**. Pulse la tecla > **Registrarse ahora**.
- Genere una clave de cifrado.
- Compruebe que el servicio de datos esté activado.
- Vuelva a enviar el mensaje.

Información relacionada

Generar una clave de cifrado, 258
Cambiar o eliminar un contacto, 160
Activar o desactivar el servicio de datos o configurar las opciones de roaming, 211
Opciones de los filtros de correo electrónico, 85
Volver a enviar un mensaje, 82
Activar, desactivar o comprobar el estado de una conexión de red, 209

He olvidado la contraseña de mi smartphone

Si olvida la contraseña de su smartphone BlackBerry, no podrá recuperarla. Si su smartphone utiliza BlackBerry Enterprise Server, su administrador quizás pueda restablecer su contraseña sin eliminar los datos del smartphone. De lo contrario, la única manera de restablecer su contraseña si no conoce la contraseña actual es eliminando todos los datos del smartphone. Para ello, supere el número de intentos de introducción de la contraseña permitidos.

Si su cuenta correo electrónico utiliza BlackBerry Enterprise Server, dependiendo de las opciones que establezca el administrador, al eliminar los datos del smartphone también podría eliminar los datos de la tarjeta de memoria. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Mi smartphone no suena ni vibra cuando recibo una llamada o mensaje

Intente realizar las acciones siguientes:

- En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Perfiles de sonido y alertas**. Compruebe que su perfil no esté configurado en **Todas las alertas desactivadas** o **Silencio**.

- Si ha creado alertas de contactos, en la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Perfiles de sonido y alertas**. Haga clic en **Cambiar sonidos y alertas** > **Sonidos para los contactos.** Haga clic en una alerta de contacto. Haga clic en **Teléfono** o **Mensajes**. Compruebe que el campo **Volumen** no esté configurado en **Silencio** y que el campo **Vibración** no esté configurado en **Desactivado**.

La pantalla se apaga

Cuando el smartphone BlackBerry no se utiliza durante un período de tiempo determinado, la pantalla se apaga para ahorrar batería. Puede cambiar la duración del funcionamiento de la retroiluminación cuando no se toca el smartphone.

Para encender la pantalla, haga clic en el panel táctil o pulse cualquier tecla.

Información relacionada
Configurar opciones de retroiluminación, 192

Los mensajes de correo electrónico no se reconcilian a través de la red inalámbrica

Intente realizar las acciones siguientes:
- Compruebe que el smartphone BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Compruebe que la reconciliación inalámbrica del correo electrónico está activada.
- Reconcilie los mensajes de correo electrónico manualmente.

Los datos del organizador no se sincronizan a través de la red inalámbrica

Intente realizar las acciones siguientes:
- Compruebe que el smartphone BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Compruebe que la sincronización de datos inalámbrica está activada en la aplicación Contactos, en la aplicación Calendario, en la aplicación Tareas y en el Bloc de notas.
- Si utiliza BlackBerry Internet Service, deberá sincronizar los datos del calendario mediante BlackBerry Desktop Software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de BlackBerry Desktop Software.

No puedo emparejar un dispositivo con Bluetooth

Intente realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el smartphone BlackBerry es compatible con el dispositivo con Bluetooth®. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el dispositivo con Bluetooth.
- Si no conoce la clave de acceso de su dispositivo con Bluetooth, consulte la documentación incluida con el dispositivo con Bluetooth.

- Si su smartphone no detecta el dispositivo con Bluetooth con el que desea emparejarlo, pruebe a activar la visibilidad de su smartphone durante un período corto de tiempo. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**. Haga clic en **Agregar nuevo dispositivo**. Haga clic en **Escuchar**. Los dispositivos con Bluetooth pueden detectar su smartphone durante 2 minutos.
- Si el dispositivo con Bluetooth utiliza una batería, conéctelo a una fuente de alimentación. Dependiendo del dispositivo, si la energía de la batería es demasiado baja, es posible que no se pueda emparejar.
- Desactive el cifrado para las conexiones Bluetooth entre el smartphone y el dispositivo con Bluetooth. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**. Seleccione un dispositivo con Bluetooth. Pulse la tecla > **Propiedades del dispositivo**. Desmarque la casilla de verificación **Cifrado**. Pulse la tecla > **Guardar**.
- Si el modo de punto de acceso móvil está activado, asegúrese de que está intentando conectar un dispositivo con Bluetooth con manos libres, auriculares, puerto serie o perfiles de acceso telefónico a redes.

Información relacionada

Configurar como detectable el smartphone, 230

La pantalla del reproductor multimedia se cierra

Si realiza una pausa o detiene un archivo multimedia durante un determinado espacio de tiempo, la pantalla del reproductor multimedia se cierra para optimizar el rendimiento del smartphone BlackBerry. En las opciones multimedia, puede establecer que la pantalla del reproductor multimedia no se cierre o cambiar cuánto tiempo debe transcurrir antes de que se cierre.

Información relacionada

Cambiar el tiempo que debe transcurrir antes de que se cierre la pantalla del reproductor multimedia, 119

Sugerencias y atajos

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

Sugerencias: realizar tareas rápidamente

Para obtener instrucciones completas, haga clic en los vínculos ubicados bajo **Información relacionada** en la parte inferior.

Acceder a opciones populares como establecer la alarma, ver las notificaciones y activar o desactivar las conexiones de red.	Seleccione y haga clic en las áreas situadas en la parte superior de la pantalla de inicio.
Consultar todas las aplicaciones y carpetas en la pantalla de inicio o minimizar el panel y ver el fondo de escritorio.	En la barra de navegación, haga clic en **Todos**.
Cambiar a otra aplicación.	Mantenga pulsada la tecla . Haga clic en una aplicación. **Nota:** Puede que la otra aplicación siga ejecutándose en segundo plano.
Abrir una aplicación con una tecla de acceso rápido.	Pulse una tecla de acceso rápido en el lateral del smartphone BlackBerry. **Nota:** Puede personalizar qué aplicación abre una tecla de acceso rápido.
Utilizar las barras de herramientas.	Las barras de herramientas están disponibles en la mayoría de las aplicaciones y aparecen en la parte inferior de la pantalla. Por ejemplo, puede hacer clic en los iconos de la barra de herramientas de la lista de mensajes para buscar rápidamente en ella, redactar un correo electrónico y eliminar un mensaje seleccionado. Para ver una descripción de un icono de la barra de herramientas, toque y mantenga pulsado el icono.
Utilizar menús emergentes.	Los menús emergentes ofrecen acciones comunes disponibles y aparecen en el centro de la pantalla. Por ejemplo, puede utilizar el menú emergente en un mensaje para archivar, reenviar o responder a un mensaje. Para abrir un menú emergente, toque y mantenga pulsada la pantalla o el panel táctil. Para seleccionar un elemento de menú, pulse el icono o haga clic en el panel táctil.
Cambiar a los paneles **Favoritos**, **Multimedia**, **Descargas** y **Frecuentes**.	En la pantalla de inicio, resalte **Todos** en la barra de navegación y deslice el dedo por el panel táctil hacia la derecha o la izquierda.

Agregar una aplicación al panel **Favoritos**.	Seleccione una aplicación en la pantalla de inicio o en una carpeta. Pulse la tecla > **Marcar como favorito**.
Cambie las opciones de la pantalla de inicio, como el fondo de escritorio.	En la pantalla de inicio, pulse la tecla > **Opciones**.
Responder una llamada o desbloquear la pantalla.	Abra el control deslizante.

Información relacionada

Cambiar lo que ocurre cuando se escribe en la pantalla de inicio, 18
Asignar una aplicación a una tecla de acceso rápido, 186
Mantener una aplicación ejecutándose en segundo plano y cambiar a otra aplicación, 205

Sugerencias: prolongar la vida de la batería

Para obtener instrucciones completas, haga clic en los vínculos ubicados bajo **Información relacionada** en la parte inferior.

Cierre las aplicaciones una vez haya terminado de usarlas.	En una aplicación, pulse la tecla tecla y haga clic en **Cerrar** o **Salir**.
Desactive las conexiones de red que no utilice.	En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**. Haga clic en una conexión de red para desmarcar la casilla de verificación.
Si su smartphone BlackBerry admite Wi-Fi, utilice la conexión Wi-Fi cuando esté en un área con poca cobertura inalámbrica.	En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**. Marque la casilla de verificación **Wi-Fi**.
Configurar el smartphone para encenderse y apagarse de forma automática.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Activación/desactivación automática**.
Cerrar las pestañas del navegador que no estén en uso.	En el navegador, pulse la tecla > **Pestañas**. Seleccione una pestaña y haga clic en el icono .
Configurar la luz de pantalla para que permanezca encendida durante un periodo más breve y reducir su brillo.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Pantalla** > **Pantalla**.
Cambie las notificaciones con vibración por notificaciones sonoras o notificaciones LED, disminuya el volumen de las notificaciones sonoras o seleccione una melodía de llamada más breve.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Perfiles de sonido y alertas**. Haga clic en **Cambiar sonidos y alertas**.

Elimine el texto original de un mensaje de respuesta.	Cuando responda a un mensaje, pulse la tecla > **Eliminar texto original**.
Cambiar la frecuencia con la que las aplicaciones de podcasts o fuentes sociales actualizan su contenido.	Sus aplicaciones de podcasts y fuentes sociales actualizan periódicamente su contenido. En algunas de estas aplicaciones, puede reducir la frecuencia con la que se actualiza el contenido. Para obtener más información, consulte la ayuda de la aplicación.
Si el smartphone tiene flash en la cámara, desactive el flash.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Cámara**. Haga clic en el icono de flash situado en la parte inferior de la pantalla hasta que aparezca el indicador de **flash apagado**.
Mantenga limpias las conexiones de la batería.	Cada cierto tiempo, utilice un algodón o un trapo seco para limpiar los contactos de metal de la batería y del smartphone.

Información relacionada

Eliminar el texto original de un mensaje de respuesta, 82
Cambiar la melodía de llamada, notificaciones, recordatorios o alertas, 22
Configurar opciones de retroiluminación, 192
Configurar el smartphone para encenderse y apagarse de forma automática, 237
Activar, desactivar o comprobar el estado de una conexión de red, 209

Sugerencias: buscar aplicaciones

Buscar en una carpeta de la pantalla de inicio	Algunas aplicaciones se encuentran en carpetas de la pantalla de inicio. Haga clic en una carpeta para ver qué aplicaciones hay dentro.
Mostrar todas las aplicaciones ocultas en la pantalla de inicio	En la pantalla de inicio, pulse la tecla > **Mostrar todos los iconos**. Para mostrar una aplicación, resáltela y, a continuación, pulse la tecla > **Mostrar icono**. Si el icono está oculto en otros paneles, puede volver a mostrarlo en todos los paneles, o sólo en el panel actual. Si la opción **Mostrar todos los iconos** no aparece en el menú, significa que no hay aplicaciones ocultas a la vista.
Buscar una aplicación	En la pantalla de inicio, comience a escribir el nombre de la aplicación.

Compruebe que la aplicación está instalada.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Administración de aplicaciones**. Si la aplicación aparece en la lista, significa que está instalada en su smartphone BlackBerry.

Sugerencias: liberar espacio para almacenar música, imágenes, vídeos y archivos

Puede almacenar archivos en el almacenamiento multimedia incorporado en su smartphone BlackBerry o en una tarjeta de memoria.

Compruebe la cantidad de espacio de almacenamiento utilizado por archivos multimedia y documentos.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**. Pulse la tecla > **Uso de memoria**.
Eliminar los archivos que no necesite.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Archivos**. Busque y seleccione un archivo. Pulse la tecla > **Eliminar**.
Reduzca el tamaño de las imágenes y vídeos que realiza.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Cámara** o **Multimedia** > icono **Videocámara**. Pulse la tecla > **Opciones**. Cambie el **Tamaño de la imagen** o el campo **Formato de vídeo**.
Almacene los archivos en una tarjeta de memoria en lugar de en el smartphone.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Cámara** o **Multimedia** > icono **Videocámara**. Pulse la tecla > **Opciones**. En la sección **Almacenamiento**, cambie el campo **Almacenar imágenes** o **Almacenar vídeos**.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Información relacionada

Copiar, mover, cambiar el nombre o eliminar un archivo, 113
Cambiar el tamaño de las imágenes que captura, 128
Visualizar la cantidad de almacenamiento disponible en el smartphone, 243
Cambiar el tiempo durante el que el dispositivo almacena las entradas del calendario, 156
Mantener una aplicación ejecutándose en segundo plano y cambiar a otra aplicación, 205

Sugerencias: liberar espacio para optimizar el rendimiento del smartphone

Intente mantener al menos 10 KB de almacenamiento de aplicaciones libre en el smartphone BlackBerry. Si nota que la ejecución de los procesos del smartphone es anormalmente lenta, intente realizar una de las siguientes acciones:

Cerrar todas las aplicaciones que no esté utilizando.	Mantenga pulsada la tecla hasta que aparezca el conmutador de aplicaciones. Haga clic en el icono de una aplicación. Pulse la tecla tecla> **Cerrar** o **Salir**.
Comprobar la cantidad de almacenamiento de aplicaciones libre del que dispone.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Almacenamiento**.
Identificar y eliminar las aplicaciones y temas que no necesite.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Administración de aplicaciones**. Para ver los detalles acerca del uso de la memoria y la CPU, deslice el dedo por el panel táctil hacia la derecha o la izquierda. Para eliminar una aplicación o un tema, seleccione un elemento. Haga clic en **Eliminar**.
Elimine los idiomas que no utiliza.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Configuración**. Haga clic en **Idiomas y métodos de entrada**.
Eliminar el historial de navegación y borrar la caché.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**. Pulse la tecla > **Opciones**. Vaya a la sección **Borrar datos de navegación**.
Eliminar mensajes.	Seleccione un mensaje. Mantenga pulsada la tecla aA. En el panel táctil, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo. Suelte la tecla aA. Pulse la tecla > **Eliminar mensajes**. O, seleccione una fecha. Pulse la tecla > **Eliminar anteriores**.
Reducir la cantidad de tiempo durante el cual el smartphone almacena los mensajes de correo electrónico y las entradas del calendario.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes** o en el icono **Calendario**. Pulse la tecla > **Opciones**.
Dejar de guardar los mensajes enviados en el smartphone.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**. Pulse la tecla > **Opciones** > **Preferencias de correo electrónico**.

Recibir sólo la primera sección de los mensajes de correo electrónico largos, y escoger si se desea descargar más.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**. Pulse la tecla > **Opciones** > **Visualización de mensajes y acciones**.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Información relacionada

Cambiar el tiempo durante el que el dispositivo almacena las entradas del calendario, 156
Eliminar un idioma del smartphone, 189

Sugerencias: actualizar el software

Periódicamente, se publican actualizaciones de BlackBerry Device Software y BlackBerry Desktop Software, que puede utilizar para actualizar el software desde el ordenador o el smartphone. Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Comprobar si hay actualizaciones de BlackBerry Device Software para descargar a través de la red.	Según el modelo de smartphone, puede que esta característica no esté disponible. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Actualizaciones del software**.
Actualizar BlackBerry Device Software desde el ordenador.	En el ordenador, visite www.blackberry.com/update. Haga clic en **Buscar actualizaciones**. Conecte el smartphone al ordenador.
Configurar BlackBerry Desktop Software para que busque actualizaciones automáticamente.	Para obtener instrucciones, consulte la Ayuda de BlackBerry Desktop Software.
Actualizar BlackBerry Desktop Software.	Visite www.blackberry.com/desktopsoftware.

Sugerencias: proteger la información

Puede llevar a cabo unos sencillos pasos para ayudar a proteger la información de su smartphone BlackBerry, por ejemplo, procurar no dejar el smartphone desatendido.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Configurar una contraseña para el smartphone.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Seguridad** > **Contraseña**.
Cifrar los contactos y los archivos.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Seguridad** > **Cifrado**.
Realizar una copia de seguridad de los datos del smartphone en el ordenador.	Utilizar BlackBerry Desktop Software para realizar una copia de seguridad de los datos del smartphone en el ordenador. Para descargar BlackBerry Desktop Software, desde su ordenador, visite www.blackberry.com/desktop y seleccione la opción adecuada para su ordenador.
Realizar una copia de seguridad de los datos del smartphone en una tarjeta de memoria.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Configuración**. En la sección **Configuración**, haga clic en **Cambio de dispositivo** > **Guardar datos**.

Información relacionada

Activar el cifrado, 243
Configurar o cambiar la contraseña de su smartphone, 252

Sugerencias: gestionar los indicadores

Los indicadores le avisan de cualquier novedad o actualización, como un nuevo mensaje, un nuevo mensaje de voz o una nueva noticia o bien le informan del estado de algo, como la batería o la conexión de red. Los indicadores a menudo aparecen en los iconos de aplicaciones, en contenido nuevo dentro de aplicaciones y en la parte superior de la pantalla de inicio.

Para ver una lista completa de los indicadores, visite www.blackberry.com/docs/smartphones. Haga clic en su modelo de smartphone y, a continuación, haga clic en la *Guía de iconos*.

Suprimir el indicador de nuevo elemento .	Abra cada elemento que tenga este indicador. Por ejemplo, para suprimirlo del icono Mensajes, haga clic en el icono.
Suprimir el indicador de mensaje sin abrir .	En la aplicación Mensajes, realice una o varias de las siguientes acciones: • Abra todos sus mensajes haciendo clic en ellos. Si no encuentra todos sus mensajes sin abrir en la bandeja de entrada, busque en las carpetas de mensajes.

	• Marque el mensaje como abierto. Seleccione un mensaje. Pulse la tecla > **Marcar como leído**. • Marque todos los mensajes anteriores a una fecha como abiertos. Seleccione un campo de fecha. Pulse la tecla > **Marcar anteriores como leídos**.
Identifique un indicador.	• Es posible que pueda identificar un indicador observando el icono de la aplicación a la que hace referencia. Para ver una lista completa de las aplicaciones del smartphone BlackBerry junto con sus iconos, en la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Administración de aplicaciones**.

Atajos del teléfono

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

Cambiar la melodía de llamada	En la pantalla de inicio, pulse la tecla . Pulse la tecla > **Melodías de llamada**.
Comprobar el buzón de voz	Mantenga pulsado **1**.
Enviar una llamada entrante al correo de voz cuando el smartphone BlackBerry está dentro de una funda	Mantenga pulsada la tecla **Bajar volumen**, situada en el lado derecho de su smartphone.
Configurar la marcación rápida para un contacto	Desde la pantalla de inicio o en la aplicación Teléfono, mantenga pulsada la tecla a la que desea asignar la marcación rápida.
Agregar una extensión a un número de teléfono	Pulse la tecla alt y **X**. Escriba el número de la extensión.
Escribir una letra en un campo de número de teléfono	Pulse la tecla alt y la tecla de la letra.
Insertar un signo más (+) al escribir un número de teléfono	Pulse **O**.
Activar o desactivar el altavoz durante una llamada	Pulse la tecla en el teclado.
Dejar de escuchar una llamada con auriculares inalámbricos	Pulse la tecla en el teclado.

Cambiar el número de teléfono activo	En la pantalla de inicio, pulse la tecla . Haga clic en su número de teléfono en la parte superior de la pantalla. Haga clic en un número de teléfono.

Atajos de los mensajes

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

En un mensaje

Responder a un mensaje	Pulse **D**
Responder a todos en un mensaje de correo o mensaje PIN	Pulse **T**.
Reenviar un mensaje	Pulse **V**
Archivar un mensaje de correo electrónico	Pulse **I**.
Ver u ocultar la dirección de correo electrónico de un contacto	Seleccione el contacto del campo **Para** o **De**. Pulse **Q.**
Ir al siguiente mensaje	Pulse **S**
Ir al mensaje anterior	Pulse **A**

En la bandeja de entrada de mensajes

Abrir un mensaje	Pulse la tecla .
Redactar un mensaje desde una bandeja de entrada	Pulse **R**.
Marcar un mensaje como leído o no leído	Pulse **C**.
Agregar una etiqueta a un mensaje	Pulse **W**
Ver todos los mensajes marcados	Pulse la tecla **Alt** y **F**.
Ver registros de mensajes y llamadas recibidos	Pulse la tecla **Alt** e **I**.
Ver borradores y mensajes enviados	Pulse la tecla **Alt** y **N**.
Ver los mensajes del buzón de voz	Pulse la tecla **Alt** y **V**.
Ver mensajes de texto	Pulse la tecla **Alt** y **S**.
Ver los registros de llamadas	Pulse la tecla **Alt** y **T**.
Ver todos los mensajes	Pulse la tecla .

Desplazarse por la bandeja de entrada

Desplazarse hacia arriba por una pantalla	Pulse la tecla **Mayúsculas** y la tecla **Espacio**
Desplazarse hacia abajo por una pantalla	Pulse la tecla **Espacio**.
Ir a la parte superior de la bandeja de entrada	Pulse **T**
Ir a la parte inferior de una bandeja de entrada de mensajes	Pulse **B**
Ir al siguiente mensaje no leído	Pulse **N**
Ir al siguiente mensaje relacionado	Pulse **J**
Ir al anterior mensaje relacionado	Pulse **K**

Atajos para archivos y datos adjuntos

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

Buscar texto en un archivo o en datos adjuntos	Pulse **F**
Desplazarse hasta la última posición del cursor tras cerrar y volver a abrir un archivo o datos adjuntos	Pulse **G**

En una hoja de cálculo

Desplazarse a una celda específica	Pulse **I**
Ver el contenido de una celda	Pulse la tecla **Espacio**
Alternar entre hojas de trabajo	Pulse **V**. Seleccione una hoja de cálculo. Pulse la tecla **Intro**.
Ver u ocultar columnas o filas	Pulse **H**

En una presentación

Alternar entre las vistas de presentación	Pulse **M**
Para pasar a la siguiente diapositiva mientras ve una presentación en la vista de diapositivas	Pulse **N**.
Desplazarse a la diapositiva anterior mientras ve una presentación en la vista de diapositivas	Pulse **P**
Desplazarse hasta la última posición del cursor tras cerrar y volver a abrir una presentación que está viendo en vista de texto o en vista de texto y diapositivas	Pulse **G**

Atajos de escritura del teclado físico

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

Insertar un punto (.).	Pulse la tecla **space** dos veces. La letra siguiente se escribe en mayúsculas.
Insertar un símbolo de arroba (@) o un punto (.) en el campo de dirección de un correo electrónico	Pulse la tecla **space** .
Poner en mayúscula una letra	Mantenga pulsada la tecla de letra hasta que aparezca la letra en mayúsculas.
Activar el bloqueo de mayúsculas	Pulse la tecla **alt** y la tecla Mayúsculas **derecha** ⇧aA Para desactivar el bloqueo de mayúsculas, pulse la tecla Mayúsculas **izquierda** o **derecha** ⇧aA
Introducir un símbolo	Pulse la tecla **sym** . Escriba la letra que aparece debajo del símbolo.
Escribir el carácter alternativo de una tecla	Pulse la tecla **alt** y la tecla que corresponda.
Escribir un acento o un carácter especial	Mantenga pulsada la tecla de la letra y deslice el dedo hacia la derecha o hacia la izquierda por el panel táctil. Por ejemplo, para escribir ü, mantenga pulsada la tecla **U** y deslice el dedo hacia la izquierda hasta que aparezca ü. Suelte la tecla de la letra cuando aparezca el carácter acentuado o el carácter especial.
Introducir un número en un campo de texto	Mantenga pulsada la tecla **alt** y pulse la tecla numérica.
Introducir un número en un campo de número	Pulse una tecla de número. No es necesario que pulse la tecla **alt** .
Activar el bloqueo de números	Pulse la tecla **alt** y la tecla Mayúsculas **izquierda** ⇧aA Para desactivar el bloqueo de mayúsculas, pulse la tecla Mayúsculas **derecha** o **izquierda** ⇧aA
Seleccionar una línea de texto	Pulse la tecla Mayúsculas **derecha** o **izquierda** ⇧aA y, en el panel táctil, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo.
Seleccionar texto carácter a carácter	Pulse la tecla Mayúsculas **derecha** o **izquierda** ⇧aA y, en el panel táctil, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo.

Cortar texto seleccionado	Pulse la tecla Mayúsculas **derecha** o **izquierda** ⇧aA y la tecla del ← .
Copiar texto seleccionado	Pulse la tecla alt y haga clic en el panel táctil.
Pegar texto	Pulse la tecla Mayúsculas **derecha** o **izquierda** ⇧aA y haga clic en el panel táctil.

Atajos de escritura para el teclado de la pantalla táctil

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles. En función del tipo de teclado de la pantalla táctil que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

Mostrar el teclado	Toque un campo de texto o el icono **Mostrar teclado** en la parte inferior de la pantalla.
Ocultación del teclado	Toque la parte superior del teclado y deslice el dedo rápidamente hacia abajo en la pantalla.
Insertar un punto (.)	Toque la tecla space dos veces. La siguiente letra utilizará formato de mayúsculas.
Insertar un símbolo de arroba (@) o un punto (.) en el campo de dirección de un correo electrónico	Toque la tecla space .
Poner en mayúscula una letra	Toque la tecla ⇧aA . Toque la tecla de la letra.
Activar el bloqueo de mayúsculas	Toque y mantenga pulsada la tecla ⇧aA hasta que aparezca el indicador de bloqueo en la tecla. Para desactivar el bloqueo de mayúsculas, toque ⇧aA de nuevo.
Introducir un símbolo	Toque la tecla &% 123 . Toque la tecla &% . Pulse el símbolo.
Escribir un carácter acentuado	Toque y mantenga pulsada la tecla de la letra. Toque el carácter acentuado que aparece en la pantalla.
Introducir un número en un campo de texto	Toque la tecla &% 123 . Toque la tecla del número.
Introducir un número en un campo de número	Puntee una tecla de número. No es necesario que toque la tecla &% 123 o 123 .
Activar el bloqueo de números	Toque y mantenga pulsada la tecla &% 123 hasta que aparezca el indicador de bloqueo en la tecla. Para desactivar el bloqueo numérico, toque la tecla ABC .

Mover el cursor para editar texto	Toque el texto. El smartphone BlackBerry muestra un marco alrededor del cursor. Para mover el cursor de carácter en carácter, toque el marco del cursor y deslice el dedo.
Cambiar el idioma de escritura	Si tiene más de un idioma de escritura instalado y utiliza el teclado completo, toque la tecla de Idioma. Toque un idioma de escritura.

Atajos para funciones multimedia

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

Archivos de audio y vídeo

Pausar un archivo de audio o de vídeo	Pulse la tecla en la parte superior de su smartphone BlackBerry.
Reanudar la reproducción de un archivo de audio o de vídeo	Pulse la tecla de nuevo.
Reproducir el archivo de audio siguiente	Mantenga pulsada la tecla **Subir volumen**, situada en el lado derecho de su smartphone.
Reproducir el archivo de audio anterior	Mantenga pulsada la tecla **Bajar volumen**, situada en el lado derecho de su smartphone.
Activar la característica de potencia de audio cuando utiliza auriculares	Pulse la tecla **Subir volumen** hasta que se active la característica de potencia de audio.

Imágenes

Ampliar	Pulse **I**.
Reducir	Pulse **O**.
Desplazarse hacia arriba	Pulse **2**.
Desplazarse hacia abajo	Pulse **8**.
Desplazarse a la derecha	Pulse **6**.
Desplazarse a la izquierda	Pulse **4**.
Girar	Pulse **L**.

Cámara y videocámara

Ampliar la imagen antes de tomar una fotografía o grabar un vídeo	Pulse la tecla **Subir volumen**.
Reducir la imagen antes de tomar una fotografía o grabar un vídeo	Pulse la tecla **Bajar volumen**.
Tomar una fotografía	Pulse la tecla **de acceso rápido** en el lado derecho de su smartphone.

Atajos del navegador

Para utilizar los atajos del navegador, tal vez sea necesario activarlos en las opciones del navegador. Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

Insertar un punto (.) en el campo de dirección	Pulse la tecla **Espacio**.
Insertar una barra oblicua (/) en el campo de dirección	Pulse la tecla **Mayúsculas** y la tecla **Espacio**
Interrumpir la carga de una página Web	Pulse la tecla .
Cerrar el navegador	Mantenga pulsada la tecla .

En una página Web

Cambiar rápidamente entre pestañas	Pulse **W**
Ampliar una página Web	Pulse **Alt** y **M**.
Reducir una página Web	Pulse **Alt** y **O**.
Ir a la página de inicio	Pulse **I**
Volver a la página de inicio del navegador	Pulse **N**
Abrir la carpeta de favoritos	Pulse **M**
Marcar una página Web como favorita	Pulse **G**
Ver una lista de las páginas Web visitadas recientemente	Pulse **H**
Actualizar una página Web	Pulse **A**
Buscar texto en una página Web	Pulse **R** Para buscar la siguiente instancia del texto, pulse **Q**
Abrir las opciones del navegador	Pulse **O**

Desplazarse por una página Web

Desplazarse hacia arriba por una pantalla	Pulse la tecla **Mayúsculas** y la tecla **Espacio**
Desplazarse hacia abajo por una pantalla	Pulse la tecla **Espacio**.
Desplazarse a la parte superior de una página Web	Pulse **P**
Desplazarse a la parte inferior de una página Web	Pulse **F**

Información relacionada
Activar los atajos del navegador, 139

Atajos de búsqueda

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

Buscar un elemento en el smartphone BlackBerry	Empiece a escribir en la pantalla de inicio.
Buscar texto en un mensaje	Pulse **B**
Buscar texto en un archivo o archivo adjunto	Pulse **F**
Buscar texto en una página Web	Pulse **F**
Buscar texto en una presentación	Pulse **F**

Nota: Puede cambiar lo que sucede al escribir en la pantalla de inicio.
Para buscar texto en una presentación, debe ver la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas.

Información relacionada
Cambiar lo que ocurre cuando se escribe en la pantalla de inicio, 18
Activar los atajos del navegador, 139

Atajos de los mapas

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles.

Acercar un mapa	Pulse **I**
Alejar un mapa	Pulse **O**
Desplazarse a la siguiente dirección de una ruta	Pulse **N**

Desplazarse a la dirección anterior de una ruta	Pulse **P**

Atajos del calendario

Dependiendo del idioma de escritura que utilice, puede que algunos atajos no estén disponibles. Para que los atajos funcionen en la vista Día, pulse la tecla > **Opciones**. Haga clic en **Visualización y acciones del calendario**. Desmarque la casilla de verificación **Activar entrada rápida**.

Programar una cita	Pulse **C**.
Cambiar a la vista Agenda	Pulse **G**.
Cambiar a la vista Día	Pulse **D**.
Cambiar a la vista Semana	Pulse **N**.
Cambiar a la vista Mes	Pulse **M**.
Avanzar en la vista Semana, Mes o Día	Pulse la tecla space .
Retroceder en la vista Semana, Mes o Día	Pulse la tecla ⇧aA y la tecla space .
Ir a la fecha actual	Pulse **H**.
Ir a una fecha específica	Pulse **F**.

Teléfono

Cómo usar: teléfono

Visión general de la aplicación Teléfono

Iconos del teléfono

Estos iconos aparecen en la parte superior de la pantalla de inicio y en la aplicación Teléfono.

	Llamada perdida		Llamada recibida
	Llamada realizada		Mensaje de voz

Conceptos básicos del teléfono

Buscar su número de teléfono

Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Para ver su número de teléfono activo, en la pantalla de inicio, pulse la tecla .Seleccione el área en la parte superior de la pantalla, sobre las pestañas.

- Si tiene varios números de teléfono asociados a suBlackBerry, para ver una lista de sus números de teléfono, en la pantalla de inicio, pulse la tecla .Haga clic en el área de la parte superior de la pantalla, sobre las pestañas. Si su plan de servicios inalámbricos es compatible con la mensajería de texto, el primer número de teléfono de la lista será el número de teléfono que utilice para enviar y recibir mensajes de texto.

Información relacionada
Mi número de teléfono aparece como Desconocido en la aplicación Teléfono, 0
Acerca de la posibilidad de tener varios números de teléfono, 66

Realizar una llamada

1. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Si su smartphone BlackBerry está desbloqueado, pulse la tecla .
   - Si su smartphone está bloqueado y no desea desbloquearlo, pulse la tecla > **Realizar llamada**.
2. Escriba un número de teléfono o un nombre de contacto.
3. Pulse la tecla .

Para finalizar la llamada, pulse la tecla .

Información relacionada
Agregar una pausa o un tiempo de espera a un número de teléfono, 159
Comandos de voz disponibles, 73
Activar o desactivar la marcación desde la pantalla de bloqueo, 67
Ordenar los números de teléfono o los contactos en la pantalla Teléfono, 67
No puedo realizar o recibir llamadas, 33

Responder o finalizar una llamada

Pulse la tecla .

Para finalizar una llamada, pulse la tecla .

Información relacionada
Cambiar la melodía de llamada, notificaciones, recordatorios o alertas, 22
No puedo realizar o recibir llamadas, 33

Responder a una segunda llamada

En función de su proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica, es posible que esta característica no sea compatible.

Durante una llamada, pulse la tecla .

- Para responder a la llamada entrante y mantener en espera la llamada actual, haga clic en **Contestar - Poner en espera la llamada actual**.
- Para responder a la llamada entrante y finalizar la llamada actual, haga clic en **Contestar - Colgar llamada actual**.

Para volver a la primera llamada, pulse la tecla > **Intercambiar** o **Flash**.

Cambiar la melodía de llamada, notificaciones, recordatorios o alertas

En cualquier perfil de sonido, puede cambiar su melodía de llamada o de notificación a un archivo de audio que esté almacenado en el almacenamiento multimedia incorporado de su smartphone BlackBerry o en la tarjeta de memoria. También puede cambiar las opciones de notificaciones durante las llamadas, el volumen, indicadores LED y la vibración en todos los perfiles. El perfil Todas las alertas desactivadas no se puede cambiar.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Perfiles de sonido y alertas**.
2. Haga clic en **Cambiar sonidos y alertas** > **Sonidos para el perfil seleccionado**.
   - Para cambiar la melodía de llamada o volumen de llamada, haga clic en **Teléfono**.
   - Para cambiar los notificadores o los recordatorios, haga clic para expandir la sección. Haga clic en una opción.
3. En los campos **Melodía de llamada**, **Melodía de notificador** o **Melodía del recordatorio**, realice una de las siguientes acciones:
   - Haga clic en una melodía de llamada.
   - Para utilizar una canción guardada en el smartphone o en una tarjeta de memoria, haga clic en **Toda la música**. Busque una canción y haga clic en ella.
   - Para utilizar una nota de voz que haya grabado, haga clic en **Todas las notas de voz**. Busque una nota de voz y haga clic en ella.
   - Para utilizar una alerta cargada previamente, haga clic en **Todas las alertas**. Busque una alerta y haga clic en ella.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

No puedo modificar el número de veces que suena mi smartphone, 0
Agregar o eliminar una alerta de contacto, 135
Iconos para perfiles de sonido y alerta, 133

Silenciar una llamada

Durante una llamada, pulse la tecla situada en la parte superior del smartphone.

Para desactivar la función de silencio, vuelva a pulsar la tecla .

Poner una llamada en espera

Si el smartphone BlackBerry está conectado a una red CDMA, no puede poner una llamada en espera.

Durante una llamada, pulse la tecla > **Retener**.

Para reanudar una llamada, pulse la tecla > **Reanudar**.

Activar el altavoz

Durante una llamada, pulse la tecla > **Activar altavoz**.

No coloque el smartphone BlackBerry cerca de la oreja mientras utiliza el teléfono con altavoz. Podría producirse una lesión auditiva. Para obtener más información, consulte el folleto *Información sobre el producto y la seguridad* de su smartphone.

Para desactivar el altavoz, pulse la tecla > **Desactivar altavoz**.

Marcar una extensión

1. Pulse la tecla **X**.
2. Escriba el número de la extensión.

Marcar usando números o letras

Al escribir una letra en un número de teléfono, el smartphone BlackBerry marca el número asociado a dicha letra en un teclado telefónico convencional.

- Para escribir un número, pulse la tecla del número.
- Para escribir una letra, mantenga pulsada la tecla **Alt**. Pulse la tecla de la letra.

Cambiar de aplicación durante una llamada

Durante una llamada, pulse la tecla > **Cambiar aplicación**.

Nota: Si cambia a una aplicación distinta y desea finalizar la llamada, pulse la tecla .

Acerca del uso de auriculares

Puede adquirir unos auriculares opcionales para usarlos con el smartphone BlackBerry.

Si usa auriculares, puede utilizar un botón de los auriculares para responder o finalizar llamadas, o para activar o desactivar el silencio durante una llamada. En función del modelo de smartphone, es posible que pueda utilizar un botón de los auriculares para realizar una llamada con un comando de voz.

Según el tipo de auriculares, es posible que también pueda utilizar un botón de los auriculares para hacer una pausa, reanudar, saltar o ajustar el volumen de archivos de audio o vídeo.

Consulte la documentación que se incluye con los auriculares para obtener más información acerca de su uso.

Llamadas de emergencia

Acerca de llamadas de emergencia y el Modo de devolución de llamada de emergencia

Si está fuera de un área de cobertura inalámbrica y el indicador de SOS aparece en la parte superior de la pantalla, sólo podrá llamar a números de emergencia. El smartphone BlackBerry está diseñado para admitir llamadas de emergencia, incluso cuando está bloqueado. Dependiendo del modelo de smartphone y de la red inalámbrica a la que está conectado, éste también está diseñado para permitir llamadas de emergencia cuando la tarjeta SIM no está insertada. Si la conexión a la red inalámbrica está desactivada cuando inicia una llamada de emergencia, su smartphone está diseñado para que se conecte a la red inalámbrica de forma automática. Sólo puede realizar llamadas de emergencia introduciendo números de acceso de emergencia oficiales (por ejemplo, el 911 o 112).

Nota: No debe depender de ningún smartphone inalámbrico para comunicaciones esenciales, incluidas las emergencias médicas. Los números de emergencia pueden variar según la ubicación, y las llamadas de emergencia pueden bloquearse o verse obstaculizadas por problemas de red, medioambientales o de interferencias.

Si el smartphone está conectado a una red CDMA, al finalizar una llamada de emergencia, el dispositivo entra en el modo de devolución de llamada de emergencia. Este modo permite al operador devolverle la llamada o determinar su ubicación aproximada. En función de su proveedor de servicios inalámbricos, el modo de devolución de llamada de emergencia permanece activo durante 5 minutos o hasta que se realice una llamada que no sea de emergencia. Si se encuentra en este modo, no puede enviar y recibir mensajes, ni navegar por páginas Web.

Si su smartphone es compatible con GPS y realiza una llamada de emergencia, es posible que el operador de emergencia pueda utilizar la tecnología GPS para detectar su ubicación aproximada.

Información relacionada
Acerca de la tecnología GPS, 0

Realizar una llamada de emergencia

Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Si la pantalla o el smartphone BlackBerry están desbloqueados, en la pantalla de inicio, pulse la tecla . Escriba el número de emergencia. Pulse la tecla .
- Si el smartphone está bloqueado con una contraseña, pulse la tecla > **Emergencia**. Pulse la tecla .
- Si la pantalla está bloqueada, pulse la tecla en la parte superior del smartphone. Pulse la tecla . Escriba el número de emergencia. Pulse la tecla .

Volumen

Ajustar el volumen

- Para aumentar el volumen, pulse la tecla **Subir volumen** en el lado derecho del smartphone BlackBerry.
- Para bajar el volumen, pulse la tecla **Bajar volumen** en el lado derecho del smartphone.
- Para silenciar el volumen, pulse la tecla situada en la parte superior del smartphone. Para desactivar la función de silencio, vuelva a pulsar la tecla . Si pulsa la tecla durante una llamada, el smartphone desactiva el audio de la llamada para que pueda oír a los demás participantes de la misma, sin que ellos puedan oírle.

Información relacionada
Silenciar una llamada, 56
Mejorar la calidad del sonido para archivos multimedia, 118
Aumentar el volumen con la característica de potencia de audio, 118

Cambiar el volumen predeterminado para las llamadas

Puede aumentar o disminuir el volumen predeterminado de las llamadas. Cuanto más elevado sea el porcentaje de volumen, más alto será el volumen.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Configuración durante la llamada**.

3. Cambie el campo **Volumen de llamada predeterminado.**
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Mejorar la calidad del sonido durante una llamada

No puede cambiar la calidad del sonido cuando utiliza unos auriculares con Bluetooth®.

1. Durante una llamada, pulse la tecla > **Mejorar el sonido de una llamada**.
2. Seleccione la opción Potenciar graves o Potenciar agudos.

Mejorar la calidad del sonido para todas las llamadas

No puede cambiar la calidad del sonido cuando utiliza unos auriculares con Bluetooth®.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Configuración durante la llamada**.
3. Cambie el campo **Audio de llamada en el teléfono** o el campo **Audio de llamada en auriculares**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Marcación rápida

Configurar la marcación rápida para un contacto

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Ver** > **Lista de marcación rápida**.
3. En la lista **Números de marcación rápida**, haga clic en una tecla que no esté asignada.
4. Haga clic en un contacto.
5. Si es necesario, haga clic en el número de teléfono del contacto.

Para realizar una llamada mediante marcación rápida, mantenga pulsada la tecla asignada al contacto en la aplicación Teléfono, la pantalla de inicio, un mensaje o una lista de mensajes.

Cambiar el contacto asignado a una tecla de marcación rápida

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Ver** > **Lista de marcación rápida**.
3. Seleccione un contacto o un número de teléfono.
4. Pulse la tecla .
   - Para cambiar el contacto asignado a una tecla de marcación rápida, haga clic en **Editar**. Haga clic en un contacto nuevo.
   - Para asignar el contacto a otra tecla de marcación rápida, haga clic en **Mover**. En la lista **Números de marcación rápida**, haga clic en una tecla nueva de marcación rápida.
   - Para eliminar el contacto de la lista **Números de marcación rápida**, haga clic en **Eliminar.**

Llamada en espera, desvío de llamadas y bloqueo de llamadas

Activar o desactivar la llamada en espera

Para realizar esta tarea, su proveedor de servicios inalámbricos debe configurar su tarjeta SIM o smartphone BlackBerry para este servicio.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Llamada en espera**.
3. Seleccione o desactive la casilla de verificación **Activado**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Acerca del desvío de llamadas

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que su tarjeta SIM o smartphone BlackBerry disponga de uno o varios números de teléfono de desvío de llamadas. Puede que no se le permita cambiar ni eliminar esos números de teléfono ni agregar otros nuevos.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Desviar o dejar de desviar las llamadas

Para realizar esta tarea, su proveedor de servicios inalámbricos debe configurar su tarjeta SIM o smartphone BlackBerry para este servicio.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Desvío de llamadas**.
   - Para desviar todas las llamadas a un número de desvío de llamadas, cambie el campo **Desviar llamadas** a **Siempre**. Cambie el campo **Desviar todas las llamadas** a un número de desvío de llamadas.
   - Para reenviar únicamente las llamadas no contestadas, cambie el campo **Desviar llamadas** a **Condicional**. Cambie los campos **Si está ocupado**, **Si no hay respuesta** y **Si no tiene acceso** al número de desvío de llamadas.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Su configuración de desvío de llamadas se aplica a todas las llamadas entrantes subsiguientes, hasta que cambie de nuevo su configuración.

Para detener el desvío de llamadas, cambie el campo **Desviar llamadas** a **Nunca**.

Agregar cambiar o eliminar un número de desvío de llamadas

Para realizar esta tarea, su proveedor de servicios inalámbricos debe configurar su tarjeta SIM o smartphone BlackBerry para este servicio.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .

2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Desvío de llamadas**.
3. Pulse la tecla .
   - Para agregar un número de desvío de llamadas, haga clic en **Número nuevo**. Escriba un número de teléfono. Pulse la tecla en el teclado.
   - Para cambiar un número de desvío de llamadas, haga clic en **Editar números**. Seleccione un número de teléfono. Pulse la tecla > **Editar**. Cambie el número de teléfono. Pulse la tecla en el teclado.
   - Para eliminar un número de desvío de llamadas, haga clic en **Editar números**. Haga clic en un número de teléfono. Haga clic en **Borrar**.
4. Pulse la tecla > **Cerrar**.

Acerca del bloqueo de llamadas

La característica de bloqueo de llamadas le permite bloquear todas las llamadas entrantes o bloquear las llamadas entrantes sólo en itinerancia. También puede bloquear todas las llamadas salientes y todas las llamadas salientes internacionales, o bien bloquear las llamadas salientes internacionales sólo en itinerancia.

Para utilizar la característica de bloqueo de llamadas, su smartphone BlackBerry debe utilizar una tarjeta SIM, y su proveedor de servicios inalámbricos debe configurar su tarjeta SIM para este servicio y ofrecerle una contraseña de bloqueo de llamada. En función de su proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica, es posible que esta característica no sea compatible.

Bloquear o detener el bloqueo de las llamadas

Para realizar esta tarea, su smartphone BlackBerry debe utilizar una tarjeta SIM, y su proveedor de servicios inalámbricos debe configurar su tarjeta SIM para este servicio y ofrecerle una contraseña de bloqueo de llamada.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Bloqueo de llamadas**.
3. Seleccione una opción de bloqueo de llamadas.
4. Pulse la tecla > **Activar**.
5. Escriba la contraseña de bloqueo de llamadas.

Para detener el bloqueo de llamadas, seleccione una opción de bloqueo de llamadas. Pulse la tecla > **Desactivar**.

Cambiar la contraseña de bloqueo de llamadas

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Bloqueo de llamadas**.
3. Pulse la tecla > **Cambiar contraseña**.

Marcación fija y marcación inteligente

En función de su proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica, es posible que esta característica no sea compatible.

Acerca de la marcación fija

Si activa la marcación fija, sólo podrá hacer las llamadas a los contactos que aparecen en su lista de marcación fija y a números de acceso de emergencia oficiales (por ejemplo, 911 o 112).

Si su plan de servicios inalámbricos incluye mensajería de texto, también podrá enviar mensajes de texto a los contactos que aparezcan en la lista de marcación fija.

Para utilizar la marcación fija, el proveedor de servicios inalámbricos debe configurar su tarjeta SIM para este servicio y proporcionarle un código PIN2 de tarjeta SIM. En función de su proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica, es posible que esta característica no sea compatible.

Activar la marcación fija

Para realizar esta tarea, su smartphone BlackBerry debe utilizar una tarjeta SIM, y su proveedor de servicios inalámbricos debe configurar su tarjeta SIM para este servicio y proporcionarle un código PIN2 de tarjeta SIM.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Lista de teléfonos de FDN**.
3. Pulse la tecla > **Activar modo FDN**.
4. Escriba el código PIN2.
5. Pulse la tecla en el teclado.

Para desactivar la marcación fija, pulse la tecla > **Desactivar modo FDN**.

Información relacionada

No puedo realizar o recibir llamadas, 33

Agregar, cambiar o eliminar un contacto en su lista de marcación fija

Para realizar esta tarea, el proveedor de servicios inalámbricos debe configurar la tarjeta SIM para este servicio y proporcionarle un código PIN2 de tarjeta SIM.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Lista de teléfonos de FDN**.
   - Para agregar un contacto, pulse la tecla > **Nueva**. Escriba el código PIN2. Pulse la tecla . Escriba un nombre y un número de teléfono.
   - Para cambiar un contacto, pulse la tecla > **Editar**. Cambie la información del contacto.
   - Para eliminar un contacto, selecciónelo. Pulse la tecla > **Eliminar**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Acerca del marcado inteligente

Con la característica de marcado inteligente, puede configurar de manera predeterminada el código de país y el código de área de los números de teléfono en la aplicación Contactos, de modo que no tenga que marcar el código de país y el código de área cada vez que realice una llamada, a no ser que dicho código de país o código de área sea distinto del código predeterminado que seleccionó. Algunos códigos de país no son compatibles con la característica de marcado inteligente.

En las opciones de marcado inteligente, también puede especificar el número de teléfono principal de una empresa a la que llame con frecuencia, de forma que pueda llamar rápidamente a un contacto de esa empresa marcando sólo la extensión de dicho contacto. Si agrega contactos de esa empresa a su lista de contactos, cuando agregue sus números de teléfono, puede introducir sólo las extensiones en lugar del número de teléfono principal de la empresa.

Información relacionada

No puedo realizar o recibir llamadas, 33

Configurar opciones para marcar extensiones

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Marcado inteligente**.
3. En el campo **Número**, escriba el número de teléfono principal de una empresa.
4. En el campo **Esperar**, determine cuánto tiempo deberá esperar el smartphone BlackBerry antes de marcar una extensión.
5. En el campo **Longitud de la extensión**, defina la longitud predeterminada de las extensiones.
6. Pulse la tecla > **Guardar**.

Definir los códigos predeterminados de país y área

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Marcado inteligente**.
3. Configure los campos **Código de país** y **Código de área**.
4. Si es necesario, configure los campos **Código de país local** y **Dígitos de marcación internacional**.
5. En el campo **Longitud del número nacional**, defina la longitud predeterminada de los números de teléfono de su país.
6. Pulse la tecla > **Guardar**.

Nota: Cuando calcule la longitud predeterminada de los números de teléfono, deberá incluir el código de área y el número local, pero no el código de país ni el prefijo de marcación directa nacional.

Conferencias telefónicas

Acerca de las conferencias telefónicas

Puede crear dos tipos de conferencias con su smartphone BlackBerry. Si su empresa o un servicio de conferencias le ha dado un número de conferencia telefónica, puede crear reuniones de conferencia en el calendario de su smartphone u ordenador. Las reuniones de conferencias permiten a los participantes que tienen un smartphone BlackBerry entrar en la reunión con la

opción de único toque Unirse ahora, si esta característica es compatible con el smartphone. De este modo no tendrán que marcar el número de la conferencia ni códigos de acceso. Si no dispone de un número de llamada de conferencia, puede crear una conferencia llamando a otros contactos y uniendo las llamadas.

Información relacionada
Reuniones de conferencia, 157

Realizar una conferencia telefónica

En función de su proveedor de servicios inalámbricos o su plan de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

Si el smartphone BlackBerry está conectado a una red CDMA, no podrá incorporar más de dos contactos a una llamada de conferencia.

1. Durante una llamada, pulse la tecla > **Agregar participante**.
2. Escriba un número de teléfono o seleccione un contacto.
3. Pulse la tecla .
4. Durante la nueva llamada, pulse la tecla para incorporar el primer contacto a la llamada de conferencia.
5. Para incorporar a otro contacto a la llamada, repita los pasos del 1 al 4.

Información relacionada
Poner una llamada en espera, 56

Crear un número de teléfono de vínculo para una conferencia telefónica

1. Escriba un número de teléfono para la conferencia telefónica.
2. Escriba **X** y el código de acceso.

Hablar en privado con un contacto durante una conferencia

Puede realizar esta tarea sólo si realiza una conferencia uniendo llamadas, pero no si crea una reunión de conferencia en el calendario.

1. Durante una conferencia, pulse la tecla > **Dividir llamada**.
2. Haga clic en un contacto.

Para volver a la conferencia, pulse la tecla > **Unirse a la conferencia**.

Desconectar un contacto de una conferencia

Puede realizar esta tarea sólo si realiza una conferencia uniendo llamadas, pero no si crea una reunión de conferencia en el calendario.

1. Durante una conferencia, pulse la tecla > **Colgar llamada**.
2. Haga clic en un contacto.

Abandonar una conferencia

Puede realizar esta tarea sólo si realiza una conferencia uniendo llamadas, pero no si crea una reunión de conferencia en el calendario.

Si realiza una llamada de conferencia, puede abandonarla y ésta continuará sin usted. En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

Durante una conferencia, pulse la tecla > **Transferir** o **Flash.**

Registros de llamadas

Acerca de los registros de llamadas

Los registros de llamadas aparecen en la aplicación Teléfono y muestran el estado de las llamadas recientes mediante un indicador para llamadas perdidas, un indicador para las llamadas realizadas y un indicador para las llamadas recibidas. Un registro de llamadas incluye la fecha de la llamada, el número de teléfono y la duración estimada de la llamada. Para obtener más información acerca de la duración exacta de una llamada, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

La opción de vista de la lista de teléfonos le permite ordenar cómo aparecen los registros de llamadas en la aplicación Teléfono. En función de las opciones configuradas para el registro de llamadas, también podrá ver el registro de llamadas en la aplicación Mensajes. En función del tema, si pierde una llamada, el indicador para llamadas perdidas podría aparecer también en la parte superior de la pantalla de inicio.

También puede agregar notas a los registros de llamadas o enviar registros de llamadas como mensajes de correo electrónico. A menos que borre el registro de llamadas, éste se almacena en el smartphone BlackBerry durante 30 días.

Enviar un registro de llamadas

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Haga clic en el icono **Registro de llamadas**.
3. Seleccione un registro de llamadas.
4. Pulse la tecla > **Ver** > **Historial**.
5. Seleccione un registro de llamadas.
6. Pulse la tecla > **Reenviar**.

Eliminar registros de llamadas

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Haga clic en el icono **Registro de llamadas**.
3. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para eliminar un solo registro de llamadas, seleccione un registro de llamadas.
   - Para eliminar un intervalo de registros de llamada, seleccione un registro de llamada. Mantenga pulsada la tecla **Mayúsculas**. En el panel táctil, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo. Suelte la tecla **Mayúsculas**.

4. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Agregar, cambiar o eliminar notas del registro de llamadas

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Haga clic en el icono **Registro de llamadas**.
3. Seleccione un registro de llamadas.
4. Pulse la tecla > **Ver** > **Historial**.
5. Haga clic en un registro de llamadas.
6. Pulse la tecla .
   - Para agregar notas, haga clic en **Agregar notas**. Escriba las notas de la llamada.
   - Para cambiar notas, haga clic en **Editar notas**. Cambie las notas de la llamada.
   - Para eliminar notas, haga clic en **Editar notas**. Pulse la tecla > **Borrar campo**.
7. Pulse la tecla > **Guardar**.

Ver u ocultar los registros de llamadas en la aplicación Mensajes

Puede configurar su smartphone BlackBerry para mostrar registros de llamadas, incluidas llamadas perdidas, en la aplicación Mensajes.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Registros y listas de llamadas**.
   - Para mostrar las últimas llamadas y las llamadas perdidas en la aplicación Mensajes, seleccione la opción **Todas las llamadas**.
   - Para ocultar los registros de llamadas en la aplicación Mensajes, seleccione la opción **Ninguno**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Varios números de teléfono

Acerca de la posibilidad de tener varios números de teléfono

Si posee más de un número de teléfono asociado con el smartphone BlackBerry puede cambiar el número de teléfono que utiliza como su número de teléfono activo. Puede tener varios números de teléfono asociados a su smartphone si alguna de las siguientes situaciones es de aplicación:

- Su smartphone utiliza una tarjeta SIM y su tarjeta SIM es compatible con más de un número de teléfono.
- Su proveedor de servicios inalámbricos ha configurado el smartphone para que sea compatible con más de un número de teléfono.
- Su proveedor de servicios inalámbricos le ha suministrado un número y su empresa le ha suministrado un número de teléfono BlackBerry MVS Client.

Si su tarjeta SIM admite más de un número de teléfono, sólo podrá realizar llamadas utilizando su número de teléfono activo pero recibirá las llamadas a todos los números de teléfono. Si ya está atendiendo una llamada, sólo recibirá las llamadas a su número de teléfono activo y cualquier llamada que reciba a sus otros números de teléfono obtendrá la señal de ocupado o se enviará al buzón de voz.

Si su proveedor de servicios inalámbricos ha configurado el smartphone para que sea compatible con más de un número de teléfono, puede realizar y recibir llamadas únicamente a través de su número de teléfono activo. Cualquier llamada que reciba a sus otros números de teléfono obtendrá la señal de ocupado o se enviará al buzón de voz.

Si su proveedor de servicios inalámbricos le ha suministrado un número de teléfono, y su empresa le ha suministrado un número de teléfono BlackBerry MVS Client, puede realizar llamadas sólo utilizando su número de teléfono activo pero recibirá llamadas a todos los números de teléfono. Si ya está atendiendo una llamada, puede recibir las llamadas en todos los números de teléfono.

Si su plan de servicios inalámbricos es compatible con mensajes de texto, el primer número de teléfono que aparece en la lista desplegable en la parte superior de la pantalla en la aplicación Teléfono es el número de teléfono que utilizará para enviar y recibir mensajes de texto.

Puede modificar las opciones de llamada en espera, desvío de llamadas y buzón de voz para cada número de teléfono asociado con su smartphone.

Cambiar el número de teléfono activo

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Haga clic en la parte superior de la pantalla, encima de las pestañas.
3. Haga clic en el número de teléfono que desea configurar como número de teléfono activo.

Información relacionada

Mi número de teléfono aparece como Desconocido en la aplicación Teléfono, 0
No puedo realizar o recibir llamadas, 33

Opciones del teléfono

Activar o desactivar la marcación desde la pantalla de bloqueo

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Seguridad** > **Contraseña**.
3. Active o desactive la casilla de verificación **Permitir llamadas salientes cuando el dispositivo está bloqueado**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Cambiar cuándo el smartphone se bloquea automáticamente con una contraseña, 253

Ordenar los números de teléfono o los contactos en la pantalla Teléfono

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Registros y listas de llamadas**.
   - Para ordenar los números de teléfono o los contactos por frecuencia de uso, cambie el campo **Vista de lista de teléfonos** a **Más utilizados**.
   - Para ordenar los contactos alfabéticamente por nombre del contacto, cambie el campo **Vista de lista de teléfonos** a **Nombre**.

- Para ordenar los números de teléfono o los contactos por uso más reciente, cambie el campo **Vista de lista de teléfonos** a **Más recientes**.

3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Activar o desactivar la marcación desde la pantalla de bloqueo, 67

Cómo ocultar o mostrar el número de teléfono al realizar llamadas

La red inalámbrica puede omitir la opción escogida.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Configuración durante la llamada**.
   - Para ocultar el número de teléfono al realizar llamadas, cambie el campo **Restringir mi identidad** a **Siempre**.
   - Para mostrar el número de teléfono al realizar llamadas, cambie el campo **Restringir mi identidad** a **Nunca**.
   - Para permitir que la red decida si ocultar o mostrar su número de teléfono, cambie el campo **Restringir mi identidad** a **Determinado por la red**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Desactivar la solicitud de confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la solicitud de confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono de la aplicación que le solicita confirmación antes de eliminar elementos.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Desmarque la casilla de verificación **Confirmar eliminación**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar cómo responde o finaliza las llamadas con la funda

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Configuración durante la llamada**.
   - Para contestar a las llamadas automáticamente al extraer el smartphone BlackBerry de la funda, cambie el campo **Contestar automáticamente** a **Fuera de la funda**.
   - Para dejar de contestar a las llamadas automáticamente al extraer el smartphone de la funda, cambie el campo **Contestar automáticamente** a **Nunca**.
   - Para finalizar las llamadas automáticamente al introducir el smartphone en la funda, cambie el campo **Colgar automáticamente** a **Dentro de la Funda**.
   - Para dejar de finalizar las llamadas automáticamente al introducir el dispositivo en la funda, cambie el campo **Colgar automáticamente** a **Nunca**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar cómo responde o finaliza las llamadas con la funda o el control deslizante

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Configuración durante la llamada**.
   - Para contestar a las llamadas automáticamente al extraer el smartphone BlackBerry de la funda o abrir el control deslizante, cambie el campo **Contestar automáticamente** a **Fuera de la funda**, **Deslizar para abrir** o **Ambos**.
   - Para dejar de responder a las llamadas automáticamente al extraer el smartphone de la funda o abrir el control deslizante, cambie el campo **Contestar automáticamente** a **Nunca**.
   - Para finalizar las llamadas automáticamente al introducir el smartphone en la funda o cerrar el control deslizante, cambie el campo **Finalizar llamadas automáticamente** a **Dentro de la funda**, **Deslizar para cerrar** o **Ambos**.
   - Para dejar de finalizar las llamadas automáticamente al introducir el smartphone en la funda o cerrar el control deslizante, cambie el campo **Finalizar llamadas automáticamente** a **Nunca**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar la forma de contestar las llamadas con auriculares

Si el smartphone BlackBerry se empareja con unos auriculares con Bluetooth® o bien dispone de unos auriculares conectados a su smartphone, puede configurar el smartphone para responder las llamadas automáticamente pasados 5 segundos.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Configuración durante la llamada**.
   - Para contestar las llamadas automáticamente pasados 5 segundos, cambie el campo **Contestar llamadas automáticamente** a **Después de 5 s (sólo Bluetooth/auriculares)**.
   - Para detener la contestación de llamadas pasados 5 segundos, cambie el campo **Contestar llamadas automáticamente** a **Nunca**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Reiniciar el contador de llamadas

Un contador de llamadas proporciona la duración estimada de las llamadas. Para obtener más información acerca de la duración exacta de una llamada, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Estado** > **Última llamada** o **Total de llamadas** > **Borrar contador**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Acerca del modo de audífono

En el modo de asistencia a la escucha, o de telebobina, las señales magnéticas del smartphone BlackBerry se modifican según el nivel y la frecuencia de respuesta pertinentes para ser recogidos por audífonos equipados con telebobinas.

Activar el modo de audífono

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Modo de audífono**.

3. Cambie el campo **Modo habilitado** a **Telebobina**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

El indicador de telebobina H-T aparece en la parte superior de la pantalla de inicio.

Información relacionada
Acerca del modo de audífono, 69

Acerca de la compatibilidad con TTY

Cuando se activa la compatibilidad con TTY y se conecta el smartphone BlackBerry a un dispositivo TTY que funcione a 45,45 bits por segundo, se pueden realizar llamadas desde dispositivos TTY, así como recibirlas. El smartphone está diseñado para convertir las llamadas recibidas en texto que se puede leer en el dispositivo TTY.

Si su dispositivo TTY está diseñado para utilizarse con un conector hembra para auriculares de 2,5 mm, debe utilizar un adaptador para conectar el dispositivo TTY a su smartphone. Para obtener un adaptador que Research In Motion haya aprobado para usar con su smartphone, visite www.shopblackberry.com.

Activar o desactivar la compatibilidad con TTY

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **TTY**.
3. Cambie el campo **TTY**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Aparece un indicador de TTY en el área de conexiones de la parte superior de la pantalla de inicio.

Información relacionada
Acerca de la compatibilidad con TTY, 70
Opciones del teléfono, 67

Buzón de voz

Acerca del saludo y la contraseña del buzón de voz

En función del proveedor de servicios inalámbricos, el método para cambiar el saludo del buzón de voz o la contraseña puede variar. Al comprobar el buzón de voz, debería poder acceder a las opciones para cambiar el saludo o la contraseña de su buzón de voz. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Revisar el buzón de voz

En función del tema, es posible que pueda consultar el buzón de voz desde la pantalla de inicio.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Llamar al buzón de voz**.

Información relacionada
No puedo consultar mi buzón de voz, 0

Cambiar el número y la contraseña de acceso al buzón de voz

Si su smartphone BlackBerry no cuenta con un número de acceso al correo de voz configurado, puede introducir el número de acceso a otro sistema de correo de voz.

Nota: Si cambia la contraseña del correo de voz en su smartphone, también debe llamar a su sistema de correo de voz para cambiar la contraseña en él. De otro modo, la contraseña para su correo de voz no se actualizará en su sistema de correo de voz. Si olvida su contraseña del correo de voz, llame a su proveedor de servicios inalámbricos para obtener una contraseña nueva.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Buzón de voz**.
3. Escriba un número de acceso al buzón de voz y una contraseña.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

No puedo consultar mi buzón de voz, 0

Cambiar cuántas veces suena el smartphone antes de que la llamada pase al buzón de voz

Para cambiar cuántas veces suena su smartphone BlackBerry antes de que la llamada pase a correo de voz, debe llamar al sistema de correo de voz de su proveedor de servicios inalámbricos. Cada proveedor de servicios inalámbricos tiene un sistema de buzón de voz diferente. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Información relacionada

No puedo modificar el número de veces que suena mi smartphone, 0

Comandos de voz

Cómo usar: comandos de voz

Realizar una acción con un comando de voz

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Marcación por voz**.
2. Tras el pitido, diga un comando de voz.

Información relacionada

No puedo realizar llamadas mediante un comando de voz, 0

Cambiar las opciones de los mensajes de voz

Tras decir un comando de voz, es posible que se le solicite que proporcione más información o aclaraciones, o puede recibir mensajes de voz con las instrucciones que aparecen en la pantalla.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Gestión de llamadas** > **Marcación por voz**.
   - Para desactivar los mensajes de voz, cambie el campo **Mensajes de audio** a **Ningún indicador**.
   - Para activar los mensajes de voz, cambie el campo **Mensajes de audio** a **Indicadores básicos**.
   - Para activar los mensajes de voz y recibir los mensajes de voz con las instrucciones que aparecen en la pantalla, cambie el campo **Mensaje de audio** a **Indicadores detallados**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Mejorar el reconocimiento de voz

Puede mejorar el reconocimiento de voz siguiendo las instrucciones de una pequeña serie de mensajes que le solicitan que pronuncie unos números y palabras específicos.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Gestión de llamadas** > **Marcación por voz**.
3. En la sección **Adaptación de voz**, haga clic en **Iniciar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Comandos de voz disponibles

Comando de voz	Descripción
"Llamar a <*nombre del contacto o número de teléfono*>"	Diga este comando de voz para realizar una llamada. Si utiliza un dispositivo con Bluetooth®, como un manos libres o unos auriculares inalámbricos, el dispositivo con Bluetooth emparejado debe ser compatible con esta característica y la tecnología Bluetooth debe estar activada. No es posible realizar llamadas a números de emergencia mediante comandos de voz.
"Llamar a <*nombre del contacto*> <*tipo de número de teléfono*>"	Diga este comando de voz para llamar a un número de teléfono específico de un contacto que está en su lista de contactos. Por ejemplo, si el contacto tiene un número del trabajo y un número de móvil, puede decir "llamar a <*nombre del contacto*> trabajo" para llamar al número del trabajo.
"Llamar extensión <*número de extensión*>"	Diga este comando de voz para marcar una extensión. Para realizar esta tarea, debe configurar las opciones para el marcado de extensiones. Puede marcar extensiones sólo dentro de la empresa.
"Verificar mi número de teléfono"	Si tiene varios números de teléfono asociados a su smartphone BlackBerry, diga este comando de voz para comprobar el número de teléfono activo.
"Verificar potencia de señal"	Diga este comando de voz para comprobar el nivel de cobertura inalámbrica.
"Verificar red"	Diga este comando de voz para comprobar la red inalámbrica a la que está conectado su smartphone.
"Verificar batería"	Diga este comando de voz para comprobar el nivel de batería.
"Repetir"	Diga este comando de voz para que se repita el último mensaje de voz.
"Cancelar"	Diga este comando de voz para cerrar la aplicación de marcación por voz.

Información relacionada
Configurar opciones para marcar extensiones, 63

Cambiar el idioma de los comandos de voz

Al cambiar el idioma de los comandos de voz, se cambia el idioma de los mensajes y comandos de voz.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Idioma**.
3. Cambie el campo **Idioma de marcación por voz**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
El smartphone no reconoce nombres ni números en los comandos de voz, 0

Desactivar las listas de opciones para los comandos de voz

Si su smartphone BlackBerry identifica más de una posible coincidencia para un comando de voz, el smartphone le presentará una lista de las posibles coincidencias, o una lista de opciones. Puede desactivar la lista de opciones de forma que el smartphone seleccione siempre la mejor y marque el número de teléfono automáticamente.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Gestión de llamadas** > **Marcación por voz**.
3. Establezca el campo **Listas de opciones** como **Siempre desactivadas**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Mensajes

Cómo: aplicación Mensajes

Visión general de la pantalla Mensajes

Buscar mensajes

Puede buscar mensajes en el smartphone BlackBerry. Puede, incluso, buscar mensajes en la aplicación de correo electrónico del ordenador o en otra cuenta de correo electrónico asociada si la cuenta de correo electrónico utiliza BlackBerry Internet Service o un BlackBerry Enterprise Server que admita esta característica.

En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.

- Para buscar mensajes según el asunto, seleccione un mensaje. Pulse la tecla > **Buscar por** > **Asunto**.
- Para buscar mensajes según el remitente, seleccione un mensaje. Pulse la tecla > **Buscar por** > **Remitente**.
- Para realizar una búsqueda avanzada, pulse la tecla > **Buscar por** > **Avanzada**. Especifique los criterios de búsqueda. Para guardar los criterios de la búsqueda, pulse la tecla > **Guardar**. Haga clic en **Buscar**.
- Para buscar mensajes utilizando los criterios de la última búsqueda, pulse la tecla > **Buscar por** > **Avanzada**. Pulse la tecla > **Última**.

Nota: Si busca mensajes, el smartphone no buscará archivos adjuntos.

Para detener una búsqueda, pulse la tecla .

Información relacionada

Realizar más acciones con los resultados de búsqueda de mensajes, 247
Criterios de búsqueda de mensajes, 246

Ocultar mensajes archivados y enviados desde la aplicación Mensajes

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Visualización de mensajes y acciones**.
   - Para ocultar mensajes archivados, marque la casilla de verificación **Ocultar mensajes archivados**.
   - Para ocultar mensajes enviados, marque la casilla de verificación **Ocultar mensajes enviados**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Mostrar u ocultar mensajes desde la aplicación Mensajes

Puede evitar que aparezcan mensajes de cuentas de correo electrónico específicas en la aplicación de mensajes. También puede establecer que aparezca un icono independiente en la pantalla de inicio para los mensajes de texto. Dependiendo de su tema, puede que ya aparezca un icono independiente de forma predeterminada.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Administración de la bandeja de entrada**.
   - Para ocultar los mensajes de cuentas de correo electrónico específicas, en la sección **Cuentas de correo electrónico**, desmarque la casilla de verificación situada al lado de una o varias cuentas de correo electrónico.
   - Para ocultar los mensajes de texto, en la sección **Otros tipos de mensaje**, marque la casilla de verificación **Mensajes de texto**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Ver u ocultar los registros de llamadas en la aplicación Mensajes

Puede configurar su smartphone BlackBerry para mostrar registros de llamadas, incluidas llamadas perdidas, en la aplicación Mensajes.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Registros y listas de llamadas**.
   - Para mostrar las últimas llamadas y las llamadas perdidas en la aplicación Mensajes, seleccione la opción **Todas las llamadas**.
   - Para ocultar los registros de llamadas en la aplicación Mensajes, seleccione la opción **Ninguno**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Ocultar el indicador de mensaje nuevo o no leído

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Visualización de mensajes y acciones**.
   - Para ocultar el indicador de mensaje nuevo, desmarque la casilla de verificación **Mostrar indicador de mensaje nuevo**.
   - Para ocultar el indicador de mensaje no leído, cambie el campo **Mostrar recuento de mensajes** a **Ninguno**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar cómo se agrupan los mensajes de correo electrónico

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Estilo de visualización** > **Agrupar por asunto** o **Mensajes individuales**.

Uso de colores para diferenciar los mensajes del trabajo del resto de mensajes

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Pantalla** > **Categorización de mensajes**.
3. En la sección **Colores de contorno de mensajes**, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para establecer un color de contorno para los mensajes de correo electrónico enviados al smartphone BlackBerry a través de BlackBerry Enterprise Server, cambie el campo **Mensajes de empresa**.
   - Para establecer un color de contorno para sus otros mensajes, cambie el campo **Otros mensajes**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Nota: Los mensajes PIN pueden usar el color de contorno que haya establecido para los mensajes de correo electrónico del trabajo. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Información relacionada

Cambiar el color de la pantalla de mensajes PIN, 96

Configurar el tiempo durante el cual el smartphone almacena los mensajes

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Visualización de mensajes y acciones**.
3. Cambie el campo **Días para conservar mensajes**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Algunos mensajes ya no aparecen en mi smartphone, 0

Abrir un mensaje nuevo automáticamente al retirar el smartphone de la funda

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Visualización de mensajes y acciones**.
3. Cambie el campo **Abrir automáticamente el mensaje más reciente al extraer el dispositivo de la funda**.

4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Desactivar la solicitud de mensaje leído o mensaje eliminado

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Visualización de mensajes y acciones**.
   - Para desactivar la solicitud de mensaje eliminado, en la sección **Acciones**, desmarque la casilla **Confirmar eliminación**.
   - Para desactivar la solicitud de mensaje leído, en la sección **Acciones**, desmarque la casilla **Confirmar marcar anteriores como leídos**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar las opciones de verificación ortográfica

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Verificación ortográfica**.
   - Para verificar la ortografía antes de enviar su correo electrónico, marque la casilla **Verificar la ortografía del correo electrónico antes del envío:**
   - Para configurar el tamaño de la palabra que hay que comprobar, haga clic en un número del cuadro de diálogo **Tamaño mínimo de palabra para la comprobación**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Correo electrónico

Cómo usar: correo

Configurar una dirección de correo electrónico

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Configuración**.
2. En la sección **Configuración**, haga clic en el icono **Cuentas de correo electrónico**.
3. Siga las instrucciones de las pantallas para configurar su dirección de correo electrónico. Una vez que su dirección de correo se haya configurado correctamente, recibirá un mensaje de confirmación. Para ver y gestionar sus mensajes de correo electrónico, haga clic en el icono **Mensajes** de la pantalla de inicio.

Nota: En algunos casos, es posible que aparezcan las siguientes opciones. Si aparecen, seleccione una.

- **Cuenta de correo de Internet**: utilice esta opción para asociar el smartphone BlackBerry a una o más cuentas de correo electrónico existentes (por ejemplo, de Windows Live Hotmail) o para crear una nueva dirección de correo electrónico para el smartphone.
- **Cuenta de empresa**: si el administrador le ha proporcionado una contraseña de activación de empresa, utilice esta opción para asociar el smartphone a la cuenta de correo electrónico del trabajo mediante BlackBerry Enterprise Server.

Si intenta configurar una cuenta de correo electrónico de Internet (por ejemplo, de Windows Live Hotmail o de Google Mail) o una nueva dirección de correo electrónico para el smartphone, y no ve esta opción, póngase en contacto con el administrador o el proveedor de servicios inalámbricos.

Información relacionada

Reconciliar el correo electrónico a través de la red inalámbrica manualmente, 79

Reconciliar el correo electrónico a través de la red inalámbrica manualmente

Si archiva o elimina mensajes de correo electrónico y los cambios no se reflejan en su smartphone BlackBerry o en su ordenador, podrá reconciliar el correo electrónico manualmente. Para realizar esta tarea, debe activarse la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Reconciliar ahora**.

Información relacionada

Acerca de la sincronización y la reconciliación, 150
Algunos caracteres de las entradas del calendario no aparecen correctamente después de la sincronización, 0
Activar o desactivar reconciliación de correo electrónico inalámbrico, 87

Cambiar las opciones de su cuenta de correo electrónico personal

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que no pueda cambiar algunas opciones de su cuenta de correo electrónico personal.

Puede cambiar las opciones de cada una de las cuentas de correo electrónico personal que haya agregado al smartphone BlackBerry. Puede crear filtros de correo electrónico, sincronizar sus contactos, cambiar su firma o el nombre para mostrar, etc.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Administración de cuentas de correo electrónico**.
3. Haga clic en la cuenta de correo electrónico cuyas opciones desea cambiar.

Para obtener más información acerca de las cuentas de correo electrónico personales, visite www.blackberry.com/docs/smartphones y haga clic en el vínculo situado debajo de **Configuración de correo electrónico**.

Redactar y enviar un correo electrónico.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Redactar correo electrónico**.
3. Escriba una dirección de correo electrónico o bien el nombre de un contacto en el campo **Para**.
4. Escriba un mensaje.
5. Pulse la tecla > **Enviar**.

Información relacionada

Buscar un contacto, 160
Listas de distribución personales, 164
No puedo enviar mensajes, 34

Verificar la ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, las entradas de calendario, las tareas o las notas que cree.

1. Pulse la tecla > **Verificar ortografía**.
2. Realice alguna de las siguientes acciones:
   - Para aceptar la ortografía sugerida, haga clic en una palabra de la lista que aparece.
   - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla .
   - Para ignorar todas las alternativas ortográficas sugeridas, pulse la tecla > **Ignorar todo**.
   - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla > **Agregar al diccionario**.
   - Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla > **Cancelar verificación ortográfica**.

Información relacionada

No puedo comprobar la ortografía, 0

Guardar un mensaje

Los mensajes guardados no se eliminan, ni siquiera si el smartphone BlackBerry está configurado para eliminar los mensajes automáticamente después de cierto período de tiempo.

En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.

- Para guardar un mensaje de correo electrónico o un mensaje PIN, seleccione uno u otro. Pulse la tecla > **Guardar**.
- Para guardar un borrador de un correo electrónico, pulse la tecla > **Redactar correo electrónico** > **Guardar borrador**.

Información relacionada

Ver mensajes guardados, 81
Redactar y enviar un correo electrónico., 79

Enviar una copia oculta a un contacto

Puede enviar a un contacto una copia oculta de un mensaje de correo electrónico o un mensaje PIN.

Cuando redacte un mensaje de correo electrónico o un mensaje PIN, pulse la tecla > **Agregar CCO**.

Adjuntar una tarjeta de contacto a un mensaje

Puede adjuntar una tarjeta de contacto a un mensaje de correo electrónico, un mensaje PIN o un mensaje de texto.

1. Cuando esté redactando un mensaje, pulse la tecla > **Adjuntar** > **Contacto**.
2. Busque y seleccione un contacto.
3. Pulse la tecla > **Continuar**.

Información relacionada

No puedo adjuntar archivos a los mensajes de texto, 0

Adjuntar un archivo a un mensaje de correo electrónico

Para adjuntar un archivo guardado en la red de la empresa, la cuenta de correo electrónico debe utilizar un servidor BlackBerry Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Al redactar un mensaje de correo electrónico, pulse la tecla > **Adjuntar** > **Archivo**.

- Para adjuntar un archivo guardado en el smartphone BlackBerry o en una tarjeta de memoria, busque el archivo y haga clic en él.
- Para adjuntar un archivo guardado en la red de la empresa, pulse la tecla > **Ir a**. Busque el archivo y haga clic en él. Si es necesario, escriba las credenciales que utiliza para conectarse a la red de la empresa.

Establecer el nivel de importancia para un correo electrónico o mensaje PIN enviado

Si cambia el nivel de importancia de un correo electrónico o mensaje PIN, aparecerá un indicador de alta prioridad ! o un indicador de baja prioridad ↓ junto a dicho mensaje en el smartphone BlackBerry. Si la aplicación de mensajería del destinatario es compatible con los niveles de importancia de los mensajes, se indicará también el nivel de importancia al destinatario.

1. Cuando redacte un mensaje de correo electrónico o un mensaje PIN, pulse la tecla > **Opciones**.
2. Cambie el campo **Importancia**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Ver y responder los mensajes de correo electrónico

Ver mensajes guardados

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla **Ver mensajes guardados**.

Ver una dirección en lugar de un nombre

En un mensaje, pulse la tecla > **Mostrar dirección**.

Para ver de nuevo el nombre de visualización, pulse la tecla > **Mostrar nombre**.

Contestar o reenviar un correo electrónico o mensaje PIN

En un mensaje, pulse la tecla .

- Para responder a un mensaje, haga clic en **Responder** o en **Responder a todos**.
- Para reenviar un mensaje, haga clic en **Reenviar** o en **Reenviar como**.

Información relacionada

No puedo enviar mensajes, 34

Eliminar el texto original de un mensaje de respuesta

Cuando responda a un mensaje, pulse la tecla > **Eliminar texto original**.

Detener el envío de un mensaje

Puede detener el envío de un mensaje sólo si el icono del reloj aparece junto al mensaje.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Seleccione el mensaje.
3. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Volver a enviar un mensaje

No es posible modificar un mensaje de texto antes de volver a enviarlo.

En un mensaje enviado, pulse la tecla .

- Para modificar el mensaje, haga clic en **Editar**. Modifique el mensaje. Pulse la tecla > **Enviar**.
- Para cambiar los destinatarios, haga clic en **Editar**. Seleccione un contacto. Pulse la tecla > **Cambiar dirección**. Haga clic en un contacto nuevo. Pulse la tecla > **Enviar**.
- Para volver a enviar un mensaje sin modificarlo, haga clic en **Enviar de nuevo**.

Información relacionada

No puedo enviar mensajes, 34

Cambiar opciones para correo electrónico HTML

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Preferencias de correo electrónico**.
3. En la sección **Correo electrónico HTML**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para ver mensajes de correo electrónico en forma de texto sin formato, desmarque la casilla de verificación **Activar correo electrónico HTML**.
   - Para descargar imágines automáticamente en correo electrónico HTML, marque la casilla de verificación **Descargar imágenes automáticamente**.
   - Para desactivar el aviso que aparece antes de descargar imágenes en el correo electrónico HTML, desmarque la casilla de verificación **Confirmar la descarga de imágenes externas**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Organizar la bandeja de entrada de correo electrónico

Eliminar uno o más mensajes

En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.

- Para eliminar un mensaje, selecciónelo. Pulse la tecla > **Eliminar**.

- Para eliminar un rango de mensajes, seleccione un mensaje. Mantenga pulsada la tecla **Mayúsculas**. En el panel táctil, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo. Suelte la tecla **Mayúsculas**. Pulse la tecla > **Eliminar mensajes**.
- Para eliminar todos los mensajes anteriores a una determinada fecha, seleccione un campo de fecha. Pulse la tecla > **Eliminar anteriores** > **Eliminar**.
- Para eliminar un mensaje guardado, pulse la tecla > **Ver mensajes guardados**. Seleccione el mensaje. Pulse la tecla > **Eliminar**. Si es necesario, elimine el mensaje también de la bandeja de entrada.

Nota: Los mensajes de correo electrónico que elimine mediante el elemento de menú Eliminar anteriores no se eliminan de la aplicación de correo electrónico del ordenador durante la reconciliación del correo electrónico.

Marcar un mensaje como leído o no leído

En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.

- Para marcar un mensaje como leído o no leído, seleccione el mensaje. Pulse la tecla > **Marcar como leídos** o **Marcar como no leídos**.
- Para marcar todos los mensajes anteriores a una fecha específica como leídos, seleccione un campo de fecha. Pulse la tecla > **Marcar anteriores como leídos**.

Agregar, cambiar o suprimir un indicador

Si realiza cambios en un indicador en un mensaje de correo electrónico que haya enviado, los cambios se reflejan sólo en su smartphone BlackBerry y no se envían al destinatario. En función del servicio de mensajes que utilice, es posible que no pueda realizar esta tarea.

Al redactar o ver un mensaje de correo electrónico, pulse la tecla .

- Para agregar un indicador, haga clic en **Indicador seguimiento**. Defina las propiedades del indicador. Pulse la tecla > **Guardar**.
- Para cambiar un indicador, haga clic en **Propiedades del indicador**. Cambie las propiedades del indicador. Pulse la tecla > **Guardar**.
- Para suprimir un indicador, haga clic en **Eliminar indicador**.

Filtrar correo electrónico por remitente o asunto

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Resalte un mensaje de correo electrónico.
3. Pulse la tecla > **Filtrar por** > **Remitente** o **Asunto**.
4. Escriba un nombre para el filtro de correo electrónico.
5. Establezca las opciones del filtro de correo electrónico.
6. Pulse la tecla > **Guardar**.

Agregar, mover, cambiar de nombre o eliminar una carpeta de correos electrónicos

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Ver carpeta**.
3. Resalte una carpeta.
4. Pulse la tecla .
   - Para agregar una carpeta, haga clic en **Agregar carpeta.**
   - Para mover una carpeta, haga clic en **Mover carpeta**. Haga clic en la nueva ubicación.
   - Para cambiar el nombre de una carpeta, haga clic en **Renombrar carpeta**.
   - Para eliminar una carpeta, haga clic en **Eliminar carpeta**.

Archivar un mensaje de correo electrónico

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Resalte un mensaje de correo electrónico.
3. Pulse la tecla > **Archivo**.
4. Resalte una carpeta.
5. Pulse la tecla > **Archivo**.

Ver mensajes archivados

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Ver carpeta**.
3. Haga clic en una carpeta.

Filtros de correo electrónico

Crear un filtro de correo electrónico

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Para obtener información acerca de cómo realizar esta tarea para una cuenta de correo electrónico personal que tenga en el smartphone BlackBerry (como, por ejemplo, Google Mail™ o Windows Live™ Hotmail®), visite www.blackberry.com/docs/smartphones y haga clic en el vínculo situado bajo **Configuración de correo electrónico**.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla **Opciones** > **Filtros de correo electrónico**.
3. Pulse la tecla > **Nuevo**.
4. Escriba un nombre para el filtro de correo electrónico.
5. Establezca las opciones del filtro de correo electrónico.
6. Pulse la tecla > **Guardar**.

Opciones de los filtros de correo electrónico

Opción	Descripción
De	Especifique uno o más contactos o direcciones de correo electrónico que buscará el filtro de correo electrónico en el campo De de los mensajes de correo electrónico. Si incluye varios contactos o direcciones de correo electrónico, sepárelos con un punto y coma. Para especificar que el filtro busque todos los contactos o todas las direcciones de correo electrónico que incluyan un texto específico, escriba el texto y use un asterisco (*) como carácter comodín para representar el resto de contactos o de direcciones de correo electrónico.
Enviado a	Especifique uno o más contactos o direcciones de correo electrónico que buscará el filtro de correo electrónico en el campo Enviado a de los mensajes de correo electrónico. Si incluye varios contactos o direcciones de correo electrónico, sepárelos con un punto y coma. Para especificar que el filtro busque todos los contactos o todas las direcciones de correo electrónico que incluyan un texto específico, escriba el texto y use un asterisco (*) como carácter comodín para representar el resto de contactos o de direcciones de correo electrónico.
Asunto	Escriba el texto que el filtro deberá buscar en el campo Asunto de los mensajes de correo electrónico.
Mensaje	Especifique el texto que el filtro deberá buscar en el cuerpo de los mensajes de correo electrónico.
Enviado a mí directamente	Defina si el filtro se aplica a los mensajes de correo electrónico que incluyan su dirección de correo electrónico en el campo Para.
CC a mí	Defina si el filtro se aplica a los mensajes de correo electrónico que incluyan su dirección de correo electrónico en el campo CC.
CCO a mí	Establezca si el filtro de correo electrónico se aplica a los mensajes que incluyan su dirección de correo electrónico en el campo CCO.

Opción	Descripción
Importancia	Defina el nivel de confidencialidad de los mensajes de correo electrónico a los que se aplica el filtro.
Carácter	Defina el nivel de confidencialidad de los mensajes de correo electrónico a los que se aplica el filtro.
Acción	Establezca si los mensajes de correo electrónico a los que se aplica el filtro de correo electrónico deben reenviarse al smartphone BlackBerry. Si se reenvían mensajes de correo electrónico, especifique si se reenvían con importancia alta o sólo con el encabezado del mensaje de correo electrónico.

Activar el filtro de correo electrónico

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla **Opciones** > **Filtros de correo electrónico**.
3. Active la casilla de verificación que hay junto a un filtro de correo electrónico.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar, dar prioridad o eliminar un filtro de mensaje de correo electrónico

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla **Opciones** > **Filtros de correo electrónico**.
3. Seleccione un filtro de correo electrónico.
4. Pulse la tecla .
   - Para cambiar un filtro de mensajes de correo electrónico, haga clic en **Editar**. Cambie las opciones para el filtro de correo electrónico. Pulse la tecla > **Guardar**.
   - Para dar prioridad a un filtro de correo electrónico, haga clic en **Mover**. Haga clic en la nueva ubicación.
   - Para eliminar un filtro de correo electrónico, haga clic en **Eliminar**.

Sincronizar el correo electrónico

Acerca de la sincronización y la reconciliación

Las funciones de sincronización de datos inalámbricos y reconciliación de correo electrónico inalámbrico están diseñadas para sincronizar datos del organizador (contactos, entradas de calendario, tareas y notas) y reconciliar así el correo electrónico entre su smartphone BlackBerry y la aplicación de correo electrónico de su ordenador a través de la red inalámbrica.

En casos muy poco frecuentes, si el smartphone no reconoce los campos de un contacto, de una entrada de calendario o de una cuenta de correo electrónico, algunos datos o mensajes de correo electrónico no podrán sincronizarse ni reconciliarse.

Si la sincronización de datos inalámbrica no está disponible en su smartphone o ha desactivado esta característica, puede utilizar BlackBerry Desktop Software para sincronizar los datos del organizador. Para obtener más información, consulte la ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Activar o desactivar reconciliación de correo electrónico inalámbrico

Puede activar o desactivar la reconciliación de correo electrónico inalámbrico para las direcciones de correo electrónico asociadas a su smartphone BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Reconciliación del correo**.
3. Si aparece el campo **Servicios de mensajes**, configúrelo con su correspondiente cuenta de correo electrónico.
4. Marque o desmarque la casilla de verificación **Reconciliación inalámbrica**.

Vaciar la carpeta de elementos eliminados del ordenador desde el smartphone

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Reconciliación del correo**.
3. Si aparece el campo **Servicios de mensajes**, configúrelo con la cuenta de correo electrónico adecuada.
4. Pulse la tecla > **Purgar elementos eliminados**.

Reenviar mensajes desde una carpeta de correo específica al smartphone

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Preferencias de correo electrónico**.
3. Si aparece el campo **Servicios de mensajes**, configúrelo con la cuenta de correo electrónico adecuada.
4. Pulse la tecla > **Redirección de carpetas**.
5. Seleccione la casilla de verificación que hay junto a una carpeta de correo electrónico.
6. Pulse la tecla > **Guardar**.

Nota: Si hace clic en el elemento de menú **Seleccionar todos**, todos los mensajes de correo electrónico, incluidos los que estén en la carpeta de elementos enviados de la aplicación de correo electrónico en el ordenador, aparecerán en el smartphone BlackBerry

Información relacionada

Dejar de almacenar en el smartphone los correos electrónicos enviados desde el ordenador, 88
Dejar de reenviar mensajes de correo electrónico al smartphone, 88

Dejar de reenviar mensajes de correo electrónico al smartphone

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Preferencias de correo electrónico**.
3. Si aparece el campo **Servicios de mensajes**, configúrelo con la cuenta de correo electrónico adecuada.
4. Desmarque la casilla de verificación **Enviar correo electrónico al dispositivo**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para reenviar mensajes de correo electrónico a su smartphone BlackBerry, seleccione la casilla de verificación **Enviar correo electrónico al dispositivo**.

Dejar de almacenar en el smartphone los correos electrónicos enviados desde el ordenador

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Preferencias de correo electrónico**.
3. Si aparece el campo **Servicios de mensajes**, configúrelo con la cuenta de correo electrónico adecuada.
4. Pulse la tecla > **Redirección de carpetas**.
5. Desmarque la casilla de verificación situada junto a la carpeta **Elementos enviados**.
6. Pulse la tecla > **Guardar**.

Dejar de almacenar en el ordenador los correos electrónicos enviados desde el smartphone

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Preferencias de correo electrónico**.
3. Si aparece el campo **Servicios de mensajes**, configúrelo con la cuenta de correo electrónico adecuada.
4. Desmarque la casilla de verificación **Guardar copia en la carpeta de elementos enviados**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Google Mail

Acerca de Google Mail en su smartphone

Dependiendo de su plan de servicios inalámbricos o de su administrador, puede agregar una cuenta de Google Mail (también denominada, cuenta de Gmail) a su smartphone BlackBerry. Similar a la aplicación Web Google Mail a la que puede obtener acceso a través del ordenador, los mensajes relacionados se agrupan en una única conversación. Para ayudar a organizar su bandeja de entrada de mensajes, puede crear y aplicar sus propias etiquetas personalizadas, marcar como spam, archivar mensajes y agregar estrellas a los mensajes importantes.

Para obtener más información acerca de Google Mail, visite www.googlemail.com.

Agregar o eliminar una estrella de Google Mail

Puede marcar un mensaje o una conversación importante de Google Mail con una estrella.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Seleccione un mensaje o una conversación de Google Mail.
3. Pulse la tecla .
   - Para agregar una estrella, haga clic en **Agregar estrella**.
   - Para suprimir una estrella, haga clic en **Eliminar estrella**.

Aplicar o eliminar una etiqueta de Google Mail

Puede aplicar una o varias etiquetas a un mensaje o conversación de Google Mail para ayudar a organizar su bandeja de entrada de mensajes. Si aplica una etiqueta a un mensaje individual de una conversación, la etiqueta se aplica a todos los demás mensajes de la conversación.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Seleccione un mensaje o una conversación de Google Mail.
3. Pulse la tecla > **Etiquetas**.
   - Para aplicar una etiqueta, seleccione la casilla de verificación al lado de la etiqueta.
   - Para eliminar una etiqueta, desactive la casilla de verificación al lado de la etiqueta.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Ver los mensajes de Google Mail con una etiqueta específica

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Ver carpeta**.
3. Haga clic en una etiqueta.

Crear o eliminar una etiqueta de Google Mail

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Etiquetas**.

- Para crear una etiqueta nueva, haga clic en **Nueva etiqueta**. Escriba un nombre para la etiqueta. Haga clic en **Guardar**.
- Para eliminar una etiqueta, selecciónela. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Realizar la vista previa de más mensajes de correo electrónico agrupados

Para mostrar más líneas de cada mensaje de correo electrónico en un grupo, debe haber configurado el smartphone BlackBerry para agrupar los mensajes de correo electrónico por asunto.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Haga clic en **Opciones** > **Visualización de mensajes y acciones**.
3. Cambie el campo **Longitud de la vista previa**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Archivar un mensaje o una conversación de Google Mail

Si archiva un mensaje de Google Mail que forma parte de una conversación, la etiqueta Archivar se aplica a todos los mensajes de la conversación.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Seleccione un mensaje o una conversación de Google Mail.
3. Pulse la tecla > **Archivar** > **Sí**.

Nota: En función del modo de almacenamiento de mensajes que haya configurado en su smartphone BlackBerry, es posible que los mensajes archivados se eliminen automáticamente del dispositivo después de un período de tiempo determinado.

Mover mensajes archivados de Google Mail a la bandeja de entrada

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Ver carpeta** > **Archivar**.
3. Seleccione un mensaje o una conversación de Google Mail.
4. Pulse la tecla > **Mover a bandeja de entrada**.

Marcar mensajes enviados a su cuenta de Google Mail como correo no deseado

Cuando marca un mensaje de Google Mail como correo no deseado, se elimina de su smartphone BlackBerry. Si marca un mensaje que forma parte de una conversación, todos los mensajes de la conversación se marcan también como correo no deseado.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Seleccione un mensaje o una conversación de Google Mail.
3. Pulse la tecla > **Marcar como correo no deseado**.
4. Si es necesario, haga clic en **Sí**.

Mensajes de texto

Cómo usar: mensajes de texto

Acerca de los mensajes de texto

Para enviar y recibir mensajes de texto, su proveedor de servicios inalámbricos debe configurar su plan de servicios inalámbricos para la mensajería de texto. En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

Dependiendo del idioma de entrada de datos que utilice para escribir sus mensajes de texto, sus mensajes pueden mostrarse a los destinatarios de forma distinta a la esperada.

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, podrá enviar y recibir los siguientes archivos multimedia en mensajes de texto: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard), .ics (iCalendar), .avi, .mpg o .mov.

Si tiene más de un número de teléfono asociado a su smartphone BlackBerry, éste enviará mensajes de texto utilizando el primer número de teléfono que aparezca en el campo Mi número en la aplicación Teléfono.

Redactar y enviar un mensaje de texto

El número de destinatarios a los que puede enviar un mensaje de texto depende de su proveedor de servicios inalámbricos.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes de texto**.
2. Pulse la tecla > **Redactar mensaje de texto**.
3. En el campo **Para**, realice una de las acciones siguientes:
   - Escriba el nombre de un contacto.
   - Pulse la tecla > **Elegir contacto**. Haga clic en un contacto.
   - Escriba un número de teléfono que pueda recibir mensajes de texto (incluidos el código de país y el código de área). Para idiomas con caracteres no latinos, pulse la tecla **Alt** para introducir los números. Pulse la tecla en el teclado.
   - Si el smartphone BlackBerry se conecta a una red CDMA, puede escribir una dirección de correo electrónico.
4. Escriba un mensaje.
5. Pulse la tecla en el teclado.

Información relacionada

Listas de distribución personales, 164
No puedo enviar mensajes, 34

Adjuntar un archivo multimedia, una tarjeta de contacto, una cita o una ubicación a un mensaje de texto

Para adjuntar un vídeo, éste debe estar grabado en modo MMS.

1. Cuando esté redactando un mensaje de texto, pulse la tecla > **Adjuntar**.
2. Haga clic en un tipo de archivo adjunto.
3. Haga clic en un archivo.

Información relacionada

Cambiar el tamaño y formato de vídeo, 126
No puedo adjuntar archivos a los mensajes de texto, 0

Guardar un archivo multimedia de un mensaje de texto

1. En un mensaje de texto, abra un archivo adjunto.
2. Pulse la tecla .
3. Haga clic en **Guardar <tipo de multimedia>**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Adjuntar una tarjeta de contacto a un mensaje

Puede adjuntar una tarjeta de contacto a un mensaje de correo electrónico, un mensaje PIN o un mensaje de texto.

1. Cuando esté redactando un mensaje, pulse la tecla > **Adjuntar** > **Contacto**.
2. Busque y seleccione un contacto.
3. Pulse la tecla > **Continuar**.

Información relacionada

No puedo adjuntar archivos a los mensajes de texto, 0

Responder a mensajes de texto o reenviarlos

No se pueden reenviar mensajes de texto cuyo contenido esté protegido por copyright.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes de texto**.
2. Seleccione un mensaje.
   - Para responder a un mensaje, pulse la tecla > **Responder**.
   - Para reenviar un mensaje, pulse la tecla > **Reenviar**.

Agregar una fecha al calendario desde un mensaje de texto

1. En un mensaje de texto, seleccione un archivo adjunto de iCalendar.
2. Pulse la tecla > **Ver cita**.
3. Pulse la tecla > **Agregar al calendario**.

Eliminar el historial de un mensaje de texto

Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Para eliminar un mensaje individual del historial, seleccione el mensaje. Pulse la tecla > **Eliminar mensaje**.

- Para eliminar todos los mensajes del historial y mantener el chat abierto, al contestar a un mensaje, pulse la tecla > **Borrar conversación**.
- Para borrar todos los mensajes del historial y cerrar el chat, en su lista de mensajes de texto, seleccione un mensaje. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Difusión celular

Acerca de la difusión celular

La difusión celular está diseñada para permitir que los proveedores de servicios inalámbricos usen la mensajería de texto SMS para enviar información a todos los smartphones BlackBerry de un área geográfica específica de forma simultánea. Puede recibir mensajes de difusión celular que contengan un tipo específico de información suscribiéndose al canal de difusión celular que proporcione ese tipo de información. Los distintos canales de difusión celular permiten enviar diferentes mensajes de difusión celular. Por ejemplo, un canal puede enviar mensajes periódicos sobre las predicciones meteorológicas y otro puede enviar noticias de tráfico.

Activar la difusión celular

Para realizar esta tarea, su smartphone BlackBerry debe utilizar una tarjeta SIM, y su proveedor de servicios inalámbricos debe configurar su tarjeta SIM con un canal de difusión celular o suministrarle la identificación para un canal de difusión celular.

Puede que esta característica no sea compatible en función del proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica a la que esté conectado el smartphone.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **Difusión de celda**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Activar difusión celular**.
   - Si aparecen uno o más canales de difusión celular en la pantalla, active la casilla de verificación que aparece junto al canal.
   - Si no aparece ningún canal de difusión celular en la pantalla, seleccione el campo **Vacío**. Pulse la tecla > **Agregar canal**. Escriba el ID del canal y un apodo. Haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione la casilla de verificación situada junto al idioma.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para desactivar la difusión celular, desmarque la casilla de verificación **Activar difusión celular**. Antes de desactivar la difusión celular, compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos no esté usando la difusión celular para administrar servicios como, por ejemplo, tarifas preferidas basadas en la ubicación.

Información relacionada

No puedo activar la difusión celular, 0

Dejar de recibir mensajes de un canal de difusión celular

Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos no utilice el canal de difusión celular para administrar servicios como, por ejemplo, la tarifas preferidas en función de su ubicación.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.

2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **Difusión de celda**.
3. En la sección **Canales**, seleccione un canal de difusión celular.
4. Pulse la tecla .
   - Para dejar de recibir mensajes del canal de difusión seleccionado, haga clic en **Desactivar**.
   - Para eliminar el canal de difusión seleccionado, haga clic en **Eliminar canal**.

Cambiar el nombre de un canal de difusión celular

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **Difusión de celda**.
3. En la sección **Canales**, seleccione un canal de difusión celular.
4. Pulse la tecla > **Establecer nombre**.
5. Escriba un nombre para el canal de difusión celular.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Pulse la tecla > **Guardar**.

Mensajes de alerta de emergencia

Acerca de los mensajes de alerta de emergencia

Si su proveedor de servicios inalámbricos o el administrador participan en una CMAS, es posible que reciba mensajes de alerta de emergencia en su bandeja de entrada o en su bandeja de entrada de mensajes de alerta de emergencia en su smartphone BlackBerry. CMAS es una red de alerta de emergencias que puede enviar mensajes de alerta presidencial, de amenaza inminente, vida o muerte o de alerta ámbar. Dependiendo del modelo de smartphone y de la red inalámbrica, puede que esta característica no esté disponible. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

Cancelar la suscripción a los mensajes de alerta de emergencia

No es posible cancelar la suscripción de los mensajes de alerta presidencial.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Mensajes de alerta de emergencia**.
   - Para cancelar la suscripción a los mensajes de alerta de amenaza inminente, desmarque la casilla de verificación **Alerta de amenaza inminente**.
   - Para cancelar la suscripción a los mensajes de alerta ámbar, desmarque la casilla de verificación **Mensajes de alerta ámbar**.

Eliminar uno o más mensajes

En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.

- Para eliminar un mensaje, selecciónelo. Pulse la tecla > **Eliminar**.
- Para eliminar un rango de mensajes, seleccione un mensaje. Mantenga pulsada la tecla **Mayúsculas**. En el panel táctil, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo. Suelte la tecla **Mayúsculas**. Pulse la tecla > **Eliminar mensajes**.
- Para eliminar todos los mensajes anteriores a una determinada fecha, seleccione un campo de fecha. Pulse la tecla > **Eliminar anteriores** > **Eliminar**.
- Para eliminar un mensaje guardado, pulse la tecla > **Ver mensajes guardados**. Seleccione el mensaje. Pulse la tecla > **Eliminar**. Si es necesario, elimine el mensaje también de la bandeja de entrada.

Nota: Los mensajes de correo electrónico que elimine mediante el elemento de menú Eliminar anteriores no se eliminan de la aplicación de correo electrónico del ordenador durante la reconciliación del correo electrónico.

Marcar un mensaje como leído o no leído

En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.

- Para marcar un mensaje como leído o no leído, seleccione el mensaje. Pulse la tecla > **Marcar como leídos** o **Marcar como no leídos**.
- Para marcar todos los mensajes anteriores a una fecha específica como leídos, seleccione un campo de fecha. Pulse la tecla > **Marcar anteriores como leídos**.

Mensajes PIN

Cómo usar: mensajes PIN

Buscar el PIN

Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Información de estado y del dispositivo**.
- Si su idioma de escritura lo admite, en un mensaje o una nota, escriba **mipin** seguido de un espacio.

Redactar y enviar un mensaje PIN

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Redactar otro** > **Redactar PIN**.
3. En el campo **Para**, realice una de las acciones siguientes:
   - Escriba un PIN. Pulse la tecla en el teclado.
   - Si tiene un PIN guardado para un contacto de su lista de contactos, escriba el nombre del contacto. Pulse la tecla en el teclado.
4. Escriba un mensaje.
5. Pulse la tecla > **Enviar**.

Información relacionada
Listas de distribución personales, 164
No puedo enviar mensajes, 34

Crear un vínculo para un PIN

Puede crear un vínculo para un PIN en un mensaje, entrada del calendario, tarea o nota. Si hace clic en el vínculo, podrá enviar un mensaje PIN.

Al escribir texto, escriba **pin:** y el PIN.

Contestar o reenviar un correo electrónico o mensaje PIN

En un mensaje, pulse la tecla .

- Para responder a un mensaje, haga clic en **Responder** o en **Responder a todos**.
- Para reenviar un mensaje, haga clic en **Reenviar** o en **Reenviar como**.

Información relacionada
No puedo enviar mensajes, 34

Establecer el nivel de importancia para un correo electrónico o mensaje PIN enviado

Si cambia el nivel de importancia de un correo electrónico o mensaje PIN, aparecerá un indicador de alta prioridad ! o un indicador de baja prioridad ↓ junto a dicho mensaje en el smartphone BlackBerry. Si la aplicación de mensajería del destinatario es compatible con los niveles de importancia de los mensajes, se indicará también el nivel de importancia al destinatario.

1. Cuando redacte un mensaje de correo electrónico o un mensaje PIN, pulse la tecla > **Opciones**.
2. Cambie el campo **Importancia**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar el color de la pantalla de mensajes PIN

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Visualización de mensajes y acciones.**
3. Para cambiar el color de pantalla de mensajes PIN en su bandeja de entrada, desmarque la casilla de verificación **Mostrar mensajes PIN en rojo**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Archivos adjuntos

Cómo usar: archivos adjuntos

Acerca de los archivos y los datos adjuntos

Puede ver y descargar archivos adjuntos y almacenarlos en su smartphone BlackBerry o una tarjeta de memoria. Si la cuenta de correo electrónico utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server que sea compatible con el acceso a los archivos de la red de la empresa, podrá realizar una vista previa de los archivos de la red de su empresa, así como guardarlos en el smartphone o adjuntarlos directamente en mensajes de correo electrónico sin descargarlos. Puede utilizar la aplicación Archivos para ver una lista de todos los archivos guardados en el smartphone. También puede cambiar el nombre, mover y eliminar los archivos de la red de la empresa desde el smartphone.

Para cambiar los datos adjuntos o los archivos que descarga, puede usar aplicaciones de edición de terceros, por ejemplo, Documents To Go, diseñadas para su uso en smartphones BlackBerry.

Información relacionada

Buscar un archivo guardado en el smartphone, 111
Buscar un archivo guardado en la red de la empresa, 111

Abrir y guardar un archivo adjunto

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico debe estar asociada a BlackBerry Internet Service o un servidor BlackBerry Enterprise Server compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. En un mensaje, invitación de reunión o entrada de calendario, pulse la tecla .
2. Haga clic en un archivo adjunto.
3. Haga clic en **Documents To Go** o **Basic Viewer**.
4. Si recibe una notificación de que el archivo es grande, lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
   - Haga clic en **Continuar** para abrir el documento.
   - Haga clic en **Cancelar** para volver al mensaje de correo electrónico.
5. Seleccione una ubicación.
6. Haga clic en **Guardar** o **Cancelar**.

Información relacionada

No puedo activar la difusión celular, 0

Guardar un archivo o un archivo adjunto

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico debe estar asociada a BlackBerry Internet Service o un servidor BlackBerry Enterprise Server compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. En el mensaje, la entrada de calendario o una página Web, lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Si hay sólo un archivo adjunto en un mensaje o una entrada de calendario, pulse la tecla .
   - Si hay varios archivos adjuntos en un mensaje o una entrada de calendario, resalte un archivo adjunto. Pulse la tecla .
   - Si está descargando un archivo de una página Web, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Descargar archivo adjunto** o en **Descargar archivo**.
3. Haga clic en la carpeta en la que desea guardar el archivo o los datos adjuntos.
4. Haga clic en **Guardar**.

Para detener la descarga de un archivo adjunto, en un mensaje, seleccione el archivo adjunto que está descargando. Pulse la tecla > **Cancelar descarga**.

Enviar un archivo

Para enviar un vídeo, éste debe estar grabado en modo MMS.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Multimedia** o en el icono **Archivos**.
2. Busque y seleccione un archivo.
3. Pulse la tecla > **Enviar**.
4. Haga clic en un tipo de mensaje.
5. Si es necesario, active la tecnología Bluetooth® y seleccione un dispositivo o realice el emparejamiento con un dispositivo.

Información relacionada

Cambiar el tamaño y formato de vídeo, 126
No puedo adjuntar archivos a los mensajes de texto, 0

Abrir un vínculo en un archivo o un archivo adjunto

Algunos archivos pueden incluir vínculos a contenido integrado, como tablas, imágenes, notas al pie, cuadros de texto o comentarios.

1. En un archivo, resalte un vínculo.
2. Pulse la tecla > **Abrir vínculo** o **Recuperar**.

Para volver al archivo, pulse la tecla .

Configurar opciones de fuente para un archivo o datos adjuntos

1. En un archivo o en los datos adjuntos, pulse la tecla > **Opciones**.
2. Cambie los campos de fuente.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Ver las propiedades de un archivo

Puede ver el tamaño, el autor, la fecha de publicación y otras propiedades de un archivo.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Multimedia** o en el icono **Archivos**.

2. Busque y seleccione un archivo.
3. Pulse la tecla > **Propiedades**.

Información relacionada
Ocultar un archivo o carpeta, 113
Ver una carpeta o un archivo oculto, 114

Tarjetas de contacto

Acerca de las tarjetas de contacto

Una tarjeta de contacto (en ocasiones denominada vCard o archivo .vcf) contiene información para un contacto específico. Puede enviar tarjetas de contacto en forma de archivo adjunto al mandar correos electrónicos, mensajes PIN, mensajes de texto o mensajes de BlackBerry Messenger. También puede enviar tarjetas de contacto a través de la aplicación Contactos, mediante la tecnología Bluetooth®.

Adjuntar una tarjeta de contacto a un mensaje

Puede adjuntar una tarjeta de contacto a un mensaje de correo electrónico, un mensaje PIN o un mensaje de texto.

1. Cuando esté redactando un mensaje, pulse la tecla > **Adjuntar** > **Contacto**.
2. Busque y seleccione un contacto.
3. Pulse la tecla > **Continuar**.

Información relacionada
No puedo adjuntar archivos a los mensajes de texto, 0

Guardar una tarjeta de contacto de un mensaje

Si recibe una tarjeta de contacto en un mensaje, puede guardarla para que la información de contacto se agregue a su lista de contactos.

1. En un mensaje, resalte una tarjeta de contacto.
2. Pulse la tecla > **Ver archivo adjunto**.
3. Pulse la tecla .
4. Haga clic en uno de los siguientes elementos:
   - **Agregar a Contactos**
   - **Actualizar contacto**

Opciones de seguridad para mensajes

Bloqueo de mensajes entrantes

Si su cuenta de correo electrónico del trabajo está asociada a un servidor BlackBerry Enterprise Server, puede que no le sea posible bloquear ni desbloquear los mensajes PIN de los contactos dentro de la empresa, de los contactos no pertenecientes a la empresa o de ambos.
Cuando bloquee los mensajes, puede configurar su Smartphone para permitir mensajes de contactos específicos.

1. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para bloquear todo los correos electrónicos, PIN o mensajes de texto entrantes, en la pantalla del inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Seguridad** > **Firewall**. Seleccione la casilla de verificación situada junto a uno o varios tipos de mensaje.
   - Para bloquear sólo mensajes de texto con archivos adjuntos que sean de un anunciante o remitente desconocido, en la pantalla del inicio, haga clic en el icono **Mensajes de texto**. Pulse la tecla > **Opciones**. En la sección **MMS**, en **Filtrado de mensajes**, seleccione la casilla de verificación **Rechazar mensajes anónimos** o bien la casilla de verificación **Rechazar anuncios**.
2. Pulse la tecla > **Guardar**.

Nota: Aunque no reciba mensajes bloqueados en el smartphone BlackBerry, es posible que éstos puedan contribuir al uso de datos del plan de servicios inalámbricos. Puede evitar que los mensajes de correo electrónico se reenvíen a su smartphone sin contribuir al uso de datos desactivando el reenvío de mensajes de correo electrónico o utilizando filtros de mensajes de correo electrónico.

Información relacionada
Restablecer un contador de mensajes bloqueados, 101

Aceptar mensajes de contactos en la lista de contactos o lista de remitentes admitidos

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Firewall**.
3. En la sección **General**, si la casilla de verificación **Activar** no está seleccionada, selecciónela.
4. En la sección **Bloquear mensajes entrantes**, seleccione uno o más tipos de mensajes.
5. Seleccione la casilla de verificación **Contactos** o la casilla de verificación **Direcciones, números de teléfono o PIN específicos**.
6. Pulse la tecla > **Guardar**.

Agregar un contacto a la lista de remitentes admitidos

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.

2. Haga clic en **Seguridad** > **Firewall**.
3. En la sección **General**, si la casilla de verificación **Activar** no está seleccionada, selecciónela.
4. En la sección **Bloquear mensajes entrantes**, seleccione uno o más tipos de mensajes.
5. En la sección **Excepciones**, seleccione la casilla de verificación **Direcciones, números de teléfono o PIN específicos**.
6. Haga clic en **Agregar**.
7. Pulse la tecla .
8. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Agregar dirección de correo electrónico**
   - **Agregar número de teléfono**
   - **Agregar PIN**
9. En el cuadro de diálogo **Introducir nueva excepción**, escriba la información del contacto.
10. Pulse la tecla en el teclado.
11. Pulse la tecla > **Cerrar**.
12. Pulse la tecla > **Guardar**.

Restablecer un contador de mensajes bloqueados

Si bloquea mensajes, el contador de mensajes bloqueados efectúa el seguimiento de cuántos mensajes ha bloqueado el smartphone BlackBerry. Puede volver a establecer el contador de mensajes bloqueados en cero.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Firewall**.
3. Seleccione un tipo de mensaje.
4. Pulse la tecla > **Restablecer recuento** o **Restablecer todos los recuentos**.

Mensajes S/MIME y PGP protegidos

Principios básicos de los mensajes S/MIME y PGP protegidos

Acerca de la firma y el cifrado de mensajes

Si su cuenta de correo electrónico utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server que sea compatible con esta característica, puede firmar digitalmente o cifrar los mensajes para agregar otro nivel de seguridad a los mensajes de correo electrónico y mensajes PIN que envíe desde su smartphone BlackBerry. Las firmas digitales se han diseñado para ayudar a los destinatarios a verificar la autenticidad e integridad de los mensajes que envía. Cuando firma digitalmente un mensaje utilizando su clave privada, los destinatarios utilizan su clave pública para comprobar que el mensaje es suyo y que el mensaje no se ha modificado.

El cifrado se ha diseñado para mantener los mensajes de forma confidencial. Cuando cifra un mensaje, el smartphone utiliza la clave pública del destinatario para cifrar el mensaje. Los destinatarios utilizan su clave privada para descifrar el mensaje.

Para enviar un mensaje PIN cifrado, debe tener un PIN y una dirección de correo electrónico para el contacto de la lista de contactos. El smartphone utiliza la dirección de correo electrónico de la lista de contactos para localizar una clave PGP o certificado para el contacto.

Firma o cifrado de un mensaje

Puede firmar o cifrar mensajes de correo electrónico y mensajes PIN.

1. Al redactar un mensaje, cambie el campo **Codificación**.
2. Si es necesario, cambie el campo **Clasificación**.

Información relacionada

Algunas opciones de firma y cifrado no están disponibles en el smartphone, 0

Cifrar un mensaje S/MIME o PGP protegido con una frase de acceso

De forma predeterminada, el smartphone BlackBerry utiliza un certificado o clave PGP para cifrar mensajes.

1. Al redactar un mensaje, cambie el campo **Codificación** a una opción que utilice cifrado.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección **Cifrado**, marque la casilla de verificación **Utilizar cifrado basado en contraseña** o la casilla de verificación **Utilizar cifrado convencional**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Con un método seguro, haga saber al destinatario cuál es la frase de acceso.

Adjuntar un certificado o clave PGP a un mensaje

Puede adjuntar un certificado o clave PGP a mensajes de correo electrónico y mensajes PIN.

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla > **Adjuntar** > **Certificados** o **Claves PGP**.
2. Seleccione el certificado o clave PGP.
3. Pulse la tecla > **Continuar**.

Descargar un certificado o clave PGP utilizado para firmar o cifrar un mensaje

Si un certificado o clave PGP no está incluido en un mensaje recibido o aún no está guardado en el almacén de claves del smartphone BlackBerry, puede descargar el certificado o clave PGP.

Si está suscrito a PGP Universal Server, el smartphone podría descargar la clave PGP del remitente de PGP Universal Server automáticamente. No puede descargar la clave PGP del remitente manualmente.

1. En un mensaje, resalte el indicador de cifrado o el indicador de firma digital.
2. Pulse la tecla > **Obtener certificado del remitente** u **Obtener clave PGP del remitente**.
3. Especifique los criterios de búsqueda.
4. Pulse la tecla > **Buscar**.
5. Haga clic en un certificado o clave PGP.
6. Haga clic en **Agregar al almacén de claves**.

Agregar un certificado o clave PGP desde un mensaje

Si está suscrito a PGP Universal Server, no podrá agregar claves PGP desde los mensajes.

1. En un mensaje, seleccione un indicador de firma digital.

2. Pulse la tecla .
   - Para importar el certificado o clave PGP, haga clic en **Importar certificado** o **Importar clave PGP**.
   - Para importar y confiar en el certificado o clave PGP, haga clic en **Confiar en certificado** o **Confiar en clave PGP**.

Agregar un certificado o clave PGP desde un archivo adjunto

Si está suscrito a PGP Universal Server, no podrá agregar claves PGP desde archivos adjuntos.

1. En un mensaje, haga clic en el archivo adjunto de certificado o de clave PGP al final del mensaje.
2. Haga clic en **Recuperar certificado** o **Recuperar clave PGP**.
3. Haga clic en el certificado o clave PGP.
   - Para importar el certificado o clave PGP, haga clic en **Importar certificado** o **Importar clave PGP**.
   - Para importar y confiar en el certificado o clave PGP, haga clic en **Confiar en certificado** o **Confiar en clave PGP**.

Información relacionada

No puedo abrir un archivo adjunto en un mensaje cifrado, 0

Indicadores de archivos adjuntos en mensajes protegidos S/MIME

Indicador	Descripción
	El mensaje incluye un archivo adjunto de certificado.
	El mensaje incluye varios archivos adjuntos de certificado.
	El mensaje incluye un archivo adjunto del servidor de certificados.

Indicadores de archivos adjuntos en mensajes protegidos PGP

Indicador	Descripción
	El mensaje incluye un adjunto de clave PGP.
	El mensaje incluye varios adjuntos de clave PGP.
	El mensaje incluye un archivo adjunto del servidor de certificados.

Agregar información de conexión de un servidor de certificados desde un mensaje

Si se ha suscrito a PGP Universal Server, no podrá agregar información de conexión de un servidor de certificados desde un mensaje.

1. En un mensaje, seleccione el indicador al final del mensaje.

2. Pulse la tecla > **Importar servidor**.

Visualizar el certificado utilizado para firmar o cifrar un mensaje

1. En un mensaje, resalte el indicador de estado de cifrado o un indicador de firma digital.
2. Pulse la tecla > **Ver certificado del remitente** o **Ver certificado de cifrado**.

Ver la clave PGP utilizada para firmar o cifrar un mensaje

1. En un mensaje, resalte el indicador de estado de cifrado o un indicador de firma digital.
2. Pulse la tecla > **Ver clave PGP del remitente** o **Ver clave PGP de cifrado**.

Visualizar la información de cifrado de un mensaje con cifrado débil

1. En un mensaje con cifrado débil, resalte el indicador de estado de cifrado.
2. Pulse la tecla > **Detalles de cifrado**.

Estado de mensajes S/MIME y PGP protegidos

Indicadores de firma digital para mensajes protegidos S/MIME

Indicador	Descripción
	El smartphone BlackBerry comprobó la firma digital.
	El smartphone no puede comprobar la firma digital.
	El smartphone necesita más datos para comprobar la firma digital.
	El smartphone confía en la cadena de certificados.
	La dirección de correo electrónico del remitente no coincide con la dirección de correo electrónico del asunto del certificado, o bien el certificado del remitente ha sido revocado, no es de confianza, no puede ser comprobado o no está activado en el smartphone.
	El certificado es débil, el estado del certificado no está actualizado o el smartphone necesita más datos para comprobar el estado de confianza del certificado.
	El certificado del remitente ha caducado.

Indicadores de firma digital para mensajes protegidos PGP

Indicador	Descripción
	El smartphone BlackBerry comprobó la firma digital.
	El smartphone no puede comprobar la firma digital.
	El smartphone necesita más datos para comprobar la firma digital.
	El smartphone confía en la clave PGP del remitente.
	La dirección de correo electrónico del remitente no coincide con la dirección de correo electrónico en la clave, o bien la clave PGP del remitente ha sido revocada, no es de confianza, no puede ser comprobada ni activarse en su smartphone.
	El estado de la clave no está actualizado o el smartphone necesita más datos para comprobar el estado de confianza de la clave.
	La clave PGP del remitente ha caducado.

Indicadores de estado de cifrado

El administrador define si los mensajes que recibe se consideran fuertes o débiles.

Indicador	Descripción
	El mensaje tiene un cifrado fuerte.
	El mensaje tiene un cifrado débil.

Comprobación del estado de un certificado o de una cadena de certificados

Si se incluye un certificado en un mensaje recibido o ya está guardado en el almacén de claves del dispositivo BlackBerry, puede comprobar el estado del certificado del remitente o comprobar el estado del certificado del remitente y el de todos los demás certificados de la cadena de certificados.

1. En un mensaje, seleccione un indicador de firma digital.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Comprobar certificado del remitente** o **Comprobar cadena de certificados del remitente**.

Opciones de mensajes S/MIME y PGP protegidos

Cambiar su certificado o clave de firma y cifrado

El smartphone BlackBerry utiliza un certificado o clave PGP para cifrar mensajes de la carpeta de mensajes enviados e incluye su certificado de cifrado o clave pública PGP en los mensajes que envía para que los destinatarios puedan cifrar sus mensajes de respuesta.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **S/MIME** o **PGP**.
3. Cambie el campo **Certificado** o el campo **Clave predeterminada**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Algunas opciones de firma y cifrado no están disponibles en el smartphone, 0

Cambiar las opciones para descargar archivos adjuntos de mensajes cifrados

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **S/MIME** o **PGP**.
3. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para descargar archivos adjuntos en mensajes cifrados automáticamente, cambie el campo **Compatibilidad con archivos adjuntos cifrados** a **Automático**.
   - Para descargar archivos adjuntos en mensajes cifrados manualmente, cambie el campo **Compatibilidad con archivos adjuntos cifrados** a **Manual**.
   - Para evitar que el smartphone BlackBerry descargue archivos adjuntos en mensajes cifrados, cambie el campo **Compatibilidad con archivos adjuntos cifrados** a **Ninguno**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar la opción de firma y cifrado predeterminada

El smartphone BlackBerry se ha diseñado para utilizar una opción de firma y cifrado predeterminada cuando envía un mensaje a un contacto al que no ha enviado o del que no ha recibido un mensaje anteriormente. En los demás casos, el smartphone utiliza el historial de mensajes para sugerir una opción de firma y cifrado.

Puede configurar el smartphone para que utilice la opción de firma y cifrado predeterminada para todos los mensajes salientes. Sin embargo, si están activadas las clasificaciones de mensajes, es posible que no se pueda utilizar la opción predeterminada de firma y cifrado dependiendo de los requisitos de seguridad de la clasificación de mensajes. Por ejemplo, si su opción predeterminada de firma y cifrado se ha configurado en Firmar y ha redactado una respuesta para un mensaje clasificado como confidencial, la opción de firma y cifrado se configura en Firmar y cifrar en lugar de la opción predeterminada de firma y cifrado.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **Servicios predeterminados**.
3. Cambie el campo **Codificación predeterminada**.

- Para utilizar la opción predeterminada de firma y cifrado para todos los mensajes salientes, configure el campo **Sugerencia de codificación para mensajes salientes** en **Utilizar codificación predeterminada**.
- Para utilizar la opción de firma y cifrado basada en el historial de mensajes, configure el campo **Sugerencia de codificación para mensajes salientes** en **Utilizar historial de mensajes**.

4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Algunas opciones de firma y cifrado no están disponibles en el smartphone, 0

Acerca de las clasificaciones de mensajes

Si el smartphone BlackBerry está asociado a una cuenta que utiliza un BlackBerry Enterprise Server que admite esta función y el administrador activa las clasificaciones de mensajes, BlackBerry Enterprise Server aplica un conjunto mínimo de acciones de seguridad a cada mensaje que redacta, reenvía o responde basándose en la clasificación que asigne al mensaje. El administrador especifica las clasificaciones de mensajes que puede utilizar.

Si recibe un mensaje que utiliza clasificaciones de mensajes, puede ver la abreviatura de la clasificación en la línea del asunto del mensaje y la descripción completa de la clasificación en el cuerpo del mensaje. También puede ver la abreviatura y descripción completa de la clasificación de un mensaje enviado en la carpeta de mensajes enviados.

Cambiar la clasificación de mensajes predeterminada

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico debe utilizar un BlackBerry Enterprise Server que sea compatible con esta función y su administrador debe activar las clasificaciones de mensajes.

El smartphone BlackBerry se ha diseñado para utilizar la clasificación de mensajes predeterminada cuando envía un mensaje a un contacto al que no ha enviado o del que no ha recibido un mensaje anteriormente. Si ha enviado o recibido un mensaje del contacto anteriormente, el smartphone intentará utilizar la clasificación de mensajes que se utilizó en el último mensaje.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **Servicios predeterminados**.
3. Cambie el campo **Clasificación predeterminada**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar el tamaño de los indicadores S/MIME o PGP en los mensajes

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **S/MIME** o **PGP**.
3. En la sección **General**, cambie el campo **Iconos del visor de mensajes**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar los algoritmos de cifrado para los mensajes S/MIME y PGP protegidos

Si un mensaje tiene varios destinatarios, el smartphone BlackBerry utiliza el primer algoritmo de cifrado seleccionado de la lista que se sabe que todos los destinatarios admiten.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **S/MIME** o **PGP**.

3. En la sección **Cifrados de contenido permitido**, active la casilla de verificación situada junto a uno o más cifrados de contenido permitido.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar el momento de aparición del aviso para introducir la contraseña del almacén de claves en un mensaje firmado o cifrado

Es posible que se le solicite introducir la contraseña del almacén de claves cada vez que se utilice un certificado personal o clave PGP en su almacén de claves, por ejemplo, cuando envía un mensaje firmado o el smartphone BlackBerry descifra un mensaje recibido. Puede desactivar este aviso o configurar el aviso para que aparezca con menos frecuencia.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Certificados** o **Claves PGP**.
3. Seleccione un certificado personal o clave PGP.
4. Pulse la tecla > **Cambiar nivel de seguridad**.
   - Para desactivar el aviso para introducir la contraseña del almacén de claves, configure el nivel de seguridad en **Bajo**.
   - Para mostrar el aviso sólo cuando la contraseña no esté guardada en caché o la frecuencia de actualización de los elementos de almacén de claves haya caducado, configure el nivel de seguridad en **Medio**.
   - Para mostrar siempre el aviso, configure el nivel de seguridad en **Alto**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Desactivar la confirmación que aparece antes de que un mensaje S/MIME o PGP protegido se corte

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **S/MIME** o **PGP**.
3. En la sección **General**, cambie el campo **Modo de truncación** a **Enviar de todas formas** o **Mensaje completo y enviar**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para activar el aviso de nuevo, cambie el campo **Modo de truncación** a **Solicitar al usuario**.

Desactivar el aviso que aparece cuando se utiliza un certificado o clave PGP no recomendada

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **S/MIME** o **PGP**.
3. En la sección **General**, desmarque la casilla de verificación **Advertir sobre problemas con mis certificados** o **Advertir sobre problemas con mis claves PGP**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Solicitar notificación de entrega para mensajes protegidos S/MIME firmados

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **S/MIME**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Solicitar confirmaciones S/MIME**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Mensajes cifrados nativos de IBM Lotus Notes

Acerca de los mensajes cifrados nativos de IBM Lotus Notes

Si su cuenta de correo electrónico está asociada con un servidor BlackBerry Enterprise Server que es compatible con esta característica, puede enviar y recibir mensajes con el smartphone BlackBerry mediante el cifrado nativo de IBM Lotus Notes. Al enviar o recibir mensajes cifrados nativos de IBM Lotus Notes, puede que se le solicite que escriba su contraseña de ID de IBM Lotus Notes.

Para poder enviar o recibir mensajes cifrados nativos de IBM Lotus Notes, usted o su administrador debe importar el archivo de ID de IBM Lotus Notes a través de Lotus iNotes (anteriormente conocido como IBM Lotus Domino Web Access). Compruebe que el ordenador está ejecutando IBM Lotus Notes 7.0 o posterior con una cuenta de correo electrónico en un servidor IBM Lotus Domino 7.0 o posterior.

Cifrar un mensaje a través del cifrado nativo de IBM Lotus Notes

1. Al componer, reenviar o contestar a un mensaje, cambie el campo **Codificación** a **Cifrado de Lotus Notes**.
2. Si se le solicita, escriba su contraseña de identificación de IBM Lotus Notes.

Archivos y datos adjuntos

Cómo usar: archivos

Conceptos básicos de archivos

Acerca de los archivos y los datos adjuntos

Puede ver y descargar archivos adjuntos y almacenarlos en su smartphone BlackBerry o una tarjeta de memoria. Si la cuenta de correo electrónico utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server que sea compatible con el acceso a los archivos de la red de la empresa, podrá realizar una vista previa de los archivos de la red de su empresa, así como guardarlos en el smartphone o adjuntarlos directamente en mensajes de correo electrónico sin descargarlos. Puede utilizar la aplicación Archivos para ver una lista de todos los archivos guardados en el smartphone. También puede cambiar el nombre, mover y eliminar los archivos de la red de la empresa desde el smartphone.

Para cambiar los datos adjuntos o los archivos que descarga, puede usar aplicaciones de edición de terceros, por ejemplo, Documents To Go, diseñadas para su uso en smartphones BlackBerry.

Información relacionada

Buscar un archivo guardado en el smartphone, 111
Buscar un archivo guardado en la red de la empresa, 111

Abrir y guardar un archivo adjunto

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico debe estar asociada a BlackBerry Internet Service o un servidor BlackBerry Enterprise Server compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. En un mensaje, invitación de reunión o entrada de calendario, pulse la tecla .
2. Haga clic en un archivo adjunto.
3. Haga clic en **Documents To Go** o **Basic Viewer**.
4. Si recibe una notificación de que el archivo es grande, lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
   - Haga clic en **Continuar** para abrir el documento.
   - Haga clic en **Cancelar** para volver al mensaje de correo electrónico.
5. Seleccione una ubicación.
6. Haga clic en **Guardar** o **Cancelar**.

Información relacionada

No puedo activar la difusión celular, 0

Guardar un archivo o un archivo adjunto

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico debe estar asociada a BlackBerry Internet Service o un servidor BlackBerry Enterprise Server compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. En el mensaje, la entrada de calendario o una página Web, lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Si hay sólo un archivo adjunto en un mensaje o una entrada de calendario, pulse la tecla .
   - Si hay varios archivos adjuntos en un mensaje o una entrada de calendario, resalte un archivo adjunto. Pulse la tecla .
   - Si está descargando un archivo de una página Web, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Descargar archivo adjunto** o en **Descargar archivo**.
3. Haga clic en la carpeta en la que desea guardar el archivo o los datos adjuntos.
4. Haga clic en **Guardar**.

Para detener la descarga de un archivo adjunto, en un mensaje, seleccione el archivo adjunto que está descargando. Pulse la tecla > **Cancelar descarga**.

Buscar un archivo guardado en el smartphone

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**.
2. Pulse la tecla > **Examinar**.
3. Busque el archivo.

Para ver el archivo, haga clic en el mismo. Dependiendo del tipo de archivo, el archivo podría no aparecer en su formato original.

Información relacionada

No puedo encontrar los archivos que me han enviado a través de una conexión Bluetooth, 0
Buscar un archivo guardado en la red de la empresa, 111
Acerca de los archivos y los datos adjuntos, 97

Buscar un archivo guardado en la red de la empresa

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Archivos**.
2. En el campo **Ir a**, escriba la ruta de acceso al archivo.
3. En caso de ser necesario, escriba las credenciales que utiliza para conectarse a la red de la empresa.

Para ver el archivo, haga clic en el mismo. Dependiendo del tipo de archivo, el archivo podría no aparecer en su formato original.

Información relacionada

Buscar un archivo guardado en el smartphone, 111

Acerca de los archivos y los datos adjuntos, 97

Enviar un archivo

Para enviar un vídeo, éste debe estar grabado en modo MMS.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Multimedia** o en el icono **Archivos**.
2. Busque y seleccione un archivo.
3. Pulse la tecla > **Enviar**.
4. Haga clic en un tipo de mensaje.
5. Si es necesario, active la tecnología Bluetooth® y seleccione un dispositivo o realice el emparejamiento con un dispositivo.

Información relacionada

Cambiar el tamaño y formato de vídeo, 126
No puedo adjuntar archivos a los mensajes de texto, 0

Abrir un vínculo en un archivo o un archivo adjunto

Algunos archivos pueden incluir vínculos a contenido integrado, como tablas, imágenes, notas al pie, cuadros de texto o comentarios.

1. En un archivo, resalte un vínculo.
2. Pulse la tecla > **Abrir vínculo** o **Recuperar**.

Para volver al archivo, pulse la tecla .

Configurar opciones de fuente para un archivo o datos adjuntos

1. En un archivo o en los datos adjuntos, pulse la tecla > **Opciones**.
2. Cambie los campos de fuente.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Guardar un archivo de la red de la empresa en el smartphone

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Al guardar un archivo de la red de la empresa en el smartphone BlackBerry, el archivo se guarda en su formato original.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Archivos**.
2. Busque y seleccione un archivo.
3. Pulse la tecla > **Copiar**.
4. Seleccione una ubicación para almacenar el archivo.
5. Haga clic en una carpeta.
6. Pulse la tecla > **Pegar**.

Información relacionada

Enviar un archivo, 98

Administrar archivos y datos adjuntos

Ver las propiedades de un archivo

Puede ver el tamaño, el autor, la fecha de publicación y otras propiedades de un archivo.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Multimedia** o en el icono **Archivos**.
2. Busque y seleccione un archivo.
3. Pulse la tecla > **Propiedades**.

Información relacionada

Ocultar un archivo o carpeta, 113
Ver una carpeta o un archivo oculto, 114

Copiar, mover, cambiar el nombre o eliminar un archivo

1. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Archivos**.
   - En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**. Pulse la tecla > **Examinar**.
2. Busque y seleccione un archivo.
3. Pulse la tecla .
   - Para copiar un archivo, haga clic en **Copiar**. Desplácese hasta la ubicación. Haga clic en **Pegar.**
   - Para mover un archivo, haga clic en **Cortar**. Desplácese hasta la ubicación. Haga clic en **Pegar.**
   - Para cambiar el nombre de un archivo, haga clic en **Cambiar nombre**. Escribir un nombre para el archivo. Haga clic en **Guardar**.
   - Para eliminar un archivo, haga clic en **Eliminar**.

Información relacionada

Transferir archivos entre el smartphone y el ordenador., 21

Ocultar un archivo o carpeta

Para ver un archivo o carpeta después de haberlo ocultado, debe recordar la ubicación del archivo o carpeta.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en la carpeta que contiene el archivo o carpeta que desea ocultar.
2. Pulse la tecla > **Examinar**.
3. Busque y seleccione el archivo o carpeta que desea ocultar.
4. Pulse la tecla > **Propiedades**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Oculto**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Tras ocultar un archivo o carpeta, no estará visible por más tiempo en su smartphone BlackBerry.

Información relacionada

Ver una carpeta o un archivo oculto, 114

Ver una carpeta o un archivo oculto

Puede ver carpetas o archivos que ha ocultado.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en la carpeta que contiene la carpeta o el archivo que ha ocultado.
2. Pulse la tecla > **Examinar**.
3. Examine la carpeta que contiene la carpeta o el archivo que ha ocultado.
4. Pulse la tecla > **Mostrar ocultos**.

Información relacionada

Ocultar un archivo o carpeta, 113

Abrir un archivo .pdf protegido por contraseña

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico debe estar asociada a BlackBerry Internet Service o un servidor BlackBerry Enterprise Server compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. En un archivo .pdf, cuando aparezca el mensaje "Documento protegido por contraseña", pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Introducir contraseña**.
3. Escriba la contraseña.
4. Pulse la tecla en el teclado.
5. Pulse la tecla > **Abrir archivo adjunto** o **Descargar archivo adjunto** > **Sí**.

Ver los cambios en un documento

En un documento, pulse la tecla > **Mostrar cambios**.

Para ocultar el control de cambios, pulse la tecla > **Ocultar cambios**.

Ver el índice de un documento

En función del tipo de documento, es posible que no pueda ver el índice.

En un documento, pulse la tecla > **Índice**.

Para desplazarse hasta un encabezado específico, haga clic en él. Haga clic en **Saltar**.

Desplazarse por una hoja de cálculo

En una hoja de cálculo, pulse la tecla .

- Para acceder a una celda específica, haga clic en **Ir a celda**. Introduzca las coordenadas de la celda. Pulse la tecla en el teclado.
- Para cambiar de hoja de cálculo, haga clic en **Hoja siguiente** u **Hoja anterior**.
- Para ver una lista de hojas de cálculo, haga clic en **Índice**.
- Para ir a una hoja de cálculo específica, haga clic en **Índice**. Haga clic en una hoja de cálculo. Haga clic en **Ver**.

Visualizar el contenido de una celda

En una hoja de cálculo, haga clic en una celda de la hoja de cálculo.

Cambiar el tamaño de una columna

En una hoja de cálculo, realice una de las siguientes acciones:

- Para cambiar el tamaño de una columna, haga clic en la etiqueta de columna. Seleccione un tamaño.
- Para ver todo el texto en una columna, haga clic en la etiqueta de columna. Haga clic en **Ajustar**.
- Para cambiar el tamaño de todas las columnas de una hoja de cálculo, haga clic en la etiqueta de columna no marcada que se encuentra en la esquina superior izquierda de la hoja de cálculo. Seleccione un tamaño.
- Para cambiar el tamaño de columna para todas las hojas de cálculo, pulse la tecla > **Opciones**. Cambie el campo **Ancho de columna**. Pulse la tecla > **Guardar**.

Configurar las opciones para ver las hojas de cálculo

1. En una hoja de cálculo, pulse la tecla > **Opciones**.
   - Para ver las líneas de cuadrícula en la hoja de cálculo, cambie el campo **Mostrar líneas de cuadrícula** a **Sí**.
   - Para marcar las filas de la hoja de cálculo con números y las columnas con letras, cambie el campo **Mostrar etiquetas** a **Sí**.
2. Pulse la tecla > **Guardar**.

Desplazarse por las páginas de un archivo .tif multipágina

En un archivo .tif multipágina, pulse la tecla .

- Para ver una lista de las páginas de un archivo .tif multipágina, haga clic en **Índice**.
- Para ir a una página específica de un archivo .tif multipágina, haga clic en **Índice**. Haga clic en una página. Haga clic en **Ver**.
- Para cambiar de página en un archivo .tif multipágina, haga clic en **Página siguiente** o **Página anterior**.

Alternar entre las vistas de presentación

En una presentación, pulse la tecla .

- Para ver sólo el texto, haga clic en **Ver texto**.
- Para ver el texto y las diapositivas, haga clic en **Ver ambos**.

Para ver la presentación en su formato original, haga clic en **Ver diapositivas**.

Pasar las diapositivas

En una presentación, pulse la tecla > **Siguiente diapositiva** o **Diapositiva anterior**.

Girar, ampliar o reducir una diapositiva

Al ver una presentación en la vista de diapositivas, pulse la tecla .

- Para girar una diapositiva, haga clic en **Girar**.
- Para ampliar o reducir una diapositiva, haga clic en **Ampliar** o en **Reducir**.
- Para volver al tamaño original de la diapositiva, pulse la tecla > **Ajustar a pantalla**.

Guardar una diapositiva

1. Al ver una presentación en la vista de diapositivas, pulse la tecla > **Guardar diapositiva**.
2. Escribir un nombre para el archivo.
3. Haga clic en **Guardar**.

Multimedia

Cómo: Multimedia

Principios básicos de los archivos multimedia

Reproducir un archivo multimedia

1. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**. Haga clic en un tipo de archivo multimedia. Si es necesario, haga clic en una categoría.
   - En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Notas de voz**.
2. Haga clic en un archivo.
3. Si los controles multimedia no aparecen en la parte inferior de la pantalla, haga clic en el panel táctil.
   - Para reproducir un archivo multimedia, haga clic en el icono ▶.
   - Para pausar un archivo multimedia, haga clic en el icono ❙❙.
   - Para detener un archivo multimedia, haga clic en el icono ■.
   - Para desplazarse al siguiente archivo multimedia, haga clic en el icono ▶❙.
   - Para desplazarse al archivo multimedia anterior o al comienzo del archivo multimedia que se está reproduciendo actualmente, haga clic en el icono ❙◀.
   - Para avanzar rápidamente o rebobinar un archivo, haga clic en la barra de progreso. En el panel táctil, deslice el dedo hacia la derecha o la izquierda. Haga clic de nuevo en la barra de progreso.

Información relacionada

Formatos y extensiones de archivo de audio y vídeo compatibles, 121
Extensiones de archivo de imagen compatibles, 122

Ajustar el volumen

- Para aumentar el volumen, pulse la tecla **Subir volumen** en el lado derecho del smartphone BlackBerry.
- Para bajar el volumen, pulse la tecla **Bajar volumen** en el lado derecho del smartphone.
- Para silenciar el volumen, pulse la tecla situada en la parte superior del smartphone. Para desactivar la función de silencio, vuelva a pulsar la tecla . Si pulsa la tecla durante una llamada, el smartphone desactiva el audio de la llamada para que pueda oír a los demás participantes de la misma, sin que ellos puedan oírle.

Información relacionada

Silenciar una llamada, 56
Mejorar la calidad del sonido para archivos multimedia, 118
Aumentar el volumen con la característica de potencia de audio, 118

Aumentar el volumen con la característica de potencia de audio

La característica de potencia de audio le permite amplificar el volumen en mayor medida que la configuración normal de volumen de las canciones, melodías y vídeos.

1. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**. Pulse la tecla > **Opciones multimedia**.
   - En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Notas de voz**. Pulse la tecla > **Opciones**.
2. Seleccione la casilla de verificación **Potencia de audio**.
3. Lea la advertencia que aparece en la pantalla y si desea continuar, haga clic en **Sí**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Mejorar la calidad del sonido para archivos multimedia

Dependiendo del modelo de smartphone BlackBerry®, puede que esta característica no esté disponible. Para mejorar la calidad de sonido de los archivos multimedia, debe utilizar los auriculares estéreo con su smartphone.

1. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**. Pulse la tecla > **Opciones multimedia**.
   - En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Notas de voz**. Pulse la tecla > **Opciones**.
2. Cambie el campo **EQ de música para auriculares**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Copiar, mover, cambiar el nombre o eliminar un archivo

1. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Archivos**.
   - En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**. Pulse la tecla > **Examinar**.
2. Busque y seleccione un archivo.
3. Pulse la tecla .
   - Para copiar un archivo, haga clic en **Copiar**. Desplácese hasta la ubicación. Haga clic en **Pegar.**
   - Para mover un archivo, haga clic en **Cortar**. Desplácese hasta la ubicación. Haga clic en **Pegar.**
   - Para cambiar el nombre de un archivo, haga clic en **Cambiar nombre**. Escribir un nombre para el archivo. Haga clic en **Guardar**.
   - Para eliminar un archivo, haga clic en **Eliminar**.

Información relacionada

Transferir archivos entre el smartphone y el ordenador., 21

Ver las propiedades de un archivo

Puede ver el tamaño, el autor, la fecha de publicación y otras propiedades de un archivo.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Multimedia** o en el icono **Archivos**.
2. Busque y seleccione un archivo.
3. Pulse la tecla > **Propiedades**.

Información relacionada
Ocultar un archivo o carpeta, 113
Ver una carpeta o un archivo oculto, 114

Cambiar el tiempo que debe transcurrir antes de que se cierre la pantalla del reproductor multimedia

Si realiza una pausa o detiene un archivo multimedia durante un determinado espacio de tiempo, la pantalla del reproductor multimedia se cierra para optimizar el rendimiento del smartphone BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**.
2. Pulse la tecla > **Opciones multimedia**.
3. Modifique el campo **Cerrar reproductor multimedia cuando inactivo**.

Activar o desactivar los atajos de audio y vídeo

De forma predeterminada, el smartphone BlackBerry utiliza las teclas de volumen y Silencio para reproducir, pausar y omitir archivos de audio y vídeo.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**.
2. Pulse la tecla > **Opciones multimedia**.
3. Marque o desmarque esta casilla de verificación para **permitir a las teclas de volumen y Silencio controlar la reproducción, la pausa y la omisión de archivos**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
No puedo utilizar un atajo, 0

Desactivar la compatibilidad con tarjetas de memoria

Al desactivar la compatibilidad con tarjetas de memoria, el smartphone BlackBerry no podrá acceder a los archivos guardados en la tarjeta de memoria. Esto podría ser útil si desea garantizar que sus archivos se guarden en el almacenamiento multimedia integrado en el smartphone en lugar de en su tarjeta de memoria.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Almacenamiento**.
3. Desmarque la casilla de verificación **Compatibilidad con tarjeta de memoria**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Ordenar archivos multimedia

1. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para ordenar vídeos, en la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Vídeos**. Seleccione un vídeo.
   - Para ordenar imágenes, en la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Imágenes** > carpeta **Biblioteca de imágenes**.
   - Para ordenar notas de voz, en la pantalla de inicio o la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Notas de voz**. Seleccione una nota de voz.
2. Pulse la tecla > **Ordenar por**.

3. Haga clic en una opción para ordenar.

Acerca de la transferencia y sincronización de archivos

Puede transferir y sincronizar archivos entre su smartphone BlackBerry y el ordenador mediante un cable USB, o puede utilizar la tecnología Bluetooth® para enviar archivos o recibir archivos desde un dispositivo con Bluetooth.

Si desea gestionar y conservar la información o el cifrado asociado con los archivos cuando transfiere sus archivos entre el smartphone y el ordenador, utilice BlackBerry Desktop Software. Para descargar BlackBerry Desktop Manager, desde su ordenador, visite www.blackberry.com/desktop y seleccione la opción adecuada para su ordenador. Para obtener más información acerca de la sincronización de archivos, consulte la ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Información relacionada

Transferir archivos entre el smartphone y el ordenador., 21

Transferir archivos entre el smartphone y el ordenador.

1. Conecte el smartphone BlackBerry al ordenador mediante un cable USB.
2. En el cuadro de diálogo que aparece en su smartphone, seleccione una de las siguientes opciones de transferencia de archivos:
   - Si desea transferir la mayoría de los tipos de archivo, haga clic en **Unidad USB**.
   - Si desea sincronizar archivos multimedia protegidos con DRM, haga clic en **Sincronización multimedia**.
3. Si es necesario, escriba la contraseña del smartphone. Su smartphone aparece como una unidad en el ordenador.
4. En el ordenador, realice una de las siguientes acciones:
   - Arrastre un archivo desde una ubicación del ordenador a una carpeta del smartphone.
   - Arrastre un archivo desde una carpeta de su smartphone a una ubicación de su ordenador.

Para ver un archivo que haya transferido a su smartphone, desconéctelo de su ordenador y busque el archivo.

Información relacionada

Acerca de la transferencia y sincronización de archivos, 120

Enviar un archivo

Para enviar un vídeo, éste debe estar grabado en modo MMS.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Multimedia** o en el icono **Archivos**.
2. Busque y seleccione un archivo.
3. Pulse la tecla > **Enviar**.
4. Haga clic en un tipo de mensaje.
5. Si es necesario, active la tecnología Bluetooth® y seleccione un dispositivo o realice el emparejamiento con un dispositivo.

Información relacionada

Cambiar el tamaño y formato de vídeo, 126
No puedo adjuntar archivos a los mensajes de texto, 0

Recibir un archivo multimedia mediante la tecnología Bluetooth

Para realizar esta tarea, debe activar la tecnología Bluetooth®.

Cuando se envía un archivo multimedia al smartphone BlackBerry mediante la tecnología Bluetooth, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla.

1. En el cuadro de diálogo **Aceptar solicitud de conexión**, haga clic en **Sí**.
2. En el cuadro de diálogo **¿Desea recibir los datos entrantes?**, haga clic en **Sí**.

El smartphone almacenará los archivos recibidos en la carpeta correspondiente a cada tipo de archivo.

Formatos y extensiones de archivo de audio y vídeo compatibles

Dependiendo del modelo de smartphone BlackBerry y la red inalámbrica, es posible que algunas extensiones y formatos de archivo no sean compatibles.

Extensiones de archivo	Formatos de archivo de vídeo	Formatos de archivo de audio
MP4 M4A M4V 3GP 3G2	• H.263 • H.264 • MPEG-4	• AAC-LC • AAC+ • eAAC+ • AMR-NB • QCELP • EVRC
AVI	MPEG-4	MP3
ASF WMA WMV	• Windows Media Video 9 • VC-1	• Windows Media Audio 9 y Windows Media Audio 9 Professional • Windows Media Audio 10 y Windows Media Audio 10 Professional
MP3	—	MP3
FLAC	—	FLAC
OGG	—	• FLAC • Ogg Vorbis
AAC	—	• AAC-LC • AAC+ • eAAC+
AMR	—	AMR-NB

Extensiones de archivo	Formatos de archivo de vídeo	Formatos de archivo de audio
QCP	—	• QCELP • EVRC
WAV	—	• PCM • G711 U/A • GSM 610
EXTRAE	—	Sintetizador de ondas

Para obtener información sobre las extensiones y formatos de archivo multimedia del smartphone, visite www.blackberry.com/docs/smartphones y haga clic en **Smartphone** > **Smartphones BlackBerry** > **Formatos multimedia compatibles**.

Información relacionada
Extensiones de archivo de imagen compatibles, 122

Extensiones de archivo de imagen compatibles

Dependiendo del modelo de smartphone BlackBerry y la red inalámbrica, algunas extensiones de archivo podrían no ser compatibles.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Para obtener información sobre las extensiones y formatos de archivo multimedia del smartphone, visite www.blackberry.com/docs/smartphones y haga clic en **Smartphone** > **Smartphones BlackBerry** > **Formatos multimedia compatibles**.

Información relacionada
Formatos y extensiones de archivo de audio y vídeo compatibles, 121

Música

Información relacionada
Transferir archivos entre el smartphone y el ordenador., 21

Ordenar canciones de forma aleatoria o repetirlas

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Música**.
2. Realice una de las acciones siguientes:

- Para ordenar de forma aleatoria y reproducir todas sus canciones, haga clic en **Reproducir las canciones aleatoriamente**.
- Para reproducir de forma aleatoria todas las canciones por artista, álbum, género o lista de reproducción, encuentre y resalte el artista, álbum, género o lista de reproducción. Pulse la tecla > **Orden aleatorio**.
- Para repetir la canción, lista de reproducción, álbum o artista que se está reproduciendo, pulse la tecla > **Repetir** > **Canción actual**, **Lista de reproducción**, **Álbum** o **Todas las canciones**.

Para detener el orden aleatorio de las canciones, pulse la tecla > **Orden aleatorio**. Para dejar de repetir canciones, pulse la tecla > **Repetir** > **Desactivado**.

Crear una lista de reproducción estándar o automática

Puede crear listas de reproducción estándar agregando manualmente las canciones que están en el dispositivo BlackBerry o en la tarjeta de memoria. Puede crear listas de reproducción automáticas especificando criterios para artistas, álbumes o géneros de música. Las canciones que cumplen todos los criterios se agregan automáticamente a la lista de reproducción.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Música**.
2. Haga clic en **Listas de reproducción** > **Nueva lista de reproducción**.
   - Para crear una lista de reproducción estándar, haga clic en **Lista de reproducción estándar**. Escriba un nombre para la lista de reproducción. Haga clic en **Agregar canciones**. Haga clic en una canción.
   - Para crear una lista de reproducción automática, haga clic en **Lista de reproducción automática**. Escriba un nombre para la lista de reproducción. Haga clic en el signo más (+) para agregar criterios para artistas, álbumes o géneros.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Agregar la canción que se está reproduciendo a la lista de reproducción

1. Al reproducir una canción, pulse la tecla > **Agregar a la lista de reproducción**.
2. Haga clic en una lista de reproducción.

Mover o eliminar una canción en una lista de reproducción

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Música**.
2. Haga clic en **Listas de reproducción**.
3. Haga clic en una lista de reproducción estándar.
4. Seleccione una canción.
   - Para cambiar la ubicación de la canción en la lista de reproducción, pulse la tecla > **Mover**. Desplácese hasta la nueva ubicación. Pulse la tecla > **Completar mover**.
   - Para eliminar la canción de la lista de reproducción, pulse la tecla > **Eliminar** > **Aceptar**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar el nombre a una lista de reproducción o eliminarla

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Música**.
2. Haga clic en **Listas de reproducción**.

3. Resalte una lista de reproducción.
4. Pulse la tecla .
   - Para cambiar el nombre de la lista de reproducción, haga clic en **Cambiar nombre**. Escriba un nombre para la lista de reproducción. Haga clic en **Aceptar**.
   - Para eliminar la lista de reproducción, haga clic en **Eliminar**.

Vídeos

Información relacionada
Transferir archivos entre el smartphone y el ordenador., 21

Cambie la imagen de miniatura de un vídeo

Puede detener un vídeo en cualquier momento y utilizar la imagen que aparece en la pantalla en pausa como imagen en miniatura del vídeo.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Vídeos**.
2. Reproduzca el vídeo.
3. Si los controles multimedia no aparecen en la parte inferior de la pantalla, haga clic en el panel táctil.
4. Cuando el vídeo muestre la imagen que desea utilizar como imagen en miniatura, haga clic en el icono ❙❙.
5. Pulse la tecla > **Configurar miniatura de vídeo**.

Mostrar subtítulos en los vídeos

Puede activar el subtitulado de forma que se muestre texto en la pantalla al reproducir archivos de vídeo que sean compatibles con los subtítulos.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**.
2. Pulse la tecla > **Opciones multimedia**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar subtítulos**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Apariencia**, el campo **Posición** y el campo **Escala de fuente**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Mantener la retroiluminación activada al reproducir un vídeo

De forma predeterminada, la retroiluminación se apaga después de un tiempo de inactividad para ahorrar batería. Puede cambiar sus opciones multimedia para que la retroiluminación se mantenga encendida mientras reproduce un vídeo.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**.
2. Pulse la tecla > **Opciones multimedia**.
3. Desactive la casilla de verificación **Desactivar retroiluminación automática**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para mantener encendida la retroiluminación mientras reproduce un vídeo, marque la casilla de verificación **Desactivar retroiluminación automática**.

Videocámara

En función de su modelo de smartphone BlackBerry®, es posible que la cámara o la videocámara no sean compatibles o que algunas de las características de la cámara o la videocámara no estén disponibles.

Videocámara

Estos iconos aparecen en la parte inferior de la pantalla de la videocámara. Puede hacer clic en estos iconos.

	Iniciar grabación		Detener la grabación
	Enviar vídeo		Cambiar el nombre del vídeo
	Eliminar el vídeo		

Grabar un vídeo

Para realizar esta tarea, debe contar con una tarjeta de memoria insertada en el smartphone BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Videocámara**.
2. Para iniciar la grabación, haga clic en el icono de **grabación**.
3. Para realizar una pausa en la grabación, haga clic en el icono de **pausa**

Nota: La cantidad aproximada de espacio de almacenamiento disponible para guardar vídeos aparece en la parte inferior de la pantalla cuando se detiene la grabación del vídeo.

Encender o apagar la luz de vídeo

En condiciones de poca iluminación, la luz de vídeo puede mejorar la calidad de los vídeos que graba.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Videocámara**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Luz de vídeo**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para apagar la luz de vídeo, desmarque la casilla de verificación **Luz de vídeo**.

Activar o desactivar el enfoque automático

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Videocámara**.
2. Pulse la tecla .
3. Active o desactive la opción **Enfoque automático**.

Cambiar el modo de escena de la cámara de vídeo

Puede cambiar el modo de escena de la cámara de vídeo con el fin de optimizar la configuración para diferentes entornos.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Videocámara**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Modifique el campo **Modo de escena**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar el tamaño y formato de vídeo

Cuanto más grande sea el tamaño del vídeo, más espacio de almacenamiento necesitará.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Videocámara**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Cambie el campo **Formato de vídeo**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Ver las propiedades de un archivo, 98

Reducir el efecto borroso de los vídeos que graba

La opción de estabilización de la imagen ayuda a reducir el efecto borroso provocado por leves movimientos de la cámara al grabar un vídeo.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Videocámara**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Marque la casilla de verificación **Estabilización de la imagen**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

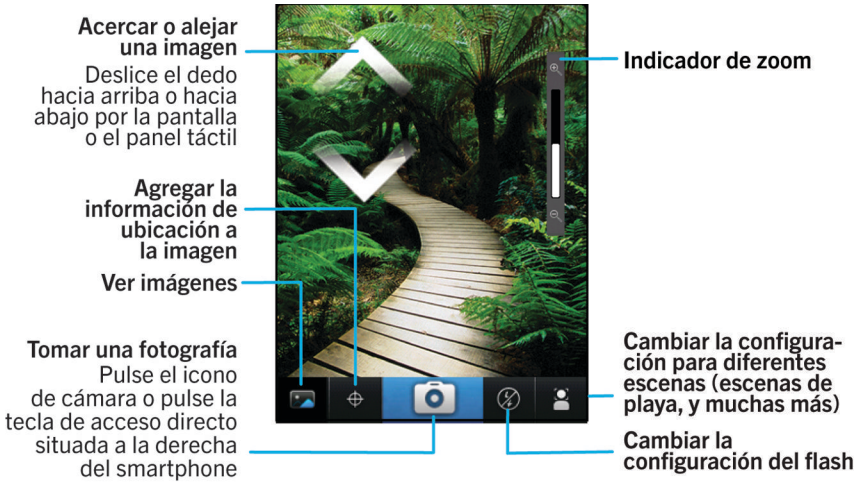
Cambiar la ubicación para almacenar los vídeos que toma

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Videocámara**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Si tiene una tarjeta de memoria insertada en el smartphone BlackBerry, puede cambiar el campo **Almacenar vídeos**.
4. Cambie el campo **Carpeta**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cámara

En función de su modelo de smartphone BlackBerry®, es posible que la cámara o la videocámara no sean compatibles o que algunas de las características de la cámara o la videocámara no estén disponibles.

Visión general de la pantalla Cámara



Iconos de la cámara

Estos iconos aparecen en la parte inferior de la pantalla de la cámara. Puede hacer clic en estos iconos.

	Ver imágenes		Geoetiqueta activada
	Geoetiqueta desactivada		Tomar otra fotografía
	El flash está activado		El flash está desactivado
	Modo de flash automático		Modo de escena

Tomar una fotografía

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Cámara**.
2. Si ha activado el zoom digital, en el panel táctil, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para ampliar o reducir.
3. Pulse la tecla de **acceso rápido derecha**.

La imagen se guarda en la carpeta Imágenes de la cámara en la aplicación Imágenes. Para abrir la imagen, haga clic en la vista previa de la imagen situada en la parte inferior de la pantalla.

Información relacionada

Desactivar el zoom digital de la cámara, 129

Cambiar la configuración del flash para las imágenes que captura

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono de la **cámara**.
2. Para cambiar entre las configuraciones del flash, haga clic en el icono Flash que aparece en la parte inferior de la pantalla.

Una vez haya cerrado la cámara, se guardará la configuración del flash.

Cambiar el modo de escena de cámara

Puede cambiar el modo de escena en la cámara para optimizar la configuración para diferentes entornos. Las descripciones de los modos de escena se encuentran disponibles en la cámara.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono de la **cámara**.
2. Para cambiar el modo de escena de la cámara, haga clic en el icono de modo de escena situado en la parte inferior de la pantalla.
3. Seleccione un modo de escena.

Cuando cierre la cámara, se guardará el modo de escena.

Cambiar el tamaño de las imágenes que captura

Cuanto más grande sea el tamaño de la imagen, más espacio de almacenamiento requerirá.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono de la **cámara**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Cambie el campo **Tamaño de imagen**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Ver las propiedades de un archivo, 98

Utilizar la función Geotag con sus imágenes

La opción Geotag de la cámara registra la información geográfica de la ubicación en la que captura una imagen.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono de la **cámara**.
2. Haga clic en el icono Geotag situado en la parte inferior de la pantalla.

La información de geotag (ubicación geográfica) puede verse en las propiedades del archivo de imagen.

Cambiar la configuración de autoenfoque

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono de la **cámara**.
2. Pulse la tecla > **Autoenfoque**.
   - Para objetivos móviles, haga clic en **Continuo**.
   - Para objetivos inmóviles, haga clic en **Una fotografía**.
   - Para desactivar el autoenfoque, haga clic en **Desactivado**.

Desactivar el zoom digital de la cámara

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono de la **cámara**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Desmarque la casilla de verificación **Zoom digital**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Reducir el efecto borroso de las fotografías que toma

La opción de estabilización de la imagen ayuda a reducir el efecto borroso provocado por leves movimientos de la cámara al tomar una fotografía.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono de la **cámara**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Active la casilla de verificación **Estabilización de la imagen**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar la duración de la revisión de las imágenes que captura

Puede establecer cuánto tiempo permanece una imagen en pantalla después de capturarla, o desactivar esa opción para poder capturar otra imagen inmediatamente.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono de la **cámara**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
   - Para cambiar la duración de la revisión, cambie el campo **Revisión de imagen** a un tiempo determinado.
   - Para que la imagen permanezca en pantalla después de capturarla, pulse la tecla y cambie el campo **Revisión de imagen** a **Retener**.
   - Para impedir que la imagen permanezca en pantalla después de capturarla, cambie el campo **Revisión de imagen** a **Desactivada**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar en qué momento la cámara avisa del número de imágenes restantes

Aparece una advertencia informándole de que el espacio de almacenamiento para las imágenes baja de una determinada cantidad. Puede consultar el número de imágenes restantes en la sección Almacenamiento de la ventana Opciones.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono de la **cámara**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Cambie el campo **Avisar cuando n° de imágenes restantes baje a**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar la ubicación para almacenar las imágenes que captura

Para realizar esta tarea debe contar con una tarjeta de memoria insertada en el smartphone BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Cámara**.

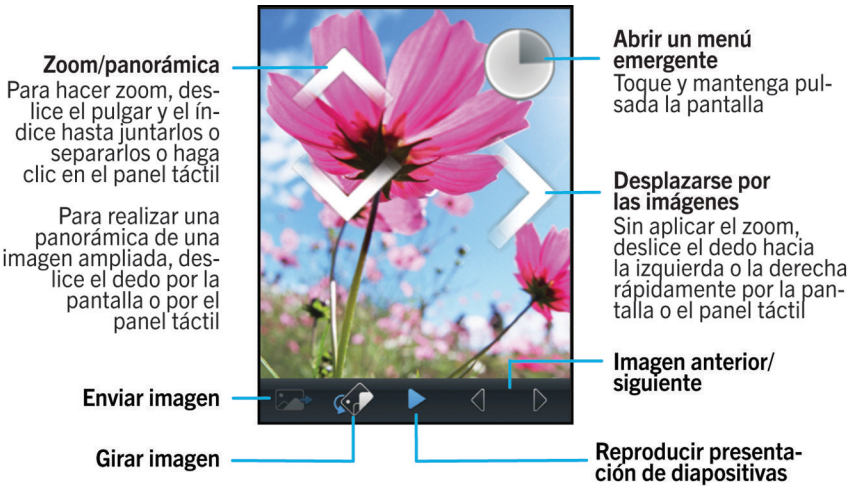
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Cambie el campo **Almacenar imágenes**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Imágenes

Información relacionada

Transferir archivos entre el smartphone y el ordenador., 21

Visión general de la pantalla Imágenes



Utilizar una imagen como fondo de escritorio del smartphone

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Imágenes**.
2. Vaya a una imagen.
3. Pulse la tecla > **Establecer como fondo de escritorio**.

Información relacionada

Mi pantalla ha cambiado, 0

Acercar, alejar, girar o desplazarse por una imagen

En una imagen, realice una de las siguientes acciones:

- Para acercar la imagen, haga clic en el panel táctil.
- Para alejar la imagen, pulse la tecla .
- Para desplazarse por la imagen, una vez ampliada, deslice el dedo por el panel táctil en cualquier dirección.
- Para girar la imagen, pulse la tecla > **Girar**.

Información relacionada
Recibo un mensaje de error después de girar una imagen, 0

Guardar una imagen de un mensaje de texto o una página Web

Puede guardar archivos de imágenes, por ejemplo, archivos .jpg, .png, .gif o .bmp, en la memoria del smartphone BlackBerry o en una tarjeta de memoria.

1. Abra una imagen adjunta de un mensaje de texto o seleccione una imagen de una página Web.
2. Pulse la tecla > **Guardar imagen** > **Guardar**.

Ver imágenes como presentación de diapositivas

Una presentación de diapositivas muestra todas las imágenes de una categoría o carpeta en una secuencia.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Imágenes**.
2. Haga clic en una categoría.
3. Pulse la tecla > **Ver diapositivas**.

Para cerrar la presentación, pulse la tecla .

Cambiar las opciones de presentación de diapositivas

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**.
2. Pulse la tecla > **Opciones multimedia**.
   - Para cambiar el número de segundos que transcurren entre las diapositivas en una presentación, modifique el campo **Intervalo de la presentación de diapositivas** .
   - Para cambiar el tipo de la transición de diapositivas utilizada, modifique el campo **Transición de presentación de diapositivas** .
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Ver imágenes en la vista de lista o en la vista en miniatura

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Imágenes**.
2. Haga clic en una categoría.
3. Pulse la tecla > **Ver**.
4. Haga clic en una vista.

Organizar las imágenes por fecha o carpeta

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Imágenes**.
2. Pulse la tecla > **Ver por fecha** o **Ver por carpeta**.

Crear una carpeta de imágenes

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Imágenes**.
2. Pulse la tecla > **Agregar carpeta**.

3. Si es necesario, cambie la ubicación en la que se crea la carpeta.
4. Escriba un nombre para la carpeta.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Notas de voz

Información relacionada
Transferir archivos entre el smartphone y el ordenador., 21

Grabar una nota de voz

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Grabadora de notas de voz**.
2. Haga clic en el icono **Grabar**.
3. Realice alguna de las siguientes acciones:
   - Para realizar una pausa en la grabación, haga clic en el icono de **pausa**. Para reanudar la grabación, haga clic en el icono de **grabación**.
   - Para detener la grabación, haga clic en el icono de **pausa**. Haga clic en el icono de **detención**.

Nota: Al dejar de grabar una nota de voz, ésta se guarda automáticamente.

Melodías de llamada, sonidos y alertas

Cómo usar: melodías de llamada, sonidos y alertas

Iconos para perfiles de sonido y alerta

El icono para perfil de sonido y alerta que está activo aparece en la parte superior de la pantalla de inicio, debajo de la fecha. Puede hacer clic en el icono para cambiar a un perfil de sonido distinto o para cambiar las opciones de notificación. Por ejemplo, puede cambiar el volumen or melodía de llamada para algunos perfiles o agregar un perfil personalizado.

	Perfil Normal		Perfil Sólo teléfono
	Perfil Alto		Perfil Personalizado
	Perfil Medio		Perfil Silencioso
	Perfil Sólo vibración		Todas las alertas desactivadas

Acerca de las melodías, sonidos y alertas

El perfil que seleccione en la aplicación Perfiles de sonido y alertas define cómo le avisa su smartphone BlackBerry de que tiene llamadas telefónicas, mensajes, recordatorios o contenido del navegador.

Su smartphone tiene un perfil Normal y otros cinco perfiles precargados: Alto, Medio, Sólo vibración, Silencioso y Sólo teléfono. De forma predeterminada, algunas de las opciones de los perfiles precargados se basan en la configuración del perfil Normal. Por ejemplo, al cambiar la melodía del perfil Normal, la melodía de llamada de los perfiles Alto, Medio y Sólo teléfono se actualiza automáticamente. Si no desea que la configuración específica de un perfil precargado se actualice automáticamente al cambiar la configuración correspondiente en el perfil Normal, puede cambiar manualmente la configuración del perfil precargado.

Información relacionada

Iconos para perfiles de sonido y alerta, 133

Cambiar la melodía de llamada, notificaciones, recordatorios o alertas

En cualquier perfil de sonido, puede cambiar su melodía de llamada o de notificación a un archivo de audio que esté almacenado en el almacenamiento multimedia incorporado de su smartphone BlackBerry o en la tarjeta de memoria. También puede cambiar las opciones de notificaciones durante las llamadas, el volumen, indicadores LED y la vibración en todos los perfiles. El perfil Todas las alertas desactivadas no se puede cambiar.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Perfiles de sonido y alertas**.
2. Haga clic en **Cambiar sonidos y alertas** > **Sonidos para el perfil seleccionado**.
   - Para cambiar la melodía de llamada o volumen de llamada, haga clic en **Teléfono**.
   - Para cambiar los notificadores o los recordatorios, haga clic para expandir la sección. Haga clic en una opción.
3. En los campos **Melodía de llamada**, **Melodía de notificador** o **Melodía del recordatorio**, realice una de las siguientes acciones:
   - Haga clic en una melodía de llamada.
   - Para utilizar una canción guardada en el smartphone o en una tarjeta de memoria, haga clic en **Toda la música**. Busque una canción y haga clic en ella.
   - Para utilizar una nota de voz que haya grabado, haga clic en **Todas las notas de voz**. Busque una nota de voz y haga clic en ella.
   - Para utilizar una alerta cargada previamente, haga clic en **Todas las alertas**. Busque una alerta y haga clic en ella.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

No puedo modificar el número de veces que suena mi smartphone, 0
Agregar o eliminar una alerta de contacto, 135
Iconos para perfiles de sonido y alerta, 133

Agregar o eliminar un perfil de sonido personalizado

Además de los perfiles de sonido previamente cargados, puede crear sus propios perfiles de sonido personalizados.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Perfiles de sonido y alertas**.
2. Haga clic en **Cambiar sonidos y alertas** > **Administración de perfiles** > **Nuevo perfil personalizado**.
3. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el perfil.
4. Haga clic en el elemento que desea cambiar.
5. Cambie la información de la melodía de llamada, la notificación o el recordatorio.
6. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para eliminar un perfil de sonido personalizado, seleccione el perfil. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Información relacionada

Agregar o eliminar una alerta de contacto, 135
Iconos para perfiles de sonido y alerta, 133

Agregar o eliminar una alerta de contacto

Puede crear alertas de contactos que le permitan personalizar las melodías de llamada y alertas para las llamadas y los mensajes de contactos o grupos de contactos específicos. Al recibir una llamada o mensaje del contacto, su smartphone BlackBerry utilizará la melodía de llamada o alerta asignada, incluso si cambia su perfil de sonido a Silencioso o Sólo vibración. Si no desea que se le notifique con la melodía de llamada o alerta asignada, puede seleccionar el perfil Todas las alertas desactivadas.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Perfiles de sonido y alertas**.
2. **Haga clic en Cambiar sonidos y alertas > Sonidos para contactos** > Agregar alerta de contacto.
3. En el campo **Nombre**, escriba el nombre de la alerta de contacto.
4. En el campo **Contactos**, escriba el nombre del contacto.
5. Haga clic en un contacto.
6. Cambie la melodía de llamada y la información de la alerta para llamadas y mensajes.
7. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para eliminar una alerta de contacto, seleccione la alerta que desee eliminar. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Información relacionada

Iconos para perfiles de sonido y alerta, 133

Silenciar el smartphone

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Perfiles de sonido y alertas**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para recibir sólo alertas del indicador LED intermitente, haga clic en el icono .
   - Para recibir sólo alertas de vibración, haga clic en el icono .
   - Para desactivar todas las alertas, incluidas las de contactos, haga clic en el icono .

Siempre que suene una melodía de llamada, recordatorio o alerta, si está disponible, pulse la tecla del lado superior de su smartphone BlackBerry. También puede abrir o cerrar el control deslizante para silenciar un recordatorio o una alerta.

Información relacionada

Silenciar la alarma, 168
Activar los tonos del teclado, 186
Activación o desactivación de los sonidos del panel táctil, 180
Iconos para perfiles de sonido y alerta, 133

Intermitencia del LED

El indicador LED situado en la parte superior del smartphone BlackBerry parpadea con colores distintos para indicar varios estados.

Color del indicador LED	Descripción
Verde	Se encuentra en un área de cobertura inalámbrica. Puede activar o desactivar esta notificación.
Azul	El dispositivo está conectado a un dispositivo con Bluetooth®. Puede activar o desactivar esta notificación.
Rojo	Ha llegado un nuevo mensaje y el perfil de notificación está configurado para avisar usando el LED parpadeante. Si está usando el smartphone con una tarjeta inteligente, éste accede a los datos en la tarjeta inteligente.
Ámbar	El nivel de batería de su smartphone es bajo, o su dispositivo está apagado y cargándose. No puede desactivar la notificación de nivel de batería bajo. La notificación de carga se desactiva cuando se enciende el smartphone. Si el smartphone está apagado, el LED cambia al color verde fijo cuando la batería está cargada por completo.

Información relacionada

Activar la notificación LED intermitente para la cobertura inalámbrica, 195
Desactivar o activar la notificación de conexión Bluetooth, 233

Cambiar las opciones de notificación de alarma

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Reloj**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección **Alarma**, cambie el campo **Melodía de alarma**, el campo **Volumen**, el campo **Tiempo de repetición** y el campo **Vibración**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Activar o desactivar los sonidos de eventos

Los sonidos de eventos le avisan cuando enciende o apaga el dispositivo BlackBerry, cuando el nivel de batería es alto o bajo y cuando conecta o desconecta un cable USB u otro accesorio a o desde el smartphone.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Accesibilidad**.
3. Cambie el campo **Sonidos de eventos**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Navegador

Cómo usar: navegador

Visión general de la pantalla Navegador

Escribir una dirección Web
Pulse la barra de direcciones para abrir el teclado de la pantalla táctil

Abrir un menú emergente de acciones frecuentes
Toque y mantenga pulsada la pantalla

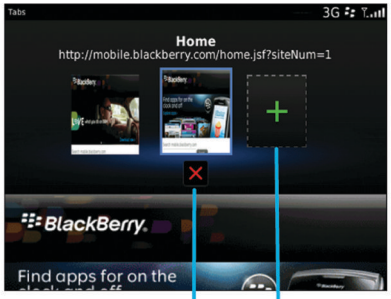
Abrir la vista de pestañas

Abrir los favoritos y el historial

Zoom/panorámica
Para hacer zoom, deslice el pulgar y el índice hasta juntarlos o separarlos o haga clic en el panel táctil.

Para realizar una panorámica de una página ampliada, deslice el dedo por la pantalla o el panel táctil.

Vista de pestañas



Cerrar la pestaña seleccionada

Abrir una página Web en una pestaña nueva

Conceptos básicos del navegador

Navegar en Internet

Navegar por Internet

Para obtener más información acerca de los gastos asociados con el uso de cada navegador, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. En la barra de direcciones, escriba una dirección Web o unos términos de búsqueda.
3. Pulse la tecla en el teclado.

Para interrumpir la carga de una página Web, pulse la tecla > **Detener**.

Información relacionada

No hay ningún navegador disponible en mi smartphone, 0

Acercar o alejar una página Web

En una página Web, pulse la tecla > **Zoom**.

- Para acercar la imagen, en el panel táctil, deslice el dedo hacia arriba.
- Para alejar la imagen, en el panel táctil, deslice el dedo hacia abajo.

Para desactivar el modo de zoom, pulse la tecla .

Abrir, cerrar o alternar entre pestañas

Con la navegación por pestañas, puede abrir varias páginas Web en su smartphone BlackBerry al mismo tiempo. Si abre un vínculo en un mensaje, en una entrada de calendario o en una nota, el vínculo se abre automáticamente en una pestaña nueva. Cuantas más pestañas tenga abiertas, más memoria utilizará su smartphone.

Realice una de las acciones siguientes:

- Para abrir una pestaña nueva, en el navegador, pulse la tecla > **Pestañas**. Haga clic en el icono **Nueva pestaña**.
- Para abrir una pestaña nueva para un vínculo de una página Web, seleccione el vínculo. Pulse la tecla > **Abrir vínculo en nueva pestaña**.
- Para alternar entre pestañas, en el navegador, pulse la tecla > **Pestañas**. Haga clic en una pestaña.
- Para cerrar una pestaña, en el navegador, pulse la tecla > **Pestañas**. Seleccione una pestaña. Haga clic en el icono .

Información relacionada

No puedo abrir una pestaña nueva, 0

Activar los atajos del navegador

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección **General**, seleccione la casilla de verificación **Activar atajos del teclado**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Atajos del navegador, 51

Buscar texto en un mensaje, un archivo o una página Web

Para buscar texto en una presentación, debe ver la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas.

1. En un mensaje, un archivo, un archivo adjunto o una página Web, pulse la tecla > **Buscar** o **Buscar en la página**.
2. Introduzca el texto.
3. Pulse la tecla en el teclado.

Para buscar la siguiente aparición del texto, pulse la tecla > **Buscar siguiente** o **Buscar siguiente en página**.

Ver el historial del navegador

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Desplácese hasta la sección **Historial**.

Agregar un atajo a la pantalla de inicio o al panel Favoritos

Puede agregar un atajo para acceder rápidamente a elementos como sitios Web, contactos, aplicaciones, archivos, canales de podcasts o categorías multimedia que utilice con frecuencia.

1. Busque un sitio Web o seleccione el elemento para el que quiere crear un atajo.
2. Pulse la tecla > **Agregar a pantalla de inicio**.
   - Para cambiar el nombre del atajo, escriba un nombre nuevo.
   - Para cambiar la ubicación donde aparece el atajo, cambie el campo **Ubicación**.
   - Para agregar el atajo al panel Favoritos, seleccione la casilla de verificación **Marcar como favorito**.
3. Haga clic en **Agregar**.

Desplazarse hacia atrás o hacia delante en una página Web y actualizarla

En una página Web, pulse la tecla .

- Para desplazarse hacia atrás o hacia delante en una página Web, haga clic en **Atrás** o **Adelante**.
- Para actualizar una página Web, haga clic en **Actualizar**.

Volver a la página de inicio del navegador

Para realizar esta tarea, debe tener una página de inicio configurada en el smartphone BlackBerry.

1. En una página Web, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Inicio**.

Cerrar el navegador

1. En una página Web, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Cerrar**.

Reproducir archivos multimedia, ver imágenes y descargar archivos

Ver una imagen completa en una página Web

1. En una página Web, seleccione o realice una pausa en una imagen.
2. Pulse la tecla > **Ver imagen**.
   - Para ampliar o reducir la imagen, pulse la tecla > **Zoom**.
   - Para detener el zoom, pulse la tecla > **Finalizar zoom**.
   - Para restaurar el tamaño original de la imagen, pulse la tecla .

Reproducir un archivo multimedia en una página Web

1. En una página Web, haga clic en un archivo multimedia.
2. Haga clic en **Abrir**.

Información relacionada

Formatos y extensiones de archivo de audio y vídeo compatibles, 121
No puedo reproducir canciones o vídeos de una página Web, 0

Abrir, reproducir o descargar un archivo de una página Web

Puede descargar varios archivos de una sola vez. Cuándo descarga un archivo, aparece la pantalla Descargas para que pueda comprobar el progreso de sus descargas.

En una página Web, haga clic en el archivo que desea abrir, reproducir o descargar.

- Para abrir o reproducir el archivo, haga clic en **Abrir**.
- Para descargar el archivo, en el cuadro de diálogo **Guardar**, haga clic en **Sí**.

Copiar y enviar direcciones Web

Copiar una dirección de una página Web, un vínculo o una imagen

Realice alguna de las siguientes acciones:

- Para copiar la dirección de una página Web, pulse la tecla > **Copiar dirección de página**.
- Para copiar la dirección de un vínculo, resalte o haga una pausa en un vínculo. Pulse la tecla > **Copiar vínculo**.
- Para copiar la dirección de una imagen, resalte o haga una pausa en una imagen. Pulse la tecla > **Copiar vínculo de imagen**.

Para pegar la dirección, pulse la tecla > **Pegar**.

Enviar una dirección Web, vínculo o imagen

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
   - Para enviar una dirección Web a una página Web que está en su lista de favoritos o el historial del navegador, seleccione una página Web.
   - Para enviar una dirección Web diferente, vaya a una página Web.
   - Para enviar un vínculo o imagen desde una página Web, seleccione un vínculo o imagen.
2. Pulse la tecla > **Enviar dirección de la página**, **Enviar vínculo** o **Enviar vínculo de la imagen**.
3. Haga clic en un tipo de mensaje.

Para volver al navegador después de enviar el mensaje, pulse la tecla .

Enviar un vínculo o una imagen desde una página Web

1. En una página Web, resalte o realice una pausa en un vínculo o una imagen.
2. Pulse la tecla > **Enviar vínculo** o **Enviar vínculo de imagen**.
3. Haga clic en un tipo de mensaje.

Para volver al navegador después de enviar el mensaje, pulse la tecla .

Favoritos del navegador

Acerca de los favoritos para páginas Web

Puede marcar las páginas Web que visita con frecuencia como favoritas. Al marcar una página Web como favorita, puede establecer si desea que el navegador compruebe periódicamente si hay actualizaciones en la página Web. Los favoritos que se hayan actualizado desde la última visita realizada aparecerán en cursiva.

Marcar una página Web como favorita

1. En una página Web, pulse la tecla > **Agregar a favoritos**.
2. En el campo **Título**, escriba un nombre para el favorito.
3. En el campo **Carpeta**, haga clic en la carpeta en la que desea que aparezca el favorito.
4. Haga clic en **Agregar**.

Cambiar o eliminar un favorito de una página Web

Es posible que no pueda cambiar ni eliminar los señaladores agregados por su proveedor de servicios inalámbricos.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Seleccione un favorito.

4. Pulse la tecla .
   - Para cambiar un favorito, haga clic en **Editar**. Cambie el favorito. Pulse la tecla . Haga clic en **Guardar**.
   - Para eliminar un favorito, haga clic en **Eliminar**.

Enviar un favorito de una página Web

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Favoritos**.
3. Seleccione un favorito.
4. Pulse la tecla > **Enviar vínculo**.
5. Haga clic en un tipo de mensaje.

Para volver al navegador después de enviar el mensaje, pulse la tecla .

Mover un favorito de una página Web

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Favoritos**.
3. Seleccione un favorito.
4. Pulse la tecla > **Mover**.
5. Haga clic en la nueva ubicación.

Agregar, cambiar el nombre o eliminar una carpeta de favoritos para páginas Web

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Favoritos**.
3. Seleccione una carpeta de favoritos.
4. Pulse la tecla .
   - Para agregar una carpeta de favoritos, haga clic en **Agregar subcarpeta**.
   - Para renombrar una carpeta de favoritos, haga clic en **Renombrar carpeta**. Escriba un nuevo nombre para la carpeta. Pulse la tecla en el teclado.
   - Para eliminar una carpeta de favoritos, haga clic en **Eliminar carpeta**.

Opciones del navegador

Cambiar la página de inicio o la página inicial del navegador

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección **General**, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar la página de inicio del navegador, en el campo **Página de inicio**, escriba una dirección Web.

- Para utilizar su página de inicio como página inicial cuando abra el navegador por primera vez, cambie el campo **Página inicial** a **Página de inicio**.

4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar el tamaño de fuente del texto de las páginas Web

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección de **Contenido Web**, cambie el campo **Tamaño de fuente predeterminado**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar el motor de búsqueda predeterminado

El motor de búsqueda predeterminado del navegador es también el motor de búsqueda predeterminado que utiliza el smartphone BlackBerry cuando busca en Internet mediante el icono Buscar de la pantalla de inicio.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección **General**, haga clic en **Gestionar motores de búsqueda**.
4. Haga clic en un motor de búsqueda.

Información relacionada

Agregar un motor de búsqueda de un sitio Web, 143

Agregar un motor de búsqueda de un sitio Web

Puede intentar agregar un motor de búsqueda si el motor que quiere utilizar no aparece como una opción cuando cambia su motor de búsqueda predeterminado.

En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.

- Para agregar un motor de búsqueda desde un vínculo de un sitio Web, vaya al sitio Web. Haga clic en el vínculo. Haga clic en **Agregar**.
- Para agregar un motor de búsqueda de un sitio Web que no ofrece un vínculo, pulse la tecla . Si aparece **Nuevo motor de búsqueda** en el menú, haga clic en **Nuevo motor de búsqueda** > **Agregar**. Si no aparece **Nuevo motor de búsqueda** en el menú, el sitio Web no admite esta característica.

Configurar la codificación de caracteres para todas las páginas Web

De forma predeterminada, el smartphone BlackBerry utiliza la codificación óptima de caracteres para una página Web.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección **Contenido Web**, cambie el campo **Codificación de texto predeterminada**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Evitar que se carguen imágenes o se reproduzcan archivos multimedia incrustados en las páginas Web

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección de **Contenido Web**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para dejar de cargar imágenes en las páginas Web, desactive la casilla de verificación **Cargar imágenes**.
   - Para dejar de reproducir archivos multimedia incrustados en las páginas Web, desactive la casilla de verificación **Activar archivos multimedia incrustados**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Dejar de bloquear elementos emergentes de páginas Web

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección **Contenido Web**, desactive la casilla de verificación **Bloquear elementos emergentes**.

Recibir una notificación antes de cerrar el navegador o reproducir contenido multimedia desde Internet

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección **General**, bajo **Solicitar antes**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para recibir una notificación para confirmar que desea cerrar el navegador cuando tiene diversas pestañas abiertas, seleccione la casilla de verificación **Cerrar pestañas al salir**.
   - Para recibir una notificación para confirmar que desea cerrar el navegador después de pulsar la tecla seleccione la casilla de verificación **Cerrar el navegador con Escape.**
   - Para recibir una notificación antes de que el smartphone BlackBerry utilice el navegador del proveedor de servicios inalámbricos para reproducir contenido multimedia desde Internet, seleccione la casilla de verificación **Cambiar a la red del operador para transmitir secuencias multimedia**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Recibo una notificación para cambiar de red cuando reproduzco por secuencias una canción o un vídeo, 0

Eliminar información de navegación

Su smartphone BlackBerry guarda alguna información en su navegador para mejorar su experiencia de navegación. Puede eliminar la información de la contraseña, el historial del navegador, el historial de descargas, las cookies, contenido enviado por push a su smartphone y la memoria caché del navegador.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En **Privacidad y seguridad**, debajo de **Borrar datos de navegación**, active las casillas de verificación que aparecen junto a los tipos de información de navegación que quiere eliminar.

4. Haga clic en **Borrar ahora**.

Desactivar cookies en el navegador

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección **Privacidad y seguridad**, desactive la casilla de verificación **Aceptar cookies**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Desactivar compatibilidad con JavaScript

JavaScript se utiliza en algunas páginas Web para ofrecer características interactivas, como menús y sonidos. Si no desea que el navegador ofrezca características de JavaScript, puede desactivar la compatibilidad con JavaScript.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección **Contenido Web**, desactive la casilla de verificación **Activar JavaScript**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Activar la geoubicación en el navegador

Si activa la geoubicación en el navegador, algunos sitios Web podrían determinar su ubicación aproximada.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Navegador**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección **Privacidad y seguridad**, seleccione la casilla de verificación **Activar geoubicación**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cuando visita un sitio Web que solicita su ubicación, aparece un cuadro de diálogo. Si selecciona la casilla de verificación **No volver a preguntar para este sitio Web**, el sitio Web y los permisos que configure para él se guardarán en **Permisos de geoubicación** en las opciones del navegador.

Seguridad del navegador

Acerca de TLS

El navegador está diseñado para usar TLS o SSL para cifrar los datos que el smartphone BlackBerry envía o recibe por Internet a través de BlackBerry Enterprise Server. La comunicación entre el smartphone y BlackBerry Enterprise Server se cifra mediante Triple DES. La comunicación entre BlackBerry Enterprise Server y los servidores de contenido se cifra mediante SSL o TLS. Para aumentar la seguridad, puede configurar TLS para las conexiones HTTP entre el smartphone y BlackBerry Enterprise Server y puede usar el cifrado Triple DES para el resto de comunicaciones entre el smartphone y BlackBerry Enterprise Server.

Opciones de seguridad del navegador

Si su cuenta correo electrónico utiliza BlackBerry Enterprise Server, quizás no pueda cambiar las opciones de seguridad del navegador.

Si cambia una opción de seguridad del navegador, otras aplicaciones del smartphoneBlackBerry que acceden al servidor podrían verse afectadas.

Opción	Descripción
Permitir SSL 3.0	Especifique si su navegador acepta conexiones SSL. Si no selecciona esta opción, su navegador permitirá sólo conexiones TLS.
Permitir la renegociación no segura	Especifique si su navegador acepta conexiones a servidores que permiten la renegociación no segura. Si no selecciona esta opción, quizás no pueda acceder a algunos sitios Web.
Intensidad de cifrado	Especifique si el navegador sólo debe aceptar y enviar datos que estén cifrados con 128 bits. Para que sólo se acepten y envíen datos cifrados con 128 bits, cambie este campo a **Sólo fuerte**. Para aceptar y enviar datos cifrados con 128 o 56 bits, cambie este campo a **Permitir débil**.
Intensidad de algoritmo de compendio	Especifique si su navegador acepta datos con algoritmos de compendio débiles o sólo datos con algoritmos de compendio fuertes. Cuanto más fuerte es el algoritmo de compendio, más segura es la experiencia de navegación. Para aceptar datos con algoritmos de compendio débiles, cambie este campo a **Permitir débil**. Para aceptar sólo datos con algoritmos de compendio fuertes, cambie este campo a **Sólo fuerte**. Para recibir una solicitud de confirmación al aceptar datos con algoritmos de compendio débiles, cambie este campo a **Solicitar**. En función de las opciones que haya establecido el administrador, puede que no sea posible cambiar esta opción.
Excepciones de servidor	Vea una lista de servidores que tienen problemas de certificado que ha aceptado. Para dejar de permitir una conexión a un sitio Web con un problema de certificado, marque la excepción del servidor. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Información relacionada
Administrar la seguridad del navegador, 146

Administrar la seguridad del navegador

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **TLS**.
3. Establezca las opciones de seguridad.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
Opciones de seguridad del navegador, 145

Agregar un servidor de contenido de confianza

Si su cuenta correo electrónico utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server, puede agregar servidores de contenido a su lista de servidores de contenido de confianza para acelerar el proceso de autenticación cuando realiza la autenticación con un servidor de contenido.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** >**Ajustes de seguridad avanzados** > **TLS**.
3. En la sección **TLS de proxy**, seleccione el campo **Servidores de confianza**.
4. Pulse la tecla > **Agregar host**.
5. Escriba la dirección Web del servidor de contenido.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Pulse la tecla > **Guardar**.

Agregar o cambiar un sitio Web asociado a un certificado

Para acceder a algunos sitios Web, quizás necesite proporcionar un certificado de autenticación. Una vez proporcionado un certificado a un sitio Web, el sitio Web y el certificado asociado se agregan automáticamente a la lista Certificados predeterminados del cliente de las opciones TLS. Puede agregar o cambiar manualmente un sitio Web asociado a un certificado.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **TLS**.
   - Para asociar manualmente un sitio Web a un certificado, seleccione el campo **Certificados predeterminados del cliente**. Pulse la tecla > **Agregar host**. En el campo **Nombre del host**, escriba el nombre del sitio Web. En el campo **Certificado**, seleccione el certificado asociado al sitio Web. Haga clic en **Aceptar**.
   - Para cambiar un sitio Web asociado a un certificado, en la lista **Certificados predeterminados del cliente**, seleccione un elemento. Pulse la tecla > **Editar**. Cambie el certificado. Haga clic en **Aceptar**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Push de navegador

Acerca de la función push del navegador

La función push del navegador está diseñada para enviar por push información desde una aplicación Web al smartphone BlackBerry a medida que la información está disponible. Por ejemplo, puede recibir actualizaciones o notificaciones sobre el tiempo, la bolsa o las noticias. Cuando el dispositivo recibe una actualización, un nuevo mensaje push del navegador puede aparecer en la aplicación de mensajes o bien un icono en la pantalla de inicio puede cambiar para indicar que hay disponible información nueva. La aplicación Web también puede enviar por push información actualizada a la memoria caché del navegador sin notificarle nada. Si la información se envía a la memoria caché del navegador, dicha información estará disponible en el smartphone incluso si no está conectado a la red inalámbrica. Las aplicaciones Web que utilizan push del navegador envían por push automáticamente actualizaciones a su smartphone, a menos que desactive el push del navegador.

El smartphone es compatible con distintos tipos de mensajes de push del navegador. Tanto los mensajes de carga de servicios como los mensajes de indicación de servicio incluyen información actualizada. Otros mensajes push del navegador incluyen aquellos que aparecen en la memoria caché del navegador.

Opciones de push del navegador

Opción	Descripción
Procesar MDS	Determina si el smartphone BlackBerry debe aceptar mensajes push del navegador procedentes de BlackBerry Enterprise Server o de BlackBerry Internet Service.
Hosts MDS	Determina si el smartphone acepta mensajes push de todas las instancias de BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry.
Procesar SMSC	Determina si el smartphone acepta mensajes push basados en SMS.
Hosts SMSC	Determina desde qué hosts SMSC debe aceptar el smartphone mensajes push del navegador. Para aceptar mensajes push del navegador desde un host SMSC específico, escriba el número de teléfono del host SMSC.
Procesar IP	Determina si el smartphone debe aceptar mensajes push del navegador que las aplicaciones Web envían a través de un gateway WAP.
Hosts IP	Determina desde qué gateways WAP debe aceptar el dispositivo mensajes push del navegador. Para aceptar los mensajes push del navegador desde un host IP específico, escriba la dirección IP para el gateway WAP.

Desactivar el push del navegador

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **Push del navegador**.
3. Desmarque la casilla de verificación **Activar push**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Fuentes de contenido RSS

Para obtener más información acerca del uso de fuentes de contenido RSS en el smartphone BlackBerry, en la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Boletín social**. Pulse la tecla > **Ayuda**.

Acerca de las fuentes de contenido RSS

Puede agregar fuentes de contenido RSS al smartphone BlackBerry para recibir actualizaciones de sus blogs y sitios Web favoritos. Puede agregar fuentes de contenido RSS directamente desde una página Web o mediante la aplicación Boletín social. Gracias a la aplicación Boletín social, puede estar al día acerca de las novedades en sus redes sociales y ver sus fuentes de contenido RSS en una única ubicación.

Agregar una fuente de contenido RSS desde el navegador

1. En el navegador, en una página Web con una fuente de contenido RSS, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Suscribirse a fuentes de contenido RSS**.
3. Seleccione la casilla de verificación situada junto a la fuente de contenido que desee agregar.
4. Haga clic en **Suscribirse**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Calendario

Cómo usar: calendario

Sincronizar el calendario

Acerca de la sincronización y la reconciliación

La característica de sincronización de datos inalámbrica ha sido diseñada para sincronizar los datos del organizador (contactos, entradas del calendario, tareas y notas) entre el smartphone BlackBerry y la aplicación de correo electrónico del ordenador a través de la red inalámbrica.

La característica de reconciliación inalámbrica del correo electrónico se ha diseñado para reconciliar mensajes de correo entre el smartphone y la aplicación de correo electrónico del ordenador a través de la red inalámbrica. Los mensajes que archive o elimine en el smartphone, se archivarán o eliminarán también en la aplicación de correo electrónico del ordenador. Del mismo modo, los cambios realizados en los mensajes de la aplicación de correo electrónico del ordenador se reflejarán en el smartphone.

En casos muy poco frecuentes, si el smartphone no reconoce los campos de un contacto, de una entrada de calendario o de una cuenta de correo electrónico, algunos datos o mensajes de correo electrónico no podrán sincronizarse ni reconciliarse.

Si la sincronización de datos inalámbrica no está disponible en su smartphone o ha desactivado esta característica, puede utilizar BlackBerry Desktop Software para sincronizar los datos del organizador. Para obtener más información, consulte la ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Información relacionada

Reconciliar el correo electrónico a través de la red inalámbrica manualmente, 79
Algunos caracteres de las entradas del calendario no aparecen correctamente después de la sincronización, 0

Acerca de las copias de seguridad y restauración de los datos del smartphone

Si ha instalado BlackBerry Desktop Software en el ordenador, puede realizar una copia de seguridad y restaurar la mayoría de los datos del smartphone BlackBerry, incluidos los mensajes, los datos del organizador, las fuentes, las búsquedas guardadas y los favoritos del navegador mediante BlackBerry Desktop Software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Si no ha guardado nada en su tarjeta de memoria, puede realizar una copia de seguridad y restaurar la mayor parte de los datos del smartphone mediante la tarjeta de memoria.

Si su cuenta de correo utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server, es posible que pueda restaurar los datos sincronizados del organizador en el smartphone a través de la red inalámbrica. Para restaurar los datos sincronizados del organizador a través de la red inalámbrica, deberá tener una contraseña de activación. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Acerca de los conflictos de sincronización

Cuando modifica el mismo mensaje de correo electrónico o elemento de datos del organizador en el smartphone BlackBerry y en la aplicación de correo electrónico de su ordenador se produce un error de sincronización.

Si reconcilia los mensajes de correo electrónico mediante la reconciliación inalámbrica del correo en el smartphone, puede establecer la prioridad de los mensajes de correo electrónico del smartphone o del ordenador, cuando se produzca un conflicto de reconciliación de correo electrónico.

Si sincroniza los datos del organizador mediante la sincronización inalámbrica de datos, los datos del organizador del ordenador tendrán prioridad sobre los datos del organizador del smartphone cuando se produzca un conflicto de sincronización de datos.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Sincronizar los datos del organizador a través de la red inalámbrica

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

1. En la aplicación Contactos, en la aplicación Calendario, en aplicación Tareas o en el Bloc de notas, pulse la tecla > **Opciones**.
2. Si es necesario, haga clic en un calendario o una lista de contactos.
3. Active la casilla de verificación **Sincronización inalámbrica**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Si utiliza BlackBerry Internet Service, deberá utilizar BlackBerry Desktop Software para sincronizar los datos del calendario. Para obtener más información, consulte la Ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Administrar conflictos de sincronización de datos

Es posible modificar la forma de resolver los conflictos ocurridos durante la sincronización de datos del organizador desactivando la sincronización inalámbrica de datos, cambiando las opciones de resolución de conflictos y sincronizando los datos del organizador mediante la herramienta de sincronización de BlackBerry Desktop Software. Para obtener más información acerca de la administración de conflictos ocurridos durante la sincronización de datos del organizador, consulte la ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Conceptos básicos sobre los calendarios

Cambiar de vista del calendario

Puede ver sus citas y reuniones en una de las cuatro vistas del calendario. Las vistas Día, Semana y Mes muestran todas sus citas para el período de tiempo seleccionado. La vista Agenda muestra todas sus citas, reuniones y tiempo libre programados en una lista.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario**.
2. Pulse la tecla > **Ver**.
3. Haga clic en una vista.

Ir a una fecha concreta del calendario

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario**.
2. Pulse la tecla .
   - Para ir a una fecha específica, haga clic en **Ir a la fecha**.
   - Para ir a la fecha actual, haga clic en **Ir a hoy**.

Programar una reunión o una cita

Para invitar a participantes a una reunión, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry Enterprise Server que admita esta característica.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario**.
2. Pulse la tecla > **Nueva cita**.
3. Escriba la información de la reunión o la cita.
   - Para invitar a un participante a una reunión, pulse la tecla > **Invitar asistente**. Haga clic en un participante.
4. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para enviar la invitación a la reunión a los participantes que ha invitado, pulse la tecla > **Enviar**.
   - Para guardar una cita, pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Apagar el smartphone, 237
No puedo programar citas que abarquen varios días, 0
No puedo definir algunos campos cuando programo citas, 0

Configurar una alarma en el calendario

Puede configurar una alarma en el calendario para que suene en días y a horas programados. Al programar alarmas en el calendario no se modifica la alarma habitual de la aplicación Reloj. Puesto que la configuración del tono de alarma es la misma para las alarmas de las aplicaciones Calendario y Reloj, los cambios que realice en la configuración del tono de alarma se aplicarán a las alarmas de ambas aplicaciones.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario**.
2. Pulse la tecla > **Nueva alarma**.
3. Introduzca la información de la alarma.
4. Si desea que la alarma se repita, cambie el campo **Repetición**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar calendarios

Si el smartphone BlackBerry está asociado con varias cuentas de correo electrónico, es posible que tenga distintos calendarios en el smartphone. Si dispone de distintos calendarios en el smartphone, puede programar y gestionar citas y reuniones en cada uno de ellos. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario**.
2. Pulse la tecla > **Seleccionar calendario**.
3. Haga clic en un calendario.

Reuniones

Programar una reunión o una cita

Para invitar a participantes a una reunión, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry Enterprise Server que admita esta característica.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario**.
2. Pulse la tecla > **Nueva cita**.
3. Escriba la información de la reunión o la cita.
   - Para invitar a un participante a una reunión, pulse la tecla > **Invitar asistente**. Haga clic en un participante.
4. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para enviar la invitación a la reunión a los participantes que ha invitado, pulse la tecla > **Enviar**.
   - Para guardar una cita, pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Apagar el smartphone, 237
No puedo programar citas que abarquen varios días, 0
No puedo definir algunos campos cuando programo citas, 0

Eliminar una cita, reunión o alarma

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario**.
2. Seleccione una cita, reunión o alarma.
3. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Responder a una invitación a una reunión

1. En una invitación a una reunión, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Aceptar**, **Aceptación provisional** o **Declinar**.
3. Si ha declinado una invitación a una reunión delegada, lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para declinar la reunión, haga clic en **Declinar**.
   - Para delegar la reunión de nuevo al remitente, de forma que éste pueda volver a delegarla, haga clic en **Delegar**.
4. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para enviar la respuesta sin agregar comentarios, haga clic en **Enviar respuesta**.
   - Para agregar comentarios a su respuesta, haga clic en **Agregar comentarios**. Escriba un comentario. Pulse la tecla > **Enviar**.

Nota: Si elimina una invitación a una reunión de la aplicación Mensajes antes de aceptarla o declinarla, la reunión se eliminará de la aplicación de correo electrónico del ordenador.

Ver el calendario al responder a una reunión

En una invitación a una reunión, pulse la tecla > **Ver calendario**.

Para volver a la invitación a la reunión, pulse la tecla .

Comprobar la disponibilidad de los participantes en una reunión

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Únicamente puede comprobar la disponibilidad de los participantes en una reunión de su empresa.

En una reunión o invitación a una reunión, haga clic en **Ver disponibilidad** debajo de la lista de participantes en la reunión.

- Si es el organizador de la reunión, para seleccionar la siguiente hora en que todos los participantes de la reunión están disponibles, haga clic en **Siguiente hora disponible**.
- Para ver una lista de los estados asociados a las barras de colores de la pantalla (por ejemplo, ocupado o provisional), pulse la tecla > **Mostrar leyenda**.

Cambiar la lista de participantes en una reunión

Para realizar esta tarea, debe ser el organizador de la reunión.

1. En una reunión, en los campos **Aceptada** o **Declinada**, seleccione un contacto.

2. Pulse la tecla .
3. Haga clic en **Agregar asistente**, **Cambiar asistente** o **Suprimir asistente**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Reenviar una invitación a una reunión

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico debe estar asociada a BlackBerry Internet Service o un servidor BlackBerry Enterprise Server compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

Si no tiene la opción de reenviar la invitación a la reunión, podrá, en su lugar, delegar la invitación a la reunión.

En una reunión o invitación a una reunión, pulse la tecla > **Reenviar**.

Nota: Si reenvía una invitación a una reunión en nombre del organizador de la reunión, sólo el organizador de reunión recibe la respuesta del destinatario.

Delegar una invitación a una reunión

Para realizar esta tarea, debe utilizar IBM Lotus Notes y la cuenta de correo electrónico debe estar asociada a un servidor BlackBerry Enterprise Server que sea compatible con esta característica.

Si no tiene la opción de delegar la invitación a la reunión, podrá, en su lugar, reenviar las invitaciones a la reunión. Tal vez no cuente con la opción de delegar una invitación a una reunión si el organizador de la reunión ha desactivado la delegación de la reunión.

1. En una invitación a una reunión, pulse la tecla > **Delegar**.
2. Haga clic en un contacto.
   - Para enviar la respuesta sin agregar comentarios, haga clic en **Enviar respuesta**.
   - Para agregar un comentario a su respuesta, haga clic en **Agregar comentarios**. Escriba un comentario. Pulse la tecla > **Enviar**.

Enviar un correo electrónico a todos los asistentes a una reunión

En una reunión, invitación a una reunión o respuesta a la reunión, pulse la tecla > **Enviar correo electrónico a asistentes**.

Opciones del calendario

Cambiar la presentación del calendario

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Visualización y acciones del calendario**.
   - Para cambiar la vista predeterminada, cambie el campo **Vista inicial**.
   - Para cambiar las horas de comienzo y de fin de los días, cambie los campos **Comienzo del día** y **Fin del día**.

- Para cambiar el día que se muestra como el primer día de la semana en la vista Semana, cambie el campo **Primer día de la semana**.
- Para ocultar el tiempo libre en la vista Agenda, desactive la casilla de verificación **Mostrar tiempo libre en la vista Agenda**.

3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar las opciones de los avisos

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Visualización y acciones del calendario**.
   - Para cambiar la duración de la función posponer de los avisos, cambie el campo **Posponer**.
   - Para cambiar el tiempo de aviso predeterminado para las entradas del calendario, cambie el campo **Aviso predeterminado**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Apagar el smartphone, 237

Cambiar las opciones de varios calendarios

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Haga clic en un calendario.
   - Para cambiar el color utilizado para las citas en el calendario, cambie el campo **Color de la cita**.
   - Para configurar si el calendario le avisará de las citas, active o desactive la casilla de verificación **Mostrar avisos**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar el calendario predeterminado

Al cambiar el calendario predeterminado cambia a su vez la dirección de correo electrónico desde la que se envían las invitaciones a las reuniones.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **Servicios predeterminados**.
3. Cambie el campo **Calendario (CICAL)**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar el tiempo durante el que el dispositivo almacena las entradas del calendario

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Visualización y acciones del calendario**.
3. Cambie el campo **Guardar citas**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

El smartphone BlackBerry borra las entradas del calendario que tengan una antigüedad superior al número de días establecido.

Ver las tareas del calendario

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Visualización y acciones del calendario**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar tareas**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Reuniones de conferencia

Acerca de las conferencias telefónicas

Puede crear dos tipos de conferencias con su smartphone BlackBerry. Si su empresa o un servicio de conferencias le ha dado un número de conferencia telefónica, puede crear reuniones de conferencia en el calendario de su smartphone u ordenador. Las reuniones de conferencias permiten a los participantes que tienen un smartphone BlackBerry entrar en la reunión con la opción de único toque Unirse ahora, si esta característica es compatible con el smartphone. De este modo no tendrán que marcar el número de la conferencia ni códigos de acceso. Si no dispone de un número de llamada de conferencia, puede crear una conferencia llamando a otros contactos y uniendo las llamadas.

Información relacionada

Reuniones de conferencia, 157

Crear una reunión de conferencia telefónica desde el smartphone

Para realizar esta tarea, debe ser el organizador de la reunión. Si no es el organizador de la reunión, puede crear una reunión de conferencia telefónica en nombre de otra persona desde su ordenador.

1. En una reunión, seleccione la casilla de verificación **Conferencia**.
2. Escriba la información de la conferencia.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Crear una reunión de conferencia telefónica desde el ordenador

Para realizar esta tarea, debe ser el organizador de la reunión o crear la reunión en nombre del organizador de la misma. Para obtener información acerca de cómo crear reuniones en nombre de otra persona, consulte la documentación de la aplicación de correo electrónico de su ordenador.

Puede crear una reunión de conferencia que reconozca su smartphone BlackBerry desde su ordenador. Cuando se inicia la reunión de conferencia, los participantes que tienen un smartphone BlackBerry pueden participar en la conferencia con la opción Unirse ahora, si su smartphone es compatible con esta característica.

1. En las notas de la reunión, o en el campo de ubicación de la reunión, escriba **CCP:** y el número de conferencia del participante. No incluya espacios.
2. Escriba una **x** minúscula. No incluya espacios antes o después de la x.
3. Escriba el código de acceso del participante. Escriba un espacio tras el código de acceso del participante.
4. Escriba **CCM:** y el número de conferencia del moderador. No incluya espacios.
5. Escriba una **x** minúscula. No incluya espacios antes o después de la x.

6. Escriba el código de acceso del moderador. Escriba un espacio tras el código de acceso del moderador.

Ejemplo
Si el número de conferencia del participante y del moderador es 1-800-555-5555, el código de acceso de participante es 55555 y el código de acceso de moderador es 55551, escriba **CCP:18005555555x55555# CCM:18005555555x55551#**, seguido de un espacio.

Entrar en una reunión de conferencia

Realice una de las acciones siguientes:

- En la notificación de una reunión, haga clic en **Unirse ahora**.
- En el calendario, seleccione la reunión. Pulse la tecla > **Unirse ahora**.

Información relacionada
No puedo entrar en una conferencia con la opción Unirse ahora, 0

Guardar la información de la conferencia

Puede guardar la información de la conferencia para que se agregue a los campos de la conferencia automáticamente cuando crea una reunión de conferencia desde su smartphone BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Llamada de conferencia**.
3. Escriba la información de la conferencia.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Contactos

Cómo usar: contactos

Conceptos básicos de los contactos

Agregar un contacto

Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Para agregar un contacto mediante la aplicación Contactos, en la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**. En la parte superior de la pantalla, haga clic en **Nuevo contacto**. Escriba la información del contacto. Pulse la tecla > **Guardar**.
- Para agregar un contacto de un mensaje, del registro de llamadas o de una página Web, seleccione el nombre del contacto, el número o la dirección de correo electrónico. Pulse la tecla > **Agregar a Contactos** > **Crear nuevo contacto**. Si es necesario, agregue información de contacto. Pulse la tecla > **Guardar**.

Crear un campo de contacto personalizado

Los campos de contacto personalizados pueden almacenar información que desee recordar acerca de un contacto; por ejemplo, puede agregar un campo de contacto personalizado llamado Equipo favorito o Color favorito. Si crea un campo personalizado para un contacto, el campo aparece para todos sus contactos.

1. Al agregar o cambiar un contacto, en la sección **Campos personalizados**, haga clic en **Agregar campo personalizado**.
2. Haga clic en un campo.
3. Para cambiar el nombre del campo, coloque el cursor en el campo. Pulse la tecla > **Cambiar nombre de campo**.
4. Escriba un nombre para el campo. Pulse la tecla en el teclado.
5. Escriba la información que desea agregar al campo personalizado.
6. Pulse la tecla > **Guardar**.

Puede sincronizar los campos de contactos que haya personalizado en el smartphone BlackBerry con la aplicación de correo electrónico del ordenador. Para obtener más información acerca de la sincronización de campos de contacto, consulte la Ayuda de BlackBerry Desktop Software

Agregar una pausa o un tiempo de espera a un número de teléfono

Utilice una pausa o un tiempo de espera para separar los números adicionales (por ejemplo, una contraseña o extensión) de un número principal. Después de marcar el número de teléfono principal, el smartphone BlackBerry hace una pausa antes de marcar los números adicionales (pausa) o solicita que los escriba (tiempo de espera).

1. Después de escribir la parte principal de un número de teléfono en un campo de número de teléfono, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Agregar pausa** o **Agregar tiempo de espera.**
3. Escriba los números adicionales.

4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar o eliminar un contacto

Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Para cambiar un contacto, en la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**. Seleccione un contacto. Pulse la tecla > **Editar**. Cambie la información del contacto. Pulse la tecla > **Guardar**.
- Para cambiar un contacto utilizando la información de su smartphone BlackBerry, como la información de un correo electrónico o una entrada del calendario, seleccione la información que desea agregar al contacto. Pulse la tecla > **Agregar a contactos** > **Agregar a un contacto existente.** Haga clic en un contacto. Si es necesario, agregue información de contacto. Pulse la tecla > **Guardar**.
- Para eliminar un contacto, en la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**. Seleccione un contacto. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Buscar un contacto

Puede buscar contactos en su lista de contactos o, si su cuenta de correo electrónico utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server, también puede buscar contactos en la lista de contactos de su empresa.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**.
   - Para buscar un contacto en su lista de contactos, escriba todo o parte del nombre del contacto.
   - Para buscar un contacto en la lista de contactos de la empresa, haga clic en **Búsqueda Remota**. Escriba todo o parte del nombre del contacto. Haga clic en **Aceptar**.
2. Seleccione un contacto.
3. Pulse la tecla .
   - Para ver información de un contacto, haga clic en **Ver**.
   - Para agregar un contacto de la lista de contactos de su empresa a su lista de contactos, haga clic en **Agregar a contactos**.
   - Para agregar todos los contactos de la lista de contactos de su empresa a su lista de contactos, haga clic en **Agregar todos**.
   - Para ver las siguientes 20 coincidencias de la lista de contactos de su empresa, haga clic en **Obtener más resultados**.
   - Para limitar los resultados de búsqueda cuando un nombre de contacto tenga varias coincidencias, seleccione el nombre del contacto. Haga clic en **Resolver**.
   - Para eliminar los resultados de búsqueda una vez haya buscado en la lista de contactos de su empresa, haga clic en **Eliminar búsqueda**.
   - Para iniciar una nueva búsqueda mientras está buscando en la lista de contactos de su empresa, haga clic en **Buscar**.

Información relacionada

Cambiar la presentación de los nombres de contacto en los resultados de la búsqueda remota, 166

Adjuntar una tarjeta de contacto a un mensaje

Puede adjuntar una tarjeta de contacto a un mensaje de correo electrónico, un mensaje PIN o un mensaje de texto.

1. Cuando esté redactando un mensaje, pulse la tecla > **Adjuntar** > **Contacto**.
2. Busque y seleccione un contacto.

3. Pulse la tecla > **Continuar**.

Información relacionada
No puedo adjuntar archivos a los mensajes de texto, 0

Enviar tarjetas de contacto mediante tecnología Bluetooth

Las tarjetas de contacto enviadas mediante tecnología Bluetooth® se guardan automáticamente en la lista de contactos del smartphone de destino.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**.
2. Haga clic en un contacto.
3. Pulse la tecla > **Enviar tarjeta de contacto** > **Enviar mediante Bluetooth**.

Agregar una imagen de contacto para el ID de llamada

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**.
2. Seleccione un contacto.
3. Pulse la tecla > **Editar**.
4. Pulse la tecla > **Agregar imagen**.
5. Busque, seleccione y haga clic en una imagen.
6. Si es necesario, desplace el cuadro de recorte a la parte de la imagen que desea utilizar.
7. Pulse la tecla > **Recortar y guardar**.
8. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
Las imágenes de contactos cambian, 0

Cambiar o eliminar una imagen de contacto

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**.
2. Seleccione un contacto.
3. Pulse la tecla > **Editar**.
4. Seleccione la imagen de contacto.
   - Para cambiar la imagen de contacto, pulse la tecla > **Sustituir imagen**. Seleccione una imagen. Pulse la tecla > **Seleccionar imagen**.
   - Para eliminar la imagen de contacto, pulse > **Eliminar imagen**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
Las imágenes de contactos cambian, 0

Acerca de las categorías

Puede crear categorías para agrupar los contactos, tareas y notas. También puede determinar que aparezcan sólo ciertos contactos, tareas y notas en función de las categorías.

Los nombres de categorías no distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Es posible aplicar varias categorías a un contacto, tarea o nota. Si utiliza IBM Lotus Notes, puede aplicar más de una categoría a una tarea del smartphone BlackBerry, pero sólo una categoría se sincroniza con la tarea en Lotus Notes.

Las categorías se comparten entre la lista de contactos, la lista de tareas, la lista de notas y los cambios que realice en una aplicación se efectúan en todas las aplicaciones.

Clasificar un contacto, tarea o nota en una categoría

1. Al crear o cambiar un contacto, tarea o nota, pulse la tecla > **Categorías**.
2. Active la casilla de verificación que se encuentra junto a una categoría.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para eliminar una categoría de un contacto, tarea o nota, desactive la casilla de verificación junto a la categoría.

Crear una categoría para contactos, tareas o notas

Puede crear categorías para organizar los elementos de la aplicación Contactos, la aplicación Tareas y la aplicación Bloc de notas.

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Contactos**, **Tareas** o **Bloc de notas**.
2. Pulse la tecla > **Filtro**.
3. Pulse la tecla > **Nueva**.
4. Escriba un nombre para la categoría.
5. Pulse la tecla en el teclado.

Para eliminar una categoría, seleccione la categoría. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Sincronizar contactos

Acerca de la sincronización y la reconciliación

La característica de sincronización de datos inalámbrica ha sido diseñada para sincronizar los datos del organizador (contactos, entradas del calendario, tareas y notas) entre el smartphone BlackBerry y la aplicación de correo electrónico del ordenador a través de la red inalámbrica.

La característica de reconciliación inalámbrica del correo electrónico se ha diseñado para reconciliar mensajes de correo entre el smartphone y la aplicación de correo electrónico del ordenador a través de la red inalámbrica. Los mensajes que archive o elimine en el smartphone, se archivarán o eliminarán también en la aplicación de correo electrónico del ordenador. Del mismo modo, los cambios realizados en los mensajes de la aplicación de correo electrónico del ordenador se reflejarán en el smartphone.

En casos muy poco frecuentes, si el smartphone no reconoce los campos de un contacto, de una entrada de calendario o de una cuenta de correo electrónico, algunos datos o mensajes de correo electrónico no podrán sincronizarse ni reconciliarse.

Si la sincronización de datos inalámbrica no está disponible en su smartphone o ha desactivado esta característica, puede utilizar BlackBerry Desktop Software para sincronizar los datos del organizador. Para obtener más información, consulte la ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Información relacionada

Reconciliar el correo electrónico a través de la red inalámbrica manualmente, 79
Algunos caracteres de las entradas del calendario no aparecen correctamente después de la sincronización, 0

Sincronizar los datos del organizador a través de la red inalámbrica

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

1. En la aplicación Contactos, en la aplicación Calendario, en aplicación Tareas o en el Bloc de notas, pulse la tecla > **Opciones**.
2. Si es necesario, haga clic en un calendario o una lista de contactos.
3. Active la casilla de verificación **Sincronización inalámbrica**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Si utiliza BlackBerry Internet Service, deberá utilizar BlackBerry Desktop Software para sincronizar los datos del calendario. Para obtener más información, consulte la Ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Acerca de las copias de seguridad y restauración de los datos del smartphone

Si ha instalado BlackBerry Desktop Software en el ordenador, puede realizar una copia de seguridad y restaurar la mayoría de los datos del smartphone BlackBerry, incluidos los mensajes, los datos del organizador, las fuentes, las búsquedas guardadas y los favoritos del navegador mediante BlackBerry Desktop Software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Si no ha guardado nada en su tarjeta de memoria, puede realizar una copia de seguridad y restaurar la mayor parte de los datos del smartphone mediante la tarjeta de memoria.

Si su cuenta de correo utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server, es posible que pueda restaurar los datos sincronizados del organizador en el smartphone a través de la red inalámbrica. Para restaurar los datos sincronizados del organizador a través de la red inalámbrica, deberá tener una contraseña de activación. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Acerca de los conflictos de sincronización

Cuando modifica el mismo mensaje de correo electrónico o elemento de datos del organizador en el smartphone BlackBerry y en la aplicación de correo electrónico de su ordenador se produce un error de sincronización.

Si reconcilia los mensajes de correo electrónico mediante la reconciliación inalámbrica del correo en el smartphone, puede establecer la prioridad de los mensajes de correo electrónico del smartphone o del ordenador, cuando se produzca un conflicto de reconciliación de correo electrónico.

Si sincroniza los datos del organizador mediante la sincronización inalámbrica de datos, los datos del organizador del ordenador tendrán prioridad sobre los datos del organizador del smartphone cuando se produzca un conflicto de sincronización de datos.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Administrar conflictos de sincronización de datos

Es posible modificar la forma de resolver los conflictos ocurridos durante la sincronización de datos del organizador desactivando la sincronización inalámbrica de datos, cambiando las opciones de resolución de conflictos y sincronizando los datos del organizador mediante la herramienta de sincronización de BlackBerry Desktop Software. Para obtener más información acerca de la administración de conflictos ocurridos durante la sincronización de datos del organizador, consulte la ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Listas de distribución personales

Crear una lista de distribución personal

Puede utilizar listas de distribución personales al enviar mensajes de correo electrónico, mensajes PIN o mensajes de texto. Las listas de distribución personales que cree en el smartphone BlackBerry no aparecen en la aplicación de correo electrónico del ordenador.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**.
2. Pulse la tecla > **Nuevo grupo**.
3. Escriba un nombre para la lista de distribución personal.
4. Pulse la tecla > **Agregar miembro**.
5. Haga clic en un contacto.
6. Para agregar otro contacto, repita los pasos del 4 al 5.
7. Pulse la tecla > **Guardar grupo**.

Cambiar o eliminar una lista de distribución personal

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**.
2. Seleccione una lista de distribución personal.
3. Pulse la tecla .

- Para cambiar una lista de distribución personal, haga clic en **Editar grupo**. Haga clic en un contacto. Haga clic en **Agregar miembro**, **Cambiar miembro** o **Eliminar miembro**. Pulse la tecla > **Guardar grupo**.
- Para eliminar una lista de distribución personal, haga clic en **Eliminar grupo** > **Eliminar**.

Nota: Cuando se elimina un contacto de una lista de distribución personal, el contacto permanece en la lista de contactos.

Múltiples listas de contactos

Acerca de múltiples listas de contactos

Si el smartphone BlackBerry está asociado con varias cuentas de correo electrónico, es posible que tenga contactos de cada cuenta de correo en el smartphone. Por ejemplo, si el smartphone está asociado a una cuenta de correo electrónico del trabajo y una personal, tal vez pueda ver las listas de contactos del trabajo y personales en el smartphone. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Ver una lista de contactos diferente

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**.
2. Pulse la tecla > **Seleccionar contactos**.
3. Haga clic en una lista de contactos.

Cambiar la lista de contactos predeterminada

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **Servicios predeterminados**.
3. Cambie el campo **Lista de contactos (SYNC)**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Opciones de la lista de contactos

Desactivar la solicitud de confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la solicitud de confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono de la aplicación que le solicita confirmación antes de eliminar elementos.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Desmarque la casilla de verificación **Confirmar eliminación**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar las opciones de presentación para los contactos

Puede cambiar la apariencia de los contactos en todas aplicaciones, incluidos el teléfono, la lista de mensajes, la lista de contactos y el calendario.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura y entrada** > **Idioma**.
3. Modifique el campo **Visualización de nombre**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Ver el número de contactos almacenados en el smartphone

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Haga clic en una lista de contactos.

El campo Número de entradas muestra el número de contactos que hay almacenados en la lista de contactos.

Ordenar los contactos o tareas

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Contactos** o en el icono **Tareas**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Modifique el campo **Ordenar por**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar la presentación de los nombres de contacto en los resultados de la búsqueda remota

De forma predeterminada, cuando busca un contacto en la lista de contactos de su empresa, aparecerá su nombre para mostrar en los resultados de la búsqueda. Puede elegir mostrar en su lugar el nombre y los apellidos del contacto.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Haga clic en **Visualización de contactos y acciones**.
4. Desactive la casilla de verificación **Ver nombre para mostrar**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Reloj

Cómo usar: reloj

Configuración de la fecha y hora

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Reloj**.
2. Pulse la tecla > **Configurar hora**.
   - Para obtener la fecha y la hora de la red inalámbrica automáticamente, cambie el campo **Actualizar hora** a **Automático**. Tenga en cuenta que debe estar conectado a la red inalámbrica.
   - Para configurar la fecha y la hora manualmente, cambie el campo **Actualizar hora** a **Manual**. Haga clic en el campo **Configurar hora** o **Configurar fecha**. Cambie la hora o la fecha. Haga clic en **Aceptar**.
3. Realice alguna de las siguientes acciones:
   - Para recibir una solicitud cuando el smartphone BlackBerry detecte una nueva zona horaria, cambie el campo **Actualización automática de zona horaria** a **Solicitar**.
   - Para que su smartphone actualice la zona horaria automáticamente cuando detecte una nueva zona horaria, cambie el campo **Actualización automática de zona horaria** a **Activado**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
La hora de mi smartphone no es correcta, 0

Mostrar una segunda zona horaria en el reloj

Puede mostrar dos zonas horarias en el reloj. Por ejemplo, si viaja a una zona horaria diferente, puede mostrar la hora de su ubicación actual y la de su zona horaria de residencia.

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Reloj**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Cambie el campo **Zona horaria de residencia**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
La hora de mi smartphone no es correcta, 0

Cambiar la esfera del reloj

Puede configurar una esfera de reloj distinta para el reloj, el cronómetro y el temporizador.

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Reloj**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Cambie el campo **Esfera del reloj**, el campo **Esfera del cronómetro** o el campo **Esfera del temporizador**.

4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar el elemento que aparece en la pantalla cuando se está cargando el smartphone

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Reloj**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Cambie el campo **Al cargar**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Activar la alarma

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Reloj**.
2. Pulse la tecla > **Configurar alarma**.
3. En el panel táctil, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Activada** o **Lunes a viernes**.
4. Haga clic en el panel táctil.

En la parte superior de la pantalla de inicio, aparece un indicador de reloj.

Para configurar alarmas adicionales o para configurar alarmas para determinados días de la semana, puede programar las alarmas mediante la aplicación Calendario.

Información relacionada

Apagar el smartphone, 237
Configurar una alarma en el calendario, 153

Silenciar la alarma

- Si la posposición de la alarma no está activada, haga clic en **Descartar**.
- Si la posposición de la alarma está activada, haga clic en **Posponer**.

Cambiar las opciones de notificación de alarma

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Reloj**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección **Alarma**, cambie el campo **Melodía de alarma**, el campo **Volumen**, el campo **Tiempo de repetición** y el campo **Vibración**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Configurar las opciones del modo cabecera

Puede configurar qué sonidos o notificaciones se deben desactivar cuando esté activado el modo cabecera.

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Reloj**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.

3. En la sección **Modo cabecera**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para desactivar la notificación LED intermitente, marque la casilla de verificación **Desactivar LED**.
   - Para desactivar la conexión a la red inalámbrica y que el smartphone BlackBerry no reciba por tanto llamadas o mensajes, marque la casilla de verificación **Desactivar radio**.
   - Para atenuar la pantalla, marque la casilla de verificación **Atenuar pantalla**.
   - Para utilizar un perfil de sonido diferente, cambie el campo **Perfil de sonido**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Activar el modo cabecera

Puede configurar las opciones del modo cabecera para poder ver el reloj sin interrupciones por llamadas o mensajes entrantes.

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Reloj**.
2. Pulse la tecla > **Iniciar modo cabecera**.

Para desactivar el modo cabecera, pulse la tecla .

Utilizar el cronómetro

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Reloj**.
2. Pulse la tecla > **Cronómetro**.
3. Haga clic en el icono **iniciar/detener**.
   - Para registrar los tiempos de una vuelta, haga clic en el icono **vuelta**.
   - Para detener el cronómetro vuelva a hacer clic en el icono **iniciar/detener**.
   - Para enviar los resultados en un mensaje, pulse la tecla > **Enviar resultados**. Haga clic en un tipo de mensaje.

Utilizar el temporizador

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Reloj**.
2. Pulse la tecla > **Temporizador**.
3. Pulse la tecla > **Configurar temporizador**.
4. Establezca el tiempo.
5. Haga clic en **Aceptar**.
   - Para iniciar o detener el temporizador, haga clic en el icono **iniciar/detener**.
   - Para restablecer el temporizador, haga clic en el icono **restablecer**.

El temporizador continuará la cuenta atrás tras salir de la aplicación Reloj.

Cambiar las opciones de notificación del temporizador

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Reloj**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección **Temporizador de cuenta atrás**, cambie los campos **Tono del temporizador**, **Volumen** o **Vibración**.

4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Tareas y notas

Crear una tarea o una nota

Puede crear tareas en la aplicación Tareas o Calendario y hacer que cualquiera de ellas aparezca en el calendario.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario** o, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Tareas** o **Bloc de notas**.
   - Para crear una tarea en la aplicación Calendario, pulse la tecla > **Nueva**. Escriba el título de la tarea y complete los detalles, como la fecha final y la repetición.
   - Para crear una tarea en la aplicación Tareas, haga clic en **Agregar tarea**. Escriba el título de la tarea y complete los detalles, como la fecha final y la repetición.
   - Para crear una nota, haga clic en **Nota nueva**. Escriba un título y la nota.
2. Pulse la tecla > **Guardar**.

Enviar una tarea o una nota

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Tareas** o **Bloc de notas**.
2. Seleccione una tarea o una nota.
3. Pulse la tecla > **Reenviar como**.
4. Haga clic en un tipo de mensaje.

Cambiar o eliminar una tarea o una nota

En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Tareas** o **Bloc de notas**.

- Para cambiar la tarea o la nota, haga clic en ella. Cambie la información de la tarea o la nota. Pulse la tecla > **Guardar**.
- Para eliminar la tarea o la nota, selecciónela. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Cambiar el estado de una tarea

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Tareas**.
2. Seleccione una tarea.
3. Pulse la tecla .
   - Para marcar la tarea como completada, haga clic en **Marcar como completada**.

- Para marcar la tarea como aplazada, en curso o a la espera, haga clic en **Abrir**. Cambie el campo **Estado**. Pulse la tecla > **Guardar**.

Ocultar las tareas completadas

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Tareas**.
2. Pulse la tecla > **Ocultar completadas**.

Ver las tareas del calendario

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Calendario**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Visualización y acciones del calendario**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar tareas**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Sincronizar tareas y notas

Acerca de la sincronización y la reconciliación

La característica de sincronización de datos inalámbrica ha sido diseñada para sincronizar los datos del organizador (contactos, entradas del calendario, tareas y notas) entre el smartphone BlackBerry y la aplicación de correo electrónico del ordenador a través de la red inalámbrica.

La característica de reconciliación inalámbrica del correo electrónico se ha diseñado para reconciliar mensajes de correo entre el smartphone y la aplicación de correo electrónico del ordenador a través de la red inalámbrica. Los mensajes que archive o elimine en el smartphone, se archivarán o eliminarán también en la aplicación de correo electrónico del ordenador. Del mismo modo, los cambios realizados en los mensajes de la aplicación de correo electrónico del ordenador se reflejarán en el smartphone.

En casos muy poco frecuentes, si el smartphone no reconoce los campos de un contacto, de una entrada de calendario o de una cuenta de correo electrónico, algunos datos o mensajes de correo electrónico no podrán sincronizarse ni reconciliarse.

Si la sincronización de datos inalámbrica no está disponible en su smartphone o ha desactivado esta característica, puede utilizar BlackBerry Desktop Software para sincronizar los datos del organizador. Para obtener más información, consulte la ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Información relacionada

Reconciliar el correo electrónico a través de la red inalámbrica manualmente, 79
Algunos caracteres de las entradas del calendario no aparecen correctamente después de la sincronización, 0

Sincronizar los datos del organizador a través de la red inalámbrica

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

1. En la aplicación Contactos, en la aplicación Calendario, en aplicación Tareas o en el Bloc de notas, pulse la tecla > **Opciones**.
2. Si es necesario, haga clic en un calendario o una lista de contactos.
3. Active la casilla de verificación **Sincronización inalámbrica**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Si utiliza BlackBerry Internet Service, deberá utilizar BlackBerry Desktop Software para sincronizar los datos del calendario. Para obtener más información, consulte la Ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Acerca de las copias de seguridad y restauración de los datos del smartphone

Si ha instalado BlackBerry Desktop Software en el ordenador, puede realizar una copia de seguridad y restaurar la mayoría de los datos del smartphone BlackBerry, incluidos los mensajes, los datos del organizador, las fuentes, las búsquedas guardadas y los favoritos del navegador mediante BlackBerry Desktop Software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Si no ha guardado nada en su tarjeta de memoria, puede realizar una copia de seguridad y restaurar la mayor parte de los datos del smartphone mediante la tarjeta de memoria.

Si su cuenta de correo utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server, es posible que pueda restaurar los datos sincronizados del organizador en el smartphone a través de la red inalámbrica. Para restaurar los datos sincronizados del organizador a través de la red inalámbrica, deberá tener una contraseña de activación. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Acerca de los conflictos de sincronización

Cuando modifica el mismo mensaje de correo electrónico o elemento de datos del organizador en el smartphone BlackBerry y en la aplicación de correo electrónico de su ordenador se produce un error de sincronización.

Si reconcilia los mensajes de correo electrónico mediante la reconciliación inalámbrica del correo en el smartphone, puede establecer la prioridad de los mensajes de correo electrónico del smartphone o del ordenador, cuando se produzca un conflicto de reconciliación de correo electrónico.

Si sincroniza los datos del organizador mediante la sincronización inalámbrica de datos, los datos del organizador del ordenador tendrán prioridad sobre los datos del organizador del smartphone cuando se produzca un conflicto de sincronización de datos.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Administrar conflictos de sincronización de datos

Es posible modificar la forma de resolver los conflictos ocurridos durante la sincronización de datos del organizador desactivando la sincronización inalámbrica de datos, cambiando las opciones de resolución de conflictos y sincronizando los datos del organizador mediante la herramienta de sincronización de BlackBerry Desktop Software. Para obtener más información acerca de la administración de conflictos ocurridos durante la sincronización de datos del organizador, consulte la ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Acerca de las categorías

Puede crear categorías para agrupar los contactos, tareas y notas. También puede determinar que aparezcan sólo ciertos contactos, tareas y notas en función de las categorías.

Los nombres de categorías no distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Es posible aplicar varias categorías a un contacto, tarea o nota. Si utiliza IBM Lotus Notes, puede aplicar más de una categoría a una tarea del smartphone BlackBerry, pero sólo una categoría se sincroniza con la tarea en Lotus Notes.

Las categorías se comparten entre la lista de contactos, la lista de tareas, la lista de notas y los cambios que realice en una aplicación se efectúan en todas las aplicaciones.

Clasificar un contacto, tarea o nota en una categoría

1. Al crear o cambiar un contacto, tarea o nota, pulse la tecla > **Categorías**.
2. Active la casilla de verificación que se encuentra junto a una categoría.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para eliminar una categoría de un contacto, tarea o nota, desactive la casilla de verificación junto a la categoría.

Crear una categoría para contactos, tareas o notas

Puede crear categorías para organizar los elementos de la aplicación Contactos, la aplicación Tareas y la aplicación Bloc de notas.

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Contactos**, **Tareas** o **Bloc de notas**.

2. Pulse la tecla > **Filtro**.
3. Pulse la tecla > **Nueva**.
4. Escriba un nombre para la categoría.
5. Pulse la tecla en el teclado.

Para eliminar una categoría, seleccione la categoría. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Desactivar la solicitud de confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la solicitud de confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono de la aplicación que le solicita confirmación antes de eliminar elementos.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Desmarque la casilla de verificación **Confirmar eliminación**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Escritura

Cómo usar: escritura

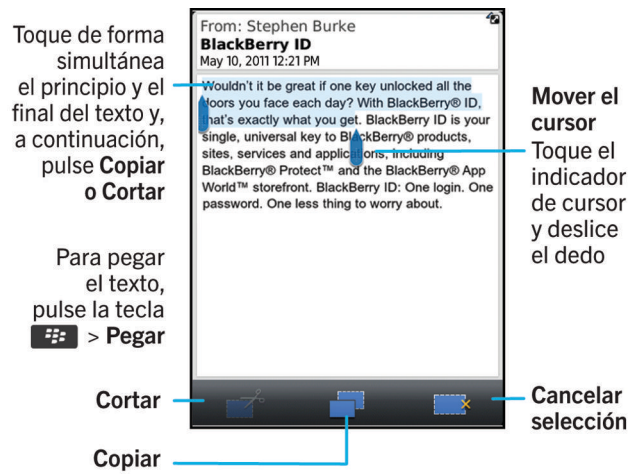
Iconos de escritura

Estos iconos aparecen en la esquina superior derecha de la pantalla cuando escribe.

	bloqueo de mayúsculas (bloqueo de mayúsculas)		Modo de pulsaciones múltiples
123	Bloq Num (bloqueo numérico)	FR	Idioma de entrada actual
alt	Modo Alt		

Conceptos básicos de la escritura

Visión general de la función de copiar y pegar



Resaltar, cortar, copiar y pegar texto

1. Realice una de las acciones siguientes:

- En el teclado plegable, mantenga pulsada la tecla ⇧aA. Para resaltar texto carácter por carácter, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en el panel táctil. Para resaltar texto línea a línea, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el panel táctil.
- En el teclado de la pantalla táctil, para seleccionar el texto, toque el principio y el final del texto. Para ajustar el texto seleccionado, deslice el marco de cursor.

2. Pulse la tecla .
3. Haga clic en **Cortar** o **Copiar**.
4. Coloque el cursor en el lugar en el que desea insertar el texto cortado o copiado.
5. Pulse la tecla > **Pegar**.

Introducir un símbolo

Realice alguna de las siguientes acciones:

- Si utiliza el teclado plegable, pulse la tecla sym. Escriba la letra que aparece debajo del símbolo.
- Si utiliza el teclado completo en la pantalla táctil, toque la tecla &% 123. Toque la tecla &%. Pulse el símbolo.
- Si utiliza teclado reducido en la pantalla táctil con la tecnología SureType activada, toque la tecla &%. Si es necesario, para ver más símbolos, continúe tocando las teclas &% 1/3, &% 2/3 y &% 3/3, hasta encontrar el símbolo deseado. Pulse el símbolo.
- Si utiliza teclado reducido en la pantalla táctil con la tecnología de pulsaciones múltiples activada, toque la tecla &%. Si es necesario, para ver más símbolos, continúe tocando las teclas &% 1/3, &% 2/3 y &% 3/3, hasta encontrar el símbolo deseado. Pulse el símbolo.

Introducir un carácter especial una letra acentuada

Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:

- Si utiliza el teclado plegable, mantenga pulsada la tecla de letra y, en el panel táctil, deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha hasta que aparezca el carácter especial o la letra acentuada.
- Si utiliza el teclado de pantalla táctil, mantenga pulsada una tecla de letra. En el menú emergente que aparece, toque el carácter especial o la letra acentuada.

Ocultación del teclado

Cuando el control deslizante está cerrado, su smartphone BlackBerry muestra el teclado de la pantalla táctil al hacer clic en un campo de texto y lo oculta al hacer clic fuera de un campo de texto. Puede ocultar el teclado manualmente para mostrar más contenido en la pantalla.

Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse la tecla > **Ocultar teclado**.
- Toque la parte superior del teclado de la pantalla táctil y deslice el dedo rápidamente hacia abajo en la pantalla.

Para mostrar de nuevo el teclado, pulse la tecla > **Mostrar teclado**.

Información relacionada

Mostrar u ocultar la barra para ocultar el teclado, 186

Borrar texto de un campo

En un campo donde haya introducido texto, pulse la tecla > **Borrar campo**.

Métodos de introducción de datos

Acerca de los métodos de escritura

El método de escritura que usted utiliza determina cómo escribe. Por ejemplo, si está utilizando el método de entrada predictivo, el smartphone BlackBerry muestra una lista de palabras sugeridas a medida que escribe para que no tenga que escribir la palabra entera.

El idioma que está escribiendo determina los métodos de escritura que están disponibles. Si está escribiendo en un idioma que tiene múltiples métodos de escritura, puede alternarlos mientras escribe. Cuando escribe en determinados campos, como los de contraseña, el smartphone puede cambiar el método de escritura automáticamente.

Acerca de la escritura mediante diferentes estilos de teclado de pantalla táctil

Cuando necesita escribir, el smartphone BlackBerry muestra uno de los tres estilos de teclado automáticamente, en función del campo en que escribe y de la orientación del smartphone.

Si utiliza el smartphone en la vista horizontal, puede escribir con el teclado completo. Si utiliza el smartphone en la vista vertical, puede alternar entre el teclado completo y el teclado reducido, en el que puede elegir entre el método de entrada SureType o el método de entrada de pulsaciones múltiples. Puede establecer uno de estos estilos de teclado como predeterminado.

Dependiendo del tipo de campo en el que introduzca datos y el idioma de introducción de datos que utilice, a veces la disposición del teclado cambia completamente para que la puntuación común esté disponible más fácilmente. Por ejemplo, en la aplicación Contactos, si usted introduce información en un campo de dirección de correo electrónico, la tecla Espacio es sustituida por el signo (@).

Cambiar opciones de los métodos de introducción de datos

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Escritura**.
3. Para un teclado, haga clic en **Opciones de estilo avanzadas**.
4. Cambie las opciones.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

No tengo opciones de estilo avanzadas, 0

Cambiar el estilo de escritura

Puede cambiar la forma en la que su smartphone BlackBerry reconoce lo que escribe seleccionando un estilo de escritura diferente.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Escritura**.
3. Para un teclado, realice una de las siguientes acciones:
   - Para desactivar toda la escritura asistida, cambie el campo **Estilo** a **Directo**. Si la opción **Directo** no aparece, en la pantalla de inicio, haga clic en **Opciones** > **Escritura e idioma** > **Teclado**. Cambie el campo **Tipo de teclado vertical** a **Completo**.
   - Para configurar el smartphone de forma que sugiera palabras conforme escribe, cambie el campo **Estilo** a **Predictivo**.
   - Para configurar el smartphone de forma que escriba la primera letra de una tecla cuando la pulse una vez y la segunda letra cuando la pulse dos veces, cambie el campo **Estilo** a **Pulsaciones múltiples**. Si la opción **Pulsaciones múltiples** no aparece, en la pantalla de inicio, haga clic en **Opciones** > **Escritura e idioma** > **Teclado**. Cambie el campo **Tipo de teclado vertical** a **Reducido**.
   - Para configurar el smartphone de forma que sugiera correcciones ortográficas conforme escribe, cambie el campo **Estilo** a **Correctivo**. Si la opción **Correctivo** no aparece, en la pantalla de inicio, haga clic en **Opciones** > **Escritura e idioma** > **Teclado**. Cambie el campo **Tipo de teclado vertical** a **Completo**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

No tengo opciones de estilo avanzadas, 0

Introducir texto con el método de entrada predictivo

Mientras escribe, lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:

- Para seleccionar la sugerencia resaltada y comenzar a escribir una nueva palabra, pulse la tecla en el teclado.
- Para seleccionar la sugerencia resaltada y continuar escribiendo, haga clic en la palabra.
- Para omitir las sugerencias, siga escribiendo.

Alternar los métodos de entrada de escritura

Para realizar esta tarea, debe utilizar su smartphone BlackBerry en la vista vertical con el teclado de la pantalla táctil.

Puede alternar entre teclado completo y teclado reducido, ambos de los cuales podrá utilizar con el método de entrada SureType o con el método de entrada de pulsaciones múltiples.

1. Si es necesario, mientras escribe, pulse la tecla > **Activar teclado reducido**.
2. Pulse la tecla > **Activar <método de escritura>**.

Información relacionada

Escritura de texto mediante la tecnología SureType, 180
Escritura de texto mediante pulsaciones múltiples, 180

Escritura de texto mediante la tecnología SureType

Para realizar esta tarea, debe utilizar el smartphone BlackBerry en vista vertical con el teclado de pantalla de táctil cuando utilice el teclado reducido con el método de entrada SureType activado.

Si utiliza el método de entrada SureType, aunque la mayoría de las teclas tienen más de una letra, sólo tiene que pulsar la tecla de letra para cada letra de una palabra una vez. Su smartphone BlackBerry® también muestra una lista de palabras sugeridas para que no tenga que escribir la palabra entera.

1. Pulse una vez la tecla de cada una de las letras de una palabra.
2. Realice alguna de las siguientes acciones:
   - Para seleccionar una palabra de la lista que aparece cuando escribe y comenzar a escribir una nueva palabra, resalte dicha palabra. Pulse la tecla en el teclado.
   - Para seleccionar un elemento de la lista que aparece al escribir y continuar escribiendo la misma palabra, haga clic sobre el elemento.
   - Para cambiar una letra de la palabra que está escribiendo, resalte la letra. Haga clic sobre la letra alternativa que aparece en la pantalla.
   - Para cambiar una letra de la palabra que acaba de escribir, haga clic sobre la palabra. Resalte la letra. Haga clic sobre la letra alternativa que aparece en la pantalla.

Por ejemplo, para escribir **que**, debería pulsar la tecla **Q** una vez, la **U** una vez y así sucesivamente, hasta que la palabra **que** aparezca en la lista. A continuación resaltaría **que** y pulsaría la tecla .

Escritura de texto mediante pulsaciones múltiples

Para realizar esta tarea, debe utilizar el smartphone BlackBerry en vista vertical con el teclado de pantalla de táctil cuando utilice el teclado reducido con el método de entrada de pulsaciones múltiples activado.

Si utiliza el método de entrada de pulsaciones múltiples, el smartphone no mostrará una lista de palabras sugeridas. Deberá pulsar una tecla una vez para escribir la primera letra de una tecla y dos veces para escribir la segunda.

Realice alguna de las siguientes acciones:

- Para escribir la primera letra de una tecla, púlsela una vez.
- Para escribir la segunda letra de una tecla, púlsela dos veces.
- Para escribir la tercera letra de una tecla, púlsela tres veces.
- Para escribir la cuarta letra de una tecla, púlsela cuatro veces.

Por ejemplo, para escribir **que**, deberá pulsar la tecla **q** tres veces, la tecla **u** dos veces y la tecla **e** dos veces.

Cómo obtener más información acerca de la escritura en otros idiomas

Puede aprender a escribir en otros idiomas como chino y tailandés si lee las guías de escritura disponibles en línea. Visite www.blackberry.com/go/docs y busque la Guía de escritura en su idioma.

Activación o desactivación de los sonidos del panel táctil

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Sensibilidad del panel táctil**.

3. Marque o desmarque la casilla de verificación **Rueda audible**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Configurar la sensibilidad del panel táctil

Puede determinar cómo responde el panel táctil cuando lo toca. Un nivel de sensibilidad alto requiere menos presión que un nivel de sensibilidad bajo.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Sensibilidad del panel táctil**.
3. Cambie el campo **Sensibilidad horizontal** y el campo **Sensibilidad vertical**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Configurar la sensibilidad de la pantalla táctil

Puede configurar el nivel de sensibilidad de la pantalla táctil.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Sensibilidad de la pantalla táctil**.
   - Si desea que la pantalla responda más rápido al tocarla, cambie el campo **Intervalo de punteo doble** a un número más bajo.
   - Si desea que la pantalla responda más rápido al tocarla y mantenerla pulsada, por ejemplo, cuando la toca y la mantiene pulsada para abrir un menú emergente, cambie el campo **Periodo de paso de cursor** a una velocidad mayor.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Definir la velocidad del cursor

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Teclado**.
3. Cambie el campo **Velocidad de tecla**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Diccionario personalizado

Agregar, cambiar o eliminar una palabra del diccionario personalizado

Puede agregar palabras al diccionario personalizado, de modo que su smartphone BlackBerry reconozca la palabra cuando verifique la ortografía. Puesto que la tecnología SureType utiliza el mismo diccionario, si utiliza el método de entrada SureType, las palabras que agrega a su diccionario personalizado se muestran en la lista que aparece cuando escribe.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Diccionario personalizado**.
   - Para agregar una palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla > **Nueva**. Introduzca una palabra o una combinación de letras. Pulse la tecla en el teclado.

- Para cambiar una palabra en el diccionario personalizado, pulse la tecla > **Editar**. Cambie la palabra. Pulse la tecla en el teclado.
- Para eliminar una palabra del diccionario personalizado, seleccione la palabra. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Detención de la adición automática de elementos al diccionario personalizado

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Escritura**.
3. Para un teclado, haga clic en **Opciones de estilo avanzadas**.
4. Desmarque la casilla de verificación **Escritura**.
5. Desmarque la casilla de verificación **Nombres**.
6. Cambie el campo **Correo electrónico** a **Desactivado**.
7. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
No tengo opciones de estilo avanzadas, 0

Sustitución de palabras

Dependiendo del idioma de visualización que utilice, esta característica podría no ser compatible.

Acerca de la sustitución de palabras

La característica sustitución de palabras se ha diseñado para sustituir el texto específico que se escribe por entradas previamente cargadas de sustitución de palabras. Si escribe texto que se puede sustituir por una entrada de sustitución de palabras, el texto cambiará después de pulsar la tecla Espacio.

Su smartphone BlackBerry dispone de entradas de sustitución de palabras integradas que permiten corregir los errores más frecuentes. Por ejemplo, sustitución de palabras cambia "etse" por "este". Puede crear entradas de sustitución de palabras para corregir los errores de escritura o abreviaturas más frecuentes. Por ejemplo, puede crear una entrada de sustitución de palabras que sustituya "a2s" por "adiós".

Información relacionada
Cambio o eliminación de una entrada de sustitución de palabras, 183
Creación de una entrada de sustitución de palabras, 183

Deshacer un cambio de sustitución de palabras

Si la característica Sustitución de palabras cambia una palabra que no desea que se cambie, puede deshacer el cambio.

Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Si escribe con el teclado plegable, pulse la tecla dos veces.
- Si escribe con el teclado de la pantalla táctil, toque la tecla dos veces.

Desactivar la sustitución de palabras

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.

2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Escritura**.
3. Para un teclado, haga clic en **Opciones de estilo avanzadas**.
4. Desmarque la casilla de verificación **Ortografía**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
No tengo opciones de estilo avanzadas, 0

Creación de una entrada de sustitución de palabras

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Sustitución de palabras**.
3. Pulse la tecla > **Nuevo**.
4. En el campo **Reemplazar**, escriba el texto que desea sustituir.
5. En el campo **Con**, realice una de las acciones siguientes:
   - Escriba el texto de sustitución.
   - Para insertar una macro (por ejemplo, la fecha o la hora actuales), pulse la tecla > **Insertar macro**.
6. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para usar las mayúsculas y minúsculas tal y como las ha escrito, cambie el campo **Uso de** a **M/m especificada**.
   - Para usar mayúsculas y minúsculas según el contexto, cambie el campo **Uso de** a **SmartCase**.
7. En el campo **Idioma**, cambie el idioma.
8. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambio o eliminación de una entrada de sustitución de palabras

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Sustitución de palabras**.
3. Seleccione una entrada de sustitución de palabras.
4. Pulse la tecla .
   - Para cambiar la entrada de sustitución de palabras, haga clic en **Editar**. Cambie la entrada. Pulse la tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar la entrada de sustitución de palabras, haga clic en **Eliminar**.

Verificación ortográfica

Puede comprobar la ortografía si su idioma de introducción de datos está configurado en afrikáans, árabe, catalán, croata, checo, danés, neerlandés, inglés, francés, alemán, griego, hebreo, húngaro, italiano, noruego, polaco, portugués, rumano, ruso, español, sueco o turco.

Impedir que se muestren sugerencias de ortografía en la lista que aparece al escribir

De forma predeterminada, si comienza a escribir una combinación de letras que el smartphone BlackBerry no reconoce, aparecen en negrita sugerencias de ortografía en la lista que se muestra al escribir.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.

2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Escritura**.
3. Para un teclado, haga clic en **Opciones de estilo avanzadas**.
4. Desmarque la casilla de verificación **Ortografía**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
No tengo opciones de estilo avanzadas, 0

Cambiar las opciones de verificación ortográfica

Puede cambiar la longitud y el tipo de palabras que incluye la verificación ortográfica cuando verifica la ortografía. Por ejemplo, quizás no desee que la verificación ortográfica incluya acrónimos ni monosílabos. También puede configurar su smartphone BlackBerry para que verifique la ortografía automáticamente antes de enviar un mensaje de correo.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura y idioma** > **Verificación ortográfica**.
3. Cambie una o más opciones.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Verificar la ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, las entradas de calendario, las tareas o las notas que cree.

1. Pulse la tecla > **Verificar ortografía**.
2. Realice alguna de las siguientes acciones:
   - Para aceptar la ortografía sugerida, haga clic en una palabra de la lista que aparece.
   - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla .
   - Para ignorar todas las alternativas ortográficas sugeridas, pulse la tecla > **Ignorar todo**.
   - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla > **Agregar al diccionario**.
   - Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla > **Cancelar verificación ortográfica**.

Información relacionada
No puedo comprobar la ortografía, 0

Teclado

Cómo usar: teclado

Bloquear o desbloquear el smartphone

Puede bloquear la pantalla para evitar pulsarla o hacer alguna llamada por accidente. Además, en caso de que haya establecido una contraseña de smartphone BlackBerry, también podrá bloquearlo con contraseña.

Realice una de las acciones siguientes:

- Para bloquear la pantalla, pulse la tecla en la parte superior izquierda del smartphone.
- Para desbloquear la pantalla, abra el control deslizante o pulse la tecla ,
- Para bloquear el smartphone con contraseña, en la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono .
- Para desbloquear el smartphone, introduzca la contraseña. Pulse la tecla en el teclado.

Información relacionada

Configurar o cambiar la contraseña de su smartphone, 252
Teclas importantes, 7

Cambio del diseño del teclado

Puede cambiar el diseño del teclado de la pantalla táctil a la disposición QWERTY, QWERTZ o AZERTY.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Teclado**.
3. Cambie el campo **Diseño del teclado virtual**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar el teclado predeterminado para la vista vertical

Puede configurar el smartphone BlackBerry para usar de forma predeterminada el teclado reducido o el teclado completo cuando lo utilice en la vista vertical.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Teclado**.
3. Cambie el campo **Tipo de teclado vertical**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Mostrar u ocultar la barra para ocultar el teclado

De forma predeterminada, una barra situada encima del teclado de la pantalla táctil permite ocultar rápidamente el teclado de la pantalla táctil. Puede cambiar las opciones para mostrar u ocultar la barra.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Teclado**.
3. Active o desactive la casilla de verificación **Activar la barra para ocultar el teclado virtual**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Ocultación del teclado, 177

Asignar una aplicación a una tecla de acceso rápido

El smartphone BlackBerry cuenta con una o varias teclas de acceso rápido en su parte lateral. En función del tema, es posible que no pueda cambiar la aplicación asignada a una tecla de acceso rápido.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Tecla de acceso rápido**.
3. Cambie el campo **La tecla de acceso rápido abre**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar el símbolo de divisa predeterminado

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Teclado**.
3. Cambie el campo **Tecla de divisa**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Definir la velocidad del cursor

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Teclado**.
3. Cambie el campo **Velocidad de tecla**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Activar los tonos del teclado

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Teclado**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Tono de tecla**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Visualización u ocultación de los indicadores de teclas

De forma predeterminada, cuando toca una tecla en el teclado de la pantalla táctil, aparece durante un instante un cuadro de diálogo que le muestra qué tecla ha tocado. Puede cambiar cuándo aparecen estos cuadros de diálogo.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Teclado**.
3. En la lista desplegable **Mostrar indicador de tecla**, seleccione una opción.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Activación o desactivación de los sonidos del panel táctil

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Sensibilidad del panel táctil**.
3. Marque o desmarque la casilla de verificación **Rueda audible**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Configurar la sensibilidad del panel táctil

Puede determinar cómo responde el panel táctil cuando lo toca. Un nivel de sensibilidad alto requiere menos presión que un nivel de sensibilidad bajo.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Sensibilidad del panel táctil**.
3. Cambie el campo **Sensibilidad horizontal** y el campo **Sensibilidad vertical**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Configurar la sensibilidad de la pantalla táctil

Puede configurar el nivel de sensibilidad de la pantalla táctil.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Sensibilidad de la pantalla táctil**.
   - Si desea que la pantalla responda más rápido al tocarla, cambie el campo **Intervalo de punteo doble** a un número más bajo.
   - Si desea que la pantalla responda más rápido al tocarla y mantenerla pulsada, por ejemplo, cuando la toca y la mantiene pulsada para abrir un menú emergente, cambie el campo **Periodo de paso de cursor** a una velocidad mayor.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Mostrar u ocultar el teclado de la pantalla táctil al cerrar el teclado plegable

Si cierra el teclado plegable mientras escribe en un campo de texto, aparece el teclado de la pantalla táctil.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.

2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Teclado**.
3. Seleccione o desactive la casilla **Abrir teclado virtual al cerrar el control deslizante**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Idioma

Cómo usar: idioma

Acerca de los idiomas de escritura

Puede definir un idioma de escritura para utilizarlo cuando escriba. El idioma de escritura puede ser diferente del idioma de interfaz. Por ejemplo, podría utilizar el smartphone BlackBerry en francés, pero escribir los mensajes en inglés.

Cuando se define un idioma de entrada de datos, la opción Sustitución de palabras y otras opciones de escritura cambian al idioma seleccionado.

Agregar un idioma al smartphone

Puede utilizar BlackBerry Desktop Software para agregar un idioma de visualización o de introducción de datos al smartphone BlackBerry. Para descargar BlackBerry Desktop Software, desde su ordenador, visite www.blackberry.com/desktop y seleccione la opción adecuada para su ordenador.

Conecte el smartphone al ordenador y abra BlackBerry Desktop Software.

Para obtener más información acerca de cómo agregar idiomas de visualización o de introducción de datos, consulte la ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Información relacionada

No puedo encontrar un idioma de visualización en mi smartphone, 0

Eliminar un idioma del smartphone

Puede eliminar los idiomas de introducción de datos o de visualización que no utilice para aumentar la cantidad de espacio de almacenamiento disponible en el smartphone BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Configuración**.
2. Haga clic en **Idiomas y métodos de entrada**.
3. En **Administrar idiomas y métodos de entrada**, seleccione los idiomas que desea mantener.
4. Haga clic en **Actualizar**.

Los idiomas que no seleccione se eliminan de su smartphone.

Cambiar un idioma de visualización o de introducción de datos

Para cambiar una entrada o el idioma de visualización, el idioma debe estar ya instalado en el smartphone BlackBerry. Si el idioma que quiere utilizar no está instalado en el smartphone, tal vez pueda añadirlo mediante BlackBerry Desktop Software. Para obtener más información, consulte la ayuda de *BlackBerry Desktop Software* .

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.

2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Idioma**.
3. Para cada campo, en la lista desplegable, haga clic en el idioma que desea utilizar.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
Agregar un idioma al smartphone, 189

Utilizar un atajo para cambiar los idiomas de introducción de datos

Sólo puede utilizar el siguiente atajo en el teclado plegable del smartphone BlackBerry.

Al utilizar un atajo para cambiar los idiomas, el smartphone le permite cambiar entre los idiomas que ha configurado en el campo Idioma de introducción de datos.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Idioma**.
   - Para cambiar el idioma de escritura manteniendo pulsada la tecla alt y pulsando la tecla , cambie el campo **Teclas de atajo** a **Alt-Intro**.
   - Para cambiar el idioma de escritura manteniendo pulsada la tecla aA y pulsando la tecla space, cambie el campo **Teclas de atajo** a **Mayúsculas-Espacio**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para desactivar el atajo para cambiar los idiomas de escritura, cambie el campo **Teclas de acceso directo** a **Ninguna**.

Utilizar la tecla de idioma para cambiar los idiomas de introducción de datos

Sólo puede utilizar el siguiente atajo en el teclado de la pantalla táctil del smartphone BlackBerry.

Puede utilizar la tecla de idioma para alternar entre los idiomas que ha configurado en el campo Idioma de introducción de datos. Puede utilizar la tecla de idioma sólo si tiene configurados varios idiomas en el campo Idioma de introducción de datos.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Idioma**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Tecla de idioma del teclado virtual**.

Para detener el uso de la tecla de idioma para cambiar de idioma, desmarque la casilla de verificación **Tecla de idioma del teclado virtual**. La tecla de idioma se sustituye por una tecla con el símbolo más frecuentemente utilizado en su idioma de introducción de datos.

Cambiar los idiomas que aparecen cuando cambia los idiomas de introducción de datos

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Idioma**.
3. Junto a **Idioma de introducción**, haga clic en **Gestionar**.

4. Seleccione o desmarque la casilla de verificación ubicada junto al idioma.
5. Haga clic en **Guardar**.

Pantalla

Cómo usar: pantalla

Utilizar una imagen como fondo de escritorio del smartphone

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia** > icono **Imágenes**.
2. Vaya a una imagen.
3. Pulse la tecla > **Establecer como fondo de escritorio**.

Información relacionada
Mi pantalla ha cambiado, 0

Configurar opciones de retroiluminación

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Pantalla** > **Pantalla**.
3. Realice alguna de las siguientes acciones:
   - Para cambiar el brillo de la retroiluminación de la pantalla, cambie el campo **Brillo de retroiluminación**.
   - Para cambiar la cantidad de tiempo que la retroiluminación permanece encendida cuando no está tocando el smartphone BlackBerry, cambie el campo **Tiempo de espera de retroiluminación**.
   - Para que la característica de retroiluminación deje de ajustarse según las condiciones de luz, desmarque la casilla de verificación **Atenuar retroiluminación automáticamente**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
La pantalla se apaga, 36

Modificar la fuente de visualización

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Pantalla** > **Pantalla**.
3. Cambie los campos de fuente.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
Utilizar la escala de grises o la inversión de contraste para la pantalla, 195
Pantalla, 192

Organizar las aplicaciones en la pantalla de inicio

Acerca de la organización de iconos de aplicación

Los iconos de aplicación pueden aparecer en la pantalla de inicio o dentro de carpetas en la pantalla de inicio. Si no ve todos los iconos de sus aplicaciones, puede ser que estén ocultos. Puede hacer que todos los iconos de sus aplicaciones estén visibles en la pantalla de inicio o dentro de las carpetas seleccionando Mostrar todos en el menú de pantalla de inicio.

Puede reordenar los iconos de las aplicaciones para cambiar los iconos que aparecen en primer lugar en la pantalla de inicio. También puede crear y eliminar carpetas, cambiar el estilo del icono de las carpetas que crea y mover los iconos de aplicación a las carpetas y fuera de ellas.

Mostrar, ocultar o encontrar el icono de una aplicación

Dependiendo del tema del dispositivo, es posible que no pueda ocultar algunos iconos de aplicaciones. También puede ocultar las actualizaciones opcionales de BlackBerry Device Software.

En la pantalla de inicio o en una carpeta, lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Para consultar los iconos de todas las aplicaciones, en la barra de navegación, haga cli en **Todo**.
- Para ocultar el icono de una aplicación, seleccione el icono. Pulse la tecla > **Ocultar icono**. Si el icono aparece en otros paneles, puede ocultarlo en todos los paneles o sólo en el panel actual.
- Para mostrar todos los iconos de aplicaciones ocultos, pulse la tecla > **Mostrar todos los iconos**.
- Para dejar de ocultar el icono de una aplicación, seleccione el icono. Pulse la tecla > **Mostrar icono**.
- Para ocultar el icono , haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Actualizaciones de software**.

  Seleccione una versión de software. Pulse la tecla > **Ocultar**.
- Para mostrar todas las actualizaciones ocultas de BlackBerry Device Software, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Actualizaciones de software**. Pulse la tecla > **Mostrar todo**.

Información relacionada

Mi pantalla ha cambiado, 0

Desplazar el icono de una aplicación

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta de aplicaciones, seleccione un icono de aplicación.
2. Pulse la tecla .
   - Para mover el icono de aplicación a otra ubicación en la pantalla de inicio, haga clic en **Mover**. Haga clic en la nueva ubicación.
   - Para mover el icono de una aplicación a la carpeta de aplicaciones, haga clic en **Mover a carpeta**. Haga clic en la carpeta de aplicaciones.
   - Para mover el icono de una aplicación fuera de la carpeta de aplicaciones, haga clic en **Mover a carpeta**. Haga clic en **Inicio** o en una carpeta de aplicaciones.

Cambie la ubicación de las aplicaciones descargadas

Para encontrar sus aplicaciones descargadas más fácilmente, puede configurar la ubicación de las mismas en una carpeta determinada, incluidas las carpetas que usted mismo haya creado.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla > **Opciones**.
2. Cambie el campo **Carpeta de descargas**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Agregar, cambiar el nombre o eliminar una carpeta de la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, realice una de las siguientes acciones:

- Para agregar una carpeta, pulse la tecla > **Agregar carpeta**. Escriba un nombre para la carpeta. Haga clic en **Agregar**.
- Para cambiar el nombre de una carpeta, selecciónela. Pulse la tecla > **Editar carpeta**. Escriba un nombre para la carpeta. Haga clic en **Guardar**.
- Para eliminar una carpeta, selecciónela. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Agregar un mensaje para que aparezca cuando el smartphone esté bloqueado

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Mostrar** > **Mensaje en la pantalla de bloqueo**.
3. Escriba el texto que desea que aparezca en la pantalla cuando su smartphone esté bloqueado.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Bloquear o desbloquear el smartphone, 23

Configurar la sensibilidad de la pantalla táctil

Puede configurar el nivel de sensibilidad de la pantalla táctil.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Sensibilidad de la pantalla táctil**.
   - Si desea que la pantalla responda más rápido al tocarla, cambie el campo **Intervalo de punteo doble** a un número más bajo.
   - Si desea que la pantalla responda más rápido al tocarla y mantenerla pulsada, por ejemplo, cuando la toca y la mantiene pulsada para abrir un menú emergente, cambie el campo **Periodo de paso de cursor** a una velocidad mayor.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Desactivar los menús emergentes

Puede hacer que dejen de aparecer menús emergentes cuando toca la pantalla y la mantiene pulsada.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.

2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Sensibilidad de la pantalla táctil**.
3. Desactive la casilla de verificación **Abrir el menú emergente al tocar y mantener pulsado**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Activar la notificación LED intermitente para la cobertura inalámbrica

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Pantalla** > **Pantalla**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Indicador de cobertura LED**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cuando el smartphone BlackBerry está conectado a la red inalámbrica, el indicador LED parpadea en verde.

Para desconectar la notificación de cobertura inalámbrica, desactive la casilla de verificación **Indicador de cobertura LED**.

Utilizar la escala de grises o la inversión de contraste para la pantalla

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Accesibilidad**.
   - Para utilizar la escala de grises para la pantalla, cambie el campo **Contraste de color** a **Escala de grises**.
   - Para utilizar la inversión de contraste para la pantalla, cambie el campo **Contraste de color** a **Invertir contraste**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Temas

Acerca de los temas

Dependiendo del proveedor de servicios inalámbricos, es posible que pueda definir un tema en el smartphone BlackBerry que cambie la forma en que aparecen elementos como aplicaciones, indicadores, palabras e iconos. Los temas pueden estar precargados en el smartphone. Es posible que también pueda descargar temas desde BlackBerry App World.

Cambiar los temas

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Pantalla** > **Pantalla**.
3. En la sección **Tema**, haga clic en un tema.
4. Haga clic en **Activar**.

Para eliminar un tema, haga clic en el tema. Haga clic en **Eliminar**.

Información relacionada

Acerca de descargar aplicaciones con BlackBerry App World, 21
Mi pantalla ha cambiado, 0

Tecnología GPS

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

Cómo usar: tecnología GPS

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

Desactivar la ayuda de ubicación o los datos de ubicación

La ayuda de ubicación y los datos de ubicación, si están disponibles en su smartphone BlackBerry, mejoran el rendimiento de la tecnología GPS, pero puesto que estas características utilizan la red inalámbrica, podría ver un incremento en los costes del servicio de datos. Para evitar dichos costes, puede desactivar la ayuda de ubicación o los datos de ubicación, pero es posible que su smartphone tarde más en obtener su ubicación GPS. Para obtener más información acerca de los costes por servicios de datos, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de ubicación**.
   - Para desactivar la ayuda de ubicación, en la sección **Ayuda de ubicación**, cambie el campo **Configuración** a **Desactivado**.
   - Para desactivar la ayuda de ubicación mientras se encuentra en itinerancia, en la sección **Ayuda de ubicación**, cambie el campo **Configuración** a **Desactivado en itinerancia**.
   - Para desactivar los datos de ubicación, en la sección **Datos de ubicación**, cambie el campo **Configuración** a **Desactivado**.
   - Para desactivar los datos de ubicación mientras se encuentra en itinerancia, en la sección **Datos de ubicación**, cambie el campo **Configuración** a **Desactivado en itinerancia**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Activar la tecnología GPS

Dependiendo del modelo de smartphone BlackBerry® y de la red inalámbrica, puede que esta característica no esté disponible.

Nota: Las opciones de GPS que aparecen en el smartphone pueden variar ligeramente de las opciones que aparecen en esta tarea.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de ubicación**.
3. Cambie el campo **Servicios de ubicación** a **Ubicación activada**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para desactivar tecnología GPS, cambie el campo **Servicios de ubicación** a **Ubicación desactivada**.

Configurar el receptor GPS utilizado para hacer un seguimiento de su movimiento

Para realizar esta tarea, si no dispone de un receptor GPS interno, debe emparejar el smartphone BlackBerry con un receptor GPS con Bluetooth®.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de ubicación**.
3. Cambie el campo **Origen de datos GPS**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Evitar que otras personas puedan rastrear su ubicación

Si la cuenta de correo electrónico utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server, el administrador podrá efectuar un seguimiento de la ubicación del smartphone BlackBerry. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de ubicación**.
3. Cambie el campo **Servicios de ubicación** a **Ubicación desactivada**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Obtener la ubicación GPS

En función de su proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica, es posible que esta característica no sea compatible. Su smartphone BlackBerry debe tener un receptor GPS interno o estar emparejado con un receptor GPS con Bluetooth® para realizar esta tarea.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de ubicación**.
3. Pulse la tecla > **Actualizar ubicación**.

Aparecerán las coordenadas de longitud y latitud de su ubicación actual.

Brújula

Cómo usar: brújula

Ver una ubicación en el mapa desde la brújula

Puede ver la brújula y su ubicación en un mapa al mismo tiempo.

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Brújula**.
2. Pulse la tecla > **Ubicación en el mapa**.

Para volver a la aplicación Brújula, pulse la tecla > **Cerrar**.

Ir a un destino

Para realizar esta tarea, la tecnología GPS debe estar activada.

Puede utilizar la aplicación Brújula para desplazarse por medio de direcciones en lugar de rutas de conducción, lo que puede serle de utilidad si se encuentra en una zona sin carreteras o si se dirige a su destino a pie.

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Brújula**.
2. Pulse la tecla > **Definir destino**.
   - Para buscar el destino en el mapa, coloque el cursor en el mismo mapa.
   - Para buscar una ubicación específica, escriba la dirección o las coordenadas de latitud y longitud en el campo de **búsqueda**. Haga clic en el destino.
   - Para buscar un punto de interés, como un negocio o lugar destacado, escriba la información del punto de interés en el campo de **búsqueda**. Haga clic en el destino.

La brújula muestra la dirección del destino.

Para borrar el destino de la brújula, pulse la tecla > **Borrar destino**.

Información relacionada

Activar la tecnología GPS, 196

Activar la tecnología GPS

Dependiendo del modelo de smartphone BlackBerry® y de la red inalámbrica, puede que esta característica no esté disponible.

Nota: Las opciones de GPS que aparecen en el smartphone pueden variar ligeramente de las opciones que aparecen en esta tarea.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de ubicación**.
3. Cambie el campo **Servicios de ubicación** a **Ubicación activada**.

4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para desactivar tecnología GPS, cambie el campo **Servicios de ubicación** a **Ubicación desactivada**.

Calibrar la brújula manualmente

Cuando aparezca el mensaje "Calibración necesaria" en la parte inferior de la pantalla, deberá calibrar la brújula de forma manual para que la lectura de la brújula sea más precisa.

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Brújula**.
2. Pulse la tecla > **Calibración**.
3. Gire e incline el smartphone BlackBerry hasta que vibre.

Mapas

Cómo usar: mapas

Buscar una ubicación o contacto en un mapa

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mapas**.
2. Pulse la tecla > **Buscar ubicación**.
   - Para buscar una ubicación o un contacto, en el campo **Buscar una tienda, cafetería, etc.**, escriba el nombre de la ubicación o el nombre del contacto.
   - Para buscar una ubicación nueva, escriba una dirección en el campo **Buscar una dirección**.
3. Pulse la tecla en el teclado.
4. En la lista de resultados de la búsqueda, seleccione la ubicación o el contacto.
   - Para ver todas las ubicaciones cercanas en un mapa, pulse la tecla > **Ver todos en el mapa**.
   - Para ver una sola ubicación cercana en un mapa, pulse la tecla > **Ver en el mapa**.
   - Para llamar a una ubicación o a un contacto, pulse la tecla > **Llamar**.
   - Para obtener las direcciones de una ubicación o un contacto, pulse la tecla > **Navegar hasta aquí**.
   - Para ver la información de contacto de una ubicación o un contacto, pulse la tecla > **Mostrar detalles**.

Obtener direcciones

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mapas**.
2. Pulse la tecla > **Obtener direcciones**.
3. Realice una de las siguientes acciones para especificar una ubicación de inicio:
   - Para especificar su ubicación actual, si el smartphone BlackBerry dispone de un receptor GPS interno o está emparejado con un receptor GPS con Bluetooth®, defina el campo **Inicio** en **Mi ubicación**.
   - Para especificar la ubicación que está visualizando en un mapa, establezca el campo **Inicio** en **Usar centro del mapa**. Si está consultando una ubicación favorita, haga clic en la dirección de la misma.
   - Para especificar una ubicación nueva seleccionando la ubicación en el mapa, establezca el campo **Inicio** en **Seleccionar desde el mapa**. Haga clic en una ubicación del mapa.
   - Para especificar una ubicación o un contacto, configure el campo **Inicio** en **Buscar ubicación**. En el campo **Buscar una tienda, cafetería, etc.**, escriba la información de la ubicación o del contacto. Pulse la tecla en el teclado. Haga clic en una ubicación o un contacto.
   - Para especificar una ubicación nueva escribiendo la dirección, establezca el campo **Inicio** en **Buscar ubicación**. En el campo **Buscar una dirección**, escriba la dirección. Pulse la tecla en el teclado. Haga clic en la ubicación.
   - Para especificar una ubicación favorita, establezca el campo **Inicio** en **Desde Favoritos**. En la lista, haga clic en una ubicación favorita.
4. Repita el paso 3 para especificar un destino.

5. Para cambiar las opciones de la ruta, haga clic en **Opciones de ruta**. Seleccione la opción **Más rápido** o **Más corto**. Marque o desmarque la casilla de verificación situada junto a una o varias opciones de ruta. Haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Buscar**.

- Para ver su ruta en un mapa, pulse la tecla > **Ver en el mapa**.
- Para invertir la lista de direcciones, pulse la tecla > **Invertir direcciones**.

Información relacionada

Buscar una ubicación o contacto en un mapa, 200
Agregar una ubicación a la lista de favoritos, 202

Borrar un mapa

Cuando borra un mapa, toda la información de la ruta que se mostraba en el mapa deja de aparecer.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mapas**.
2. En un mapa, pulse la tecla > **Borrar mapa**.

Ver una dirección en un mapa mediante un vínculo

Si los smartphones BlackBerry reconocen una dirección en ciertas aplicaciones, por ejemplo, las aplicaciones de mensajería instantánea y el Bloc de notas, el smartphone subraya la dirección.

1. Seleccione una dirección subrayada.
2. Pulse la tecla > **Ver en el mapa**.

Enviar una ubicación

Puede enviar una ubicación como mensaje, por ejemplo, en un mensaje de correo electrónico o en un mensaje instantáneo. El mensaje que envía incluye un vínculo a la ubicación de forma que el destinatario pueda ver la ubicación en un mapa.

1. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para enviar una ubicación que esté visualizando en un mapa, pulse la tecla .
   - Para enviar una ubicación que esté en una lista, como su lista de ubicaciones favoritas, vaya a dicha lista. Seleccione la ubicación. Pulse la tecla .
2. Haga clic en **Enviar ubicación**.
3. Haga clic en un tipo de mensaje.

Copiar una ubicación

1. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para copiar una ubicación que esté visualizando en un mapa, pulse la tecla .
   - Para copiar una ubicación que esté en una lista, como la lista de ubicaciones favoritas, vaya a dicha lista. Seleccione la ubicación. Pulse la tecla .
2. Haga clic en **Copiar ubicación**.

Para pegar la ubicación, pulse la tecla > **Pegar**.

Hacer una vista panorámica de un mapa

Para aplicar una panorámica a un mapa, el smartphone BlackBerry debe estar en modo panorámico y no en modo de zoom. El modo en el cual se encuentra su smartphone se muestra en la parte superior del mapa.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mapas**.
2. Si su smartphone está en el modo de zoom, haga clic en el panel táctil para cambiar al modo panorámico.
3. Deslice el dedo en cualquier dirección en el panel táctil.

Ampliar o reducir elementos de un mapa

Para ampliar o reducir un mapa, el smartphone BlackBerry debe estar en modo de zoom y no en modo panorámico. El modo en el cual se encuentra su smartphone se muestra en la parte superior del mapa.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mapas**.
2. Si el smartphone está en modo panorámico, haga clic en el panel táctil para cambiar al modo de zoom.
3. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - En el panel táctil, deslice el dedo hacia arriba para acercar el mapa.
   - Para ampliar un punto de un mapa, pulse la tecla > **Ampliar punto**.
   - En el panel táctil, deslice el dedo hacia abajo para alejar el mapa.

Agregar una ubicación a la lista de favoritos

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mapas**.
2. Visualice una ubicación en un mapa.
3. Pulse la tecla > **Agregar como favorito** > **Aceptar**.

Para ver la lista de sus ubicaciones favoritas, pulse > **Favoritos**.

Información relacionada

Buscar una ubicación o contacto en un mapa, 200

Cambiar la información de una ubicación en la lista de favoritos

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mapas**.
2. Pulse la tecla > **Favoritos**.
3. Resalte una ubicación.
4. Pulse la tecla > **Editar favorito**.
5. Realice alguna de las siguientes acciones:
   - En el campo **Etiqueta**, escriba un nuevo nombre para la ubicación.
   - En el campo **Descripción**, introduzca una descripción de la ubicación.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Eliminar una ubicación de la lista de favoritos

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mapas**.
2. Pulse la tecla > **Favoritos**.
3. Resalte una ubicación.
4. Pulse la tecla > **Eliminar como favorito**.
5. Haga clic en **Sí**.

Aplicaciones

Cómo usar: aplicaciones

Acerca de múltiples tareas

Su dispositivo BlackBerry es compatible con múltiples tareas, lo que le permite ejecutar más de una aplicación a la vez. Durante una llamada, por ejemplo, quizás quiera cambiar a la aplicación Calendario para ver sus citas o cambiar a la aplicación Contactos para buscar un contacto. Mientras reproduce una canción, quizás quiera cambiar a la aplicación Mensajes para contestar a un mensaje.

Hay también atajos para la mayoría de las aplicaciones que le pueden ayudar a realizar tareas comunes rápidamente.

Nota: Cuantas más aplicaciones ejecute, más memoria y batería utilizará su smartphone. Para optimizar el rendimiento de su smartphone, intente cerrar las aplicaciones cuando haya terminado de usarlas.

Información relacionada

Sugerencias y atajos, 38
Cerrar una aplicación para que no se ejecute en segundo plano, 205
Mantener una aplicación ejecutándose en segundo plano y cambiar a otra aplicación, 205

Crear una cuenta de BlackBerry ID

Puede utilizar cualquier BlackBerry IDdirección de correo para su cuenta deBlackBerry ID; no es necesario utilizar una dirección configurada en el smartphone BlackBerry.

1. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - En el ordenador, visite www.blackberry.com/blackberryid. Haga clic en **Registrarse en BlackBerry ID**.
   - Si se le solicita en su smartphone, haga clic en **Crear nueva cuenta**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cambiar su información de BlackBerry ID

Puede cambiar el nombre de usuario, el nombre para mostrar, la pregunta y respuesta de seguridad, y la contraseña.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **BlackBerry ID**.
3. Cambie los campos.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

También puede cambiar su información de BlackBerry ID desde el ordenador, en www.blackberry.com/blackberryid.

Mantener una aplicación ejecutándose en segundo plano y cambiar a otra aplicación

- Para cambiar a otra aplicación, mantenga pulsada la tecla hasta que aparezca el conmutador de aplicaciones. Haga clic en el icono de una aplicación. Si el icono de la aplicación que desea no aparece, haga clic en el icono **Inicio** y navegue hasta el icono de la aplicación que busca.
- Para volver a la pantalla de inicio si no está realizando una llamada, pulse la tecla .
- Para volver a la pantalla de inicio si está realizando una llamada, mantenga pulsada la tecla hasta que aparezca el conmutador de aplicaciones. Haga clic en el icono **Inicio**.

Nota: Si pulsa la tecla mientras está realizando una llamada, finalizará la llamada aunque haya cambiado a otra aplicación.

Información relacionada

Cerrar una aplicación para que no se ejecute en segundo plano, 205
Acerca de múltiples tareas, 204

Cerrar una aplicación para que no se ejecute en segundo plano

Para optimizar el rendimiento de su smartphone BlackBerry, intente cerrar las aplicaciones cuando haya acabado de utilizarlas.

1. Para ver qué aplicaciones se están ejecutando, mantenga pulsada la tecla hasta que aparezca el conmutador de aplicaciones.
2. Haga clic en el icono de una aplicación.
3. En una aplicación, realice una de las acciones siguientes:
   - Pulse la tecla > **Cerrar**.
   - Pulse la tecla . Si es necesario, mantenga pulsada la tecla hasta que aparezca la pantalla de inicio.

Información relacionada

Mantener una aplicación ejecutándose en segundo plano y cambiar a otra aplicación, 205
Acerca de múltiples tareas, 204

Requerir la contraseña del smartphone antes de agregar una aplicación

Para realizar esta tarea, debe haber configurado una contraseña para el smartphone BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Contraseña**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Solicitar al instalar aplicaciones**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Configurar o cambiar la contraseña de su smartphone, 252

Ver las propiedades de una aplicación

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Administración de aplicaciones**.
3. Haga clic en una aplicación.

Eliminar una aplicación

Si su cuenta de correo electrónico utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server, puede que su empresa no le permita eliminar algunas aplicaciones. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, seleccione un icono de aplicación.
2. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Ver el tamaño de la base de datos de una aplicación

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Información sobre el dispositivo y el estado**.
3. Pulse la tecla > **Tamaños de bases de datos**.

BlackBerry Device Software

Cómo usar: BlackBerry Device Software

Acerca de la actualización de BlackBerry Device Software

Es posible que desee actualizar BlackBerry Device Software para acceder a nuevas aplicaciones y características o para resolver un problema técnico. La duración del proceso de actualización puede durar de 15 minutos a 2 horas, según el tipo de actualización, la cantidad de datos del smartphone y el número de aplicaciones de su smartphone BlackBerry. No puede utilizar su smartphone o realizar llamadas de emergencia cuando la actualización está en curso.

Dependiendo de su proveedor de servicios inalámbricos o administrador, puede actualizar BlackBerry Device Software a través de la red móvil, desde un sitio Web, o a través de BlackBerry Desktop Software. Si descarga una actualización en su smartphone a través de la red móvil, podrían aplicarse cargos adicionales dependiendo del proveedor de servicios inalámbricos.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Actualizar BlackBerry Device Software

Puede utilizar su smartphone BlackBerry mientras está descargando BlackBerry Device Software pero no durante la instalación del software. Durante el proceso de instalación, el smartphone podría restablecerse o mostrar una pantalla en blanco. No quite la batería mientras la actualización está en curso.

Si el cifrado está activado, es posible que necesite introducir su contraseña en varias ocasiones durante el proceso de instalación.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

1. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para actualizar el software a través de la red inalámbrica, en la pantalla de inicio, haga clic en . Si no ve el icono en la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Actualizaciones del software**.
   - Para actualizar el software mediante BlackBerry Desktop Software, en su ordenador, abra BlackBerry Desktop Software. Conecte el smartphone al ordenador.
   - Para actualizar el software a través de un sitio Web, en su ordenador, visite www.blackberry.com/update. Haga clic en **Buscar actualizaciones**. Conecte el smartphone al ordenador.

2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si ha actualizado el software a través de la red inalámbrica, para eliminar la versión anterior del software que se almacena temporalmente en el smartphone, en la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Actualizaciones de software**. Pulse la tecla > **Ver resultado**. Pulse la tecla > **Borrar datos de degradación**.

Información relacionada

Acerca de las copias de seguridad y restauración de los datos del smartphone, 150
No puedo actualizar BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica, 0
Mi smartphone no tiene suficiente espacio de almacenamiento disponible para actualizar BlackBerry Device Software, 0
BlackBerry Device Software, 207

Degradar o volver a la versión anterior de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica

En función de las opciones configuradas por su proveedor de servicios inalámbricos o administrador, es posible que no pueda realizar esta tarea.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Actualizaciones de software**.
   - Si ha actualizado recientemente BlackBerry Device Software, para volver a la versión anterior del software, pulse la tecla > **Ver resultado** > **Degradar**.
   - Para degradar a una versión de software anterior, desplácese hasta una versión de software Degradación inalámbrica. Haga clic en **Degradar**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Buscar el número de modelo del smartphone y la versión de BlackBerry Device Software

Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Acerca de las versiones del dispositivo**.
- Si su idioma de escritura lo admite, en un mensaje o una nota, escriba **miversion** seguido de un espacio.

Gestionar conexiones

Red móvil

Cómo usar: red móvil

Visión general de la pantalla Gestionar conexiones

Comprobar a qué redes inalámbricas se conecta su smartphone

Los tipos de redes enumerados no reflejan las conexiones de red, sólo la capacidad de su modelo de smartphone BlackBerry para conectarse a esas redes. Para obtener más información acerca de las redes inalámbricas a las que se conecta su smartphone, consulte el folleto *Información sobre el producto y la seguridad* de su smartphone.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Acerca de las versiones del dispositivo**. Los tipos de redes a los que puede conectarse su smartphone aparecen entre paréntesis junto al modelo de smartphone.

Activar, desactivar o comprobar el estado de una conexión de red

Deberá mantener desactivadas las conexiones de red en determinados lugares, como aviones u hospitales. Para obtener más información, consulte el folleto *Información sobre el producto y la seguridad* de su smartphone BlackBerry.

En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.

- Para activar una conexión de red, active la casilla de verificación que aparece junto al tipo de conexión.
- Para desactivar una conexión de red, desactive la casilla de verificación que aparece junto al tipo de conexión.
- Para activar las conexiones de red que estaban activadas anteriormente, haga clic en **Restaurar conexiones**.
- Para comprobar el estado de una conexión de red, haga clic en **Estado del servicio**.

Información relacionada
No puedo conectarme a la red móvil, 0
No puedo conectarme a una red Wi-Fi, 0

Activar o apagar el modo de avión

Debe mantener desactivadas las conexiones de red en determinados lugares, como aviones u hospitales. Para obtener más información, consulte el folleto *Información sobre el producto y la seguridad* de su smartphone BlackBerry.

En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.

- Para activar el modo de avión, haga clic en **Desactivar todo**.
- Para desactivar el modo de avión, haga clic en **Restaurar las conexiones**.

Información relacionada
Activar o desactivar el servicio de datos o configurar las opciones de roaming, 211
Activar, desactivar o comprobar el estado de una conexión de red, 209

Itinerancia

Acerca del roaming y el roaming internacional

En la mayoría de los casos, el smartphone BlackBerry se conecta automáticamente a la red inalámbrica adecuada cuando viaja fuera de la zona de cobertura de su proveedor de servicios inalámbricos. En ocasiones, es posible que tenga que proporcionar información de inicio de sesión antes de poder acceder a la red inalámbrica. Al utilizar los servicios de roaming, aparece un indicador de roaming triangular en la parte superior de la pantalla de inicio.

Si el smartphone necesita una tarjeta SIM, puede que sea necesario que el proveedor de servicios inalámbricos configure su tarjeta SIM con servicios de roaming antes de poder hacer uso de dichos servicios.

Si el smartphone se conecta normalmente a una red CDMA y es compatible con el roaming internacional, puede que su proveedor de servicios inalámbricos deba proporcionarle una tarjeta SIM que esté configurada para el roaming internacional. Su número de teléfono sigue siendo el mismo cuando viaja por distintos países.

Para obtener más información acerca del roaming y las tarifas de roaming, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

Cambiar de red inalámbrica manualmente

Para cambiar de red inalámbrica manualmente, su plan de servicios inalámbricos debe incluir este servicio y el smartphone BlackBerry debe conectarse a una red GSM o UMTS.

El smartphone está diseñado para cambiar automáticamente a una red inalámbrica adecuada mientras viaja.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Red móvil**.
3. Cambie el campo **Modo de selección de red** a **Manual**.
4. Haga clic en una red inalámbrica.
5. Pulse la tecla > **Cerrar**.

Para conectarse de nuevo a la red de su proveedor de servicios inalámbricos, cambie el campo **Modo de selección de red** a **Automático**.

Información relacionada

No puedo conectarme a la red móvil, 0

Activar o desactivar el servicio de datos o configurar las opciones de roaming

Dependiendo del plan de servicios inalámbricos, es posible que pueda desactivar el servicio de datos (correo electrónico, mensajes PIN, mensajes de texto con archivos adjuntos y servicio de navegador) en el smartphone BlackBerry, de modo que sólo estén disponibles los servicios de teléfono y los mensajes de texto básicos. También puede configurar su smartphone para que desactive los servicios de datos en roaming, lo cual podría impedir que reciba cargos adicionales por roaming. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Red móvil**.
3. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para activar o desactivar el servicio de datos, cambie el campo **Servicios de datos**.
   - Para activar o desactivar el servicio de datos en roaming, modifique el campo **En roaming**.
   - Para recibir una solicitud en roaming que le permita activar o desactivar el servicio de datos, cambie el campo **En roaming** a **Solicitar**.
4. Pulse la tecla > **Cerrar**.

Información relacionada

No puedo conectarme a la red móvil, 0
Servicio de datos no disponible, 0

Lista de redes inalámbricas preferidas

Acerca de la lista de redes inalámbricas preferidas

Es posible que el proveedor de servicios inalámbricos tenga acuerdos con otros proveedores de servicios inalámbricos que le permitan utilizar sus servicios cuando viaja. Puede utilizar la lista de redes inalámbricas preferidas para controlar el orden en el que el smartphone BlackBerry utiliza las otras redes inalámbricas.

El smartphone intenta conectarse a una red inalámbrica preferida en función del orden en el que las redes inalámbricas aparecen en la lista de redes inalámbricas preferidas. Cuando viaja, el smartphone busca redes inalámbricas en esta lista en primer lugar. Si ninguna red inalámbrica de la lista se encuentra disponible, el smartphone está diseñado para conectarse automáticamente a otra red inalámbrica disponible.

Nota: Cuando está en roaming, normalmente se aplican tarifas adicionales. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información sobre las tarifas de roaming.

Agregar una red inalámbrica a la lista de redes inalámbricas preferidas

Para realizar esta tarea, el smartphone BlackBerry debe estar conectado a una red GSM o UMTS.

En función de su plan de servicios inalámbricos, es posible que esta función no esté admitida.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Red móvil**.
3. Pulse la tecla > **Mi lista de redes preferidas**.
4. Pulse la tecla > **Agregar red**.
   - Para buscar una red inalámbrica para agregarla, haga clic en **Seleccionar de las redes disponibles**. Haga clic en una red inalámbrica. Haga clic en **Seleccionar red**.
   - Para buscar una red inalámbrica ya conocida por el smartphone, haga clic en **Seleccionar de las redes conocidas**. Haga clic en una red inalámbrica. Haga clic en **Seleccionar red**.
   - Para agregar una red inalámbrica, haga clic en **Entrada manual**. Establezca la prioridad de la red inalámbrica. Introduzca el MCC y MNC.
5. Pulse la tecla > **Cerrar**.

Eliminar una red inalámbrica de la lista de redes inalámbricas preferidas

Para realizar esta tarea, el smartphone BlackBerry debe estar conectado a una red GSM o UMTS.

En función de su plan de servicios inalámbricos, es posible que esta función no esté admitida.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Red móvil**.
3. Pulse la tecla > **Mi lista de redes preferidas**.
4. Seleccione una red inalámbrica.
5. Pulse la tecla > **Eliminar**.
6. Pulse la tecla > **Cerrar**.

Cambiar el orden de las redes preferidas

Para realizar esta tarea, el smartphone BlackBerry debe estar conectado a una red GSM o UMTS.

En función de su plan de servicios inalámbricos, es posible que esta función no esté admitida. El smartphone se conecta a las redes según el orden en el que aparecen en la lista de redes preferidas.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Red móvil**.
3. Pulse la tecla > **Mi lista de redes preferidas**.
4. Seleccione una red inalámbrica.
5. Pulse la tecla > **Mover**.
6. Haga clic en la nueva ubicación.
7. Pulse la tecla > **Cerrar**.

Cambiar la velocidad de conexión de la red inalámbrica

Una conexión más rápida requiere un mayor consumo de batería.
En función de su proveedor de servicios inalámbricos, puede que no sea posible modificar la velocidad de conexión de la red inalámbrica.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Red móvil**.
3. Modifique el campo **Modo de red**.
4. Pulse la tecla > **Cerrar**.

Información relacionada
No puedo conectarme a la red móvil, 0

Activar la notificación LED intermitente para la cobertura inalámbrica

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Pantalla** > **Pantalla**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Indicador de cobertura LED**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cuando el smartphone BlackBerry está conectado a la red inalámbrica, el indicador LED parpadea en verde.

Para desconectar la notificación de cobertura inalámbrica, desactive la casilla de verificación **Indicador de cobertura LED**.

Indicadores de cobertura inalámbrica

Los indicadores de la esquina superior derecha de la pantalla de inicio muestran el nivel de cobertura inalámbrica del área en la que está utilizando el smartphone BlackBerry. Para obtener más información acerca de las áreas de cobertura inalámbrica, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

Indicador	Descripción
	Ofrece información sobre la intensidad de la señal inalámbrica. Tres o más barras indican una intensidad alta. Si la señal aparece reducida, podría indicar una mayor potencia empleada por el smartphone al intentar conectarse a una señal débil.
3G, 4G, H+, EDGE, GPRS, NXTL, MIKE o NTWK	Está conectado a una red móvil y puede acceder a características como la mensajería de correo electrónico y la navegación en Internet. Si no ve uno de los indicadores, quizás esté en un área de cobertura inalámbrica reducida en la que algunas características no están disponibles (es posible que sólo pueda realizar una llamada telefónica o enviar y recibir mensajes de texto).
	Sólo puede llamar a números de emergencia.
	Se encuentra en una zona sin cobertura inalámbrica.
	La conexión a la red móvil está desactivada.
	Está conectado a una red Wi-Fi y puede acceder a servicios de BlackBerry como la mensajería de correo electrónico y la navegación en Internet a través de la conexión Wi-Fi.
	Su conexión Wi-Fi está activada, pero no está conectado a una red Wi-Fi, o está conectado a una red Wi-Fi, pero no puede acceder a servicios de BlackBerry como la mensajería de correo electrónico y la navegación en Internet a través de la conexión Wi-Fi.
	La conexión Bluetooth® está activada y el usuario está conectado a un dispositivo con Bluetooth.
	La conexión Bluetooth está activada pero el usuario no está conectado a un dispositivo con Bluetooth.

Información relacionada

Acerca de llamadas de emergencia y el Modo de devolución de llamada de emergencia, 57

Tecnología Wi-Fi

En función del modelo de smartphone BlackBerry, la característica de tecnología Wi-Fi podría no ser compatible.

Cómo usar: tecnología Wi-Fi

Comprobar a qué redes inalámbricas se conecta su smartphone

Los tipos de redes enumerados no reflejan las conexiones de red, sólo la capacidad de su modelo de smartphone BlackBerry para conectarse a esas redes. Para obtener más información acerca de las redes inalámbricas a las que se conecta su smartphone, consulte el folleto *Información sobre el producto y la seguridad* de su smartphone.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Acerca de las versiones del dispositivo**. Los tipos de redes a los que puede conectarse su smartphone aparecen entre paréntesis junto al modelo de smartphone.

Activar, desactivar o comprobar el estado de una conexión de red

Deberá mantener desactivadas las conexiones de red en determinados lugares, como aviones u hospitales. Para obtener más información, consulte el folleto *Información sobre el producto y la seguridad* de su smartphone BlackBerry.

En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.

- Para activar una conexión de red, active la casilla de verificación que aparece junto al tipo de conexión.
- Para desactivar una conexión de red, desactive la casilla de verificación que aparece junto al tipo de conexión.
- Para activar las conexiones de red que estaban activadas anteriormente, haga clic en **Restaurar conexiones**.
- Para comprobar el estado de una conexión de red, haga clic en **Estado del servicio**.

Información relacionada

No puedo conectarme a la red móvil, 0
No puedo conectarme a una red Wi-Fi, 0

Conectarse a una red Wi-Fi

Acerca de la conexión a una red Wi-Fi

Su smartphone BlackBerry puede utilizar la red Wi-Fi en lugar de la red móvil para visitar páginas Web, enviar y recibir mensajes de correo electrónico, etc. Al conectarse a Internet con una red Wi-Fi, es posible evitar los cargos de datos asociados con el uso de la red móvil y, en muchos casos, la velocidad de conexión es más rápida.

Los puntos de acceso público a Internet están disponibles en muchos lugares públicos. Algunos puntos de acceso público son gratuitos, mientras que otros son de pago. Es posible que el proveedor de servicios inalámbricos ofrezca una aplicación para su smartphone que le permita iniciar sesión en un punto de acceso público. Si no dispone de una aplicación en el smartphone, puede que tenga que configurar su propia cuenta en línea e iniciar sesión de forma manual.

Si dispone de un punto de acceso o enrutador que sea compatible con Wi-Fi Protected Setup, puede conectarse al mismo a través de Wi-Fi Protected Setup.

Al conectarse a una red Wi-Fi, el smartphone guarda la información de dicha conexión para que la próxima vez que se encuentre al alcance de dicha red, el smartphone se conecte a la misma automáticamente.

Conectarse a una red Wi-Fi

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Red Wi-Fi**.
3. Si desea conectarse a un punto de acceso público o a una red Wi-Fi que no requiera autenticación, marque la casilla de verificación **Mostrar sólo redes abiertas**.
4. Haga clic en la red Wi-Fi a la que desea conectarse.
5. Si la red Wi-Fi requiere autenticación, escriba la contraseña de la red.

El nombre de la red Wi-Fi aparece en la parte superior de la pantalla de inicio.

Información relacionada

No puedo conectarme a una red Wi-Fi, 0

Conectarse a una red Wi-Fi con Wi-Fi Protected Setup

Si su enrutador inalámbrico o punto de acceso inalámbrico incluye Wi-Fi Protected Setup, podrá conectarse rápidamente a una red Wi-Fi sin introducir una contraseña larga.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Red Wi-Fi** > **Otros métodos de conexión** > **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**.
   - Para utilizar el botón Wi-Fi Protected Setup del enrutador o punto de acceso, haga clic en **Pulsar botón del enrutador**. En el enrutador o punto de acceso, pulse el botón Wi-Fi Protected Setup. En el smartphone BlackBerry, haga clic en **Inicio**.
   - Para utilizar un PIN, haga clic en **Introducir PIN en enrutador**. En su smartphone, haga clic en **Inicio**. El smartphone le proporcionará un PIN. En la pantalla de administración del enrutador o punto de acceso, escriba el PIN.

Conectarse a una red Wi-Fi manualmente

Si conoce el nombre de la red Wi-Fi a la que desea conectarse, puede conectase manualmente a ella.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Red Wi-Fi** > **Otros métodos de conexión** > **Conectar manualmente a la red**.
3. En el campo **SSID**, escriba el nombre de la red Wi-Fi.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. En el campo **Tipo de seguridad**, haga clic en el tipo de seguridad de la red Wi-Fi y proporcione la información solicitada.
6. Haga clic en **Guardar y conectar**.

Información relacionada

Opciones de las redes Wi-Fi guardadas, 217
No puedo conectarme a una red Wi-Fi, 0

Redes Wi-Fi guardadas

Cambiar, mover o eliminar una red Wi-Fi guardada

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Configurar Wi-Fi** > **Redes Wi-Fi guardadas**.
3. Seleccione una red Wi-Fi guardada.
4. Pulse la tecla .
   - Para cambiar las opciones de la red guardada, haga clic en **Editar**. Cambie las opciones. Haga clic en **Guardar**.
   - Para mover la red guardada y cambiar el orden en que su smartphone BlackBerry trata de conectarse a las redes guardadas, haga clic en **Mover**. Haga clic en una nueva ubicación.
   - Para eliminar la red guardada, haga clic en **Eliminar**.

Información relacionada

Opciones de las redes Wi-Fi guardadas, 217

Impedir que el smartphone se conecte a una red Wi-Fi guardada

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Red Wi-Fi** > **Redes Wi-Fi guardadas**.
3. Seleccione una red Wi-Fi guardada.
4. Pulse la tecla > **Desactivar**.

Activar o desactivar el aviso que aparece para puntos de acceso público

De manera predeterminada, el smartphone BlackBerry le indica si está dentro del área de cobertura de una red Wi-Fi guardada que parece ser un punto de acceso público. Si desactiva estas solicitudes, puede volver a activarlas.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Red Wi-Fi**.
3. Pulse la tecla > **Opciones**.
   - Para activar el aviso que aparece para puntos de acceso público, seleccione la casilla de verificación **Enviarme un mensaje cuando se encuentre próximo un punto de acceso público guardado**.
   - Para desactivar el aviso que aparece para puntos de acceso público, desmarque la casilla de verificación **Enviarme un mensaje cuando se encuentre próximo un punto de acceso público guardado**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Opciones de las redes Wi-Fi guardadas

Opciones comunes

Opción	Descripción
Nombre	Escriba un nombre para mostrar para la red Wi-Fi.
SSID	Escriba el nombre de la red Wi-Fi.
Tipo de seguridad	Establezca el tipo de seguridad que admite la red Wi-Fi.
Tipo de banda	Establezca el tipo de red Wi-Fi. Si no conoce el tipo de red, no modifique este campo.
SSID difundido	Establezca si la red Wi-Fi difunde su SSID.
Obtener automáticamente dirección IP y DNS	Establezca si el smartphone BlackBerry recibe una dirección IP enrutable, una máscara de subred, una configuración DNS y una dirección de gateway de la red Wi-Fi.
Permitir comunicación entre puntos de acceso	Establezca si el dispositivo debe permanecer conectado a la red Wi-Fi cuando se desplace entre puntos de acceso inalámbrico.
Perfil VPN	Si es necesario, establezca un perfil VPN para utilizarlo con la red Wi-Fi guardada.
Dirección IP	Introduzca la dirección IP del smartphone.
Máscara de subred	Introduzca la máscara de subred del punto de acceso inalámbrico al que se debe conectar el smartphone.
DNS primario	Introduzca el DNS primario al que se debe conectar el smartphone.
DNS secundario	Introduzca el DNS secundario al que se debe conectar el smartphone.
Dirección de gateway predeterminada	Introduzca la dirección IP de gateway predeterminada a la que se debe conectar el smartphone.
Sufijo de dominio	Introduzca el dominio que utiliza el smartphone para resolver los nombres de host en direcciones IP.

Opciones de WEP
Estas opciones aparecen si elige el tipo de seguridad WEP.

Opción	Descripción
Seleccionar clave WEP	Defina el tipo de clave WEP para la red Wi-Fi.
Clave WEP	Escriba la clave WEP para la red Wi-Fi en formato hexadecimal.

Opciones de WPA/WPA2 Personal
Estas opciones aparecen si elige el tipo de seguridad WPA/WPA2 Personal.

Opción	Descripción
Frase de acceso	Si es necesario, escriba la frase de acceso WPA o WPA2-Personal para conectarse a la red Wi-Fi.

Opciones de WPA/WPA2 Enterprise
Estas opciones aparecen si elige el tipo de seguridad WPA/WPA2 Enterprise.

Opción	Descripción
Subtipo Enterprise	Si es necesario, establezca el método de seguridad de empresa para la red Wi-Fi.
Nombre de usuario	Si es necesario, escriba el nombre de usuario que utiliza para conectarse a la red Wi-Fi.
Contraseña	Si es necesario, escriba la contraseña que utiliza para conectarse a la red Wi-Fi.
Certificado de CA	Defina el certificado raíz que deberá utilizar el smartphone para comprobar que se conecta a la red Wi-Fi correcta.
Certificado de cliente	Defina el certificado de autenticación que deberá utilizar el smartphone para conectarse a la red Wi-Fi.
Seguridad de vínculo interno	Si es necesario, defina el protocolo de seguridad que admite la red Wi-Fi para su método de autenticación interna.
Identificador	Establezca si utiliza un identificador de hardware para conectarse a la red Wi-Fi.
Asunto del servidor	Si es necesario, escriba el nombre del asunto del servidor que deberá utilizar el smartphone para comprobar que se conecta a la red Wi-Fi correcta.
SAN para servidores	Si es necesario, escriba el SAN del servidor que deberá utilizar el smartphone para comprobar que se conecta a la red Wi-Fi correcta.

Instalar un certificado raíz en el smartphone

Tal vez no se pueda conectar a algunas redes Wi-Fi hasta que instale un certificado raíz en su smartphone BlackBerry. Puede instalar el certificado raíz en su ordenador y, a continuación, usar BlackBerry Desktop Software para sincronizar el certificado raíz entre el smartphone y el ordenador. Para obtener más información, consulte la Ayuda de BlackBerry Desktop Software o póngase en contacto con su administrador.

Llamadas mediante Wi-Fi

Acerca de las llamadas mediante Wi-Fi

Si su proveedor de servicios inalámbricos es compatible con las llamadas mediante Wi-Fi y se ha suscrito a este servicio, podrá realizar y recibir llamadas a través de la red Wi-Fi. Puede utilizar la red Wi-Fi para realizar o recibir llamadas en áreas en las que disponga de conexión Wi-Fi a Internet, incluso si no dispone de cobertura móvil o si ésta es limitada.

Para obtener más información acerca de las llamadas mediante Wi-Fi, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

Cambiar sus preferencias de llamadas mediante Wi-Fi

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Red móvil**.
3. Cambie el campo **Red preferida para las llamadas**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Informes de diagnóstico de Wi-Fi

Enviar un informe de diagnóstico de Wi-Fi

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Red Wi-Fi**.
3. Pulse la tecla > **Solucionar problemas** > **Diagnóstico Wi-Fi**.
4. Pulse la tecla > **Informe de correo electrónico** o **Informe PIN**.

Configurar opciones para informes de diagnóstico de Wi-Fi

Cuando configura opciones para informes de diagnóstico de Wi-Fi, si establece un destinatario predeterminado, cada vez que envíe un informe de diagnóstico de Wi-Fi, su smartphone BlackBerry le enviará el informe al destinatario. Si desea especificar un destinatario cada vez que envíe un informe, no configure un destinatario predeterminado.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Red Wi-Fi**.
3. Pulse la tecla > **Solucionar problemas** > **Diagnóstico Wi-Fi**.
4. Pulse la tecla > **Opciones**.
   - Para incluir datos avanzados en los informes de diagnóstico de Wi-Fi, cambie el campo **Modo de visualización** a **Avanzado**.
   - Para configurar un destinatario predeterminado para los informes de diagnóstico de Wi-Fi, escriba la información del contacto.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Permisos de conexión para las aplicaciones de terceros

Permiso	Descripción
USB	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden utilizar conexiones físicas, como un cable USB o RS-232, que haya configurado para el smartphone BlackBerry.
Bluetooth	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden utilizar conexiones Bluetooth®.

Permiso	Descripción
Teléfono	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden realizar llamadas o acceder a los registros de llamadas.
Datos de ubicación	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden utilizar la información de su ubicación GPS.
Red del servidor	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden acceder a Internet o a la intranet de la empresa a través de la red de la empresa.
Internet	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden acceder a Internet a través de su proveedor de servicios inalámbricos (por ejemplo, mediante una conexión directa a Internet o un gateway WAP).
Wi-Fi (si es compatible)	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden utilizar conexiones Wi-Fi.

Información relacionada

Control de aplicaciones de terceros, 274

Acerca del uso de Wi-Fi con VPN e identificadores de software

Si dispone de un smartphone BlackBerry con tecnología Wi-Fi y su empresa utiliza una conexión VPN para controlar el acceso a su red, tal vez pueda iniciar sesión en la VPN y acceder a la red de su empresa mediante una red Wi-Fi. Si tiene un smartphone con tecnología Wi-Fi, es posible que necesite un identificador de software para conectarse a la red de su empresa con una red Wi-Fi.

Indicadores de cobertura inalámbrica

Los indicadores de la esquina superior derecha de la pantalla de inicio muestran el nivel de cobertura inalámbrica del área en la que está utilizando el smartphone BlackBerry. Para obtener más información acerca de las áreas de cobertura inalámbrica, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

Indicador	Descripción
	Ofrece información sobre la intensidad de la señal inalámbrica. Tres o más barras indican una intensidad alta. Si la señal aparece reducida, podría indicar una mayor potencia empleada por el smartphone al intentar conectarse a una señal débil.
3G, 4G, H+, EDGE, GPRS, NXTL, MIKE o NTWK	Está conectado a una red móvil y puede acceder a características como la mensajería de correo electrónico y la navegación en Internet. Si no ve uno de los indicadores, quizás esté en un área de cobertura inalámbrica reducida en la que algunas características no están disponibles (es posible que sólo pueda realizar una llamada telefónica o enviar y recibir mensajes de texto).
	Sólo puede llamar a números de emergencia.

Indicador	Descripción
	Se encuentra en una zona sin cobertura inalámbrica.
	La conexión a la red móvil está desactivada.
	Está conectado a una red Wi-Fi y puede acceder a servicios de BlackBerry como la mensajería de correo electrónico y la navegación en Internet a través de la conexión Wi-Fi.
	Su conexión Wi-Fi está activada, pero no está conectado a una red Wi-Fi, o está conectado a una red Wi-Fi, pero no puede acceder a servicios de BlackBerry como la mensajería de correo electrónico y la navegación en Internet a través de la conexión Wi-Fi.
	La conexión Bluetooth® está activada y el usuario está conectado a un dispositivo con Bluetooth.
	La conexión Bluetooth está activada pero el usuario no está conectado a un dispositivo con Bluetooth.

Información relacionada

Acerca de llamadas de emergencia y el Modo de devolución de llamada de emergencia, 57

Modo de punto de acceso móvil

Cómo: Usar el modo de punto de acceso móvil

Conceptos básicos del modo de punto de acceso móvil

Acerca del modo de punto de acceso móvil

Puede utilizar la tecnología Wi-Fi del smartphone BlackBerry de dos formas distintas: con el modo Wi-Fi o con el modo de punto de acceso móvil.

Al activar el modo Wi-Fi, puede conectar el smartphone a una red Wi-Fi para acceder a una conexión a Internet. Con el modo Wi-Fi activado, sólo podrá conectarse a una red Wi-Fi externa, como la de casa o la de la oficina.

Al activar el modo de punto de acceso móvil, podrá utilizar su smartphone como punto de acceso móvil, lo que permitirá a otros dispositivos con Wi-Fi hacer uso de la conexión de red móvil de su smartphone. Por ejemplo, cuando está de viaje, puede conectar el smartphone al ordenador portátil y utilizar el modo de punto de acceso móvil para acceder a Internet desde el portátil.

Si su smartphone está conectado a una red CDMA, cuando hace o recibe una llamada, el smartphone suspende la sesión de punto de acceso móvil hasta que termine la llamada. La sesión de punto de acceso móvil se reanuda cuando finaliza la llamada. Mientras el modo de punto de acceso móvil esté activo, es posible que no pueda mandar mensajes desde el smartphone. Los mensajes que envíe con el modo de punto de acceso móvil del smartphone activado se enviarán una vez que lo desactive.

Antes de utilizar el smartphone en el modo de punto de acceso móvil, lea la última información sobre el producto y la seguridad en www.blackberry.com/docs/smartphones.

Activación o desactivación del modo de punto de acceso móvil

Para realizar esta tarea, debe activar la conexión de red móvil de su smartphone BlackBerry y la conexión Wi-Fi.

Al activar el modo de punto de acceso móvil por primera vez, puede que el smartphone le solicite la activación de su cuenta de punto de acceso móvil, y que establezca una contraseña para su cuenta de punto de acceso móvil.

En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.

- Para activar el modo de punto de acceso móvil, marque la casilla de verificación **Punto de acceso móvil**.
- Para desactivar el modo de punto de acceso móvil, desmarque la casilla de verificación **Punto de acceso móvil**.

Mientras el modo de punto de acceso móvil permanezca activado, el indicador de aparecerá en el área de conexiones, en la parte superior de la pantalla de inicio.

Conexión a la red móvil de forma manual estando en modo de punto de acceso móvil

Si el smartphone BlackBerry está conectado a una red GSM y está activado el modo de punto de acceso móvil, puede que tenga que conectarse a la red móvil manualmente mediante su APN. Para obtener el nombre de usuario y contraseña de APN, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos. En función del proveedor de servicios inalámbricos, tal vez pueda introducir hasta dos APN.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Marque la casilla de verificación de **Punto de acceso móvil**.
3. Si necesario, introduzca el nombre y la información de inicio de sesión de cada APN.
4. Haga clic en **Aceptar.**

Detención del intercambio de datos entre dispositivos conectados

Los dispositivos conectados al punto de acceso móvil pueden enviarse datos entre ellos, de forma predeterminada. Por ejemplo, si tanto su portátil como el de un amigo están conectados al punto de acceso móvil, podrá jugar en red con su amigo. Si el smartphone BlackBerry utiliza BlackBerry Enterprise Server, es posible que no pueda intercambiar datos con los dispositivos conectados, en función de las opciones que haya establecido el administrador.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y Conexiones** > **Punto de acceso móvil** > **Opciones**.
3. Desmarque la casilla de verificación **Permitir que los dispositivos conectados puedan intercambiar datos entre ellos**.

Opciones del modo de punto de acceso móvil

Consulta de la información acerca del punto de acceso móvil

Puede consultar la duración de la sesión del punto de acceso móvil, los nombres de los dispositivos que se encuentran conectados al mismo, así como la cantidad de datos que se está transfiriendo a dichos dispositivos.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Punto de acceso móvil**.

Información relacionada

Cambio del periodo de tiempo transcurrido hasta que el modo de punto de acceso móvil se apaga, 225

Cambio del nombre del punto de acceso móvil

Puede asignar un nombre al punto de acceso móvil, de forma que otros usuarios de dispositivos con Wi-Fi puedan visualizarlo cuando intenten conectarse a su punto de acceso móvil. Al activar el modo de punto de acceso móvil, el nombre de éste aparecerá en el área de conexiones, en la parte superior de la pantalla de inicio.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y Conexiones** > **Punto de acceso móvil** > **Opciones**.
3. En el campo **Nombre de red (SSID)**, escriba un nombre para su punto de acceso móvil.

Cambio del periodo de tiempo transcurrido hasta que el modo de punto de acceso móvil se apaga

Si su smartphone BlackBerry no se encuentra conectado a una toma de corriente y los otros dispositivos conectados al punto de acceso móvil permanecen inactivos durante 15 minutos, el modo de punto de acceso móvil se apagará automáticamente, de forma predeterminada, para ahorrar batería.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Punto de acceso móvil** > **Opciones**.
3. Cambie el campo **Temporizador de apagado automático**.

Impedir la conexión de dispositivos adicionales al punto de acceso móvil

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Punto de acceso móvil**.
3. Marque la casilla de verificación **No permitir la conexión de ningún otro dispositivo**.

Consultar información acerca de un dispositivo conectado

Puede consultar el nombre, dirección MAC, dirección IP y banda de un dispositivo conectado.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Punto de acceso móvil**.
3. En la sección **Dispositivos Wi-Fi conectados**, seleccione un dispositivo.
4. Pulse la tecla tecla > **Detalles**.

Acerca del uso de la tecnología Bluetooth en el modo de punto de acceso móvil

Al activar el modo de punto de acceso móvil, su smartphone BlackBerry puede utilizar la tecnología Bluetooth® para conectarse a dispositivos inalámbricos o tabletas BlackBerry PlayBook mediante BlackBerry Bridge. Mientras el modo de punto de acceso móvil permanezca activado, sólo podrá conectarse a dispositivos Bluetooth con manos libres, auriculares, puerto serie y perfiles de acceso telefónico a redes Bluetooth.

Información relacionada

Perfiles Bluetooth, 230

Informes de diagnóstico del punto de acceso móvil

Envío de un informe de diagnóstico de punto de acceso móvil

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Punto de acceso móvil**.
3. Pulse la tecla > **Diagnóstico**.

4. Pulse la tecla > **Informe de correo electrónico**.

Información relacionada

Configuración de las opciones de los informes de diagnóstico del punto de acceso móvil, 226

Configuración de las opciones de los informes de diagnóstico del punto de acceso móvil

Si establece un destinatario predeterminado al configurar las opciones para informes de diagnóstico del punto de acceso móvil, cada vez que envíe un informe de este tipo su smartphone BlackBerry le enviará el informe a dicho destinatario. Si desea especificar un destinatario cada vez que envíe un informe, no establezca un destinatario predeterminado.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Punto de acceso móvil**.
3. Pulse la tecla > **Diagnóstico**.
4. Pulse la tecla > **Opciones**.
   - Para incluir datos avanzados en informes de diagnóstico del punto de acceso móvil, cambie el campo **Modo de visualización** a **Avanzado**.
   - Para configurar un destinatario predeterminado para los informes de diagnóstico del punto de acceso móvil, escriba la información del contacto.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Envío de un informe de diagnóstico de punto de acceso móvil, 225

Tecnología Bluetooth

Cómo usar: tecnología Bluetooth

Acerca de Bluetooth

La tecnología Bluetooth® se ha diseñado para permitirle establecer una conexión inalámbrica entre su smartphone BlackBerry y un dispositivo con Bluetooth, como un kit de manos libres para el automóvil o unos auriculares inalámbricos.

Antes de que pueda conectar su smartphone BlackBerry a un dispositivo con Bluetooth debe activar primero la tecnología Bluetooth en ambos dispositivos y emparejarlos. El emparejamiento establece una relación entre los dispositivos y generalmente necesita realizarse sólo una vez.

Después de emparejar los dispositivos, podrá conectarlos cuando el dispositivo con Bluetooth esté dentro del alcance de su smartphone BlackBerry (el alcance normal es de unos 10 metros). Para obtener unos resultados óptimos, mantenga su smartphone BlackBerry dentro del campo visual directo del dispositivo con Bluetooth. Por ejemplo, si su smartphone BlackBerry está en el lado derecho de su cuerpo, póngase un auricular con Bluetooth en la oreja derecha.

Cuando activa la tecnología Bluetooth o cuando conecta su smartphone BlackBerry a otro dispositivo con Bluetooth, aparecen unos indicadores de estado de Bluetooth en la parte superior de la pantalla de inicio.

Activar o desactivar la tecnología Bluetooth

Si intenta llevar a cabo una acción mediante la tecnología Bluetooth®, puede que el dispositivo le solicite la activación de la Bluetoothmisma.

En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.

- Para activar la tecnología Bluetooth, marque la casilla de verificación Bluetooth.
- Para desactivar la tecnología Bluetooth, desmarque la casilla de verificación Bluetooth.

Emparejar con un dispositivo con Bluetooth

Debe emparejar su smartphone BlackBerry con un dispositivo con Bluetooth® activado antes de poder conectarse. Para obtener más información acerca de cómo preparar el dispositivo con Bluetooth para el emparejamiento, consulte la documentación incluida con el dispositivo con Bluetooth.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth** > **Agregar nuevo dispositivo** > **Buscar**.
3. Haga clic en un dispositivo con Bluetooth.
4. Si es necesario, realice una de las siguientes acciones:

- Si el dispositivo activado para Bluetooth no tiene teclado (por ejemplo, unos auriculares inalámbricos), en su smartphone BlackBerry, escriba la clave de acceso de emparejamiento que aparece en el dispositivo con Bluetooth o se suministra en la documentación incluida con este dispositivo con Bluetooth. La clave de acceso es frecuentemente un código numérico o alfanumérico.
- Si el dispositivo con Bluetooth tiene teclado (por ejemplo, un ordenador portátil), escriba una clave de acceso de su propia elección en ambos dispositivos.

Información relacionada

No aparece mi lista de dispositivos con Bluetooth emparejados, 0
Activar o desactivar la tecnología Bluetooth, 227
No puedo emparejar un dispositivo con Bluetooth, 36
No puedo compartir los contactos con un dispositivo con Bluetooth emparejado, 0

Establecer una conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado o desconectarse del mismo

Para realizar esta tarea, la tecnología Bluetooth® debe estar activada y su smartphone BlackBerry debe estar emparejado con el dispositivo con Bluetooth.

Puede que su smartphone BlackBerry intente conectarse a un dispositivo con Bluetooth de forma automática cuando se active la tecnología Bluetooth y haya dispositivos dentro de su alcance. El smartphone BlackBerry se mantendrá conectado, por lo general, a un dispositivo conBluetooth emparejado, como un kit de manos libres para el automóvil o unos auriculares, hasta que lo desconecte.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**.
3. Resalte un dispositivo con Bluetooth.
   - Para conectarse a un dispositivo con Bluetooth, pulse la tecla > **Conectar**. Si es necesario, compruebe que el número que aparece en los cuadros de diálogo de los dos dispositivos emparejados es el mismo.
   - Para desconectarse de un dispositivo con Bluetooth emparejado, seleccione dicho dispositivo. Pulse la tecla > **Desconectar**.

Información relacionada

Activar o desactivar la tecnología Bluetooth, 227
No puedo emparejar un dispositivo con Bluetooth, 36

Cambiar a un dispositivo con Bluetooth emparejado durante una llamada

Para realizar esta tarea, debe activar la tecnología Bluetooth®.

Durante una llamada, pulse la tecla > **Activar <dispositivo Bluetooth>**.

Información relacionada

Activar o desactivar la tecnología Bluetooth, 227

Compartir contactos con un dispositivo de manos libres para automóvil emparejado con Bluetooth

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**.
3. Seleccione un dispositivo de manos libres para automóvil con Bluetooth®.
4. Pulse la tecla > **Transferir contactos**.

Información relacionada

No puedo compartir los contactos con un dispositivo con Bluetooth emparejado, 0
Pierdo la conexión con un manos libres para automóvil con Bluetooth, 0
Configurar los contactos que estarán disponibles para su uso compartido con un kit manos libres con Bluetooth, 231

Enviar un archivo

Para enviar un vídeo, éste debe estar grabado en modo MMS.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Multimedia** o en el icono **Archivos**.
2. Busque y seleccione un archivo.
3. Pulse la tecla > **Enviar**.
4. Haga clic en un tipo de mensaje.
5. Si es necesario, active la tecnología Bluetooth® y seleccione un dispositivo o realice el emparejamiento con un dispositivo.

Información relacionada

Cambiar el tamaño y formato de vídeo, 126
No puedo adjuntar archivos a los mensajes de texto, 0

Enviar tarjetas de contacto mediante tecnología Bluetooth

Las tarjetas de contacto enviadas mediante tecnología Bluetooth® se guardan automáticamente en la lista de contactos del smartphone de destino.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**.
2. Haga clic en un contacto.
3. Pulse la tecla > **Enviar tarjeta de contacto** > **Enviar mediante Bluetooth**.

Cambiar el nombre o eliminar un dispositivo con Bluetooth emparejado

Para realizar esta tarea, debe activar la tecnología Bluetooth®. Para eliminar un dispositivo con Bluetooth emparejado, debe desconectar en primer lugar su smartphone BlackBerry del dispositivo con Bluetooth.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**.

3. Seleccione uno de los dispositivos con Bluetooth emparejado.
   - Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse la tecla > **Propiedades del dispositivo**. En el campo **Nombre del dispositivo**, cambie el nombre del dispositivo con Bluetooth. Pulse la tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar el dispositivo, pulse la tecla > **Eliminar dispositivo**.

Configurar como detectable el smartphone

Si configura como detectable el smartphone BlackBerry, otros dispositivos con Bluetooth® podrán detectarlo.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**.
   - Para configurar el smartphone como detectable, configure el campo **Detectable** en **Sí**.
   - Para configurar el smartphone como detectable únicamente durante 2 minutos, configure el campo **Detectable** en **2 minutos**. Después de dos minutos, el campo **Detectable** cambia a **No** automáticamente.

Información relacionada

No puedo emparejar un dispositivo con Bluetooth, 36

Opciones de tecnología Bluetooth

Perfiles Bluetooth

Dependiendo del modelo de smartphone BlackBerry y de la red inalámbrica, algunos perfiles podrían no ser compatibles.

Opción	Descripción
Origen de audio (A2DP)	Este perfil le permite generar una salida de audio desde su smartphone BlackBerry a dispositivos con Bluetooth® que admitan audio estéreo, como auriculares estéreo, altavoces y manos libres para el automóvil.
Control remoto de A/V (AVRCP)	Este perfil le permite usar los botones de unos auriculares con Bluetooth para realizar acciones como ajustar el volumen o reproducir el archivo multimedia siguiente o anterior en el smartphone BlackBerry.
Transferencia de datos	Este servicio le permite conectar su smartphone BlackBerry a dispositivos con Bluetooth que admitan la transferencia de datos como, por ejemplo, archivos multimedia.
Conectividad de escritorio	Este servicio le permite conectar su smartphone BlackBerry a un ordenador con Bluetooth que ejecute BlackBerry Desktop Software, de manera que pueda sincronizar los datos del organizador.
Acceso telefónico a redes (DUN)	Este perfil le permite usar su smartphone BlackBerry como módem cuando se conecta a un ordenador con Bluetooth.
Manos libres (HFP)	Este perfil le permite conectar su smartphone BlackBerry a auriculares y manos libres para automóvil con Bluetooth que admitan el perfil de manos libres.

Opción	Descripción
Auriculares (HSP)	Este perfil le permite conectar su smartphone BlackBerry a auriculares con Bluetooth que admitan el perfil de auriculares.
Perfil de acceso a mensaje (MAP):	Este perfil le permite utilizar un manos libres para automóvil con Bluetooth con su smartphone BlackBerry para recibir notificaciones cuando hay mensajes nuevos. Este perfil también le puede ayudar a leer, borrar, examinar, redactar y enviar mensajes.
Perfil de puerto serie	Este perfil le permite conectar su smartphone BlackBerry a dispositivos con Bluetooth que admitan conectividad de escritorio, desvío inalámbrico y transferencia de datos.
Acceso SIM	Si su smartphone BlackBerry utiliza una tarjeta SIM, este perfil le permite usar un manos libres con Bluetooth para controlar la tarjeta SIM del smartphone BlackBerry de manera que pueda realizar y recibir llamadas utilizando el manos libres. Mientras use esta característica, los servicios de datos (servicio de navegador, mensajes de correo electrónico, mensajes PIN y MMS) no estarán disponibles en el smartphone y sólo se podrá acceder a los servicios de teléfono a través del manos libres. Antes de que pueda utilizar esta característica, es posible que deba introducir en el smartphone BlackBerry un código alfanumérico de 16 dígitos generado por el manos libres.
Desvío inalámbrico	Este servicio le permite conectar su smartphone BlackBerry a un ordenador con Bluetooth que ejecute BlackBerry Desktop Software de manera que pueda enviar y recibir mensajes de correo electrónico y sincronizar los datos del organizador sin usar una conexión a una red inalámbrica. Para utilizar este servicio, su cuenta de correo electrónico debe utilizar un servidor BlackBerry Enterprise Server.

Desactivar un perfil Bluetooth

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**.
3. Pulse la tecla > **Opciones**.
4. En la sección **Servicios**, desmarque la casilla de verificación junto a uno o más perfiles Bluetooth®.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
Perfiles Bluetooth, 230

Configurar los contactos que estarán disponibles para su uso compartido con un kit manos libres con Bluetooth

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**.
3. Pulse la tecla > **Opciones**.

- Para evitar que el smartphone BlackBerry comparta los contactos con un dispositivo con Bluetooth®, en el campo **Transferir contactos**, haga clic en **Desactivado**.
- Para permitir que el smartphone comparta todos los contactos con un dispositivo con Bluetooth, en el campo **Transferir contactos**, haga clic en **Todos**.
- Para permitir a su smartphone compartir sólo los contactos con los que ha tenido contacto recientemente, en el campo **Transferir contactos**, haga clic en **Lista de favoritos**.
- Para permitir a su smartphone compartir sólo los contactos de una o más categorías, en el campo **Transferir contactos**, haga clic en **Seleccionados**. Para seleccionar qué categorías compartir, haga clic en **Editar**. Seleccione la casilla de verificación junto a cada una de las categorías que desea compartir.

Información relacionada

Compartir contactos con un dispositivo de manos libres para automóvil emparejado con Bluetooth, 229

Evitar que el smartphone ponga los contactos a disposición de otros dispositivos con Bluetooth

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**.
3. Pulse la tecla > **Opciones**.
4. Cambie el campo **Transferir contactos**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para permitir de nuevo al smartphone BlackBerry poner los contactos a disposición de otros dispositivos con Bluetooth®, cambie el campo **Transferir contactos** a **Todos**.

Información relacionada

Crear una categoría para contactos, tareas o notas, 162

Restringir las llamadas salientes

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**.
3. Pulse la tecla > **Opciones**.
4. Establezca el campo **Permitir llamadas salientes** en **Nunca** o **Si desbloqueadas**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambio del nombre de pareado del smartphone BlackBerry

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**.
3. Pulse la tecla > **Opciones**.
4. En el campo **Nombre del dispositivo**, introduzca un nombre para el smartphone BlackBerry.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Desactivar o activar la notificación de conexión Bluetooth

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**.
3. Pulse la tecla > **Opciones**.
   - Para desactivar la notificación de conexión Bluetooth®, desmarque la casilla de verificación **Indicador de conexión LED**.
   - Para activar la notificación de conexión Bluetooth, seleccione la casilla de verificación **Indicador de conexión LED**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Desactivar la solicitud que aparece al conectarse o emparejar

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**.
3. Seleccione un dispositivo con Bluetooth® emparejado.
4. Pulse la tecla > **Propiedades del dispositivo**.
5. Establezca el campo **De confianza** en **Sí.**
6. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para volver a activar la solicitud, establezca el campo **De confianza** en **Solicitar**.

Establecer los tipos de mensaje que le notifica el manos libres para automóvil con Bluetooth

Para realizar esta tarea, el manos libres para automóvil con Bluetooth® debe ser compatible con el perfil de acceso a mensaje (MAP).

Para obtener más información acerca del uso de la tecnología Bluetooth en su automóvil, consulte la documentación suministrada con el mismo.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**.
3. Pulse la tecla > **Opciones de MAP**.
4. Seleccione la casilla de verificación situada junto a uno o varios tipos de mensaje.

Cifrar los datos que envía o recibe mediante la tecnología Bluetooth

Para realizar esta tarea, el dispositivo con Bluetooth® emparejado debe ser compatible con el cifrado de datos.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**.
3. Pulse la tecla > **Opciones**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Cifrado**.

5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Desactivar la reconexión automática a dispositivos con Bluetooth

De manera predeterminada, al activar el smartphone BlackBerry, éste intenta conectarse al último dispositivo con Bluetooth® que ha utilizado.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Conexiones Bluetooth**.
3. Pulse la tecla > **Opciones**.
4. Desmarque la casilla de verificación **Conectar al encender**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Accesorios inteligentes

Acerca de la aplicación Accesorios inteligentes

Puede cambiar cómo funciona el smartphone BlackBerry cuando lo conecta a una base, cargador o estación de carga mediante la creación de un perfil que identifique la base o el cargador en la aplicación Accesorios inteligentes. Por ejemplo, puede identificar una base como base de cabecera de manera que, al conectar el smartphone, se desactive el perfil de sonido y se active la alarma del smartphone.

Configurar una nueva base

La primera vez que conecte el smartphone BlackBerry a una base, cargador o estación de carga, se le solicitará que configure el comportamiento de su smartphone para cada vez que lo conecte. Si elige no configurar el comportamiento del smartphone, se le volverá a solicitar que lo haga la próxima vez que conecte el smartphone a la base, cargador o estación de carga. Si retira el smartphone de la base, cargador o estación de carga mientras se muestra la pantalla de configuración en el smartphone, la pantalla de configuración permanecerá abierta.

1. En el cuadro de diálogo **Base inteligente**, haga clic en **Configurar**.
2. En el campo **Nombre de la base**, escriba un nombre para el perfil de la base.
   - Para activar una aplicación al conectar el smartphone, en la lista desplegable **Iniciar aplicación**, haga clic en una aplicación.
   - Para cambiar el perfil de sonido al conectar el smartphone, en la lista desplegable **Perfil de sonido**, haga clic en un perfil de sonido.
   - Para activar o desactivar la red móvil al conectar el smartphone, en la lista desplegable **Red móvil**, haga clic en **Activado** o **Desactivado**.
   - Para activar o desactivar la conexión Wi-Fi al conectar el smartphone, en la lista desplegable **Wi-Fi**, haga clic en **Activado** o **Desactivado**.
   - Para activar o desactivar la tecnología Bluetooth® al conectar el smartphone, en la lista desplegable **Bluetooth**, haga clic en **Activado** o **Desactivado**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar un perfil de base

Para realizar esta tarea debe tener un perfil de base guardado en el smartphone BlackBerry.

Puede cambiar el perfil de sonido, las aplicaciones que se abren o si la red móvil, la red Wi-Fi o la tecnología Bluetooth® se activan o desactivan al conectar el smartphone.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Accesorios inteligentes**.

3. Haga clic en un perfil de base.
4. Cambie la configuración de la base.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Eliminar un perfil de base guardado

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Accesorios inteligentes**.
3. Seleccione un perfil de base.
4. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Alimentación y batería

Cómo usar: encendido y batería

Configurar el smartphone para encenderse y apagarse de forma automática

Puede configurar el smartphone BlackBerry para que se apague cuando no lo utilice durante un período de tiempo prolongado como, por ejemplo, mientras duerme. Los datos que recibe al apagar el smartphone se actualizan automáticamente cuando se enciende.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Activación/desactivación automática**.
3. En la sección **Día entre semana** o **Fin de semana**, seleccione la casilla de verificación **Activado**.
4. Especifique las horas en las que desea que se encienda y se apague el smartphone entre semana y los fines de semana.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Apagar el smartphone

En función del tema, la ubicación o el nombre del icono Apagar puede ser diferente de la ubicación o el nombre de esta tarea.

- Si no ha configurado el smartphone BlackBerry para que se encienda y apague automáticamente a determinadas horas, mantenga pulsada la tecla .
- Si ha configurado su smartphone para que se encienda y apague automáticamente a determinadas horas, en la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Apagar**. Si desea que el smartphone permanezca apagado hasta que decida encenderlo otra vez, haga clic en **Apagado completo**. Si desea que el smartphone se vuelva a encender a la hora determinada o para alarmas y recordatorios del calendario, haga clic en **Apagar**.

Reiniciar el smartphone

Extraiga la batería e insértela de nuevo.

Comprobar el nivel de alimentación de la batería

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Información sobre el dispositivo y el estado**.

Sugerencias: prolongar la vida de la batería

Para obtener instrucciones completas, haga clic en los vínculos ubicados bajo **Información relacionada** en la parte inferior.

Cierre las aplicaciones una vez haya terminado de usarlas.	En una aplicación, pulse la tecla tecla y haga clic en **Cerrar** o **Salir**.
Desactive las conexiones de red que no utilice.	En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**. Haga clic en una conexión de red para desmarcar la casilla de verificación.
Si su smartphone BlackBerry admite Wi-Fi, utilice la conexión Wi-Fi cuando esté en un área con poca cobertura inalámbrica.	En la pantalla de inicio, haga clic en el área de conexiones situada en la parte superior de la pantalla, o haga clic en el icono **Gestionar conexiones**. Marque la casilla de verificación **Wi-Fi**.
Configurar el smartphone para encenderse y apagarse de forma automática.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Activación/desactivación automática**.
Cerrar las pestañas del navegador que no estén en uso.	En el navegador, pulse la tecla > **Pestañas**. Seleccione una pestaña y haga clic en el icono .
Configurar la luz de pantalla para que permanezca encendida durante un periodo más breve y reducir su brillo.	En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Pantalla** > **Pantalla**.
Cambie las notificaciones con vibración por notificaciones sonoras o notificaciones LED, disminuya el volumen de las notificaciones sonoras o seleccione una melodía de llamada más breve.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Perfiles de sonido y alertas**. Haga clic en **Cambiar sonidos y alertas**.
Elimine el texto original de un mensaje de respuesta.	Cuando responda a un mensaje, pulse la tecla > **Eliminar texto original**.
Cambiar la frecuencia con la que las aplicaciones de podcasts o fuentes sociales actualizan su contenido.	Sus aplicaciones de podcasts y fuentes sociales actualizan periódicamente su contenido. En algunas de estas aplicaciones, puede reducir la frecuencia con la que se actualiza el contenido. Para obtener más información, consulte la ayuda de la aplicación.
Si el smartphone tiene flash en la cámara, desactive el flash.	En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Cámara**. Haga clic en el icono de flash situado en la parte inferior de la pantalla hasta que aparezca el indicador de **flash apagado**.
Mantenga limpias las conexiones de la batería.	Cada cierto tiempo, utilice un algodón o un trapo seco para limpiar los contactos de metal de la batería y del smartphone.

Información relacionada

Eliminar el texto original de un mensaje de respuesta, 82

Cambiar la melodía de llamada, notificaciones, recordatorios o alertas, 22
Configurar opciones de retroiluminación, 192
Configurar el smartphone para encenderse y apagarse de forma automática, 237
Activar, desactivar o comprobar el estado de una conexión de red, 209

Espacio de almacenamiento y tarjetas de memoria

Procedimiento: espacio de almacenamiento y tarjetas de memoria

Acerca de las tarjetas de memoria

En función de su modelo de smartphone BlackBerry, puede insertar una tarjeta de memoria microSD en su smartphone para grabar vídeos y ampliar el espacio de almacenamiento disponible en el mismo para almacenar archivos multimedia como, por ejemplo, canciones, melodías de llamada, vídeos o imágenes. Para obtener más información acerca de cómo insertar una tarjeta de memoria en el smartphone, consulte la documentación impresa suministrada con el smartphone.

Tarjetas de memoria compatibles

El smartphone BlackBerry es compatible con tamaños de tarjeta de memoria de hasta 32 GB. Sólo son compatibles las tarjetas de memoria microSD.

Desactivar la compatibilidad con tarjetas de memoria

Al desactivar la compatibilidad con tarjetas de memoria, el smartphone BlackBerry no podrá acceder a los archivos guardados en la tarjeta de memoria. Esto podría ser útil si desea garantizar que sus archivos se guarden en el almacenamiento multimedia integrado en el smartphone en lugar de en su tarjeta de memoria.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Almacenamiento**.
3. Desmarque la casilla de verificación **Compatibilidad con tarjeta de memoria**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Activar o desactivar el modo de almacenamiento masivo USB

Si conecta el smartphone BlackBerry al ordenador mediante un cable USB pero no aparece como una unidad del ordenador, es posible que tenga que activar el modo de almacenamiento masivo USB.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Almacenamiento**.
3. Pulse la tecla > **Activar el almacenamiento masivo USB**.
4. Si es necesario, escriba la contraseña del smartphone.

Su smartphone aparece como una unidad en el ordenador.

Para desactivar el modo de almacenamiento masivo USB, pulse la tecla > **Desconectar**.

Realizar una copia de seguridad de los datos del smartphone en una tarjeta de memoria

Para realizar esta tarea debe contar con una tarjeta de memoria insertada en el smartphone BlackBerry.

Si su cuenta de correo utiliza BlackBerry® Enterprise Server, dependiendo de las opciones que establezca su administrador, es posible que no pueda realizar esta tarea. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.
PRECAUCIÓN: Si realiza esta tarea, todos los datos de su tarjeta de memoria se eliminan y se sustituyen por los datos del smartphone.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Configuración**.
2. En la sección **Configuración**, haga clic en **Cambio de dispositivo** > **Mediante una tarjeta de memoria** > **Guardar datos**.
   - Para realizar una copia de seguridad de los datos del smartphone, incluido el correo, seleccione la casilla de verificación **Guardar los correos**.
   - Para realizar una copia de seguridad de los datos del smartphone, sin incluir el correo, desactive la casilla de verificación **Guardar los correos**.
3. Seleccione **Continuar**.
4. Para configurar una contraseña para sus datos, en el campo **Contraseña** introduzca una contraseña.
5. En el campo **Confirmar**, vuelva a escribir la contraseña.
6. Haga clic en **Guardar**.

Información relacionada
Restaurar datos del smartphone guardados en la tarjeta de memoria, 241

Restaurar datos del smartphone guardados en la tarjeta de memoria

Para realizar esta tarea, debe desactivar el modo de almacenamiento masivo.

Si ha realizado una copia de seguridad de los datos del smartphone BlackBerry en la tarjeta de memoria, es posible restaurarlos en el smartphone.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Configuración**.
2. En la sección **Configuración**, haga clic en **Cambio de dispositivo** > **Mediante una tarjeta de memoria** > **Transferir datos** > **Continuar**.
3. En el campo **Contraseña**, introduzca la contraseña que configuró al realizar la copia de seguridad de los datos del smartphone.
4. Haga clic en **Intro**.

Información relacionada
Realizar una copia de seguridad de los datos del smartphone en una tarjeta de memoria, 241

Reparar archivos almacenados en la tarjeta de memoria o en el smartphone

PRECAUCIÓN: Si ejecuta la característica de reparación en el smartphone BlackBerry, éste puede eliminar archivos que tengan errores de la tarjeta de memoria o del smartphone.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Almacenamiento**.
3. Pulse la tecla > **Reparar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si la tarjeta de memoria no se repara tras ejecutar la característica de reparación, tal vez sea necesario formatearla.

Información relacionada

Mi smartphone no reconoce mi tarjeta de memoria, 0

Formatear la tarjeta de memoria o el almacenamiento multimedia incorporado

Dependiendo de su modelo de smartphone BlackBerry, es posible que no pueda formatear el almacenamiento multimedia incorporado de su smartphone.

PRECAUCIÓN: Si formatea su tarjeta de memoria o el almacenamiento multimedia incorporado, se eliminarán todos los datos que haya guardado en su tarjeta de memoria o en el almacenamiento multimedia incorporado. Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Almacenamiento**.
3. Pulse la tecla > **Formatear**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Información relacionada

Eliminar datos del smartphone, aplicaciones de terceros o archivos de tarjeta de memoria, 254
Realizar una copia de seguridad de los datos del smartphone en una tarjeta de memoria, 241

Acerca de la compresión

La compresión se ha diseñado para reducir el tamaño de los datos del smartphone BlackBerry a la vez que se mantiene la integridad de los mismos. Cuando la compresión está activada, el smartphone puede comprimir todos sus datos, incluidos los mensajes, los contactos, las entradas del calendario, las tareas y las notas. Debe mantener la compresión activada.

Si la compresión y el cifrado están activados, el smartphone comprime los datos del smartphone antes de cifrarlos.

Acerca del cifrado de archivos

El cifrado de archivos se ha diseñado para proteger los archivos que almacena en su smartphone BlackBerry y en una tarjeta de memoria que se pueda insertar en el smartphone. Puede cifrar los archivos del smartphone y de la tarjeta de memoria mediante una clave de cifrado generada por el smartphone, la contraseña del smartphone o ambas.

Si cifra los archivos usando una clave de cifrado generada por el smartphone, sólo puede acceder a los archivos de la tarjeta de memoria cuando ésta esté insertada en el smartphone. Si cifra los archivos usando la contraseña del smartphone, puede acceder a los archivos de la tarjeta de memoria desde cualquier smartphone en el que inserte la tarjeta de memoria, siempre que conozca la contraseña del smartphone.

Información relacionada
Activar el cifrado, 243

Activar el cifrado

Para cifrar datos en el smartphone BlackBerry, debe haber configurado una contraseña para el smartphone.

Dependiendo de la cantidad de espacio de almacenamiento disponible, es posible que no pueda cifrar los archivos en su smartphone ni en su tarjeta de memoria.

Puede configurar el cifrado para incluir o excluir los contactos. Si activa el cifrado para contactos y recibe una llamada cuando el smartphone está bloqueado, la información cifrada del contacto no aparece en la pantalla.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Cifrado**.
3. Para cifrar los datos y archivos del smartphone, en la sección **Memoria del dispositivo**, seleccione la casilla de verificación **Cifrar**.
4. Para cifrar los archivos almacenados en una tarjeta de memoria, en la sección **Tarjeta de memoria**, seleccione la casilla de verificación **Cifrar** y lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para cifrar archivos mediante una clave de cifrado generada por el smartphone, cambie el campo **Modo** a **Clave del dispositivo**.
   - Para cifrar archivos mediante la contraseña del smartphone, cambie el campo **Modo** a **Contraseña del dispositivo**.
   - Para cifrar archivos mediante una clave de cifrado y la contraseña del smartphone, cambie el campo **Modo** a **Contraseña del dispositivo y clave del dispositivo**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para dejar de cifrar los datos y archivos del smartphone, en la sección **Memoria del dispositivo**, desmarque la casilla de verificación **Cifrar**. Para detener el cifrado de archivos en la tarjeta de memoria, en la sección **Tarjeta multimedia**, desmarque la casilla de verificación **Cifrar**.

Información relacionada
Acerca del cifrado de archivos, 243

Visualizar la cantidad de almacenamiento disponible en el smartphone

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.

2. Haga clic en **Dispositivo** > **Almacenamiento**.

Ver la cantidad de almacenamiento utilizado por los archivos multimedia

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**.
2. Pulse la tecla > **Uso de memoria**.

Buscar

Cómo usar: búsquedas

Buscar un elemento

Puede buscar ayuda, contactos, documentos, archivos, notas, imágenes, vídeos, etc. en el smartphone BlackBerry. Puede optimizar la búsqueda de una aplicación o bien puede extender su búsqueda a Internet. También puede ver los elementos seleccionados entre los resultados de búsqueda anteriores.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono .
2. Escriba los términos de búsqueda.

Para detener una búsqueda, pulse la tecla dos veces.

Información relacionada

Cambiar lo que ocurre cuando se escribe en la pantalla de inicio, 18

Buscar un elemento utilizando la función de búsqueda por voz

Puede que la función de búsqueda por voz no esté disponible para todos los idiomas. Para realizar esta tarea, el smartphone BlackBerry debe estar conectado a la red inalámbrica.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono .
2. Haga clic en .
3. Diga los términos de la búsqueda.

Para detener una búsqueda, pulse la tecla dos veces.

Información relacionada

Cambiar el idioma de la función de búsqueda por voz, 246

Cambiar las opciones de búsqueda

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Buscar**.
   - Para borrar el historial de búsqueda, haga clic en **Eliminar historial de búsqueda**.
   - Para desactivar el historial de búsqueda, desmarque la casilla de verificación **Mostrar historial de búsqueda**.
   - Para desactivar las sugerencias Web, desmarque la casilla de verificación **Mostrar sugerencias Web**.
   - Para cambiar las aplicaciones en las que debe efectuar la búsqueda el smartphone BlackBerry, en la sección **Fuentes de datos**, marque o desmarque la casilla de verificación junto a una o más aplicaciones.

3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar el idioma de la función de búsqueda por voz

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Idioma y método**.
3. Cambie el campo **Idioma de servicios activados por voz**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Buscar mensajes

Puede buscar mensajes en el smartphone BlackBerry. Puede, incluso, buscar mensajes en la aplicación de correo electrónico del ordenador o en otra cuenta de correo electrónico asociada si la cuenta de correo electrónico utiliza BlackBerry Internet Service o un BlackBerry Enterprise Server que admita esta característica.

En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.

- Para buscar mensajes según el asunto, seleccione un mensaje. Pulse la tecla > **Buscar por** > **Asunto**.
- Para buscar mensajes según el remitente, seleccione un mensaje. Pulse la tecla > **Buscar por** > **Remitente**.
- Para realizar una búsqueda avanzada, pulse la tecla > **Buscar por** > **Avanzada**. Especifique los criterios de búsqueda. Para guardar los criterios de la búsqueda, pulse la tecla > **Guardar**. Haga clic en **Buscar**.
- Para buscar mensajes utilizando los criterios de la última búsqueda, pulse la tecla > **Buscar por** > **Avanzada**. Pulse la tecla > **Última**.

Nota: Si busca mensajes, el smartphone no buscará archivos adjuntos.

Para detener una búsqueda, pulse la tecla .

Información relacionada

Realizar más acciones con los resultados de búsqueda de mensajes, 247
Criterios de búsqueda de mensajes, 246

Criterios de búsqueda de mensajes

Campo	Descripción
Buscar mensajes	Especifique si desea buscar mensajes en el smartphone BlackBerry o mensajes ubicados en una aplicación de correo electrónico del ordenador.
Nombre	Especifique uno o más contactos o direcciones de correo electrónico que debe buscar el smartphone en los mensajes. Para ampliar la búsqueda, también puede especificar parte de un nombre.

Campo	Descripción
Aparece en	Cambie el tipo de campo de dirección en el que el smartphone debe buscar el nombre o dirección de correo electrónico.
Asunto	Especifique una o más palabras que deberá buscar el smartphone en la línea de asunto de los mensajes.
Mensaje	Especifique una o más palabras que deberá buscar el smartphone dentro del cuerpo de los mensajes.
Incluir mensajes cifrados	Especifique si el smartphone debe buscar mensajes cifrados, mensajes de texto sin formato y mensajes firmados digitalmente.
Servicio	Si el smartphone está asociado con más de una dirección de correo electrónico, cambie la cuenta de correo electrónico en la que el smartphone debe buscar mensajes. No todas las cuentas de correo electrónico son compatibles con esta característica.
Carpeta	Cambie la carpeta en la que el smartphone debe buscar mensajes.
Mostrar	Cambie el estado de los mensajes que debe buscar el smartphone.
Tipo	Cambie el tipo de mensajes que debe buscar el smartphone.

Realizar más acciones con los resultados de búsqueda de mensajes

1. En los resultados de búsqueda, seleccione un mensaje.
2. Pulse la tecla .
   - Para ver más resultados de búsqueda disponibles, haga clic en **Conseguir más resultados**.
   - Para agregar el mensaje que seleccionó a la bandeja de entrada de mensajes, haga clic en **Agregar**.
   - Para agregar todos los mensajes de los resultados de búsqueda a la lista de mensajes, haga clic en **Agregar todos**.
   - Para eliminar los resultados de búsqueda, haga clic en **Eliminar búsqueda**.
   - Para iniciar una búsqueda nueva, haga clic en **Buscar por**.

PRECAUCIÓN: Si elimina un mensaje de los resultados de búsqueda de mensajes, dicho mensaje también se eliminará de la lista de mensajes o de la aplicación de correo electrónico del ordenador.

Visualizar, cambiar o eliminar una búsqueda guardada

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Buscar por** > **Avanzada**.
3. Pulse la tecla .
   - Para ver una lista de búsquedas guardadas, haga clic en **Recuperar**.

- Para cambiar una búsqueda guardada, haga clic en **Recuperar**. Resalte una búsqueda. Pulse la tecla > **Editar búsqueda**. Cambie los criterios de búsqueda. Pulse la tecla > **Guardar**.
- Para eliminar una búsqueda guardada, haga clic en **Recuperar**. Resalte una búsqueda. Pulse la tecla > **Eliminar búsqueda**.

Buscar texto en un mensaje, un archivo o una página Web

Para buscar texto en una presentación, debe ver la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas.

1. En un mensaje, un archivo, un archivo adjunto o una página Web, pulse la tecla > **Buscar** o **Buscar en la página**.
2. Introduzca el texto.
3. Pulse la tecla en el teclado.

Para buscar la siguiente aparición del texto, pulse la tecla > **Buscar siguiente** o **Buscar siguiente en página**.

Buscar un contacto

Puede buscar contactos en su lista de contactos o, si su cuenta de correo electrónico utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server, también puede buscar contactos en la lista de contactos de su empresa.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**.
   - Para buscar un contacto en su lista de contactos, escriba todo o parte del nombre del contacto.
   - Para buscar un contacto en la lista de contactos de la empresa, haga clic en **Búsqueda Remota**. Escriba todo o parte del nombre del contacto. Haga clic en **Aceptar**.
2. Seleccione un contacto.
3. Pulse la tecla .
   - Para ver información de un contacto, haga clic en **Ver**.
   - Para agregar un contacto de la lista de contactos de su empresa a su lista de contactos, haga clic en **Agregar a contactos**.
   - Para agregar todos los contactos de la lista de contactos de su empresa a su lista de contactos, haga clic en **Agregar todos**.
   - Para ver las siguientes 20 coincidencias de la lista de contactos de su empresa, haga clic en **Obtener más resultados**.
   - Para limitar los resultados de búsqueda cuando un nombre de contacto tenga varias coincidencias, seleccione el nombre del contacto. Haga clic en **Resolver**.
   - Para eliminar los resultados de búsqueda una vez haya buscado en la lista de contactos de su empresa, haga clic en **Eliminar búsqueda**.
   - Para iniciar una nueva búsqueda mientras está buscando en la lista de contactos de su empresa, haga clic en **Buscar**.

Información relacionada

Cambiar la presentación de los nombres de contacto en los resultados de la búsqueda remota, 166

Tarjeta SIM

En función del proveedor de servicios inalámbricos y la red inalámbrica, es posible que su smartphone BlackBerry no utilice una tarjeta SIM.

Cómo usar: tarjeta SIM

Agregar un contacto a la tarjeta SIM

1. En la lista de contactos, pulse la tecla > **Libreta de teléfonos de SIM**.
2. Pulse la tecla > **Nuevo**.
3. Escriba la información del contacto.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Copiar los contactos de la tarjeta SIM a la lista de contactos

En función de su proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica, es posible que esta característica no sea compatible.

1. En la lista de contactos, pulse la tecla > **Libreta de teléfonos de SIM**.
2. Pulse la tecla > **Copiar todo a contactos**.

Nota: Si trata de copiar un contacto de la tarjeta SIM con un número de teléfono que coincida con el número de un contacto que ya aparece en la lista de contactos, su smartphone BlackBerry no copiará el contacto de la tarjeta SIM.

Copiar contactos de la lista de contactos a la tarjeta SIM

1. En la lista de contactos, haga clic en un contacto.
2. Seleccione un número de teléfono.
3. Pulse la tecla > **Copiar en la libreta de teléfonos de SIM**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Almacenar los contactos de la tarjeta SIM en el servidor de copia de seguridad de los contactos del proveedor de servicios inalámbricos

En función de su proveedor de servicios inalámbricos y de su plan de servicios inalámbricos, es posible que pueda almacenar los contactos en el servicio de copia de seguridad de los contactos de su proveedor de servicios inalámbricos. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Sustituir o unir contactos en el servidor de copia de seguridad del proveedor de servicios inalámbricos

Para llevar a cabo esta tarea, deberá suscribirse en el servicio de copia de seguridad de los contactos de su proveedor de servicios inalámbricos y haber realizado una copia de seguridad de la libreta de direcciones de su tarjeta SIM en el servidor de copia de seguridad de los contactos de su proveedor de servicios inalámbricos. Cuando inserta una nueva tarjeta SIM en su smartphone BlackBerry, puede elegir entre sustituir o unir la libreta de direcciones de esa tarjeta SIM con los contactos de los que ha realizado una copia de seguridad en el servidor de copia de seguridad de los contactos de su proveedor de servicios inalámbricos.

1. Inserte una nueva tarjeta SIM en el smartphone o cambie de tarjeta SIM.
2. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**.
3. Cuando se le solicite que se suscriba al servicio de copia de seguridad de los contactos, seleccione **Sí**.
   - Para sustituir la libreta de direcciones de su tarjeta SIM por los contactos de los que ha realizado una copia de seguridad en el servidor de copia de seguridad de los contactos de su proveedor de servicios inalámbricos, haga clic en **Eliminar**.
   - Para unir la libreta de direcciones de su tarjeta SIM a los contactos de los que ha realizado una copia de seguridad en el servidor de copia de seguridad de los contactos de su proveedor de servicios inalámbricos, haga clic en **No eliminar**.
4. Haga clic en **Siguiente**.

Cambiar o eliminar contactos de la tarjeta SIM

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Contactos**.
2. Pulse la tecla > **Libreta de teléfonos de SIM**.
3. Seleccione un contacto.
   - Para cambiar un contacto de la tarjeta SIM, pulse la tecla > **Editar**. Cambie la información del contacto. Pulse la tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar un contacto de la tarjeta SIM, pulse la tecla > **Eliminar**.
   - Para eliminar todos los contactos de la tarjeta SIM, pulse la tecla > **Eliminar todos**.

Almacenar mensajes de texto en la tarjeta SIM

En función de su proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica, es posible que esta característica no sea compatible.
Si el smartphone BlackBerry utiliza una tarjeta SIM y configura su tarjeta SIM para almacenar mensajes de texto, sus mensajes de texto aparecerán aún en la aplicación Mensajes.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Dejar mensajes en tarjeta SIM**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para detener el almacenamiento de mensajes de texto en la tarjeta SIM, desmarque la casilla de verificación **Dejar mensajes en tarjeta SIM**. Si desactiva esta casilla de verificación, los mensajes de texto se eliminarán de la tarjeta SIM.

Cambiar el nombre para mostrar de un número de teléfono

Si su tarjeta SIM admite más de un número de teléfono, puede personalizar el nombre para mostrar en sus números de teléfono.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **Tarjeta SIM**.
3. Seleccione un número de teléfono.
4. Pulse la tecla > **Editar número de teléfono SIM**.
5. Introduzca un nombre para mostrar para el número de teléfono.
6. Pulse la tecla en el teclado.

Acerca de la seguridad de la tarjeta SIM

Puede proteger la tarjeta SIM con un código PIN para agregar otro nivel de seguridad al smartphone BlackBerry. Si bloquea la tarjeta SIM con un código PIN, otros usuarios no podrán utilizar su tarjeta SIM en el smartphone. Deberá introducir el código PIN antes de poder utilizar la tarjeta SIM en otro dispositivo.

Proteger la tarjeta SIM con un código PIN

Para obtener el código PIN de la tarjeta SIM, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

Nota: Si introduce tres veces seguidas el código PIN de la tarjeta SIM de forma incorrecta, ésta dejará de funcionar.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **Tarjeta SIM**.
3. Pulse la tecla > **Activar seguridad**.
4. Escriba el código PIN de la tarjeta SIM.
5. Pulse la tecla en el teclado.

Cambiar el código PIN de la tarjeta SIM

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **Tarjeta SIM**.
3. Pulse la tecla > **Cambiar código PIN2**.

Seguridad

Cómo usar: seguridad

Conceptos básicos de seguridad

Acerca de la contraseña del smartphone

Si ha configurado una contraseña en el smartphone BlackBerry, se le solicitará que introduzca la contraseña para desbloquear el smartphone.

Si olvida la contraseña, no podrá recuperarla. Si supera el número de intentos de introducción de contraseña permitidos, el smartphone elimina todos los datos del dispositivo por motivos de seguridad y se le solicitará que configure una nueva contraseña. Si su smartphone utiliza BlackBerry Enterprise Server, dependiendo de las políticas de TI que haya establecido el administrador, los datos de la tarjeta de memoria también podrían eliminarse. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Información relacionada

Mi smartphone solicita que realice una llamada de emergencia cuando introduzco una contraseña, 0
Configurar o cambiar la contraseña de su smartphone, 252
He olvidado la contraseña de mi smartphone, 35

Configurar o cambiar la contraseña de su smartphone

Si olvida la contraseña de su smartphone BlackBerry, no podrá recuperarla. Puede restablecer su contraseña sin conocer la contraseña actual eliminando todos los datos del smartphone.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Contraseña**.
   - Para configurar una contraseña, haga clic en **Configurar contraseña**.
   - Para cambiar la contraseña, haga clic en **Cambiar contraseña**.
3. Escriba una contraseña.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para desactivar la contraseña del smartphone, desmarque la casilla de verificación **Activar**.

Información relacionada

Bloquear o desbloquear el smartphone, 23
Acerca de las copias de seguridad y restauración de los datos del smartphone, 150
Requerir la contraseña del smartphone antes de agregar una aplicación, 205
Acerca de la contraseña del smartphone, 252
He olvidado la contraseña de mi smartphone, 35
Eliminar datos del smartphone, aplicaciones de terceros o archivos de tarjeta de memoria, 254

Bloquear o desbloquear el smartphone

Puede bloquear la pantalla para evitar pulsarla o hacer alguna llamada por accidente. Además, en caso de que haya establecido una contraseña de smartphone BlackBerry, también podrá bloquearlo con contraseña.

Realice una de las acciones siguientes:

- Para bloquear la pantalla, pulse la tecla en la parte superior izquierda del smartphone.
- Para desbloquear la pantalla, abra el control deslizante o pulse la tecla ,
- Para bloquear el smartphone con contraseña, en la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono .
- Para desbloquear el smartphone, introduzca la contraseña. Pulse la tecla en el teclado.

Información relacionada

Configurar o cambiar la contraseña de su smartphone, 252
Teclas importantes, 7

Configurar el bloqueo de pantalla al cerrar el control deslizante

Para evitar aplastar la pantalla o hacer llamadas accidentalmente, puede establecer que la pantalla se bloquee al cerrar el control deslizante.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Mostrar** > **Bloqueo de pantalla con el control deslizante**.
3. Seleccione la casilla de verificación de **Pantalla de bloqueo**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar cuándo el smartphone se bloquea automáticamente con una contraseña

Dependiendo de las opciones que haya establecido el administrador, puede que no sea posible realizar esta tarea. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Si configura una contraseña para el smartphone BlackBerry, puede configurar su smartphone para que se bloquee automáticamente pasado un determinado espacio de tiempo o cuando inserte su smartphone en una funda.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Contraseña**.
   - Para cambiar la cantidad de tiempo que transcurre antes de que el smartphone se bloquee automáticamente, cambie el campo **Bloquear después de**.
   - Para bloquear el smartphone cuando se inserta en una funda, seleccione la casilla de verificación **Bloquear dispositivo al guardar en funda**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada
Activar o desactivar la marcación desde la pantalla de bloqueo, 67

Establecer un límite para los intentos de introducción de contraseña del smartphone

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Contraseña**.
3. Cambie el campo **Número de intentos de contraseña**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Eliminar datos del smartphone, aplicaciones de terceros o archivos de tarjeta de memoria

Antes de eliminar los datos o los archivos de la tarjeta de memoria del smartphone BlackBerry, considere la realización de una copia de seguridad de estos elementos de forma que tenga una copia en el ordenador.
PRECAUCIÓN: Si ha activado el cifrado, el proceso para eliminar todos datos del smartphone puede durar una hora. El proceso no se puede parar después de iniciarse. Si restablece el smartphone, el proceso se reinicia una vez que el smartphone se reinicia.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Borrado de seguridad**.
   - Para eliminar los datos de la aplicación Mensajes, los contactos de la aplicación y otras aplicaciones, seleccione la casilla de verificación **Correos electrónicos, Contactos, etc**.
   - Para eliminar todas las aplicaciones de terceros que ha agregado, seleccione la casilla de verificación **Aplicaciones instaladas del usuario**.
   - Para eliminar todos los archivos de su tarjeta de memoria, seleccione la casilla de verificación **Tarjeta de memoria**.
3. Escriba **blackberry**.
4. Haga clic en **Borrar datos**.

Si desea volver a poner a la venta su smartphone y tiene una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry Internet Service, para evitar que los mensajes de esta cuenta sean enviados a su smartphone, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para desvincular la cuenta de su smartphone.

Información relacionada
Formatear la tarjeta de memoria o el almacenamiento multimedia incorporado, 242

Archivo de contraseñas

Acerca del archivo de contraseñas

Utilice el archivo de contraseñas para almacenar todas sus contraseñas en un único lugar. El archivo de contraseñas se ha diseñado para proteger las contraseñas con una contraseña para dicha función. Al escribir esta contraseña, el archivo de contraseñas descifra las contraseñas.

También puede utilizar el archivo de contraseñas para generar contraseñas aleatorias que contengan números, letras y símbolos.

Agregar, cambiar o eliminar una contraseña almacenada en el Servicio de mantenimiento de contraseñas

En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Archivo de contraseñas**.

- Para agregar una contraseña, pulse la tecla > **Nueva**. Escriba la información de la contraseña. Pulse la tecla > **Guardar**.
- Para cambiar una contraseña, selecciónela. Pulse la tecla > **Abrir**. Cambie la información de la contraseña. Pulse la tecla > **Guardar**.
- Para eliminar una contraseña, selecciónela. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Cambiar la contraseña del archivo de contraseñas

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Archivo de contraseñas**.
2. Pulse la tecla > **Cambiar contraseña**.

Establecer un límite de intentos de contraseña en el archivo de contraseñas

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Archivo de contraseñas**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. Modifique el campo **Intentos de contraseña**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Copiar una contraseña

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Archivo de contraseñas**.
2. Seleccione una contraseña.
3. Pulse la tecla > **Copiar nombre de usuario** o **Copiar contraseña.**

Para borrar el contenido del portapapeles, pulse la tecla > **Borrar el contenido del Portapapeles**.
Nota: Las contraseñas no se cifran cuando están en el portapapeles.

Evitar la copia de contraseñas

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Archivo de contraseñas**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
3. En la sección **Entradas de contraseña**, desmarque la casilla de verificación **Permitir copia del portapapeles**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Ocultar o mostrar contraseñas en el archivo de contraseñas

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Archivo de contraseñas**.
2. Pulse la tecla > **Opciones**.
   - Para ocultar las contraseñas en el archivo de contraseñas, desmarque la casilla de verificación **Mostrar contraseña**.

- Para volver a mostrar contraseñas en el archivo de contraseñas, seleccione la casilla de verificación **Mostrar contraseña**.

3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Generar una contraseña aleatoria

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Archivo de contraseñas**.
2. Si es necesario, cambie los criterios para generar contraseñas aleatorias llevando a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Pulse la tecla > **Opciones**. Cambie el campo **Longitud**.
   - Pulse la tecla > **Opciones**. Seleccione o desmarque las casillas de verificación **Incluir letras**, **Incluir números** o **Incluir símbolos**.
3. Pulse la tecla > **Nuevo**.
4. Pulse la tecla > **Contraseña aleatoria**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cifrado

Acerca del cifrado de datos y archivos en el smartphone

Si el cifrado de datos del smartphone BlackBerry está activado, el smartphone utiliza una clave privada para cifrar los datos almacenados en el mismo, incluidos los datos que éste recibe cuando está bloqueado. Al bloquear el smartphone con una contraseña, aparece un indicador de bloqueo en la parte superior de la pantalla cuando el smartphone ha protegido sus datos. También puede cifrar los archivos de la tarjeta de memoria mediante la contraseña del smartphone, una clave de cifrado que genere el smartphone o ambas. El smartphone descifra los datos a medida que accede a ellos.

Si cifra los archivos de la tarjeta de memoria mediante una clave de cifrado generada por el smartphone, sólo puede acceder a los archivos de la tarjeta de memoria cuando ésta esté insertada en el smartphone. Si cifra los archivos mediante la contraseña del smartphone, podrá acceder a los archivos en cualquier smartphone en el cual inserte la tarjeta de memoria, siempre que conozca la contraseña del smartphone que se utilizó para proteger los archivos.

Si utiliza un certificado de tarjeta inteligente para la autenticación, en función de la tarjeta inteligente, es posible que también pueda utilizar uno de los certificados de la tarjeta inteligente para proporcionar el cifrado de dos factores. Para tener acceso al contenido cifrado, debe proporcionar la contraseña del smartphone y conectar el smartphone a su lector de tarjetas inteligentes.

Activar el cifrado

Para cifrar datos en el smartphone BlackBerry, debe haber configurado una contraseña para el smartphone.

Dependiendo de la cantidad de espacio de almacenamiento disponible, es posible que no pueda cifrar los archivos en su smartphone ni en su tarjeta de memoria.

Puede configurar el cifrado para incluir o excluir los contactos. Si activa el cifrado para contactos y recibe una llamada cuando el smartphone está bloqueado, la información cifrada del contacto no aparece en la pantalla.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Cifrado**.
3. Para cifrar los datos y archivos del smartphone, en la sección **Memoria del dispositivo**, seleccione la casilla de verificación **Cifrar**.
4. Para cifrar los archivos almacenados en una tarjeta de memoria, en la sección **Tarjeta de memoria**, seleccione la casilla de verificación **Cifrar** y lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para cifrar archivos mediante una clave de cifrado generada por el smartphone, cambie el campo **Modo** a **Clave del dispositivo**.
   - Para cifrar archivos mediante la contraseña del smartphone, cambie el campo **Modo** a **Contraseña del dispositivo**.
   - Para cifrar archivos mediante una clave de cifrado y la contraseña del smartphone, cambie el campo **Modo** a **Contraseña del dispositivo y clave del dispositivo**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para dejar de cifrar los datos y archivos del smartphone, en la sección **Memoria del dispositivo**, desmarque la casilla de verificación **Cifrar**. Para detener el cifrado de archivos en la tarjeta de memoria, en la sección **Tarjeta multimedia**, desmarque la casilla de verificación **Cifrar**.

Información relacionada

Acerca del cifrado de archivos, 243

Configurar la intensidad de cifrado

Si el cifrado de datos almacenados en el smartphone BlackBerry está activado, puede definir la intensidad del cifrado que el smartphone utiliza para proteger los datos que recibe cuando está bloqueado con contraseña.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Cifrado**.
3. Cambie el campo **Potencia**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Utilizar un certificado para cifrar las claves de cifrado en el smartphone

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Si tiene activado el cifrado de los datos almacenados en el smartphone BlackBerry y el lector de tarjetas inteligentes es compatible con esta característica, podría utilizar un certificado de la tarjeta inteligente para cifrar las claves de cifrado en el smartphone.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Cifrado**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Protección de dos factores**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Generar una clave de cifrado

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Si no puede enviar ni recibir mensajes de correo electrónico del trabajo, la regeneración de una clave de cifrado podría ayudar a solucionar el problema.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Información del estado de seguridad**.
3. Resalte un servicio.
4. Pulse la tecla .
5. Haga clic en **Regenerar clave de cifrado.**

Limpieza de la memoria

Acerca de la limpieza de la memoria

El borrado de memoria se ha diseñado para eliminar información confidencial de la memoria temporal del smartphone BlackBerry. Entre los ejemplos de información confidencial se incluye información confidencial en la caché del navegador del almacén de claves, datos sin cifrar de los mensajes de correo electrónico, contraseñas de autenticación LDAP y datos de búsquedas de certificados y claves.

Al activar la limpieza de la memoria, la aplicación de limpieza de la memoria está diseñada para eliminar información confidencial automáticamente en las siguientes situaciones:

- Cuando se inserta el smartphone en una funda
- Cuando no se utiliza el smartphone durante un período de tiempo especificado
- Cuando se sincroniza con el ordenador
- Cuando se cambia la hora o la zona horaria del smartphone
- Cuando se bloquea el smartphone

Activar la limpieza de memoria

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Limpieza de memoria**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Activar**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambio del momento en que el smartphone elimina información confidencial de la memoria temporal del smartphone

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Limpieza de memoria**.

- Para evitar que el smartphone BlackBerry borre información confidencial al insertarlo en una funda, desmarque la casilla de verificación **Borrar si en la funda**.
- Para evitar que el smartphone borre información confidencial si el smartphone permanece inactivo durante un período de tiempo especificado, desmarque la casilla de verificación **Borrar cuando esté inactivo**.
- Para determinar el tiempo de espera que transcurre antes de eliminar información confidencial una vez que deja de utilizar el smartphone, cambie el campo **Tiempo de espera de inactividad**.

3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Eliminar información confidencial de aplicaciones de la memoria temporal del smartphone

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Limpieza de memoria**.
3. Para eliminar datos confidenciales de todas las aplicaciones, en la sección **Memoria para limpiar**, haga clic en **Limpiar**.

Crear un atajo para la aplicación de limpieza de la memoria

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Limpieza de memoria**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Colocar el atajo del limpiador de memoria en la pantalla de inicio**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

El icono del limpiador de memoria aparece en la pantalla de inicio o en la carpeta Aplicaciones.

Certificados y claves PGP

Acerca de los certificados y la inscripción de certificados

Un certificado es un documento digital que asocia la identidad y la clave pública de un asunto de certificado. Su smartphone BlackBerry es compatible con claves RSA, DSA, Diffie-Hellman y ECC.

Si la cuenta de correo electrónico del trabajo utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server que sea compatible con esta característica, puede descargar certificados a través de la red inalámbrica desde un perfil de autoridad de certificación que le haya sido ofrecido por su administrador. En función de su empresa, la inscripción de un certificado podría ser necesaria y puede que también ocurra de forma automática.

Al inscribirse con un perfil de la autoridad de certificación, el certificado nuevo se descarga en su smartphone y se agrega a su lista de certificados. El perfil de la autoridad de certificación muestra el estado del certificado. Si el certificado va a caducar pronto, podrá volver a inscribirse con el perfil de la autoridad de certificación con el fin de recibir un certificado actualizado.

Acerca de las claves PGP

Si la cuenta de correo electrónico utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server que sea compatible con esta característica, puede descargar claves PGP a través de la red inalámbrica desde un servidor de certificados que le haya sido ofrecido por su administrador. Dependiendo de la empresa, podría ser necesario inscribirse en PGP Universal Server y puede que también ocurra de forma automática.

Las claves PGP le permiten enviar y recibir mensajes PGP mediante su smartphone BlackBerry. Su smartphone admite claves RSA, DSA y Diffie-Hellman.

Acerca del estado de confianza de certificados y claves PGP

Al ver los detalles de un certificado o clave, puede ver el estado de confianza del elemento. Dependiendo de su administrador, podrá cambiar el estado de confianza de un certificado o clave PGP.

Un certificado puede ser de confianza expresamente (el certificado es en sí de confianza), de confianza implícito (el certificado raíz en la cadena de certificados es de confianza en su smartphone BlackBerry), o de no confianza (el certificado no es de confianza expresamente y el certificado raíz en la cadena de certificados es de no confianza o no existe en el smartphone).

Una clave PGP puede ser de confianza expresamente (la clave PGP es en sí de confianza), de confianza implícita (la clave PGP está asociada a una clave privada en el smartphone), o de no confianza (la clave PGP no es de confianza expresamente y no está asociada a una clave PGP de confianza en el smartphone, y no existe una cadena de firmas digitales asociada a una clave de confianza).

Información relacionada

Cambiar el estado de confianza de un certificado o clave PGP, 263

Principios básicos de los certificados y PGP

Descargar un certificado o clave PGP desde un servidor LDAP o un servidor DSML

Si está suscrito a PGP Universal Server, no podrá descargar claves PGP manualmente.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Certificados** o **Claves PGP**.
3. Pulse la tecla > **Buscar certificados** o **Buscar claves PGP**.
4. Especifique los criterios de búsqueda.
5. Pulse la tecla > **Buscar**.
6. Haga clic en un certificado.
7. Haga clic en **Agregar al almacén de claves**.

Información relacionada

No puedo descargar un certificado o una clave PGP desde un servidor LDAP, 0

Descargar un certificado de una autoridad de certificación

Si su administrador le ha proporcionado un perfil de autoridad de certificación, podrá inscribirse con el perfil para descargar un certificado en su smartphone BlackBerry. Si el certificado va a caducar pronto, puede volver a inscribirse para recibir un certificado actualizado.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono . Si no ve el icono en la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Inscripción de certificados**.
2. Haga clic en **Inscribir** o en **Volver a inscribir**.
3. Si es necesario, introduzca las credenciales proporcionadas por su administrador.

Información relacionada
No puedo descargar un certificado o una clave PGP desde un servidor LDAP, 0

Descargar una clave PGP personal del servidor PGP Universal Server

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **PGP**.
3. Pulse la tecla > **Descargar claves**.

Importar un certificado o una clave PGP guardados en el smartphone

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Multimedia** o en el icono **Archivos**.
2. Busque y haga clic en un certificado o clave PGP.
3. Seleccione el certificado o clave PGP.
4. Pulse la tecla > **Importar certificado** o **Importar clave PGP**.
   - Para ver el certificado o clave PGP, seleccione el certificado o clave PGP. Pulse la tecla > **Ver certificado** o **Ver clave PGP**.
   - Para confiar en el certificado o clave PGP, seleccione el certificado o clave PGP. Pulse la tecla > **Confiar en el certificado** o **Confiar en la clave PGP**.

Importar un certificado o clave PGP desde una tarjeta de memoria

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Certificados** o **PGP**.
3. Pulse la tecla > **Mostrar certificados de tarjeta de memoria** o **Mostrar claves PGP de tarjeta de memoria**.

Para ver el certificado o la clave PGP, pulse la tecla > **Mostrar certificado** o **Mostrar clave PGP**.

Instalar un certificado raíz en el smartphone

Tal vez no se pueda conectar a algunas redes Wi-Fi hasta que instale un certificado raíz en su smartphone BlackBerry. Puede instalar el certificado raíz en su ordenador y, a continuación, usar BlackBerry Desktop Software para sincronizar el certificado raíz entre el smartphone y el ordenador. Para obtener más información, consulte la Ayuda de BlackBerry Desktop Software o póngase en contacto con su administrador.

Enviar u eliminar un certificado o clave PGP

Cuando envía un certificado o clave PGP, su smartphone BlackBerry envía la clave pública, pero no envía la clave privada correspondiente.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Certificados** o **Claves PGP**.
3. Seleccione el certificado o clave PGP.
   - Para enviar el certificado o la clave PGP, pulse la tecla > **Enviar por correo electrónico** o **Enviar por PIN.**
   - Para eliminar el certificado o la clave PGP, pulse la tecla > **Eliminar**.

Ver detalles de un certificado o clave PGP

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Certificados** o **Claves PGP**.
3. Haga clic en un certificado o clave PGP.

Ver un tipo de certificado o clave PGP

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Certificados** o **Claves PGP**.
3. Pulse la tecla .
4. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Mostrar certificados personales**
   - **Mostrar claves PGP personales**
   - **Mostrar certificados de otros**
   - **Mostrar claves PGP de otros**
   - **Mostrar certificados de CA**
   - **Mostrar certificados raíz**

Para ver todos los certificados en su smartphone BlackBerry, pulse la tecla > **Mostrar todos los certificados**.

Ver la cadena de certificados de un certificado

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Certificados**.
3. Seleccione un certificado.
4. Pulse la tecla > **Mostrar cadena**.

Estados del certificado y de la clave PGP

Indicadores de estado de los certificados y de los perfiles de la autoridad de certificado

Indicadores de estado de los certificados

Indicador	Descripción
	El certificado tiene una clave privada correspondiente que se almacena en el smartphone BlackBerry o en una tarjeta inteligente.
✓	La cadena de certificados es fiable y válida, y su estado de revocación es bueno.
?	El estado de revocación de la cadena de certificados es desconocido o una clave pública de un certificado de la cadena de certificados es débil.

Indicador	Descripción
	El certificado no es de confianza o se ha revocado, o el certificado de la cadena de certificados no es de confianza, se ha revocado, ha caducado, no es válido o no se ha podido verificar.

Indicadores de estado de los perfiles de la autoridad de certificado

Indicador	Descripción
	Un certificado válido está asociado al perfil de la autoridad del certificado.
	Se ha recuperado un certificado nuevo porque el certificado actual va a caducar pronto.
	La solicitud de inscripción está pendiente de aprobación por la autoridad del certificado.
	La inscripción con el perfil de la autoridad del certificado está pendiente porque es necesaria una acción por parte del usuario para continuar, o porque la inscripción se ha programado para tener lugar más tarde.
	La inscripción con el perfil de la autoridad del certificado es necesaria y ocurrirá automáticamente.

Indicadores de estado de una clave PGP

Indicador	Descripción
	La clave PGP tiene una clave privada correspondiente que se almacena en el smartphone BlackBerry.
	La clave PGP es de confianza y válida, y el estado de revocación de la clave PGP es bueno.
	El estado de revocación de la clave PGP es desconocido o la clave es débil.
	La clave PGP no es de confianza, se ha revocado, ha caducado, no es válida o no se puede verificar.

Comprobar el estado de revocación de un certificado, cadena de certificados o clave PGP

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Certificados** o **Claves PGP**.
3. Seleccione un certificado o clave PGP.
4. Pulse la tecla > **Obtener estado** u **Obtener estado de la cadena**.

Cambiar el estado de confianza de un certificado o clave PGP

En función de los tipos de certificados que permita su administrador, puede que no le sea posible confiar en determinados tipos de certificados.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Certificados** o **Claves PGP**.
3. Seleccione un certificado o clave PGP.
4. Pulse la tecla > **Confiar** o **Desconfiar**.
5. Si confía en el certificado con una cadena de certificados, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para confiar únicamente en el certificado seleccionado, haga clic en **Certificado seleccionado.**
   - Para confiar en el certificado seleccionado y en el resto de certificados de la cadena, haga clic en **Toda la cadena**.

Información relacionada

Acerca del estado de confianza de certificados y claves PGP, 260

Revocar un certificado o clave PGP

Si revoca un certificado o clave PGP, se revoca sólo en el almacén de claves en su smartphone BlackBerry. Su smartphone no actualiza el estado de revocación en la autoridad de certificación, los servidores CRL, ni en PGP Universal Server.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Certificados** o **Claves PGP**.
3. Seleccione el certificado o clave PGP.
4. Pulse la tecla > **Revocar** > **Sí**.
5. Cambie el campo **Motivo**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Para cancelar el certificado retenido, resalte el certificado. Pulse la tecla > **Cancelar retención**.

Razones de la revocación de certificados

Motivo	Descripción
Desconocido	La razón de la revocación no concuerda con ninguna de las razones predefinidas.
Compromiso de clave	Una persona que no es el sujeto de la clave puede haber descubierto el valor de la clave privada.
Compromiso de CA	Alguna persona puede haber revelado la clave privada del emisor del certificado.
Cambio de afiliación	El sujeto del certificado ya no trabaja en la empresa.
Reemplazado	Un certificado nuevo sustituye al certificado existente.
Cese de operación	El sujeto del certificado ya no requiere el certificado.
Retención de certificado	Desea revocar el certificado temporalmente.

Razones de la revocación de la clave PGP

Motivo	Descripción
Desconocido	La razón de la revocación no concuerda con ninguna de las razones predefinidas.
Reemplazado	Una clave PGP nueva sustituye a la clave PGP existente.
Compromiso de clave	Una persona que no es el sujeto de la clave puede haber descubierto el valor de la clave privada.
Clave retirada	La clave PGP ya no se utiliza.
ID de usuario no válido	La información del usuario de la clave PGP no es válida.

Opciones del certificado y de la clave PGP

Cambiar el nombre para mostrar de un certificado o clave PGP

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Certificados** o **Claves PGP**.
3. Seleccione un certificado o clave PGP.
4. Pulse la tecla > **Cambiar etiqueta**.
5. Escriba un nombre para mostrar para el certificado o clave PGP.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Desactivar los avisos que aparecen cuando se agrega un certificado o clave PGP al almacén de claves

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Certificados** o **Claves PGP**.
3. Pulse la tecla > **Buscar certificados** o **Buscar claves PGP**.
4. Pulse la tecla > **Opciones**.
   - Para descargar el estado de revocación de un certificado o clave PGP cuando los agrega al almacén de claves, cambie el campo **Obtener estado** a **Sí**.
   - Para agregar un certificado o clave PGP al almacén de claves sin descargar el estado de revocación, cambie el campo **Obtener estado** a **No**.
   - Para desactivar el aviso del nombre para mostrar, desmarque la casilla de verificación **Solicitar etiqueta**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Si desactiva el aviso del nombre para mostrar, al agregar un certificado o clave PGP, el smartphone BlackBerry utiliza el asunto como nombre para el certificado o clave PGP.

Agregar una dirección de correo electrónico a un certificado

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Certificados**.
3. Pulse la tecla > **Mostrar certificados de otros**.
4. Seleccione un certificado.
5. Pulse la tecla > **Direcciones asociadas**.
6. Pulse la tecla > **Agregar dirección**.
7. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Haga clic en un contacto.
   - Haga clic en **Utilizar una vez**. Escriba una dirección de correo electrónico. Pulse la tecla en el teclado.
8. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar la frecuencia con la que un perfil de la autoridad de certificación comprueba el estado del certificado

En función de su empresa, puede que sea posible cambiar la frecuencia con la que el perfil de la autoridad de certificación comprueba el estado de su certificado. Si el certificado va a caducar en breve, podrá volver a inscribirse con el perfil de la autoridad de certificación con el fin de recibir un certificado actualizado.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Inscripción de certificados**.
3. Cambie el campo **Intervalo de comprobación de revocación de certificados**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Borrar la caché de datos de PGP

La caché de datos de PGP contiene claves públicas PGP en caché y la política de PGP Universal Server que el smartphone BlackBerry descarga de PGP Universal Server.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **PGP**.
3. Pulse la tecla > **Borrar caché universal**.

La próxima vez que envíe un mensaje protegido con PGP, el smartphone descargará una política PGP Universal Server y claves públicas PGP actualizadas del PGP Universal Server.

Servidores de certificados

Agregar o eliminar un servidor de certificados

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Servidores de certificados**.

- Para agregar un servidor de certificados nuevo, pulse la tecla > **Servidor nuevo**. Agregue la información de conexión del servidor de certificados. Pulse la tecla > **Guardar**.
- Para eliminar un servidor de certificados, seleccione un servidor de certificados. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Cambiar la información de conexión para un servidor de certificados

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Servidores de certificados**.
3. Seleccione un servidor de certificados.
4. Pulse la tecla > **Editar**.
5. Cambie la información de conexión del servidor de certificados.
6. Pulse la tecla > **Guardar**.

Opciones de conexión para los servidores OCSP y CRL

Opción	Descripción
Nombre descriptivo	Escriba un nombre de visualización para el servidor de certificados.
URL del servidor	Escriba la dirección Web del servidor de certificados.

Opciones de conexión para los servidores con LDAP

Opción	Descripción
Nombre descriptivo	Escriba un nombre para mostrar para el servidor.
Nombre del servidor	Escriba la dirección de red del servidor.
Consulta base	Escriba la información de la consulta base para el servidor utilizando la sintaxis de certificados X.509 (por ejemplo, o=test.rim.net).
Puerto	Escriba el número de puerto para la red de la organización. El número de puerto predeterminado es 389.
Tipo de autenticación	Especifique si debe iniciar sesión en el servidor.
Tipo de conexión	Especifique si el smartphone BlackBerry utiliza una conexión SSL o una conexión TLS para conectarse al servidor.

Enviar la información de conexión de un servidor de certificados

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Servidores de certificados**.

3. Seleccione un servidor de certificados.
4. Pulse la tecla > **Servidor de correo electrónico** o **Servidor PIN**.

Almacén de claves

Acerca del almacén de claves

El almacén de claves del smartphone BlackBerry guarda los siguientes elementos:

- Certificados o claves PGP personales (pares de claves públicas y privadas)
- Certificados que descarga mediante un perfil de autoridad de certificación o BlackBerry Desktop Software
- Certificados raíz que se incluyen en BlackBerry Desktop Software
- Certificados que descarga de un servidor LDAP o un servidor DSML
- Claves públicas PGP que descarga desde un servidor con LDAP
- Certificados o claves públicas PGP que importa desde el smartphone o una tarjeta de memoria
- Certificados o claves públicas PGP que agrega desde un mensaje

Para acceder a los elementos en el almacén de claves, debe introducir una contraseña del almacén de claves. Si supera el número de intentos de introducción de contraseña permitidos, se eliminarán todos los datos del smartphone.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Cambiar la contraseña del almacén de claves

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Almacén de claves**.
3. Pulse la tecla > **Cambiar contraseña del almacén de claves**.

Sincronizar la contraseña del almacén de claves con la contraseña del smartphone

Si sincroniza la contraseña del almacén de claves con la contraseña del smartphone BlackBerry, cuando cambie la contraseña de éste, la contraseña del almacén de claves se modificará de forma automática para ser idéntica.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Almacén de claves**.
3. Cambie el campo **Utilizar contraseña del dispositivo como contraseña del almacén de claves** a **Sí**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar cuando el smartphone elimina la contraseña del almacén de claves

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Almacén de claves**.
3. Cambie el campo **Tiempo de espera de la contraseña del almacén de claves**.

4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para acceder a las claves privadas una vez que el smartphone BlackBerry elimina la contraseña del almacén de claves, debe escribir su contraseña del almacén de claves.

Agregar contactos automáticamente cuando agregas certificados o claves PGP al almacén de claves

Puede configurar su smartphone BlackBerry para agregar un contacto a la lista de contactos mediante la información de un certificado o clave PGP en el almacén de claves. Por ejemplo, si agrega el certificado público de un compañero al almacén de claves, el smartphone puede crear automáticamente una entrada del contacto con el nombre, la empresa, el número de teléfono y la dirección de esa persona.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Almacén de claves**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Agregar correo electrónico de certificados a los contactos**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar el servicio que el smartphone utiliza para descargar certificados

En función de la empresa, es posible que no pueda cambiar el servicio que utiliza el smartphone BlackBerry para descargar certificados. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Almacén de claves**.
3. Cambie el campo **Servicio de certificados**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Desactivar la copia de seguridad y restauración automática de los datos del almacén de claves

De manera predeterminada, se realiza una copia de seguridad o restauración de los elementos en el almacén de claves del smartphone BlackBerry cuando hace una copia de seguridad o restaura los datos del smartphone. Por razones de seguridad, si no desea realizar una copia de seguridad de la clave privada de su ordenador ni restaurarla, puede desactivar la opción de copia de seguridad y restauración automática de los datos del almacén de claves.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Almacén de claves**.
3. Desactive la casilla de verificación **Permitir copia de seguridad/restauración del almacén de claves**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para activar la opción de copia de seguridad y restauración automática de los datos del almacén de claves, seleccione la casilla de verificación **Permitir copia de seguridad/restauración del almacén de claves**.

Cambiar la velocidad de actualización para las listas de revocación de certificados

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.

2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Almacén de claves**.
3. En la sección **Estado del certificado**, cambie el campo **Caduca después de**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

El smartphone BlackBerry descarga automáticamente un nuevo estado de revocación cuando el smartphone usa un almacén de claves con un estado más antiguo que el límite de tiempo establecido.

Rechazar listas de revocaciones de certificados de servidores CRL no verificados

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Almacén de claves**.
3. Desmarque la casilla de verificación **Aceptar CRL no verificados**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Su smartphone BlackBerry rechaza listas de revocaciones de certificados de los servidores CRL que BlackBerry MDS Connection Service no puede verificar.

Tarjetas inteligentes

Acerca del uso de una tarjeta inteligente con el smartphone

Las tarjetas inteligentes almacenan certificados y claves privadas. Puede usar un lector de tarjetas inteligentes para importar certificados desde una tarjeta inteligente al almacén de claves en el smartphone BlackBerry, pero no puede importar claves privadas. Como resultado, las operaciones de claves privadas, como la firma y descifrado, utilizan la tarjeta inteligente y las operaciones de clave pública, como la verificación y cifrado, utilizan los certificados públicos en el smartphone.

Si utiliza un certificado de tarjeta inteligente para autenticarse en el dispositivo, después de conectar el lector de tarjetas inteligentes al smartphone, éste solicita la autenticación de la tarjeta inteligente cada vez que lo desbloquea.

Puede instalar varios controladores de tarjeta inteligente en su smartphone, incluidos controladores para tarjetas inteligentes microSD, pero sólo puede autenticar una tarjeta inteligente al mismo tiempo. Si se autentica a través de una tarjeta inteligente microSD y desea transferir los archivos multimedia entre su tarjeta inteligente microSD y su ordenador, debe apagar temporalmente la autenticación de dos factores o seleccionar una opción de autenticación diferente.

Si el S/MIME Support Package para el smartphone BlackBerry está instalado en éste, puede usar certificados de tarjeta inteligente para enviar mensajes protegidos S/MIME.

Activar la autenticación de dos factores

Para realizar esta tarea, debe haber configurado una contraseña para su smartphone BlackBerry y tener la contraseña de la tarjeta inteligente que recibió con su tarjeta inteligente.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Contraseña**.
   - Para poder utilizar una tarjeta inteligente y la contraseña del smartphone con el objeto de desbloquear el smartphone, configure el campo **Tipo de autenticación** en **Tarjeta inteligente**.

- Para utilizar el lector de tarjetas inteligentes conectado (incluso si la tarjeta inteligente no está insertada) y la contraseña del smartphone para desbloquearlo, configure el campo **Tipo de autenticación** en **Proximidad**. Seleccione la casilla de verificación **Solicitar contraseña del dispositivo**.

3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Importar un certificado desde una tarjeta inteligente

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad avanzada** > **Certificados**.
3. Pulse la tecla > **Importar certificados de tarjetas inteligentes**.
4. Escriba la contraseña de la tarjeta inteligente.
5. Seleccione la casilla de verificación situada junto a un certificado.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Escriba la contraseña del almacén de claves.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Bloquear el smartphone cuando extrae la tarjeta inteligente del lector de tarjetas inteligentes

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Contraseña**.
3. En caso de ser necesario, cambie el campo **Autenticador del usuario** a **Tarjeta inteligente**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Bloquear al retirar la tarjeta**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

No puedo desbloquear el smartphone con mi tarjeta inteligente, 0

Acerca de la entrada de contraseña inteligente

Si utiliza la autenticación avanzada y la contraseña del smartphone BlackBerry o la contraseña de la tarjeta inteligente son numéricas, podrá utilizar la entrada de contraseñas inteligentes en algunos campos de contraseña. Si la entrada de contraseña inteligente está activada, el smartphone está diseñado para recordar el formato de una contraseña que ha escrito en un campo de contraseña. Cuando vuelva a escribir la contraseña, el smartphone aplica un filtro de contraseña inteligente al campo de contraseña. Si la contraseña es numérica, aparece un indicador 123 al lado del campo de contraseña y no tiene que pulsar la tecla Alt para escribir los números. Si la contraseña es alfanumérica, aparece un indicador ABC al lado del campo de contraseña.

Para utilizar la entrada de contraseña inteligente, debe activar la autenticación avanzada y tener instalado en el smartphone el controlador de tarjetas inteligentes y el lector de tarjetas inteligentes correctos.

Desactivar la entrada de contraseña inteligente

Para realizar esta tarea, debe utilizar una tarjeta inteligente y una contraseña para desbloquear el smartphone BlackBerry®.

Puede desactivar la entrada de contraseña inteligente para reducir la posibilidad de que alguien descubra la contraseña del smartphone o de la tarjeta inteligente basándose en el filtro de contraseña inteligente que aplica el smartphone a los campos de contraseña.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Contraseña**.
3. En caso de ser necesario, cambie el campo **Autenticador del usuario** a **Tarjeta inteligente**.
4. Desmarque la casilla de verificación **Entrada de contraseña inteligente**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para activar de nuevo la entrada de contraseñas inteligentes, seleccione la casilla de verificación **Entrada de contraseña inteligente**.

Desactivar la notificación para las conexiones de tarjeta inteligente

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Tarjeta inteligente**.
3. Desmarque la casilla de verificación **Indicador de sesión LED**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para activar la notificación para las conexiones de tarjeta inteligente, seleccione la casilla de verificación **Indicador de sesión LED**.

Requisitos previos: Utilización de los certificados de autenticación

- El smartphone BlackBerry debe tener instalados el controlador de tarjetas inteligentes y el lector de tarjetas inteligentes adecuados.
- Debe haber importado un certificado de la tarjeta inteligente que pueda utilizar para firma y verificación.
- Debe activar la autenticación avanzada.
- Debe establecer una contraseña para el smartphone.
- Debe tener la contraseña de la tarjeta inteligente que recibió con la misma.

Utilizar un certificado para autenticar la tarjeta inteligente

Para realizar esta tarea, debe utilizar una tarjeta inteligente y una contraseña para desbloquear el smartphone BlackBerry®.

Si utiliza un certificado para autenticar la tarjeta inteligente, el certificado la autentica siempre que la utilice para desbloquear el smartphone.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Contraseña**.
3. Si es necesario, cambie el campo **Autenticador del usuario** a **Tarjeta inteligente**.
4. Cambie el campo **Certificado de autenticación**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para dejar de utilizar un certificado para autenticar la tarjeta inteligente, cambie el campo **Certificado de autenticación** a **Ninguno**.

Comprobar el estado del certificado de autenticación automáticamente

Para realizar esta tarea, debe utilizar una tarjeta inteligente y una contraseña para desbloquear el smartphone BlackBerry®.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Contraseña**.
3. En caso de ser necesario, cambie el campo **Autenticador del usuario** a **Tarjeta inteligente**.
4. Cambie el campo **Comprobación del estado del certificado**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Si el dispositivo comprueba el estado del certificado de autenticación y detecta que éste ha sido revocado o que ha caducado, el smartphone se bloquea.

Almacenar la frase de acceso de su tarjeta inteligente en el smartphone

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Tarjeta inteligente**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Almacenar PIN en caché**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

El smartphone BlackBerry almacena la frase de acceso durante el mismo tiempo que almacena su clave del almacén de claves.

Configuración de VPN

Dependiendo de las opciones que haya configurado su administrador, esta característica podría no ser compatible.

Acerca de perfiles VPN

Un perfil VPN contiene la información que necesita para iniciar sesión en la red de su empresa a través de VPN. Dependiendo de su empresa, su administrador podría agregar un perfil VPN automáticamente al smartphone BlackBerry, por lo que es posible que tenga más de un perfil VPN en su smartphone. Para obtener más información sobre perfiles VPN, póngase en contacto con el administrador.

Acerca de los identificadores de software

Puede que necesite un identificador de software para iniciar sesión en una VPN. Un identificador de software incluye un código de identificador, que el smartphone BlackBerry volverá a generar de forma periódica, y un PIN. Si utiliza un identificador de software para iniciar sesión en una VPN, el identificador de software debe estar en el smartphone y la información del identificador de software que aparece en el perfil VPN debe ser correcta. Para obtener más información sobre los identificadores de software, póngase en contacto con el administrador.

Ver las políticas de TI configuradas por su administrador

Si el smartphone BlackBerry se asocia con BlackBerry Enterprise Server, el administrador podría configurar opciones que determinen las características y opciones disponibles en su smartphone. Por ejemplo, su administrador podría configurar una política en el smartphone que requiera el uso de una contraseña.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Información del estado de seguridad** > **Ver política de TI** > **Política de TI**.

Comprobar el software de seguridad de forma manual

Las pruebas automáticas de seguridad se han diseñado para comprobar que el software de seguridad se ha implementado correctamente en el smartphone BlackBerry. Las pruebas deben ejecutarse automáticamente después de reiniciar su smartphone, pero también puede comprobar el software de seguridad de forma manual.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Seguridad** > **Información del estado de seguridad**.
3. Pulse la tecla > **Comprobar software de seguridad**.

Control de aplicaciones de terceros

Acerca de los permisos y estado de confianza de las aplicaciones de terceros

Usted o su administrador pueden establecer permisos que controlen cómo interactúan las aplicaciones de terceros del smartphone BlackBerry con las demás aplicaciones del smartphone. Por ejemplo, puede controlar si las aplicaciones de terceros pueden tener acceso a los datos o Internet, realizar llamadas o seguir su ubicación. Algunas aplicaciones requieren permisos específicos para funcionar.

Si ha agregado una aplicación de terceros al smartphone, el smartphone se ha diseñado para evitar que estas aplicaciones envíen o reciban datos sin su conocimiento. La primera vez que abre una aplicación de terceros, es posible que se le solicite que confíe en la aplicación o que configure permisos para la misma. Si confía en la aplicación, el smartphone configura la mayoría de los permisos de la aplicación en Permitir. Puede cambiar los permisos de una aplicación específica o de todas las aplicaciones en las opciones del smartphone.

Establecer permisos para una aplicación de terceros

Nota: El cambio de los permisos para aplicaciones de terceros puede afectar considerablemente al funcionamiento de las aplicaciones en el smartphone BlackBerry. Para obtener más información sobre cómo puede afectar el cambio de estos permisos al funcionamiento de las aplicaciones del smartphone, póngase en contacto con el administrador o con el proveedor de servicios inalámbricos.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Administración de aplicaciones**.
   - Para configurar los permisos para una aplicación específica de terceros, seleccione la aplicación. Pulse la tecla > **Editar permisos**.

- Para configurar los permisos de todas las aplicaciones de terceros, pulse la tecla > **Editar permisos predeterminados**.

3. En la sección **Conexiones**, **Interacciones** o **Datos de usuario**, pulse la tecla > **Expandir**.
4. Cambie los campos de permisos.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Permisos de interacción para aplicaciones de terceros, 276
Permisos de datos para las aplicaciones de terceros, 277

Restablecer los permisos de conexión para las aplicaciones de terceros

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Administración de aplicaciones**.
3. Pulse la tecla > **Editar permisos predeterminados**.
4. Pulse la tecla > **Restablecer todos los mensajes del firewall**.
5. Pulse la tecla > **Aplicar valores predeterminados a todos**.

Acerca de las conexiones directas de Internet para las aplicaciones de terceros

Algunas de las aplicaciones de terceros que agrega al smartphone BlackBerry® quizás requieran una conexión TCP o HTTP directa a Internet. Por ejemplo, una aplicación de cotizaciones de bolsa puede necesitar conectarse a Internet para recuperar las últimas cotizaciones. Puede que tenga que establecer la APN que utiliza la aplicación de terceros para esta conexión.

Configurar una conexión directa a Internet para una aplicación de terceros

Para obtener el nombre de usuario y contraseña de APN, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **TCP IP**.
3. Escriba la información de APN.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Activar el modo seguro

Al encender el smartphone BlackBerry, puede activar el modo seguro para evitar que aplicaciones de terceros se ejecuten automáticamente. Este modo seguro le permite solucionar problemas o eliminar aplicaciones no deseadas.

1. Extraiga la batería e insértela de nuevo.
2. Cuando aparece el indicador LED rojo, mantenga pulsada la tecla mientras se carga el smartphone.
3. Cuando aparezca el cuadro de diálogo, haga clic en **Aceptar**.

Cuando el modo seguro está activo, aparece un indicador de modo seguro en la parte superior de la pantalla de inicio.

Para apagar el modo seguro, repita el paso 1.

Desactivar la solicitud de conexión de una aplicación de terceros

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Administración de aplicaciones**.
3. Resalte una aplicación de terceros.
4. Pulse la tecla > **Editar permisos** > **Excepciones de solicitud**.
   - Para permitir que la aplicación se conecte a una ubicación o un recurso específicos sin mostrar una solicitud, haga clic en **Agregar permiso**. Especifique un protocolo y, si es necesario, el dominio.
   - Para evitar que la aplicación se conecte a una ubicación o un recurso específicos sin mostrar una solicitud, haga clic en **Agregar denegación**. Especifique un protocolo y, si es necesario, el dominio.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Permisos de interacción para aplicaciones de terceros

Permiso	Descripción
Comunicación entre procesos	Especifique si las aplicaciones de terceros se pueden comunicar y compartir datos con otras aplicaciones en el smartphone BlackBerry.
Configuración del dispositivo	Especifique si las aplicaciones de terceros pueden activar o desactivar el smartphone o cambiar las opciones del smartphone, como las opciones de visualización.
Multimedia	Especifique si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los archivos multimedia en el smartphone.
Administración de aplicaciones	Especifique si las aplicaciones de terceros pueden agregar o eliminar módulos de aplicaciones o acceder a la información del módulo como el nombre o versión de la aplicación.
Temas	Especifique si el smartphone puede utilizar aplicaciones de terceros como fuente para los temas personalizados.
Simulación de entrada	Especifique si las aplicaciones de terceros pueden simular acciones, como pulsar una tecla en el smartphone.
Filtros del navegador	Especifique si las aplicaciones de terceros pueden registrar filtros de navegador con el navegador en el smartphone para agregar, cambiar o eliminar el contenido de un sitio Web antes de que aparezca en el navegador.
Grabando	Especifique si las aplicaciones de terceros pueden tomar capturas de pantalla de la pantalla de su smartphone o utilizar otras aplicaciones en su smartphone para capturar imágenes o grabaciones.

Permiso	Descripción
Restablecimiento del temporizador de seguridad	Especifique si las aplicaciones de terceros pueden restablecer el tiempo que el smartphone permanece desbloqueado una vez haya dejado de usarlo.
Mostrar información mientras bloqueado	Especificar si las aplicaciones de terceros pueden mostrar información mientras su smartphone está bloqueado.

Información relacionada

Establecer permisos para una aplicación de terceros, 274

Permisos de datos para las aplicaciones de terceros

Permiso	Descripción
Correo	Establecer si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los mensajes de correo electrónico, mensajes de texto o mensajes PIN de su smartphone BlackBerry.
Datos del organizador	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los datos del organizador como los contactos, entradas del calendario, tareas o notas.
Archivos	Establecer si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los archivos guardados en el smartphone. Por ejemplo, puede definir si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los archivos transferidos al smartphone utilizando la tecnología Bluetooth® o bien BlackBerry Desktop Software.
Datos de seguridad	Establecer si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los certificados o claves en el almacén de claves del smartphone.
Elemento seguro	Establecer si las aplicaciones de terceros pueden acceder a la información confidencial, como números de tarjetas de crédito, cupones, tarjetas de fidelización y abonos de transporte público, almacenada en el elemento seguro de su smartphone. En función del modelo de smartphone y de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que el smartphone no utilice un elemento seguro.

Información relacionada

Establecer permisos para una aplicación de terceros, 274

Permisos de conexión para las aplicaciones de terceros

Permiso	Descripción
USB	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden utilizar conexiones físicas, como un cable USB o RS-232, que haya configurado para el smartphone BlackBerry.

Permiso	Descripción
Bluetooth	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden utilizar conexiones Bluetooth®.
Teléfono	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden realizar llamadas o acceder a los registros de llamadas.
Datos de ubicación	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden utilizar la información de su ubicación GPS.
Red del servidor	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden acceder a Internet o a la intranet de la empresa a través de la red de la empresa.
Internet	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden acceder a Internet a través de su proveedor de servicios inalámbricos (por ejemplo, mediante una conexión directa a Internet o un gateway WAP).
Wi-Fi (si es compatible)	Establezca si las aplicaciones de terceros pueden utilizar conexiones Wi-Fi.

Información relacionada

Control de aplicaciones de terceros, 274

Libros de servicios e informes de diagnóstico

Aceptar, eliminar o restaurar un libro de servicios

Su proveedor de servicios inalámbricos o el administrador podrían enviar un libro de servicios a su smartphone BlackBerry a través de la red inalámbrica para agregar un servicio o aplicación adicional a su dispositivo.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Dispositivo** > **Configuración de sistema avanzada** > **Libro de servicios**.
3. Seleccione un libro de servicios.
4. Pulse la tecla .
   - Para aceptar un libro de servicios, haga clic en **Aceptar**.
   - Para eliminar un libro de servicios, haga clic en **Eliminar**.
   - Para restaurar un libro de servicios, haga clic en **Recuperar**.

Ejecutar un informe de diagnóstico

Si no puede conectarse a la red inalámbrica ni acceder a servicios como la mensajería de correo electrónico, puede que el proveedor de servicios inalámbricos o el administrador le pida que ejecute y envíe un informe de diagnóstico. El proveedor de servicios inalámbricos o el administrador pueden utilizar el informe para ayudarle a solucionar el problema.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Red móvil**.
3. Pulse la tecla > **Prueba de diagnóstico**.
4. Pulse la tecla > **Ejecutar**.

Información relacionada

No puedo ejecutar o enviar un informe de diagnóstico, 280

Establecer un destinatario predeterminado para los informes de diagnóstico

Si establece un destinatario predeterminado, cada vez que envíe un informe de diagnóstico, el smartphone BlackBerry enviará el informe a dicho destinatario. Si desea especificar un destinatario cada vez que envíe un informe, no establezca un destinatario predeterminado.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Redes y conexiones** > **Red móvil**.
3. Pulse la tecla > **Prueba de diagnóstico**.
4. Pulse la tecla > **Opciones**..

5. Escriba la información del contacto.
6. Pulse la tecla > **Guardar**.

Buscar el número de modelo del smartphone y la versión de BlackBerry Device Software

Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Dispositivo** > **Acerca de las versiones del dispositivo**.
- Si su idioma de escritura lo admite, en un mensaje o una nota, escriba **miversion** seguido de un espacio.

No puedo ejecutar o enviar un informe de diagnóstico

Intente realizar las acciones siguientes:

- Intente ejecutar el informe de diagnóstico de nuevo. En el informe de diagnóstico, pulse la tecla > **Repetir todos los pasos**.
- Compruebe que el smartphone BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Si no puede enviar un informe de diagnóstico a una dirección de correo electrónico, intente enviarlo a un PIN. Del mismo modo, si no puede enviar un informe de diagnóstico a un PIN, intente enviarlo a una dirección de correo electrónico.

Información relacionada

Ejecutar un informe de diagnóstico, 279

Sincronización

Cómo usar: sincronización

Acerca de la sincronización y la reconciliación

Las funciones de sincronización de datos inalámbricos y reconciliación de correo electrónico inalámbrico están diseñadas para sincronizar datos del organizador (contactos, entradas de calendario, tareas y notas) y reconciliar así el correo electrónico entre su smartphone BlackBerry y la aplicación de correo electrónico de su ordenador a través de la red inalámbrica.

En casos muy poco frecuentes, si el smartphone no reconoce los campos de un contacto, de una entrada de calendario o de una cuenta de correo electrónico, algunos datos o mensajes de correo electrónico no podrán sincronizarse ni reconciliarse.

Si la sincronización de datos inalámbrica no está disponible en su smartphone o ha desactivado esta característica, puede utilizar BlackBerry Desktop Software para sincronizar los datos del organizador. Para obtener más información, consulte la ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Reconciliar el correo electrónico a través de la red inalámbrica manualmente

Si archiva o elimina mensajes de correo electrónico y los cambios no se reflejan en su smartphone BlackBerry o en su ordenador, podrá reconciliar el correo electrónico manualmente. Para realizar esta tarea, debe activarse la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Reconciliar ahora**.

Información relacionada

Acerca de la sincronización y la reconciliación, 150
Algunos caracteres de las entradas del calendario no aparecen correctamente después de la sincronización, 0
Activar o desactivar reconciliación de correo electrónico inalámbrico, 87

Gestionar conflictos de reconciliación del correo

Puede establecer la prioridad del correo electrónico del smartphone BlackBerry o del ordenador si se produce un conflicto de reconciliación de correo electrónico. Se produce un conflicto cuando cambia el mismo correo electrónico de su smartphone y en la aplicación de correo electrónico de su ordenador.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Reconciliación del correo**.

3. Si aparece el campo **Servicios de mensajes**, configúrelo con la cuenta de correo electrónico adecuada.
4. Cambie el campo **En conflicto**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Sincronizar los datos del organizador a través de la red inalámbrica

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Si cambia el mismo elemento de datos del organizador en su smartphone BlackBerry y en la aplicación de correo electrónico de su ordenador, los datos de organizador de su ordenador prevalecerán sobre los datos de organizador de su smartphone.

1. En la aplicación Contactos, en la aplicación Calendario, en aplicación Tareas o en el Bloc de notas, pulse la tecla > **Opciones**.
2. Si es necesario, haga clic en un calendario o una lista de contactos.
3. Active la casilla de verificación **Sincronización inalámbrica**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Si utiliza BlackBerry Internet Service, deberá utilizar BlackBerry Desktop Software para sincronizar los datos del calendario. Para obtener más información, consulte la Ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Activar o desactivar reconciliación de correo electrónico inalámbrico

Puede activar o desactivar la reconciliación de correo electrónico inalámbrico para las direcciones de correo electrónico asociadas a su smartphone BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Reconciliación del correo**.
3. Si aparece el campo **Servicios de mensajes**, configúrelo con su correspondiente cuenta de correo electrónico.
4. Marque o desmarque la casilla de verificación **Reconciliación inalámbrica**.

Eliminar mensajes de correo electrónico en el smartphone y en la aplicación de correo electrónico del ordenador

Defina la opción Eliminar en para cada dirección de correo electrónico que esté asociada al smartphone BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Reconciliación del correo**.
3. Si aparece el campo **Servicios de mensajes**, configúrelo con la cuenta de correo electrónico adecuada.
4. Cambie el campo **Eliminar en** a **Buzón de correo y dispositivo**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

La eliminación de los mensajes de correo electrónico puede tardar un poco a través de la red inalámbrica.

Información relacionada

Acerca de las copias de seguridad y restauración de los datos del smartphone, 150

Vaciar la carpeta de elementos eliminados del ordenador desde el smartphone

Para realizar esta tarea, su cuenta de correo electrónico del trabajo debe utilizar un servidor BlackBerry® Enterprise Server que sea compatible con esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Mensajes**.
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Reconciliación del correo**.
3. Si aparece el campo **Servicios de mensajes**, configúrelo con la cuenta de correo electrónico adecuada.
4. Pulse la tecla > **Purgar elementos eliminados**.

Acerca de las copias de seguridad y restauración de los datos del smartphone

Si ha instalado BlackBerry Desktop Software en el ordenador, puede realizar una copia de seguridad y restaurar la mayoría de los datos del smartphone BlackBerry, incluidos los mensajes, los datos del organizador, las fuentes, las búsquedas guardadas y los favoritos del navegador mediante BlackBerry Desktop Software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de BlackBerry Desktop Software.

Si no ha guardado nada en su tarjeta de memoria, puede realizar una copia de seguridad y restaurar la mayor parte de los datos del smartphone mediante la tarjeta de memoria.

Si su cuenta de correo utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server, es posible que pueda restaurar los datos sincronizados del organizador en el smartphone a través de la red inalámbrica. Para restaurar los datos sincronizados del organizador a través de la red inalámbrica, deberá tener una contraseña de activación. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Research In Motion recomienda crear y guardar un archivo de copia de seguridad en el ordenador con regularidad, especialmente antes de actualizar software. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le puede permitir recuperar datos del smartphone en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto.

Opciones de accesibilidad

Cómo usar: opciones de accesibilidad

Opciones de accesibilidad a la pantalla

Mostrar subtítulos en los vídeos

Puede activar el subtitulado de forma que se muestre texto en la pantalla al reproducir archivos de vídeo que sean compatibles con los subtítulos.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Multimedia**.
2. Pulse la tecla > **Opciones multimedia**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar subtítulos**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Apariencia**, el campo **Posición** y el campo **Escala de fuente**.
5. Pulse la tecla > **Guardar**.

Modificar la fuente de visualización

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Pantalla** > **Pantalla**.
3. Cambie los campos de fuente.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

Utilizar la escala de grises o la inversión de contraste para la pantalla, 195
Pantalla, 192

Utilizar la escala de grises o la inversión de contraste para la pantalla

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Accesibilidad**.
   - Para utilizar la escala de grises para la pantalla, cambie el campo **Contraste de color** a **Escala de grises**.
   - Para utilizar la inversión de contraste para la pantalla, cambie el campo **Contraste de color** a **Invertir contraste**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Opciones de accesibilidad al audio y al teléfono

Activar o desactivar los sonidos de eventos

Los sonidos de eventos le avisan cuando enciende o apaga el dispositivo BlackBerry, cuando el nivel de batería es alto o bajo y cuando conecta o desconecta un cable USB u otro accesorio a o desde el smartphone.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Accesibilidad**.
3. Cambie el campo **Sonidos de eventos**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Cambiar la forma de contestar las llamadas con auriculares

Si el smartphone BlackBerry se empareja con unos auriculares con Bluetooth® o bien dispone de unos auriculares conectados a su smartphone, puede configurar el smartphone para responder las llamadas automáticamente pasados 5 segundos.

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Configuración durante la llamada**.
   - Para contestar las llamadas automáticamente pasados 5 segundos, cambie el campo **Contestar llamadas automáticamente** a **Después de 5 s (sólo Bluetooth/auriculares)**.
   - Para detener la contestación de llamadas pasados 5 segundos, cambie el campo **Contestar llamadas automáticamente** a **Nunca**.
3. Pulse la tecla > **Guardar**.

Agregar o eliminar una alerta de contacto

Puede crear alertas de contactos que le permitan personalizar las melodías de llamada y alertas para las llamadas y los mensajes de contactos o grupos de contactos específicos. Al recibir una llamada o mensaje del contacto, su smartphone BlackBerry utilizará la melodía de llamada o alerta asignada, incluso si cambia su perfil de sonido a Silencioso o Sólo vibración. Si no desea que se le notifique con la melodía de llamada o alerta asignada, puede seleccionar el perfil Todas las alertas desactivadas.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Perfiles de sonido y alertas**.
2. **Haga clic en Cambiar sonidos y alertas > Sonidos para contactos** > Agregar alerta de contacto.
3. En el campo **Nombre**, escriba el nombre de la alerta de contacto.
4. En el campo **Contactos**, escriba el nombre del contacto.
5. Haga clic en un contacto.
6. Cambie la melodía de llamada y la información de la alerta para llamadas y mensajes.
7. Pulse la tecla > **Guardar**.

Para eliminar una alerta de contacto, seleccione la alerta que desee eliminar. Pulse la tecla > **Eliminar**.

Información relacionada

Iconos para perfiles de sonido y alerta, 133

Modo de asistencia a la escucha

Dependiendo del modelo de smartphone BlackBerry®, puede que esta característica no esté disponible.

Acerca del modo de audífono

En el modo de asistencia a la escucha, o de telebobina, las señales magnéticas del smartphone BlackBerry se modifican según el nivel y la frecuencia de respuesta pertinentes para ser recogidos por audífonos equipados con telebobinas.

Activar el modo de audífono

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **Modo de audífono**.
3. Cambie el campo **Modo habilitado** a **Telebobina**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

El indicador de telebobina H-T aparece en la parte superior de la pantalla de inicio.

Información relacionada

Acerca del modo de audífono, 69

Compatibilidad con TTY

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

Acerca de la compatibilidad con TTY

Cuando se activa la compatibilidad con TTY y se conecta el smartphone BlackBerry a un dispositivo TTY que funcione a 45,45 bits por segundo, se pueden realizar llamadas desde dispositivos TTY, así como recibirlas. El smartphone está diseñado para convertir las llamadas recibidas en texto que se puede leer en el dispositivo TTY.

Si su dispositivo TTY está diseñado para utilizarse con un conector hembra para auriculares de 2,5 mm, debe utilizar un adaptador para conectar el dispositivo TTY a su smartphone. Para obtener un adaptador que Research In Motion haya aprobado para usar con su smartphone, visite www.shopblackberry.com.

Activar o desactivar la compatibilidad con TTY

1. En la pantalla de inicio, pulse la tecla .
2. Pulse la tecla > **Opciones** > **TTY**.
3. Cambie el campo **TTY**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Aparece un indicador de TTY en el área de conexiones de la parte superior de la pantalla de inicio.

Información relacionada

Acerca de la compatibilidad con TTY, 70

Opciones del teléfono, 67

Marcación por voz

Realizar una acción con un comando de voz

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Marcación por voz**.
2. Tras el pitido, diga un comando de voz.

Información relacionada

No puedo realizar llamadas mediante un comando de voz, 0

Comandos de voz disponibles

Comando de voz	Descripción
"Llamar a <*nombre del contacto o número de teléfono*>"	Diga este comando de voz para realizar una llamada. Si utiliza un dispositivo con Bluetooth®, como un manos libres o unos auriculares inalámbricos, el dispositivo con Bluetooth emparejado debe ser compatible con esta característica y la tecnología Bluetooth debe estar activada. No es posible realizar llamadas a números de emergencia mediante comandos de voz.
"Llamar a <*nombre del contacto*> <*tipo de número de teléfono*>"	Diga este comando de voz para llamar a un número de teléfono específico de un contacto que está en su lista de contactos. Por ejemplo, si el contacto tiene un número del trabajo y un número de móvil, puede decir "llamar a <*nombre del contacto*> trabajo" para llamar al número del trabajo.
"Llamar extensión <*número de extensión*>"	Diga este comando de voz para marcar una extensión. Para realizar esta tarea, debe configurar las opciones para el marcado de extensiones. Puede marcar extensiones sólo dentro de la empresa.
"Verificar mi número de teléfono"	Si tiene varios números de teléfono asociados a su smartphone BlackBerry, diga este comando de voz para comprobar el número de teléfono activo.
"Verificar potencia de señal"	Diga este comando de voz para comprobar el nivel de cobertura inalámbrica.
"Verificar red"	Diga este comando de voz para comprobar la red inalámbrica a la que está conectado su smartphone.
"Verificar batería"	Diga este comando de voz para comprobar el nivel de batería.
"Repetir"	Diga este comando de voz para que se repita el último mensaje de voz.
"Cancelar"	Diga este comando de voz para cerrar la aplicación de marcación por voz.

Información relacionada

Configurar opciones para marcar extensiones, 63

Opciones de accesibilidad de escritura

Cambio o eliminación de una entrada de sustitución de palabras

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Sustitución de palabras**.
3. Seleccione una entrada de sustitución de palabras.
4. Pulse la tecla .
   - Para cambiar la entrada de sustitución de palabras, haga clic en **Editar**. Cambie la entrada. Pulse la tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar la entrada de sustitución de palabras, haga clic en **Eliminar**.

Introducir texto con el método de entrada predictivo

Mientras escribe, lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:

- Para seleccionar la sugerencia resaltada y comenzar a escribir una nueva palabra, pulse la tecla en el teclado.
- Para seleccionar la sugerencia resaltada y continuar escribiendo, haga clic en la palabra.
- Para omitir las sugerencias, siga escribiendo.

Cambiar el estilo de escritura

Puede cambiar la forma en la que su smartphone BlackBerry reconoce lo que escribe seleccionando un estilo de escritura diferente.

1. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**.
2. Haga clic en **Escritura e idioma** > **Escritura**.
3. Para un teclado, realice una de las siguientes acciones:
   - Para desactivar toda la escritura asistida, cambie el campo **Estilo** a **Directo**. Si la opción **Directo** no aparece, en la pantalla de inicio, haga clic en **Opciones** > **Escritura e idioma** > **Teclado**. Cambie el campo **Tipo de teclado vertical** a **Completo**.
   - Para configurar el smartphone de forma que sugiera palabras conforme escribe, cambie el campo **Estilo** a **Predictivo**.
   - Para configurar el smartphone de forma que escriba la primera letra de una tecla cuando la pulse una vez y la segunda letra cuando la pulse dos veces, cambie el campo **Estilo** a **Pulsaciones múltiples**. Si la opción **Pulsaciones múltiples** no aparece, en la pantalla de inicio, haga clic en **Opciones** > **Escritura e idioma** > **Teclado**. Cambie el campo **Tipo de teclado vertical** a **Reducido**.
   - Para configurar el smartphone de forma que sugiera correcciones ortográficas conforme escribe, cambie el campo **Estilo** a **Correctivo**. Si la opción **Correctivo** no aparece, en la pantalla de inicio, haga clic en **Opciones** > **Escritura e idioma** > **Teclado**. Cambie el campo **Tipo de teclado vertical** a **Completo**.
4. Pulse la tecla > **Guardar**.

Información relacionada

No tengo opciones de estilo avanzadas, 0

Calculadora

Utilizar la calculadora

En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Calculadora**.

- Para pulsar una tecla en la calculadora, haga clic en la tecla o pulse la correspondiente tecla en el teclado del smartphone BlackBerry.

Convertir una medida

1. En la pantalla de inicio o en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Calculadora**.
2. Escriba un número.
3. Pulse la tecla .
   - Para convertir una medida del sistema imperial al métrico decimal, haga clic en **A sistema métrico.**
   - Para convertir una medida del sistema métrico decimal al imperial, haga clic en **De sistema métrico.**
4. Haga clic en un tipo de conversión.

Glosario

ADN
Un número de marcación abreviada (ADN) es un número de teléfono corto, como 911 o 112, que se emplea para contactar con servicios públicos.

APN
access point name (nombre de punto de acceso)

BCC (CCO)
blind carbon copy (copia oculta)

BlackBerry MDS
BlackBerry® Mobile Data System

CC
carbon copy (copia)

CDMA
Code Division Multiple Access (Acceso múltiple por división de códigos)

certificado
Un certificado es un documento digital que asocia la identidad y la clave pública de un sujeto de certificado. Cada certificado tiene una clave privada correspondiente que se almacena por separado. Una autoridad de certificación firma el certificado para indicar que es auténtico y de confianza.

CMIME
Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (Extensiones multiuso del correo de Internet comprimido)

CRL
certificate revocation list (lista de revocación de certificados)

servidor CRL
Un smartphone BlackBerry® usa un servidor CRL para comprobar el último estado de revocación publicado de un certificado. Las autoridades de certificación publican listas de revocación de certificados en los servidores CRL.

DNS
Domain Name System (Sistema de nombres de dominio)

DSA
Digital Signature Algorithm (Algoritmo de firma digital)

DSML
Directory Service Markup Language (Lenguaje de marcado de servicios de directorio)

servidor DSML
Un smartphone BlackBerry utiliza un servidor DSML para buscar y descargar certificados.

EAP-FAST
Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (Protocolo de autenticación extensible - Autenticación flexible mediante túnel seguro)

EAP-SIM
Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module (Protocolo de autenticación extensible - Módulo de identidad del abonado)

EAP-TLS
Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte)

EAP-TTLS
Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security (Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte tunelado)

ECC
Elliptic Curve Cryptography (Criptografía de curva elíptica)

FDN
Fixed Dialing Number (Número de marcación fija)

FIPS
Federal Information Processing Standards (Estándares federales de procesamiento de la información)

GAN
generic access network (red de acceso genérico)

GPS
Global Positioning System (Sistema de posicionamiento global)

GSM
Global System for Mobile Communications (Sistema global para comunicaciones móviles)

HTTP
Hypertext Transfer Protocol (Protocolo de transferencia de hipertexto)

IMSI
International Mobile Subscriber Identity (Identidad internacional de suscriptor móvil)

IP
Internet Protocol (Protocolo de Internet)

política de TI
Una política de TI consiste en varias reglas de política de TI que controlan las características de seguridad y el comportamiento de los smartphones BlackBerry, de las tabletas BlackBerry® PlayBook™, de BlackBerry® Desktop Software y de BlackBerry® Web Desktop Manager.

LDAP
Lightweight Directory Access Protocol (Protocolo ligero de acceso a directorios)

servidor LDAP
Un smartphone BlackBerry usa un servidor LDAP para buscar y descargar certificados y claves PGP®.

LED
light-emitting diode (diodo de emisión de luz)

modo de almacenamiento masivo
El modo de almacenamiento masivo permite a los usuarios transferir archivos entre una tarjeta de memoria y su ordenador cuando conectan el smartphone BlackBerry al ordenador.

MCC
mobile country code (código de país móvil)

MMS
Multimedia Messaging Service (Servicio de mensajería multimedia)

MNC
mobile network code (código de red móvil)

MTP
Media Transfer Protocol (Protocolo de transferencia multimedia)

OCSP
Online Certificate Status Protocol (Protocolo de estado de certificados en línea)

PEAP
Protected Extensible Authentication Protocol (Protocolo de autenticación extensible protegido)

certificado personal
Un certificado personal es un certificado que una autoridad de certificación asigna a un usuario.

clave PGP personal
Una clave PGP® personal está formada por una clave pública PGP y una clave privada PGP de un usuario.

PIN
personal identification number (número de identificación personal)

clave privada

Una clave privada es una clave que sólo el sujeto del certificado puede utilizar. La información de la clave privada no se distribuye públicamente. Los smartphones BlackBerry® usan claves privadas para firmar los mensajes de correo electrónico o PIN que envían los usuarios y para descifrar los mensajes que reciben.

clave pública

Una clave pública es una clave que pueden usar otras personas que no sean el sujeto del certificado. Los smartphones BlackBerry® usan claves públicas para cifrar mensajes de correo electrónico o PIN que los usuarios envían a sujetos del certificado y para verificar la firma de mensajes de correo electrónico o PIN que los usuarios reciben de sujetos del certificado.

certificado raíz

Un certificado raíz es un certificado autofirmado que normalmente pertenece a una autoridad de certificación.

RTSP

Real Time Streaming Protocol (Protocolo de transmisión de secuencias en tiempo real)

R-UIM

Removable User Identity Module (Módulo de identidad de usuario extraíble)

SAN

subject alternative name (nombre alternativo del sujeto)

SDN

Un service dialing number (número de marcación de servicios) es un número cargado previamente en su tarjeta SIM por el proveedor de servicios inalámbricos, que puede utilizar para acceder a información sobre los servicios de su smartphone BlackBerry, como por ejemplo, el estado actual del desvío de llamadas.

SHA

Secure Hash Algorithm (Algoritmo de hash seguro)

SIM

Subscriber Identity Module (Módulo de identidad del abonado)

S/MIME

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (Extensiones seguras multiuso del correo de Internet)

SMS

Short Message Service (Servicio de mensajes cortos)

SMSC

Short Message Service Center (Centro del servicio de mensajes cortos)

SSID

service set identifier (identificador de servicios)

SSL

Secure Sockets Layer (Capa de sockets seguros)

TCP
Transmission Control Protocol (Protocolo de control de transmisión)

TLS
Transport Layer Security (Seguridad de capa de transporte)

Triple DES
Triple Data Encryption Standard (Estándar de cifrado triple de datos)

TTY
teletype (teletipo)

VPN
virtual private network (red privada virtual)

WAN
wide area network (red de área extensa)

WAP
Wireless Application Protocol (Protocolo de aplicaciones inalámbricas)

WEP
Wired Equivalent Privacy (Privacidad equivalente a cableado)

WML
Wireless Markup Language (Lenguaje de marcado inalámbrico)

WPA
Wi-Fi Protected Access (Acceso protegido por Wi-Fi)

WTLS
Wireless Transport Layer Security (Capa inalámbrica de seguridad de transporte)

Aviso legal

©2011 Research In Motion Limited. Reservados todos los derechos. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® y las marcas comerciales, nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o se usan en EE. UU. y en diferentes países del mundo.

iTunes es una marca comercial de Apple Inc. Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG.. DataViz, Documents To Go, Sheet To Go, Slideshow To Go y Word To Go son marcas comerciales de DataViz, Inc. UMTS es una marca comercial del European Telecommunications Standard Institute.. Gears y Google Mail son marcas comerciales de Google Inc. GSM y Global System for Mobile Communications son marcas comerciales de GSM MOU Association. IBM, Domino, Lotus, Lotus iNotes y Lotus Notes son marcas comerciales de International Business Machines Corporation. JavaScript es una marca comercial de Oracle America, Inc. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live y Windows Media son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Novell y GroupWise son marcas comerciales de Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional y PGP Universal Server son marcas comerciales de PGP Corporation. RSA es una marca comercial de RSA Security. vCard es una marca comercial de Internet Mail Consortium.. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup y WPA son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Handwriting Recognition Engine (c) 1998-2010, proporcionado por HanWang Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Los propietarios del contenido utilizan la tecnología de Administración de derechos digitales (DRM) de Windows Media para proteger la propiedad intelectual, incluyendo los derechos de autor. Este dispositivo utiliza el software de DRM de Windows Media para acceder al contenido protegido por DRM de Windows Media. Si se produce un error con el software de DRM de Windows Media y no se puede proteger el contenido, los propietarios del mismo podrán solicitar a Microsoft que revoque la capacidad del software para utilizar DRM para reproducir o copiar contenido protegido. La revocación no afectará al contenido sin proteger. Al descargar las licencias del contenido protegido, acepta que Microsoft pueda incluir una lista de revocaciones con dichas licencias. Es posible que los propietarios del contenido le exijan actualizar DRM para acceder al contenido. Si rechaza la actualización, no podrá acceder al contenido que requiere la actualización.

Partes de BlackBerry® Device Software están protegidas por el copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Reservados todos los derechos.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en www.blackberry.com/go/docs, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad o garantía de ningún tipo por Research In Motion Limited y sus empresas afiliadas ("RIM") y RIM no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de RIM, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de RIM en líneas generales. RIM se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). RIM no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, incluido, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el

rendimiento, la honradez, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que RIM se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros o de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIABILIDAD, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE DE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO RIM ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM O PARTE DE ÉL O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO O NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A RIM DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, RIM NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIENTEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN SUYA, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, EXTRACONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A RIM Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR RIM (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE RIM O CUALQUIER AFILIADO DE RIM ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Puede que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan las funciones de exploración de Internet con una suscripción al servicio BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de los Productos y servicios de terceros con productos y servicios de RIM puede precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o violen derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de RIM se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por RIM y RIM no sume ninguna responsabilidad en relación con ello. El uso de los Productos y servicios de terceros se regirá y estará sujeto a la aceptación de los términos de licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con RIM.

Algunas funciones mencionadas en esta documentación requieren una versión mínima del software de BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software y/o BlackBerry® Device Software.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de RIM se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con RIM que se aplica en este caso. NINGUNA PARTE DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN ESTÁ PENSADA PARA PREVALECER SOBRE CUALQUIER ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO O GARANTÍA PROPORCIONADA POR RIM PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE RIM QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

Autorizado por QUALCOMM Incorporated según una o más de las siguientes patentes de Estados Unidos y/o sus equivalentes en otros países:

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Copyright (c) 1999-2006, The Board of Trustees of the University of Illinois

Reservados todos los derechos.

Prueba de rendimiento de Iperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

Por el presente se concede permiso, de forma gratuita, a toda persona que obtenga una copia de este software (Iperf) y los archivos de documentación asociados (el "Software"), para utilizar el Software sin restricción, incluido sin restricciones los derechos de usar, copiar, modificar, fusionar, publicar, distribuir, sublicencia y/o comercializar copias del Software y permitir a las personas a las que se les entregue el Software realizar las mismas acciones, sujeto a las siguientes condiciones:

- Las redistribuciones de código fuente deberán mantener el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y las siguientes renuncias de responsabilidad.
- Las redistribuciones en formato binario deberán reproducir el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y las siguientes renuncias de responsabilidad en la documentación y/u otros materiales que se suministren con la distribución.
- No podrán utilizarse los nombres University of Illinois, NCSA, ni los nombres de sus colaboradores para aprobar o promocionar los productos derivados de este Software sin el previo permiso específico por escrito.

EL SOFTWARE SE OFRECE "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y ESTADO DE NO INFRACCIÓN. EN NINGÚN CASO LOS COLABORADORES O PROPIETARIOS DEL COPYRIGHT SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA RECLAMACIÓN, DAÑO O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD, TANTO SI EL ORIGEN ES CONTRACTUAL, POR NEGLIGENCIA O POR CUALQUIER OTRO TIPO DE ACTO AGRAVANTE QUE SURGIERA DE O ESTUVIERA RELACIONADO CON EL SOFTWARE O EL USO O CUALQUIER OTRA ACCIÓN RELACIONADA CON EL SOFTWARE.

PCRE es una biblioteca de funciones que admite las expresiones habituales cuya sintaxis y semántica son lo más cercano posible a las del lenguaje Perl 5.

Ésta es la variante de JavaScriptCore de la biblioteca de PCRE. Aunque esta biblioteca comenzó como una copia de PCRE, muchas de las características de PCRE se han eliminado.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Reservados todos los derechos.

Se permite la redistribución y utilización en formato fuente y binario, con o sin modificación, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- Las redistribuciones de código fuente deberán mantener el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y el siguiente descargo de responsabilidad.
- Las redistribuciones en formato binario deberán reproducir el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y el siguiente descargo de responsabilidad en la documentación y/u otros materiales que se suministren con la distribución.

- No se podrá utilizar el nombre University of Cambridge, ni el de Apple Inc. ni los nombres de sus colaboradores para aprobar ni promocionar los productos derivados de este software sin el previo permiso específico por escrito.

ESTE SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL" A TRAVÉS DE LOS PROPIETARIOS DEL COPYRIGHT Y LOS COLABORADORES, SIN GARANTÍAS NI CONDICIONES DE NINGÚN TIPO, YA SEA DE FORMA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN CARÁCTER RESTRICTIVO, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO EL PROPIETARIO DEL COPYRIGHT O LOS COLABORADORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE DAÑOS, SEAN DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES O RESULTANTES (INCLUSIVE, SIN RESTRICCIONES, ADQUISICIÓN DE MERCANCÍAS O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DATOS O BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) INDEPENDIENTEMENTE DE LA CAUSA O BAJO CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEAN CONTRACTUALES, DE RESPONSABILIDAD ESTRICTA O EXTRACONTRACTUALES (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA) QUE SE DERIVEN DE LA UTILIZACIÓN DE ESTE SOFTWARE, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Smartphone BlackBerry Torch 9810 (número de modelo RDM71UW o RDN71UW)

CE0168 ⓘ Éste es un dispositivo activado para Wi-Fi y sujeto a restricciones de uso en algunos países miembros de la Comunidad Europea.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Reino Unido

Publicado en Canadá