Guía de usuario

BlackBerry® KEY2 LE

BBE100-2
BBE100-5

Contenido

Configuración y funciones básicas 4

Visión general del dispositivo 4
Insertar la tarjeta SIM 5
Insertar una tarjeta de memoria 6
Cargar la batería 7
Encender o apagar el dispositivo 8
Desplazarse a través de las pantallas de inicio 8
Explorar con los botones de navegación 8
Gestos de pantalla táctil 9
Teclado 12
Aplicaciones, widgets y atajos 15
Personalizar el dispositivo 17

Teléfono y voz 18

Iconos de Teléfono 18
Buscar tu propio número de teléfono 18
Cambiar el tono 19
Realizar llamadas 19
Recibir llamadas 20
Bloquear llamadas 22
Agregar un contacto o un número a la lista de marcación rápida 23
Llamada en espera y desvío de llamadas 24
Inicia una conferencia 24
Llamadas LTE 25
Llamadas Wi-Fi 27
Buzón de Voz 27

Aplicaciones y características 29

Descargar una aplicación de Google Play™ 29

Organizar la pantalla de inicio 29
Mensajes 31
Cámara 33
Reloj 34
Búsqueda en el dispositivo BlackBerry 37
Acerca de la aplicación de Google™ y Now on Tap 39
Servicios de ubicación y Google Maps 39
Google Chrome™ y descargas 41
Impresión 41

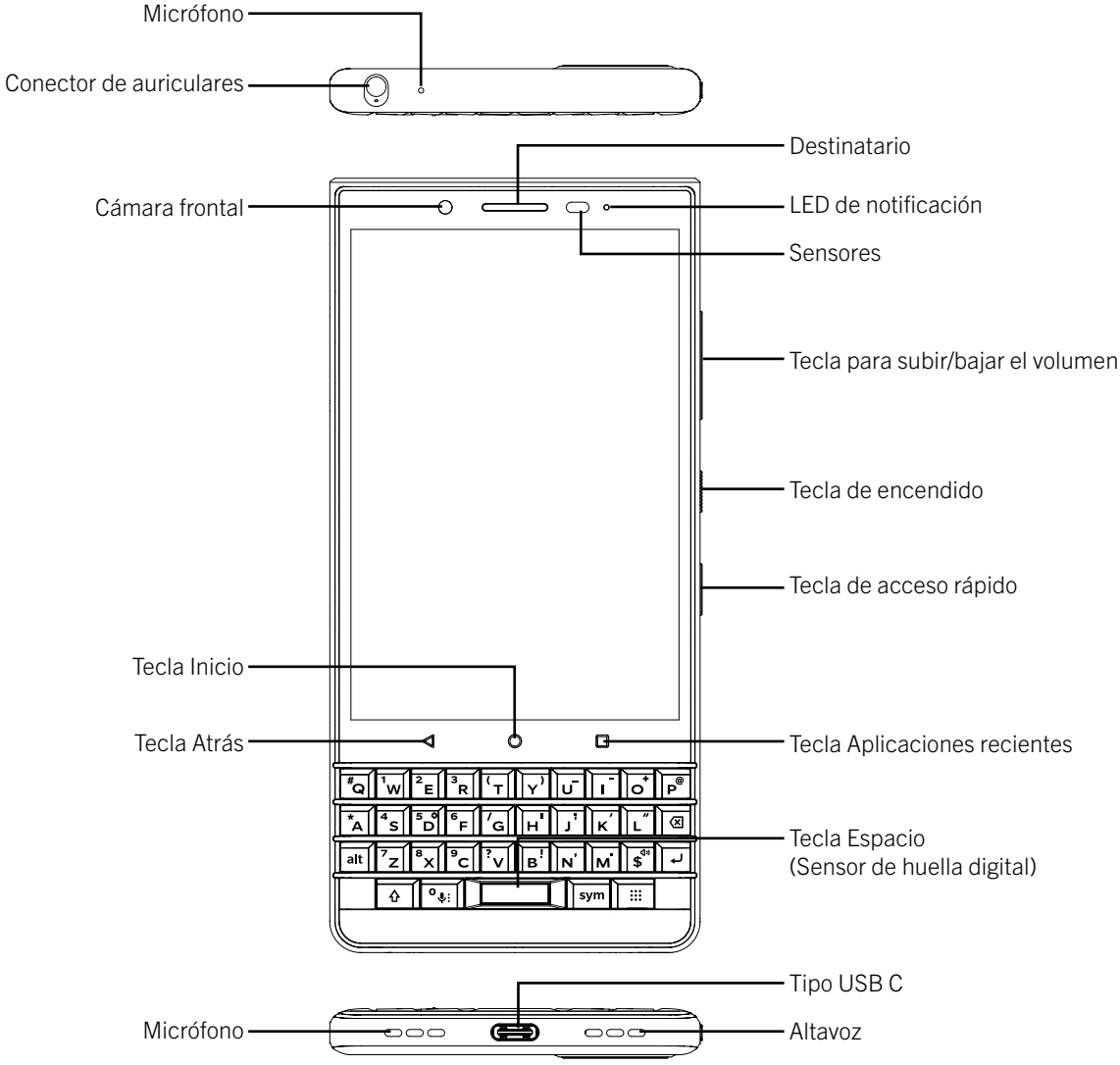
Ajustes 43
Cambiar los ajustes del dispositivo 43
Personalizar el menú de ajustes rápidos 43
Notificaciones 43
Espacio de almacenamiento y tarjetas de memoria 48
Conexiones 52
Batería y alimentación 70
Pantalla 74
Tecla de acceso rápido 76
Cuentas 77
Accesibilidad 78
Usuarios 80
Copia de seguridad y restablecer 83
Actualizar el software del dispositivo 86

Seguridad 87
Bloqueos, contraseñas y protección de los datos 87
Encontrar y proteger un dispositivo perdido 94
Ajustes de seguridad 96

Aviso legal 100

Configuración y funciones básicas

Visión general del dispositivo

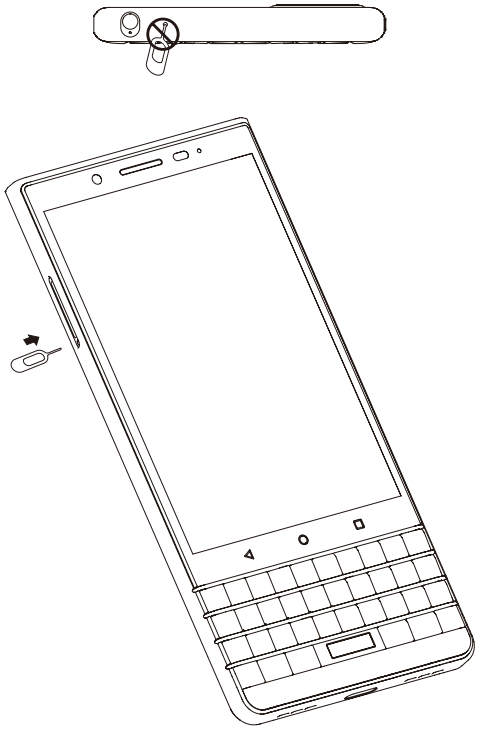


Insertar la tarjeta SIM

El dispositivo utiliza una tarjeta nano SIM. Si no tienes una tarjeta SIM o no tienes el tipo correcto de tarjeta SIM, contacta con tu proveedor de servicios.

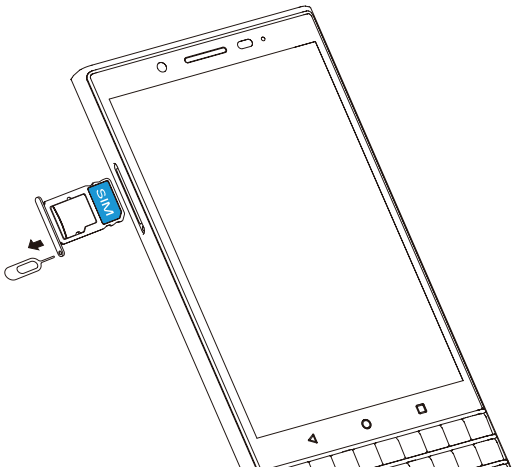
¡ATENCIÓN! No utilice una tarjeta SIM más grande recortada. El dispositivo podría no reconocerla o esta podría quedarse bloqueada por ser más gruesa que una tarjeta nano SIM.

1. Extrae la bandeja empujando con la punta de la herramienta (incluida en la caja) contra el orificio ubicado en el lateral derecho del dispositivo. Si no tienes la herramienta suministrada con el dispositivo, también puedes utilizar un clip para papel. **¡ADVERTENCIA!** No inserte la herramienta de la SIM en el orificio ubicado en la parte superior del dispositivo, ya que se trata de un micrófono. Si se inserta, se podrían causar daños en el dispositivo.

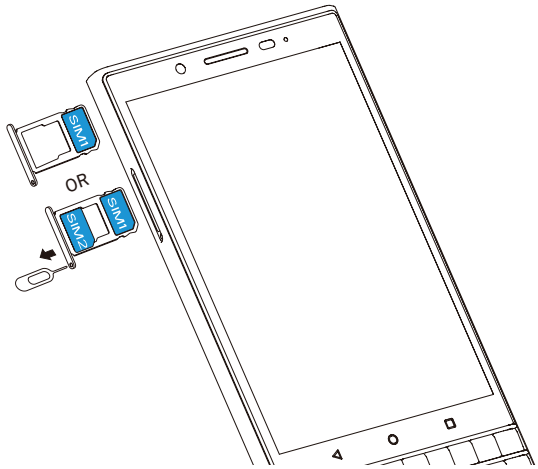


2. Saque completamente la cubierta y colóquela en una superficie plana.
3. Sujete la tarjeta SIM de modo que los contactos metálicos estén en la dirección contraria a usted. Alinee la muesca de la tarjeta SIM con la muesca de la sección más pequeña de la cubierta.

4. Coloca la tarjeta SIM en la bandeja.



BBE100-2 versión de SIM única



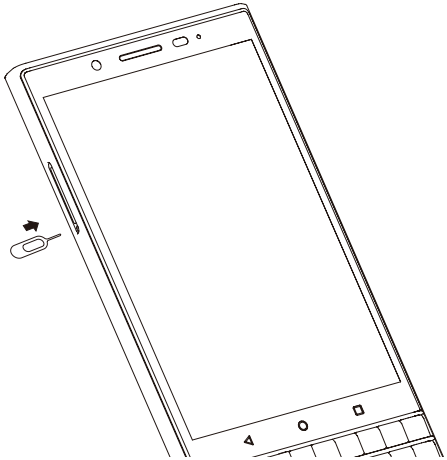
BBE100-5 versión Dual SIM

5. Coloca de nuevo la bandeja en la ranura.

Insertar una tarjeta de memoria

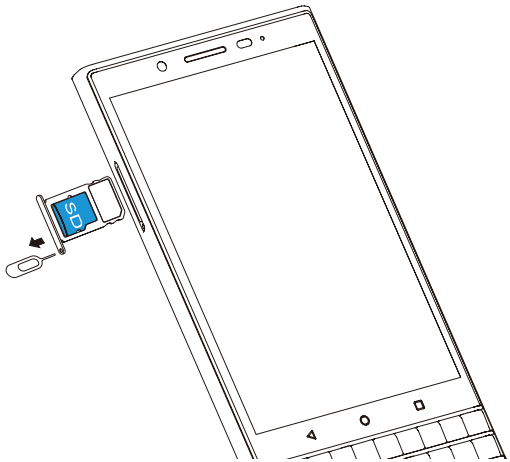
Si necesitas más espacio para tus fotos, vídeos, música y documentos, puedes insertar una tarjeta de memoria (microSD).

1. Extrae la bandeja empujando con la punta de la herramienta (incluida en la caja) contra el orificio ubicado en el lateral derecho del dispositivo. Si no tienes la herramienta suministrada con el dispositivo, también puedes utilizar un clip para papel.



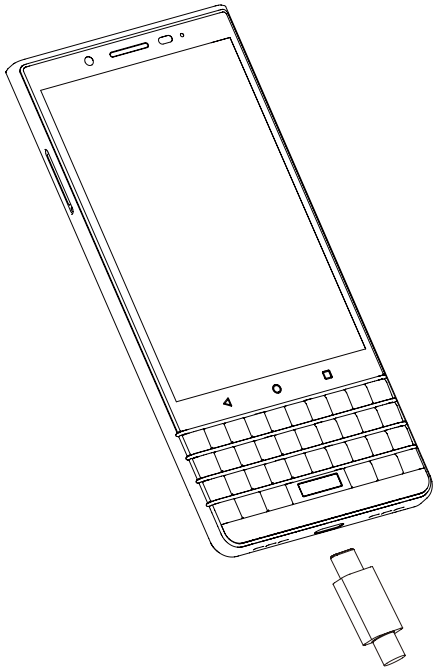
2. Saque completamente la cubierta y colóquela en una superficie plana.

3. Sostén la tarjeta de memoria de forma que los contactos metálicos queden en la parte inferior. Alinea la muesca de la tarjeta de memoria con la muesca de la sección más grande de la bandeja.
4. Coloca la tarjeta de memoria en la bandeja.



5. Coloca de nuevo la bandeja en la ranura.

Cargar la batería



Conecte el cargador de la batería al teléfono y a la fuente de alimentación como corresponde.

Consejo: Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador; apague el Wi-Fi, el GPS, el Bluetooth u otras aplicaciones que se ejecuten en segundo plano; reduzca el tiempo de luz de fondo, etc.

¡ADVERTENCIA! Este teléfono es un dispositivo de una sola pieza, por lo que la cubierta y la batería no son extraíbles.

Encender o apagar el dispositivo

Mantenga presionado el botón de **encendido/apagado** (en el lado derecho del dispositivo).

- Para apagar el dispositivo, selecciona **Apagar**.
- Para apagar el dispositivo y volver a encenderlo, selecciona **Reiniciar**.

Desactivar la pantalla

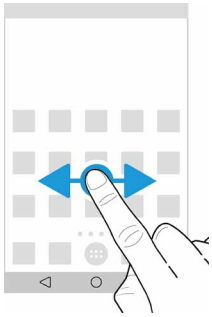
Pulse la tecla de **encendido/apagado** (en el lado izquierdo del dispositivo).

Para volver a activar la pantalla, pulsa la tecla de **encendido/apagado** o toca la pantalla dos veces.

Desplazarse a través de las pantallas de inicio

Puedes desplazarte a través de las pantallas de inicio realizando un gesto en la pantalla.

En la pantalla, desliza el dedo hacia la izquierda o la derecha.



Explorar con los botones de navegación

Independientemente de lo que hagas en el dispositivo, en la parte inferior de la pantalla aparecen botones de navegación.

Realiza cualquiera de estas acciones:

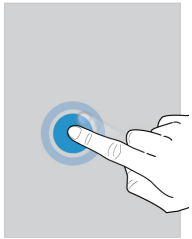
- Para volver a la pantalla anterior, toca ◁.
- Para ir a tu pantalla de inicio, toca ◯.
- Para ver las aplicaciones y pantallas que has abierto recientemente, toca ☐.

Gestos de pantalla táctil

Dedica un momento a aprender los gestos comunes que puedes usar en la pantalla táctil.

Activar el dispositivo

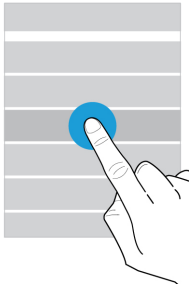
Toca la pantalla dos veces.



Seleccionar elementos

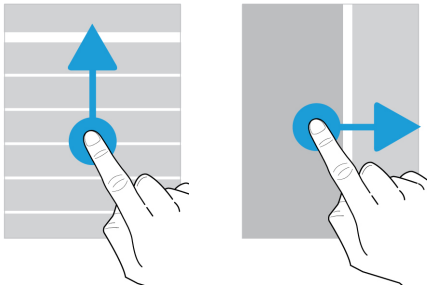
Realiza cualquiera de estas acciones:

- Para seleccionar un elemento, tócalo. Si el elemento se puede abrir, se abrirá.
- Para seleccionar varios elementos, como fotos que desee compartir o mensajes de correo electrónico que desee eliminar, mantenga presionado un elemento y luego toque más elementos. Para desmarcar un elemento, tócalo otra vez.



Desplazarse o moverse entre los distintos elementos

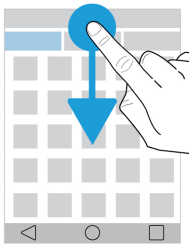
Desliza el dedo para desplazarte por una lista o desplazarte entre elementos, como por ejemplo fotos.



Ver las notificaciones

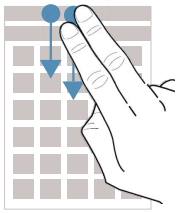
Puedes ver las notificaciones más recientes (por ejemplo, los mensajes de correo electrónico o de texto) en cualquier momento.

Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toca una notificación para abrirla o arrastra hacia abajo para ver más notificaciones.



Abrir Ajustes rápidos

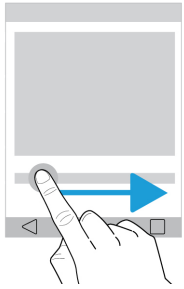
Puede abrir Ajustes rápidos para activar o desactivar opciones comunes como Wi-Fi o el modo vuelo. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla una vez con dos dedos o dos veces con un dedo.



Utilizar un control deslizante

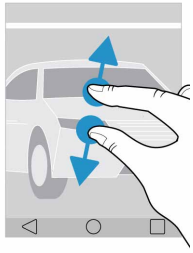
Si aparece un control deslizante en la pantalla, puede avanzar en un archivo, como una canción o un vídeo, o ajustar una opción, como por ejemplo el brillo de la pantalla.

Arrastra el control deslizante hacia la izquierda o la derecha.



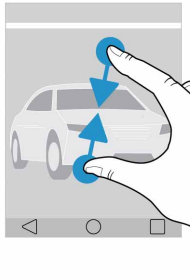
Ampliar o reducir la pantalla

Si quieres ver algo con más detalle, como una foto o parte de un mapa, puedes ampliar la imagen. Para ampliar, desliza dos dedos separándolos.

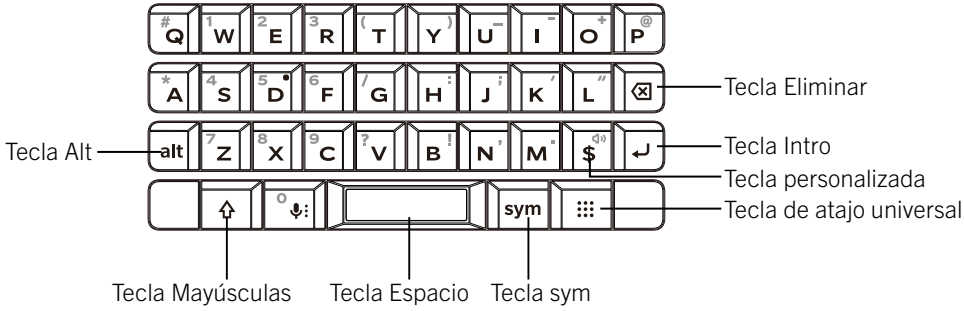


Para reducir, desliza dos dedos hasta juntarlos.

Consejo: En algunos casos, puedes tocar dos veces para ampliar o reducir.



Teclado



Seleccionar texto

Para seleccionar una palabra, tóquela dos veces o manténgala pulsada.

Para seleccionar más palabras o cambiar la selección, arrastre los elementos de selección y .

Cambiar el cursor

Toque el teclado dos veces y, a continuación, deslice hacia la izquierda o hacia la derecha para cambiar el cursor.

Eliminar una palabra

Deslice rápidamente a la izquierda en el teclado para eliminar una palabra.

Escribir más rápido con palabras sugeridas

Aparecen palabras sugeridas mientras escribe. Pueden aparecer encima del teclado o de una letra. Para utilizar una palabra, puede deslizar hacia arriba en el teclado o deslizar la palabra rápidamente hacia arriba en la pantalla.

Escribir una palabra o un carácter alternativo

Puede escribir un carácter alternativo o una palabra diferente, según el idioma de entrada que esté utilizando en su dispositivo. Mantenga pulsada la tecla de una letra. Toque el carácter o la palabra.

Escribir números y símbolos

Pulse el teclado **sym** una vez para mostrar el teclado de símbolos, púlselo dos veces para mostrar el teclado de números y vuelva a pulsarlo para ocultarlo.

Cortar, copiar y pegar texto

Cuando seleccione texto, aparecerá un menú de texto. Toque **Cortar** o **Copiar** y, a continuación, toque y mantenga presionado el punto donde desea pegar el texto. Finalmente, toque **Pegar**.

Cambiar el idioma de introducción

1. Para activar los idiomas de entrada, deslice la pantalla hacia abajo desde la parte superior de esta. Toque ⚙ > **Sistem**a > **Idioma e introducción de texto** > **Ajustes del teclado** > **Teclado BlackBerry** > **Idiomas de entrada**. Si el interruptor **Usar idioma del sistema** está activado, desactívelo. Activa el interruptor que hay junto a cada uno de los idiomas de entrada que deseas utilizar.
2. Para cambiar el idioma de entrada mientras escribe, mantenga presionada la tecla **Espacio** y, a continuación, toque uno de los idiomas de entrada que seleccionó anteriormente.
3. Para cambiar al método de entrada utilizado por última vez, deslice hacia la derecha sobre la tecla **Espacio** en el teclado de la pantalla táctil, o pulse la tecla **alt** la tecla Intro ↵ en el teclado físico.

Para aplicaciones habituales

Con el fin de mejorar la experiencia al usar el teclado, hemos añadido algunas características de aplicaciones locales.

Pantalla de llamada entrante

Toque dos veces la tecla **Espacio** para contestar una llamada.

(Cuando **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Contestar llamadas con tecla Espacio** está activado).

Calculadora

- Teclas del 0 al 9: para ingresar números.
- +, -, *, /, ., (,)
- Tecla Mayúsculas: para cambiar de modo (Modo Simple > Moneda > Unidad)
- Tecla Intro: =
- Tecla Suprimir: para eliminar elementos

Vista de lista

- Tecla T: para desplazarse al principio de la lista
- Tecla B: para desplazarse al final de la lista

Calendario

- Tecla T: hoy
- Tecla W: vista de la semana
- Tecla M: vista del mes
- Tecla D: vista del día (agenda)
- Tecla A: vista de la agenda
- Tecla S: para realizar una búsqueda
- Tecla P: vista anterior (mes anterior, semana anterior, . . .)
- Tecla N: vista siguiente (mes siguiente, semana siguiente, . . .)
- Tecla G: ir a (un día)
- Tecla C: para crear un mensaje nuevo

Tecla personalizada

Para personalizar la tecla , haga lo siguiente:

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque > **Atajos y gestos** > **Personalizar la tecla de moneda** > **Moneda**.
3. Toque una de las opciones de tecla personalizada para establecerla como **Moneda**, **Ctrl**, **Panel de notificaciones**, **Cambio de idioma** o **Mayúsculas**.

Si estableció la tecla como la tecla Moneda, también puede cambiar el tipo de moneda usado:

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque > **Sistema** > **Idioma e introducción de texto** > **Ajustes del teclado** > **Teclado BlackBerry** > **Ajustes avanzados** > **tecla Moneda**.
3. Toque una de las opciones de moneda que se muestran.

Aplicaciones, widgets y atajos

Acerca de las aplicaciones, los widgets y los atajos

Al tocar ⊞ en la pantalla de inicio, se abre una bandeja desde la que puedes acceder a las aplicaciones y los widgets instalados, así como a los accesos directos configurados.

- La pestaña **Aplicaciones** incluye una lista completa de las aplicaciones instaladas en el dispositivo, incluidas las aplicaciones descargadas de Google Play™.
- Los **widgets** son como aplicaciones en miniatura con las que se puede interactuar frecuentemente en la pantalla de inicio. Por ejemplo, el widget BBM muestra una vista pequeña de tus chats actuales. El widget Marcadores muestra todos los sitios web que hayas marcado para que puedas abrirlos directamente desde la pantalla de inicio.
- Los **accesos directos** ayudan a realizar las tareas que se llevan a cabo más frecuentemente. Por ejemplo, si escribe correos electrónicos con frecuencia, puede configurar un atajo de correo electrónico. Al tocar el atajo se abre un redactor de correo electrónico.

Buscar aplicaciones instaladas, widgets y atajos

1. En la pantalla de inicio, toca ⊞ .
2. Ingrese un término de búsqueda en el campo **Buscar aplicaciones, widgets y accesos directos**.

Añadir una aplicación, un widget o un atajo a la pantalla de inicio

1. En la pantalla de inicio, toca ⊞ .
2. Toque **Aplicaciones**, **Widgets** o **Accesos directos**.
3. Mantén pulsada una aplicación, un widget o un atajo y, a continuación, levanta el dedo cuando aparezca la pantalla de inicio.

Después de añadir un atajo a la pantalla de inicio, es posible que debas configurarlo. Por ejemplo, si añades el acceso directo Contacto, debes tocar el contacto al que deseas enviar un correo electrónico.

Ordenar las aplicaciones

Puedes ordenar las aplicaciones de la lista Aplicaciones de diversas maneras:

- **Predeterminados:** Las diez aplicaciones que más utilizas aparecen al principio, seguidas de una lista alfabética de tus aplicaciones. Si utilizas Android™ for Work en el dispositivo, las aplicaciones de trabajo aparecerán al final de la lista.
- **Alfabético/Clásico:** Las aplicaciones se ordenan alfabéticamente.

- **Más recientes:** Las últimas aplicaciones instaladas aparecen al principio.
- **Más utilizados:** Las aplicaciones que más utilizas aparecen al principio.

Para cambiar el orden de las aplicaciones, haz lo siguiente:

1. En la pantalla de inicio, toca ⊞.
2. Toca la lista desplegable que aparece en la esquina superior derecha. Si no has cambiado el orden de las aplicaciones, la palabra **Predeterminado** aparecerá junto a la lista desplegable.
3. Selecciona una opción de ordenación.

Acerca de los widgets emergentes

Los widgets emergentes estás asociados a las aplicaciones agregadas a la pantalla de inicio. Al añadir una aplicación que incluye un widget emergente, aparece un indicador debajo del icono de la aplicación (•••). Los widgets emergentes son útiles porque te permiten tener widgets que no ocupan espacio en la pantalla de inicio.

Activar los widgets emergentes

1. En la pantalla de inicio, mantén pulsada un área vacía de la pantalla y, a continuación, toca ⚙.
2. Selecciona la casilla **Widgets emergentes**.

Abrir un widget emergente para una aplicación

Los widgets emergentes te permiten acceder a los widgets de las aplicaciones sin necesidad de agregarlos a la pantalla de inicio. Si hay un widget emergente disponible para una aplicación, aparece un indicador (•••) debajo del icono de la aplicación.

En la pantalla de inicio, desliza el dedo hacia arriba o abajo en una aplicación que tenga un widget emergente.

Desactivar widgets emergentes

En la pantalla de inicio, lleva a cabo una de las siguientes acciones:

- Para desactivar un widget emergente, desliza el dedo hacia arriba o abajo en el icono de la aplicación. En la esquina superior derecha del widget, toque ⋮ > **Desactivar widget emergente**.
- Para desactivar todos los widgets emergentes, mantén pulsada un área vacía de la pantalla y, a continuación, toca ⚙. Desactiva la casilla **Widgets emergentes**.

Cambiar los accesos directos a los que accede con Accesos directos de teclado

Puede cambiar los accesos directos a los que accede con Accesos directos de teclado. Por ejemplo, puede configurar una tecla para iniciar una acción, como redactar un mensaje.

1. En la pantalla de inicio, lleva a cabo una de las siguientes acciones:
   - Toque ⊞ > **Atajos** > **Atajos de teclado**.

- Toque y mantenga presionada la zona vacía de la pantalla y, luego, toque ⚙ > **Atajos de teclado**.
- Deslice hacia abajo la pantalla desde la parte superior de esta, toque ⚙ > **Atajos y gestos** > **Atajos de teclado**.

2. Toque **PULSACIÓN LARGA** o **PULSACIÓN CORTA**.

3. Toque un círculo ⊕ .
   - Para hacer que la tecla abra una aplicación diferente, toque **Abrir aplicación** y, a continuación, toque una aplicación.
   - Para hacer que la tecla llame a un contacto, toque **Marcación rápida** y, a continuación, toque un contacto.
   - Para hacer que la tecla envíe un correo electrónico o un SMS a un contacto, toque **Enviar mensaje**.
   - Para hacer que la tecla inicie una acción, toque **Todos los atajos**.

Si configura una tecla para que abra una aplicación o use un atajo, para desactivar esa tecla, haga lo siguiente:

1. En la pantalla de atajos del teclado, toque una acción.

2. Toca **Eliminar**.

Tecla de atajo universal

Es posible iniciar rápidamente las aplicaciones Calendario o Notas, o llevara a cabo una acción concreta tocando la tecla ⌨ y una tecla de letra de forma simultánea.

Por ejemplo, si especificó que con una pulsación corta de la tecla C se iniciaría el Calendario y que con una pulsación larga se accedería a Contactos, puede hacer una de las dos cosas siguientes al ejecutar una de las aplicaciones:

- Pulse brevemente la tecla ⌨ y la tecla C al mismo tiempo para iniciar el Calendario.
- Pulse durante más tiempo la tecla ⌨ y la tecla C al mismo tiempo para acceder a Contactos.

Personalizar el dispositivo

Aprenda a personalizar su dispositivo y hacer que sea exclusivamente suyo. Por ejemplo, puedes personalizar el tono de llamada o usar una imagen determinada como fondo de pantalla.

- Cambiar los ajustes del dispositivo
- Cambiar el tono
- Cambiar el fondo de pantalla
- Agregar un contacto o un número a la lista de marcación rápida
- Añadir una aplicación, un widget o un atajo a la pantalla de inicio
- Cambiar el tamaño de fuente
- Cambiar cómo se ven las aplicaciones y pantallas recientes
- Configurar o cambiar un bloqueo de pantalla

Teléfono y voz

Iconos de Teléfono

Durante una llamada

Icono	Descripción
	Silenciar el micrófono **Consejo:** También puedes pulsar la tecla **de acceso rápido** para silenciar el micrófono.
	Mostrar el teclado
	Activar el altavoz
	Hacer otra llamada
	Realizar una videollamada
	Poner una llamada en espera
	Realizar una videollamada unidireccional
	Alternar las llamadas
	Unir las llamadas para iniciar una conferencia
	Dividir una conferencia en varias llamadas

Buscar tu propio número de teléfono

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Sistema** > **Acerca del teléfono** > **Estado** > **Estado de la SIM** > **Mi número de teléfono**.

Tu número de teléfono aparece en la parte inferior de la pantalla. Si no aparece, es posible que tu proveedor de servicios no haya añadido el número de teléfono a tu tarjeta SIM. Para obtener más información, ponte en contacto con tu proveedor de servicios.

Cambiar el tono

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca ⚙ > **Sonido** > **Tono del teléfono**.
3. Toca un tono de llamada y, a continuación, toca **Aceptar**.

Consejo: Para usar una canción o sonido personalizado como tono de llamada, mueve el archivo .mp3 correspondiente a la carpeta **Tonos de llamada** del dispositivo. Es posible que primero tengas que instalar una aplicación de administración de archivos de la tienda Google Play™.

Realizar llamadas

Hacer una llamada

1. En la aplicación Teléfono, toca ⠿ .
2. Introduce el número.
3. Toca 📞 .

Llamar a un número reciente

1. En la aplicación Teléfono, toca 🕒 .
2. Junto a un nombre o teléfono, toca 📞 .

Llamar a un contacto

1. En la aplicación Teléfono, toca 👥 .
2. Toca un contacto.
3. Toca el número al que deseas llamar.

Consejo: Para enviar un mensaje de texto a un contacto, junto al número, toque 💬.

Usar la marcación rápida para llamar a un contacto

Para obtener más información sobre la marcación rápida, consulte Agregar un contacto o un número a la lista de marcación rápida.

1. En la aplicación Teléfono, toca ★ .
2. Toca un contacto de marcación rápida.

Mostrar u ocultar tu número en las llamadas salientes

Dependiendo del proveedor de servicios, es posible que esta función no sea compatible.

1. En la aplicación Teléfono, en la esquina superior derecha de la pantalla, toca ⋮ .
2. Toca **Ajustes** > **Llamadas** > **Configuración adicional** > **ID de emisor de llamada**.
3. Toca **Mostrar número** u **Ocultar número**.

Ver el historial de llamadas

Puedes consultar las llamadas realizadas, recibidas y perdidas en la pantalla Historial.

1. En la aplicación Teléfono, en la esquina superior derecha de la pantalla, toque ⋮ > **Historial de llamadas**.
2. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - Para ver los detalles de una llamada específica, toque un nombre o número de teléfono y, a continuación, seleccione **Detalles de la llamada** ⓘ .
   - Para ver videollamadas, mensajes de voz o llamadas perdidas, toque **PERDIDA**, **VOZ** o **VÍDEO**.
   - Para borrar el historial de llamadas, toque ⋮ > **Borrar historial de llamadas** > **Aceptar**.

Recibir llamadas

Responder o rechazar una llamada

1. Si su dispositivo está bloqueado.
   - Deslice hacia arriba para contestar una llamada.
   - Deslice hacia abajo para rechazar una llamada.
2. Si el dispositivo está desbloqueado, en la ventana de notificación de llamada, toque **CONTESTAR** o **DECLINAR**.
3. Cuando **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Botón de encendido finaliza la llamada** está activado, presione el botón de **Encendido** para descartar la llamada.

Enviar una respuesta rápida al autor de la llamada

Puedes enviar un mensaje breve al autor de la llamada en lugar de contestar la llamada entrante. En función del destinatario de la respuesta rápida, pueden aplicarse cargos adicionales por los mensajes de texto.

Nota: Si la llamada proviene de un emisor desconocido, no aparece la opción para enviar una respuesta rápida.

1. Cuando reciba una llamada entrante, deslice hacia arriba hasta que se muestre el mensaje de respuesta rápida.
2. Seleccione una de las dos opciones siguientes:
   - Para enviar un mensaje predeterminado, toca un mensaje.

- Para redactar un mensaje nuevo, ingrese un mensaje nuevo en la línea **Escriba su propio...** y, luego, toque **ENVIAR**.

Si descarta una llamada enviando una respuesta rápida, el autor de la llamada se enviará al buzón de voz. Si no tienes buzón de voz, el autor de la llamada oirá el tono de línea ocupada.

Cambiar los mensajes de respuesta rápida predeterminados

Puedes crear tus propios mensajes de respuesta rápida para sustituir los mensajes predeterminados disponibles.

1. En la aplicación Teléfono, en la esquina superior derecha de la pantalla, toca ⋮ > **Ajustes** > **Respuestas rápidas**.
2. Toca la respuesta rápida que deseas modificar.
3. Escribe un mensaje nuevo.
4. Toca **Aceptar**.

Para restablecer las respuestas rápidas predeterminadas, en la pantalla **Editar respuestas rápidas**, toca ⋮ > **Restablecer aplicación predeterminada**.

Silenciar el tono de llamada al recibir una llamada

Si recibes una llamada mientras las notificaciones sonoras o de vibración están activadas, puedes silenciar el tono de llamada rápidamente y hacer que el dispositivo deje de vibrar. Después de silenciar el tono de llamada, todavía puedes contestar o rechazar la llamada.

Cuando recibas una llamada, pulsa la tecla **Volumen**.

Transferir una llamada de los auriculares con micrófono al dispositivo

Cuando tienes unos auriculares con Bluetooth conectados al dispositivo, las llamadas entrantes se reciben automáticamente en los auriculares. Si lo deseas, puedes transferir manualmente la llamada al dispositivo.

1. Mientras estés atendiendo una llamada, toca ✱.
2. Realiza una de estas acciones:
   - Para transferir la llamada al dispositivo, toca **Auricular**.
   - Para transferir la llamada al altavoz del dispositivo, toca **Altavoz**.

Impedir que las llamadas se transfieran a los auriculares con Bluetooth

Puedes desconectar los auriculares con Bluetooth de la aplicación Teléfono para que las llamadas se transfieran al dispositivo.

1. Deslice la pantalla hacia abajo desde la parte superior de esta y toque ⚙.
2. Toque **Dispositivos conectados** > **Bluetooth**.
3. Junto a los auriculares vinculados que deseas desconectar, toca ⚙.
4. Desmarca la casilla **Audio del teléfono**.

Poner una llamada en espera

Mientras estés atendiendo una llamada, toca ❚❚ .

Para reanudar una llamada, toca ❚❚ de nuevo.

Bloquear llamadas

Bloquear llamadas entrantes

Si bloquea llamadas, no recibirá llamadas ni mensajes de texto de los números de teléfono bloqueados concretos. Contacta con tu proveedor de servicios para obtener más información.

1. En la aplicación Teléfono, en la esquina superior derecha de la pantalla, toca ⋮ > **Ajustes** > **Bloqueo de llamadas**.
2. Toque **AÑADIR UN NÚMERO**, ingrese el número de teléfono que desee bloquear, toque **BLOQUEAR**.
3. Toque ✕ > DESBLOQUEAR para eliminar el número bloqueado.

Bloquear un número de teléfono

Comprueba que el número que deseas bloquear aparece como un número de un contacto en la aplicación Contactos.

1. En la aplicación Contactos, toca un contacto.
2. Toca ✎ > ⋮ .
3. Selecciona la casilla **Al buzón de voz**.

Bloquear llamadas no procedentes de contactos

Puede usar el modo Sólo con prioridad para ignorar las llamadas procedentes de números no incluidos en sus contactos. El teléfono no sonará si recibes una llamada de alguien que no está en la lista de contactos, aunque mostrará la llamada perdida.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla una vez con dos dedos o dos veces con un dedo.
2. Toque **Interrupciones** > **Sólo con prioridad**.
3. Toque **MÁS OPCIONES** > **Permitir sólo prioritario** > **Llamadas** > **Sólo de contactos**.

Nota: De forma predeterminada, el modo Sólo con prioridad dura una hora. Para cambiar la duración, desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla una vez con dos dedos o dos veces con un dedo. Toque **Interrupciones** > **Sólo con prioridad**. Para incrementar el tiempo durante el cual debe permanecer activo el modo, toca + o **Hasta que lo desactives**.

Limitar los números de teléfono a los que se puede llamar

Cuando configure y use números de marcación fija, sólo podrá realizar llamadas y enviar mensajes de texto (SMS o MMS) a los números que haya añadido a la lista de números de marcación fija. Por ejemplo, si le prestas el dispositivo a tu hijo para que lo utilice, puedes limitar los números de teléfono a los que tu hijo puede llamar. Para utilizar los números de marcación fija, el proveedor de servicios debe configurar su tarjeta SIM para esta función. Dependiendo del proveedor de servicios, es posible que esta función no sea compatible.

1. En la aplicación Teléfono, en la esquina superior derecha de la pantalla, toca ⋮ .
2. Toque **Ajustes** > **Ajustes de llamadas** > **SIM1/SIM2** > **Números de marcación fija**.
3. Toca **Habilitar FDN**.
4. Escribe el código de seguridad SIM suministrado por el proveedor de servicios.
5. Toca **Aceptar**.
6. Toca **Lista de FDN** > ⋮ > **Añadir contacto**.
7. Escribe un nombre y un número de teléfono.
8. Toca **GUARDAR**.

Agregar un contacto o un número a la lista de marcación rápida

Los contactos añadidos a la lista de marcación rápida aparecen en la pestaña ★ de la aplicación Teléfono.

1. En la aplicación Teléfono, toca 👥 .
2. Toca la imagen o la letra junto al nombre de un contacto.
3. Toca ☆ .

Eliminar un número o contacto de la lista de marcación rápida

1. En la aplicación Teléfono, toca ★ .
2. Mantén pulsado el contacto que deseas eliminar.
3. Arrastra el contacto sobre ✕ **Eliminar**. Levanta el dedo.

Llamada en espera y desvío de llamadas

Activar o desactivar la llamada en espera

Dependiendo del proveedor de servicios, es posible que esta función no sea compatible.

1. En la aplicación Teléfono, en la esquina superior derecha de la pantalla, toca ⋮.
2. Toca **Ajustes** > **Ajustes de llamadas** > **SIM1/SIM2** > **Ajustes adicionales**.
3. Active o desactive el interruptor **Llamada en espera**.

Configurar desvío de llamadas

Dependiendo del proveedor de servicios, es posible que esta función no esté disponible.

1. En la aplicación Teléfono, en la esquina superior derecha de la pantalla, toca ⋮.
2. Toque **Ajustes** > **Ajustes de llamadas** > **SIM1/SIM2** > **Desvío de llamada** > **Voz** o **Video**.
3. Para cambiar el número al que se desvían las llamadas, toca una opción de desvío de llamada y escribe un número.

Inicia una conferencia.

1. Mientras estás atendiendo una llamada, realiza o contesta otra llamada.
2. Para combinar las llamadas, toca .

Contestar una segunda llamada mientras estás atendiendo una llamada

Comprueba que la llamada en espera esté activada.

1. Cuando estés en una llamada y recibas otra llamada, lleva a cabo una de las operaciones siguientes:
   - Para poner la primera llamada en espera y contestar a la segunda llamada, deslice hacia arriba para contestar una llamada.
   - Para finalizar la primera llamada y contestar la segunda llamada, deslice hacia arriba .
2. Toque para cambiar entre la primera y la segunda llamada.
3. Para combinar ambas llamadas e iniciar una conferencia, toca .

Para agregar a más personas a la conferencia, repite los pasos 1 y 3.

Realizar otra llamada mientras ya estás atendiendo una llamada

Si realizas otra llamada mientras ya estás atendiendo una llamada, tu primera llamada se pone automáticamente en espera.

1. Mientras estés atendiendo una llamada, toca .
2. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - Utiliza el teclado para introducir un número.
   - Toca encima del teclado para ir a la pantalla Teléfono. Toca un contacto.
3. Para combinar ambas llamadas e iniciar una conferencia, toca .

Para agregar a más personas a la conferencia, repite los pasos 1 y 3.

Eliminar personas de una conferencia

1. Para ver los participantes de una conferencia mientras se está realizando, toque **Gestionar**.
2. Realiza una de estas acciones:
   - Para eliminar una persona de la conferencia y colgar, toca .
   - Para eliminar una persona de la conferencia y mantenerla en una llamada aparte, toca .

Llamadas LTE

(Si es compatible con su proveedor de servicios)

Activar la voz por 4G y las videollamadas 4G

La voz por 4G y las videollamadas 4G permiten disfrutar de llamadas de vídeo y de voz de alta definición mediante conexiones 4G. Para usar las videollamadas 4G, debes activar la voz por 4G.

Dependiendo del proveedor de servicios, es posible que esta función no sea compatible. Contacta con tu proveedor de servicios para obtener más información.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca .
3. Según las opciones disponibles, toque **Red e Internet** > (BBE100-5: ***Tarjetas SIM y Redes móviles***) > **Redes móviles** > **Ajustes de IMS**.
4. Activar el interruptor **Voz por 4G** o **Videollamadas 4G**.

Realizar una videollamada 4G

Si tu proveedor de servicios admite las videollamadas 4G, puedes realizar videollamadas a contactos que cuenten con esta función.

1. En la aplicación Teléfono, lleva a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para marcar un número, toca y, luego, introduce el número.
   - Para llamar a un contacto, toca y, luego, toca un contacto.
   - Para llamar a un contacto con marcación rápida, toca y, luego, toca un contacto.
2. Toca .

Nota: En función del proveedor de servicios, es posible que no puedas realizar una videollamada 4G a un contacto directamente desde o . En su lugar, llame al contacto y, cuando se conecte la llamada, toque .

Cambiar a una llamada solo de voz

Durante una videollamada, toque > **Sólo voz**.

Para volver a la videollamada, toca de nuevo.

Cambiar de la cámara frontal a la posterior

Durante una videollamada, toque para cambiar de cámara.

Poner una videollamada en espera

Durante una videollamada, toque para poner la llamada en espera.

Compartir vídeo de manera unidireccional

Durante una videollamada, puedes compartir vídeo con el contacto con el que estás hablando, siempre y cuando cuente con la función de videollamada 4G, pero no es necesario que el contacto también comparta vídeo.

Durante una videollamada, toque **Cámara de una sola vía**.

Responder una videollamada 4G

Al recibir una videollamada, realice una de estas acciones:

- Para contestar la llamada como una videollamada, deslice hacia arriba para contestar una videollamada.
- Para contestar la llamada como una llamada de voz, deslice hacia arriba el botón de la izquierda para contestar una llamada de voz.

Llamadas Wi-Fi

(Si es compatible con su proveedor de servicios)

Activar llamadas Wi-Fi

Es posible que el dispositivo sea capaz de realizar y recibir llamadas a través de redes 4G, aunque no tengas cobertura de red móvil o esta esté limitada.

Dependiendo del proveedor de servicios, es posible que esta función no sea compatible. Contacta con tu proveedor de servicios para obtener más información.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **menú Llamadas Wi-Fi**.
3. Activa la opción **Llamadas Wi-Fi**.
4. Para ver cuándo realizará llamadas Wi-Fi el dispositivo, activa la opción **Estado de llamadas Wi-Fi**.
5. Toca **Preferencia de llamadas Wi-Fi** > **Preferencias de conexión**.
   - Para usar una red Wi-Fi, aunque tenga señal de red móvil, toque **Wi-Fi preferida**.
   - Para no usar nunca una red móvil y usar únicamente una red Wi-Fi, toque **Sólo Wi-Fi**.
   - Para usar únicamente una red Wi-Fi para las llamadas cuando no tenga señal de red móvil, toque **Red móvil preferida**.

Hacer una llamada Wi-Fi

Asegúrate de que aparece en la parte superior de la pantalla.

1. En la aplicación Teléfono, toca .
2. Introduce el número.
3. Toca .

Buzón de Voz

Configurar el Buzón de Voz

Dependiendo del proveedor de servicios, es posible que esta función no sea compatible. Contacta con tu proveedor de servicios para obtener más información.

1. En la aplicación Teléfono, en la esquina superior derecha de la pantalla, toca ⋮ .
2. Toque **Ajustes** > **Buzón de Voz**.

3. Para configurar una buzón de voz, toque **Ajustes avanzados** > **Configurar**. Si el campo **Número de buzón de voz** está en blanco, toca **Número de buzón de voz** y, a continuación, escribe el número de acceso al buzón de voz. Si no dispones de un número de acceso al buzón de voz, ponte en contacto con tu proveedor de servicios.

Para llamarlo desde la aplicación Teléfono, mantén pulsada la tecla **1**.

Buzón de Voz visual

El Buzón de Voz visual ofrece otra manera de acceder al buzón de voz y de administrarlo. En una aplicación, puedes ver y desplazarte por los mensajes del dispositivo. Algunos servicios del Buzón de Voz visual también pueden transcribir los mensajes de tu buzón de voz y enviarlos por correo electrónico y SMS.

Es posible que tu proveedor de servicios incluya una aplicación de Buzón de Voz visual precargada en el dispositivo o que te permita descargar una.

Aplicaciones y características

Descargar una aplicación de Google Play™

1. Abre la aplicación de la tienda Google Play™.
2. Si es preciso, inicia sesión con tu cuenta de Google™.
3. Busca la aplicación que deseas descargar.
4. Toca la aplicación y luego toca **Instalar**.

Organizar la pantalla de inicio

Mover una aplicación, un widget o un atajo

1. Toque y mantenga presionada una aplicación, un widget o un atajo y, a continuación, arrástrelo hasta el nuevo sitio.
2. Levanta el dedo.

Mover una aplicación o un atajo a la bandeja de favoritos

La bandeja de favoritos aparece en la parte inferior de cada pantalla de inicio y ofrece fácil acceso a las aplicaciones o los atajos favoritos. Puedes añadir hasta cuatro aplicaciones o atajos a la bandeja de favoritos.

1. Si la bandeja de favoritos está llena, toque y mantenga presionada una de las aplicaciones o uno de los atajos de la bandeja. Arrástralo hasta un lugar de la pantalla de inicio.
2. Toque y mantenga presionada la aplicación o el atajo que desee añadir y, a continuación, arrástrelo hasta la bandeja de favoritos.

Añadir una pantalla de inicio

Puede añadir tantas pantallas de inicio como quiera para organizar sus aplicaciones, widgets y atajos.

1. En la pantalla de inicio, mantén pulsado el elemento que quieras mover y, a continuación, arrástralo hasta el borde derecho de la pantalla.
2. Mantén el elemento en el borde derecho de la pantalla hasta que aparezca la siguiente pantalla de inicio. En caso necesario, sigue pulsando el elemento hasta que aparezca una pantalla de inicio en blanco.
3. Levanta el dedo.

Consejo: Para ver rápidamente las distintas pantallas de inicio, toque los círculos que aparecen por encima de la bandeja de favoritos y, a continuación, deslice el dedo a la izquierda o la derecha.

Cambiar la pantalla de inicio predeterminada

Puedes cambiar la pantalla de inicio que aparece al encender el dispositivo o al tocar ◯.

Nota: Puede que tengas que tocar ◯ dos veces para abrir la pantalla de inicio predeterminada.

1. En la pantalla de inicio, mantén pulsada un área vacía de la pantalla.
2. Sobre la pantalla de inicio que deseas establecer como predeterminada, toca 🏠.

Eliminar una pantalla de inicio

Si no estás usando una de las pantallas de inicio, puedes eliminarla. Si eliminas la pantalla de inicio predeterminada, la pantalla de la derecha pasará a ser la pantalla de inicio predeterminada.

Nota: Una vez que hayas eliminado una pantalla de inicio, no podrás restaurarla.

1. En la pantalla de inicio, mantén pulsada un área vacía de la pantalla.
2. Mantén pulsada la pantalla de inicio que deseas eliminar y, a continuación, arrástrala hasta la barra **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

Organizar aplicaciones y atajos en carpetas

1. En la pantalla de inicio, mantén pulsada una aplicación o un atajo.
2. Arrastra la aplicación o el atajo sobre otra aplicación o atajo que desees incluir en la misma carpeta.
3. Para dar nombre a la carpeta, tócala. Toca **Nueva carpeta** y, a continuación, introduce un nombre.

Cambiar cómo se ven las aplicaciones y pantallas recientes

Al tocar ☐, aparece una vista de mosaico, una vista de mampostería o una vista de tarjetero de tus aplicaciones y pantallas recientes. Puedes cambiar la vista para adaptarla a tus preferencias.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca ⚙ > **Pantalla** > **Recientes**.
3. Selecciona una vista.

Desinstalar una aplicación o eliminar una aplicación, un widget o un atajo de una pantalla de inicio

Al desinstalar una aplicación, esta deja de estar disponible en el dispositivo. Para poder usar la aplicación, deberás volver a instalarla. Algunas aplicaciones integradas no pueden desinstalarse, aunque puede desactivarlas para que dejen de mostrarse en y para que deje de recibir notificaciones de estas.

Si quitas una aplicación de la pantalla de inicio, la aplicación seguirá instalada en el dispositivo y podrás abrirla desde .

1. Toca y mantén pulsado un widget, una aplicación o un atajo.

2. Arrastre el elemento hacia la parte superior de la pantalla.
   - Para desinstalar una aplicación, arrástrela hacia **Desinstalar**.
   - Para desactivar una aplicación, arrástrela hacia **Desactivar**.
   - Para eliminar una aplicación, un widget o un atajo de la pantalla de inicio, arrastre el elemento hacia **Eliminar**.

Puedes utilizar la tienda de Google Play™ para volver a instalar las aplicaciones desinstaladas. En la tienda de Google Play™, toque > **Mis aplicaciones y juegos** > **Todas**.

Puede activar las aplicaciones desactivadas en > **Aplicaciones y notificaciones**. En la parte superior de la pantalla, desliza el dedo hacia la izquierda en las categorías hasta que veas la categoría **Inhabilitado**. Toca una aplicación y selecciona **Habilitar**.

Mensajes

Utilizar Mensajes

Puede utilizar la aplicación Mensajes predeterminada en su dispositivo para enviar, recibir y gestionar mensajes de texto, incluidos mensajes SMS y MMS.

Enviar un mensaje de texto

1. En la aplicación Mensajes, toque .

2. En el campo **Para**, introduce un número de teléfono móvil o empieza a escribir el nombre de un contacto.

Consejo: toque o para cambiar entre la lista de contactos y el teclado.

3. Después de ingresar un número de teléfono móvil, toque **Enviar a XXX**.

4. En el campo **Mensaje de texto**, ingrese su mensaje y, a continuación, toque .

Consejo: Puedes añadir un emoticono tocando en el campo del mensaje.

Enviar un mensaje multimedia

1. En la aplicación Mensajes, toque .
2. En el campo **Para**, introduce un número de teléfono móvil o empieza a escribir el nombre de un contacto.

Consejo: toque o para cambiar entre la lista de contactos y el teclado.

3. Después de ingresar un número de teléfono móvil, toque **Enviar a XXX**.
4. Toca y adjunta un archivo multimedia:
   - Para adjuntar un sticker, toca . También puedes descargar otros stickers y adjuntarlos.
   - Para adjunta una foto que va a hacer, toque . Para ampliar la vista de cámara a pantalla completa, toca .
   - Para adjuntar una imagen de la biblioteca, toca .
   - Para adjuntar un mensaje de audio que va a grabar, toque y, luego, toque y mantenga presionado para grabar el audio.
   - Para adjuntar tu ubicación, toca .
5. Toca .

Nota: Si apagas la pantalla mientras redactas un mensaje, se guarda como borrador. Puedes tocar la conversación para seguir redactando el mensaje.

Eliminar un mensaje

1. En la aplicación Mensajes, toque y mantenga presionado el mensaje.
2. Toca > **Eliminar**.

Administrar conversaciones

1. En la aplicación Mensajes, toque y mantenga presionada una conversación hasta que aparezca una barra de herramientas a lo largo de la parte superior de la pantalla.
2. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - Para archivar una conversación, toca . Para volver a ver la conversación archivada en la lista de mensajes, mantén pulsada la conversación y, a continuación, toca .
   - Para eliminar una conversación, toca .
   - Para añadir un contacto, toca .
   - Para bloquear un número, toca .

Buscar mensajes en la aplicación Mensajes

En la aplicación Mensajes, puede buscar elementos fácilmente, como un contacto, un número de teléfono o un mensaje.

1. En la aplicación Mensajes, toque .
2. En el campo de búsqueda, escribe los términos de búsqueda.

Cámara

Modo de retrato

Gracias a la cámara dual, le podemos ofrecer una gran experiencia para realizar retratos.

1. Toque > **Cámara**.
2. Toque > **Retrato**.
3. Mueva el dispositivo a una distancia máxima de 2,5 metros de usted, hasta que en la pantalla aparezca DEPTH EFFECT .
4. Toque para tomar una foto.

Captura privada de fotos

Tocando el sensor de huella digital, el usuario puede tomar una foto o grabar un video. Las fotos o los videos tomados de este modo se guardan en **Locker** > **Galería** y no se cargan en la nube. Para acceder a Locker, es necesario realizar la verificación; para obtener más información, consulte Locker.

Tomar fotos de captura privada

Las fotos de captura privada se guardan automáticamente en Locker.

1. Toque > **Cámara**.
2. Toque y luego active el interruptor **Modo Locker**.
3. Toque la tecla **Espacio** para tomar fotos de captura privada.

Revisar fotos de captura privada

1. Toque > **Locker**.
2. Ingrese la validación de seguridad, por ejemplo su contraseña o su huella digital.
3. Toque **Galería**, todas las fotos de captura privada se guardan aquí.

Reloj

Establecer alarmas

Establecer una alarma

1. En la aplicación Reloj, toca .
   - Para establecer una alarma existente, toca la hora mostrada en la alarma.
   - Para crear una nueva alarma, toca + .
2. Para ajustar la hora de la alarma, toca la hora o los minutos. Mantén pulsada la manilla y, a continuación, desliza la manilla hasta la hora que desees.
3. Toca **AM** o **PM**.
4. Toca **Aceptar**.

Crear o eliminar una alarma

En la aplicación Reloj, lleva a cabo una de las siguientes acciones:

- Para crear una alarma, toca > + .
- Para eliminar una alarma, debajo de la alarma que deseas eliminar, toca > .

Consejo: Puedes añadir etiquetas a tus alarmas para que te ayuden a recordar para qué es cada alarma.

Cambiar el tono de una alarma

1. En la aplicación Reloj, toca .
2. Debajo de la alarma que deseas cambiar, toca > .
3. Selecciona un tono.
4. Toque ← .

Establecer una alarma para varios días

1. En la aplicación Reloj, toca .
2. Debajo de una alarma, toca .
3. Marca la casilla de verificación **Repetir**.
   Los días en los que debe sonar la alarma se indican mediante una letra dentro de un círculo blanco.
4. Para añadir o eliminar un día, toca su letra.

Configurar la opción Repetir alarma después de

De forma predeterminada, la alarma se pospone diez minutos.

1. En la aplicación Reloj, toca ⋮ > **Ajustes** > **Posponer durante**.
2. Desliza el dedo hacia arriba o hacia abajo sobre los números.
3. Selecciona una opción.

Definir el tiempo de silenciamiento

De forma predeterminada, la alarma se silencia pasados diez minutos.

1. En la aplicación Reloj, toca ⋮ > **Ajustes**.
2. Toca **Silenciar después de**.
3. Selecciona una opción.

Establecer el reloj

Definir la zona horaria local

1. En la aplicación Reloj, toca ⋮ > **Ajustes**.
2. Toca **Zona horaria local**.
3. Toca una zona horaria.

Consejo: Si quiere que el reloj se actualice automáticamente de acuerdo con la zona horaria actual cuando viaje, active el interruptor **Hora local automática**.

Ver la hora en otras ubicaciones

Puedes ver la hora de varias ubicaciones en la pantalla de reloj.

1. En la aplicación Reloj, toca .
2. Toca .
3. Toca las ubicaciones que deseas ver en la pantalla de reloj.
4. Toca ← .

Eliminar una ubicación en la pantalla de reloj

1. En la aplicación Reloj, toca .
2. Toca la casilla situada junto a la ubicación que deseas eliminar.
3. Toca ← .

Cambiar al modo nocturno

El modo nocturno reduce el brillo de la pantalla y muestra la hora como si se tratara de un reloj despertador. En la aplicación Reloj, lleva a cabo una de las siguientes acciones:

1. Toca ⋮ > **Protector de pantalla**.
2. Para salir del modo de protector de pantalla, toque cualquier parte de la pantalla del reloj.

Cambiar el estilo del reloj

Para ver el reloj en formato digital o analógico, en la aplicación Reloj, toca ⋮ > **Ajustes** > **Estilo** > **Analógico** o **Digital**.

Usar el cronómetro

1. En la aplicación Reloj, toca ⏱ .
2. Para iniciar el cronómetro, toque ▶ .
   - Para poner en pausa el cronómetro, toque ❚❚ .
   - Para reiniciar el cronómetro después de haber estado en pausa, vuelva a tocar ▶.
   - Para añadir una vuelta, toque **VUELTA**.
   - Para restablecer el cronómetro, toque **RESTABLECER**.

Establecer el temporizador

1. En la aplicación Reloj, toca ⧗ .
2. Introduce el tiempo en horas, minutos y segundos. Por ejemplo, si quieres establecer un temporizador que dure una hora, escribe **1 00 00**.
3. Para iniciar el temporizador, toca ▶ .

Puedes hacer más cosas además de establecer el temporizador:

- Para añadir un minuto adicional al temporizador en marcha, toque + **1:00**.
- Para establecer otro temporizador, toque **AÑADIR TEMPORIZADOR**.
- Para restablecer un temporizador, toque ❚❚ y, luego, **RESTABLECER**.
- Para eliminar un temporizador, toque **ELIMINAR**.

Búsqueda en el dispositivo BlackBerry

Buscar tu dispositivo

Utiliza la aplicación Búsqueda en el dispositivo BlackBerry para buscar archivos, aplicaciones, ayuda y mucho más en el dispositivo. También puedes escribir un comando de Acciones instantáneas en el campo de búsqueda para llevar a cabo una tarea rápidamente.

En la aplicación Búsqueda en el dispositivo BlackBerry, escribe un término de búsqueda o un comando de Acciones instantáneas.

Cambiar las categorías de búsqueda

Para buscar un tipo de archivo específico, puedes especificar categorías para incluir en las búsquedas. Por ejemplo, si estás buscando una canción, puedes borrar todas las categorías excepto Música.

1. En la aplicación Búsqueda del dispositivo BlackBerry, toque ⋮ > **Buscar categorías**.
2. Para elegir qué categorías incluir en las búsquedas, activa o desactiva el interruptor correspondiente.
3. Toca ←.

Consejo: La categoría Búsqueda ampliada realiza una búsqueda entre los resultados de Internet, aplicaciones en la nube (como Google Drive™ y Google Play™), otras aplicaciones del dispositivo y mucho más. Para buscar datos sólo en el dispositivo, desactive el interruptor **Búsqueda ampliada**.

Realizar más acciones con los resultados de búsqueda

Puedes realizar una serie de acciones con los elementos de los resultados de búsqueda desde la propia pantalla de los resultados de búsqueda. Las acciones disponibles dependen del tipo de elemento. Por ejemplo, si uno de los resultados de búsqueda es una aplicación, puedes abrir la aplicación directamente desde la pantalla de resultados de búsqueda.

1. Toca un resultado de búsqueda.
2. Si es necesario, toca una acción.

Dejar de guardar el historial de búsqueda

De forma predeterminada, el dispositivo guarda los últimos 20 resultados de búsqueda visitados como una referencia rápida y para volver a utilizarlos. Si no quieres guardar tus resultados de búsqueda, puedes desactivar esta función.

1. En la aplicación Búsqueda en el dispositivo BlackBerry, toca ⋮ > **Ajustes**.
2. Desactiva la opción **Guardar historial de búsqueda**.

Consejo: Para eliminar un resultado de búsqueda concreto, desliza el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre dicho resultado. Para borrar el historial de búsqueda de forma permanente, toca ⋮ > **Ajustes** > **Borrar historial de búsquedas**.

Realizar tareas con rapidez con Acciones instantáneas

Las Acciones instantáneas son accesos directos que te permiten realizar tareas rápidamente.

Nota: Las Acciones instantáneas utilizan el idioma de entrada configurado en el dispositivo.

1. En el campo de búsqueda, escribe un comando.
2. En los resultados, toque el menú de la columna de acciones instantáneas.

Hacer una llamada

Puedes llamar a un contacto o marcar un número de teléfono directamente desde el campo de búsqueda.

Escribe **teléfono**, **marcar** o **llamar** y, luego, selecciona **Hacer una llamada** para introducir un nombre de contacto o un número de teléfono.

Enviar un mensaje de correo electrónico

Escriba **correo electrónico** o **correo** y, luego, seleccione **Enviar un mensaje de correo electrónico** para escribir la dirección de correo electrónico.

Enviar un mensaje de texto

Escribe **sms**, **mensaje**, **msj** o **texto** y, luego, selecciona **Enviar un mensaje de texto** para introducir un nombre de contacto o un número de teléfono.

Reproducir música

Escribe **reproducir**, selecciona **Play Music** o YouTube y, a continuación, escribe el nombre de una canción, de un artista o de un álbum.

Obtener direcciones

Escribe **mapa** y, a continuación, selecciona **Obtener indicaciones** para escribir el nombre de un negocio o una dirección.

Crear una nota

Escribe **nota** o **notas** y, a continuación, selecciona **Crear una nota** o **Notas** para escribir un título de una nota o ver la lista de notas.

Crear una tarea

Escriba **tarea** y, a continuación, seleccione **Tareas** para escribir un título o ver la lista de tareas.

Resolución de problemas: Búsqueda en el dispositivo BlackBerry

No puedo encontrar un correo electrónico con la aplicación Búsqueda en el dispositivo BlackBerry

La aplicación Búsqueda en el dispositivo BlackBerry solo realiza búsquedas entre los correos electrónicos del BlackBerry Hub. Para averiguar cómo añadir cuentas de correo electrónico al BlackBerry Hub, consulta la ayuda de BlackBerry Hub.

Acerca de la aplicación de Google™ y Now on Tap

La aplicación de Google™ ofrece información útil cuando la necesitas mediante tarjetas Google Now™. Las tarjetas Google Now™ contienen información personalizada, como actualizaciones del tiempo para su ubicación o indicaciones para llegar a la siguiente evento de su agenda.

Now on Tap amplía las funciones de la aplicación de Google™ para mostrarte información relevante en la aplicación que estés utilizando. Por ejemplo, si estás quedando con un amigo en un restaurante a través de BBM, Now on Tap puede proporcionarte una tarjeta con puntuaciones para dicho restaurante o indicaciones acerca de cómo llegar. Después de configurar las tarjetas Now en la aplicación de Google™, mantén pulsado ◯ para acceder a Now on Tap.

Para obtener más información acerca de la aplicación de Google y Now on Tap, consulte la ayuda de la aplicación de Google.

Servicios de ubicación y Google Maps

Acerca de los servicios de ubicación

Puedes activar los servicios de ubicación para que las aplicaciones y los servicios basados en ubicación, como Google Maps™, puedan conocer tu ubicación. Estas aplicaciones basadas en la ubicación pueden utilizar tecnología GPS y otros datos de posicionamiento para proporcionarte información como indicaciones de conducción.

Desde la pantalla Ajustes de ubicación, también puedes ver las aplicaciones que están usando los servicios de ubicación. Si no quieres que una aplicación determinada conozca tu ubicación, puedes desactivar los permisos de ubicación para dicha aplicación. Para obtener más información sobre cómo activar o desactivar los permisos de las aplicaciones, consulte la sección Seguridad.

Activar o desactivar los servicios de ubicación

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Ubicación**.
3. En la parte superior de la pantalla, activa o desactiva el interruptor.

Cambiar el modo de ubicación

Los modos de ubicación determinan la precisión con la que el dispositivo detecta tu ubicación. Puedes elegir entre los siguientes modos de ubicación:

- **Gran precisión:** utiliza GPS, redes, redes móviles y los servicios de ubicación de Google™ para averiguar tu ubicación con precisión.
- **Ahorro de batería:** utiliza redes Wi-Fi, redes móviles y los servicios de ubicación de Google™ para averiguar tu ubicación a la vez que ahorras energía de la batería.
- **Solo dispositivo:** solo utiliza GPS para averiguar tu ubicación. Es posible que este modo utilice más batería que el modo Ahorro de batería, y que sea más lento que el modo Alta precisión.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Ubicación** > **Modo**.
3. Toca una opción.

Activar o desactivar el historial de ubicaciones

El historial de ubicaciones es un servicio de Google™ que crea un mapa privado de los lugares a los que vas con el dispositivo, que utiliza para proporcionarte información útil como predicciones de viaje y resultados de búsqueda más relevantes.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Ubicación** > **Historial de ubicaciones de Google**.
3. Si es necesario, añade tu cuenta de .Google™.
4. En la parte superior de la pantalla, activa o desactiva el interruptor.

Acerca de Google Maps™

Google Maps™ le ayuda a encontrar negocios, restaurantes y otros lugares de interés, y puede proporcionarle direcciones detalladas para su destino.

Encontrar la ayuda de Google Maps™

Realiza una de estas acciones:

- En Google Maps™, toca ≡ > **Ayuda**.
- Visite la ayuda de Maps para móviles en support.google.com/gmm/android.

Google Chrome™ y descargas

Encontrar la ayuda de Google Chrome™

Visite el Centro de ayuda de Chrome para Android o, en Google Chrome™, toque ⋮ > **Ayuda y comentarios**.

Descargas

Puedes utilizar la aplicación de descargas para administrar archivos descargados de correos electrónicos, mensajes de BBM, hangouts, Google Chrome™ y mucho más. Los vídeos y música transmitidos no aparecen en la aplicación de descargas.

Iconos de descargas

Icono	Descripción
🗑	Eliminar un archivo descargado
<	Compartir un archivo descargado
⋮	Ver descargas en una lista o en miniaturas
≡	Ordenar archivos por nombre, fecha o tamaño de archivo, etc.

Impresión

Imprimir desde el dispositivo

Puedes imprimir páginas web, fotos, documentos, etc. desde el dispositivo a través de impresoras Wi-Fi o Bluetooth, así como mediante impresoras conectadas a tu ordenador. No todas las aplicaciones admiten impresión.

1. En una aplicación, toca ⋮ > **Imprimir**. En función de la aplicación, esta opción puede aparecer en un lugar distinto o con otro nombre, como **Compartir y exportar**.
2. Toca la parte superior de la pantalla y selecciona la impresora que desees utilizar.
3. Toca 🖶.

Nota: Es posible que necesites instalar un servicio de impresión y agregar una impresora para poder imprimir.

Instalar un servicio de impresión

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Dispositivos conectados** > **Impresora**.
3. Toca **Añadir servicio**.
4. Toca el servicio que sea compatible con la impresora y selecciona **Instalar**. Para averiguar el servicio compatible con la impresora, averigua la marca de la impresora inalámbrica o consulta su guía del usuario.
5. Toca ← dos veces.
6. Toca el servicio de impresión que acabas de instalar. Si el servicio no está en la lista, desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y selecciona la notificación del servicio de impresión recién instalado.
7. Activa la opción para dicho servicio y, a continuación, toca **Aceptar**. Espera a que el servicio encuentre la impresora de manera automática.

Añadir una impresora

En la mayoría de casos, después de instalar un servicio de impresión, el dispositivo encuentra la impresora de manera automática. Si el dispositivo no encuentra la impresora, es posible que puedas agregarla manualmente.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Dispositivos conectados** > **Impresora**.
3. Toca el servicio de impresión de la impresora que desees utilizar. Si el servicio de impresión está desactivado, actívalo.
4. Toque ⋮ > **Añadir impresora**.
5. Sigue las instrucciones que aparezcan en pantalla.

Imprimir utilizando Google Cloud Print™

Puedes usar Google Cloud Print™ para imprimir desde el dispositivo mediante una impresora en la nube o a través de cualquier impresora que esté conectada a un ordenador.

Para imprimir mediante una impresora que no esté en la nube, también debes hacer lo siguiente:

- Asegúrate de que Google Chrome™ esté instalado en el ordenador e inicia sesión en la misma cuenta de Google™ que la que utilizas en el dispositivo.
- Al imprimir, asegúrate de que el ordenador está encendido.

Para obtener más información sobre cómo configurar y usar Google Cloud Print™, consulta https://support.google.com/cloudprint/.

Ajustes

Cambiar los ajustes del dispositivo

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca un ajuste o, para ver más ajustes, selecciona ⚙ .

Consejo: Para encontrar un ajuste rápido, toca 🔍 y, a continuación, escribe el ajuste que estás buscando.

Personalizar el menú de ajustes rápidos

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla una vez con dos dedos o dos veces con un dedo.
2. Toque ✎ .
3. Arrastra el icono de un ajuste hasta otra posición y, a continuación, levanta el dedo.
4. Toca ⋮ > **Restablecer** para utilizar los ajustes rápidos predeterminados.

Notificaciones

Administrar las notificaciones

Las notificaciones te informan sobre mensajes nuevos, eventos del calendario, actualizaciones de aplicaciones y mucho más. Cuando recibes una notificación, aparece un indicador en la esquina superior izquierda de la pantalla.

Comprobar y abrir las notificaciones más recientes

1. Desliza con un dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Si es necesario, arrastra hacia abajo para ver más notificaciones.
3. Toca una notificación para abrirla.

Bloquear o priorizar una notificación

1. Desliza con un dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Mantén pulsada una notificación.
3. Toque una de las opciones siguientes: **Mostrar notificaciones en silencio**, **Bloquear todas las notificaciones**, **No silenciar ni bloquear**.
4. Toque **Aceptar**.

Ignorar una notificación

1. Desliza con un dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Desliza el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la notificación.

Nota: Para ignorar todas las notificaciones a la vez, toca **Borrar todo**.

Cambiar el volumen de las notificaciones

Puede acceder rápidamente a los controles deslizantes de volumen del timbre, de las notificaciones, del material multimedia y de las alarmas pulsando el botón de subir/bajar volumen y tocando ⌄ . También puede personalizar el volumen desde la pantalla de los ajustes del dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca ⚙ > **Sonido**.
3. Arrastra uno de los controles deslizantes hacia la derecha o la izquierda.

Cambiar los sonidos de notificación

Nota: Para cambiar los sonidos de notificación y los ajustes de vibración de una aplicación específica, accede a la pantalla de ajustes de la aplicación. Por ejemplo, si deseas desactivar los sonidos de notificación para los correos electrónicos nuevos, abre el BlackBerry Hub, accede a la pantalla de ajustes y cambia los ajustes de notificación de la cuenta de correo.

Cambiar el sonido de notificación predeterminado

El sonido predeterminado solo se aplica a las aplicaciones configuradas para usar los valores predeterminados.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Sonido** > **Sonido de notificación predeterminado.**
3. Toca un sonido de notificación.
4. Toca **Aceptar**.

Para activar o desactivar los sonidos de características como el bloqueo de pantalla o el teclado, active o desactive **Otros sonidos y vibraciones**.

Añadir un sonido de notificación personalizado

Nota: Si tu dispositivo utiliza Android for Work, no podrás seleccionar sonidos de notificación personalizados para las aplicaciones pertenecientes al espacio de trabajo.

1. Guarda el archivo .mp3 que deseas usar en la carpeta **Notificaciones** del almacenamiento interno del dispositivo.
2. Al definir el sonido de notificación en los ajustes de una aplicación o cambiar el sonido de notificación predeterminado, selecciona el nombre del archivo .mp3.
3. Toca **Aceptar**.

Desactivar todos los sonidos y las notificaciones

El modo Interrupciones le permite silenciar rápidamente el dispositivo cuando no quiera que le interrumpan, como en el cine o durante una reunión importante. También puedes elegir recibir únicamente determinadas notificaciones, como llamadas o alarmas.

Activar el modo No molestar

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla una vez con dos dedos o dos veces con un dedo.
2. Toque **Interrupciones**.
3. Selecciona **Silencio total**, **Solo alarmas** o **Solo prioridad**.
4. Para cambiar el tiempo durante el cual debe permanecer activo el modo Interrupciones, toque + o -, o **Hasta que lo desactive**.
5. Toca **Listo**.

Consejo: Para activar rápidamente sólo el modo Alarmas, pulse la tecla **Bajar volumen** hasta reducir el volumen al mínimo y, a continuación, vuelva a pulsar la tecla.

Dejar activados algunos sonidos y notificaciones

Puedes usar el modo Solo prioridad para recibir las notificaciones más importantes y silenciar el resto de funciones.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla una vez con dos dedos o dos veces con un dedo.
2. Toque > **Interrupciones** > **Sólo prioridad** > **Más ajustes** > **Permitir sólo prioritario**.
3. Selecciona las notificaciones que deseas mantener activadas.

Desactivar todos los sonidos y notificaciones, excepto para las llamadas

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla una vez con dos dedos o dos veces con un dedo.
2. Toque > **Interrupciones** > **Sólo prioridad** > **Más ajustes** > **Permitir sólo prioritario**.
3. Desactiva las opciones **Recordatorios** y **Eventos**.
4. Toca **Mensajes** > **Ninguno**.
5. Toca **Llamadas** > **De cualquier usuario**.

Activar el modo No molestar automáticamente a horas determinadas

Puedes activar el modo No molestar automáticamente a determinadas horas o durante todos los eventos de un tipo específico del calendario.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque > **Sonido** > **Interrupciones**.

3. Toca una de las reglas existentes o agrega una nueva.
4. Si es necesario, cambia los ajustes de la regla.
5. Si es necesario, toca el interruptor en la parte superior de la pantalla para activar la regla.

Personalizar notificaciones para una aplicación

Para cambiar los sonidos de notificación y los ajustes de vibración de una aplicación específica, accede a la pantalla de ajustes de la aplicación. Por ejemplo, si deseas desactivar los sonidos de notificación para los correos electrónicos nuevos, abre el BlackBerry Hub, accede a la pantalla de ajustes y cambia los ajustes de notificación de la cuenta de correo.

Para cambiar los ajustes de notificación de nivel del sistema de aplicaciones individuales, sigue los pasos que se explican a continuación.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificación**.
3. Para activar la luz de notificación, toque **Luz parpadeante** > **Activada**.
4. Toque **Notificaciones** > una aplicación.
5. Realiza una de estas acciones:
   - Para que aparezca una notificación como un punto rojo en la aplicación que ha recibido una notificación nueva, active el interruptor **Permitir punto de notificación**.
   - Para permitir que la aplicación realice un sonido, vibre o muestre notificaciones emergentes en pantalla, active el interruptor **Permitir interrupciones**.
   - Para recibir notificaciones de una aplicación cuando Interrupciones está ajustado en Sólo con prioridad, active el interruptor **Anular Interrupciones**.

Cambiar la visualización de las notificaciones en la pantalla de bloqueo

Puede personalizar los ajustes para que cuando se bloquee el dispositivo sólo se muestren en la pantalla las notificaciones que desea ver.

Nota: Los ajustes que elige para la pantalla de bloqueo anulan los ajustes para las notificaciones de cualquier aplicación.

Para obtener información sobre la configuración de un bloqueo de pantalla, consulta Configurar o cambiar un bloqueo de pantalla.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Preferencias de pantalla de bloqueo** > **En la pantalla de bloqueo**.
3. Realiza una de estas acciones:
   - Para obtener todas las notificaciones en la pantalla de bloqueo, incluido el contenido de los chats y mensajes de correo electrónico entrantes, toca **Mostrar todas las notificaciones**.

- Para recibir una notificación y mantener el contenido oculto (como el remitente del correo electrónico o el título de la canción que has descargado), toca **Ocultar notificaciones de carácter confidencial**. (Para ver esta opción, debe establecerse una opción de bloqueo de pantalla, como una contraseña).
- Para impedir que las notificaciones aparezcan en la pantalla de bloqueo, toca **No mostrar notificaciones**.

Añadir la información del propietario a la pantalla de bloqueo

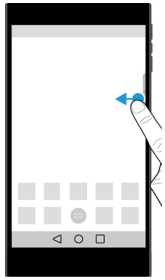
Puedes agregar el nombre, un mensaje personal o cualquier otra información para mostrarse en el dispositivo cuando se bloquee la pantalla.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Preferencias de pantalla de bloqueo** > **Mensaje de bloqueo de pantalla**.
3. Ingrese el nombre o el mensaje que se mostrará en la pantalla de bloqueo y seleccione **GUARDAR**.

Pestaña de productividad de BlackBerry

La pestaña de productividad de BlackBerry proporciona acceso rápido a los próximos eventos, los mensajes nuevos, las tareas, los contactos y los widgets. Esta pestaña está disponible en todas las pantallas del dispositivo.

De forma predeterminada, esta pestaña está activada y aparece centrada en el borde derecho de la pantalla del dispositivo. Si desea desactivar la pestaña, deslice la pantalla hacia abajo desde la parte superior de esta. Toca ⚙ > **Pantalla** y desactiva la opción **Pestaña Productividad**.



Ver información de productividad y las aplicaciones abiertas

1. Deslice el dedo sobre la pestaña hacia el centro de la pantalla.
2. Toca el icono de una aplicación, como Calendario o Contactos.
3. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - Para ver más información sobre un elemento, toca la notificación.
   - Para abrir la aplicación asociada a la notificación, toca **Más** o **Abrir**. Puedes volver a la pantalla de la **pestaña de productividad** de BlackBerry desde una aplicación si vuelves a deslizar el dedo sobre la pestaña.
4. Para cerrar la pestaña, desliza el dedo hacia el borde de la pantalla.

Crear un elemento utilizando la pestaña de productividad de BlackBerry

Puede añadir elementos nuevos, como eventos de calendario, mensajes de correo electrónico o widgets desde la pestaña de productividad de BlackBerry sin necesidad de abrir las aplicaciones de calendario o de correo electrónico.

1. Deslice el dedo sobre la pestaña hacia el centro de la pantalla.
2. Toca un icono de aplicación.
3. Realiza una de estas acciones:
   - Para añadir un evento, una tarea, un contacto o widgets, toque + .
   - Para redactar un correo electrónico, toca .

Personalizar los ajustes de la pestaña de productividad de BlackBerry

Puedes ajustar la pestaña de productividad de BlackBerry para adaptarla a tus necesidades y usar la configuración que más te convenga.

1. Deslice el dedo sobre la pestaña hacia el centro de la pantalla.
2. Toca y realiza una de estas acciones:
   - Para quitar la pestaña de la pantalla, toca **Eliminar**. Para activar la pestaña, en Ajustes de pantalla, activa la opción **Pestaña Productividad**.
   - Para cambiar la ubicación de la pestaña y colocarla en otro lado de la pantalla del dispositivo, toca Borde izquierdo o Borde derecho.
   - Para cambiar la longitud de la pestaña, desliza el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre el control deslizante Altura.
   - Para ajustar la transparencia de la pestaña, desliza el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre el control deslizante Transparencia.

Consejo: De forma predeterminada, la ficha se centra en el lateral de la pantalla, pero puede subirla o bajarla a lo largo del borde de la pantalla. Mantén pulsada la pestaña y arrástrala hasta la ubicación deseada. Levanta el dedo para colocar la pestaña.

Espacio de almacenamiento y tarjetas de memoria

Administrar los archivos y las carpetas

Buscar un archivo o una carpeta

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca > **Almacenamiento**.

3. Si es necesario, toca **Almacenamiento interno compartido**.
4. Toque **Archivos**.
5. Toca .
6. Escribe un término de búsqueda y, en el teclado, toca .

Compartir, copiar o eliminar un archivo o una carpeta

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca > **Almacenamiento**.
3. Si es necesario, toca **Almacenamiento interno compartido**.
4. Toque **Archivos**.
5. Mantén pulsado un archivo o una carpeta.
6. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - Para compartir un archivo, toca y elige cómo quieres compartir el archivo.
   - Para compartir un archivo o una carpeta, toca > **Copiar en...** y elige dónde quieres copiar el archivo. Toca **Copiar**.
   - Para eliminar un archivo o una carpeta, toca .

Consejo: Para seleccionar varios archivos o varias carpetas, mantén pulsado un archivo o una carpeta y, a continuación, toca todos los archivos o las carpetas adicionales. Para seleccionar todos los archivos de una carpeta o todas las carpetas de una pantalla, mantén pulsado un archivo o una carpeta y, a continuación, toca > **Seleccionar todo**.

Ordenar los archivos o las carpetas

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca > **Almacenamiento**.
3. Si es necesario, toca **Almacenamiento interno compartido**.
4. Toque **Archivos**.
5. Toque o para ordenar archivos o carpetas por nombre.

Consejo: Para cambiar la visualización de los archivos y las carpetas, toca o .

Usar una tarjeta de memoria

Puedes insertar una tarjeta microSD en el dispositivo para obtener más espacio para tus tonos, vídeos, imágenes, canciones, etc. Si utilizas una tarjeta de memoria, puedes expandir el espacio de almacenamiento hasta 256GB. Al utilizar una tarjeta de memoria, también puedes incrementar el rendimiento y la eficiencia energética del dispositivo, así como permitir la transferencia de datos del dispositivo actual a otro dispositivo compatible con transferencias desde tarjetas de memoria.

Para usar una tarjeta de memoria con una capacidad superior a 32GB, debes descargar Microsoft exFAT Technology para BlackBerry para instalar el controlador. Al insertar la tarjeta de memoria en el dispositivo, aparece una notificación. Asegúrate de estar conectado a Internet y, a continuación, toca la notificación para descargar el controlador.

Para poder grabar vídeos en Ultra HD (4K), se requiere una tarjeta de clase 10 o más rápida.

Consulte Insertar una tarjeta de memoria.

Borrar los datos de la tarjeta de memoria

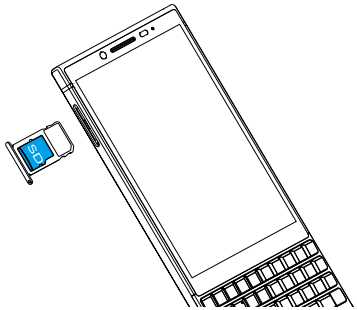
Para proteger tu privacidad, puedes formatear la tarjeta de memoria para eliminar permanentemente todos los datos. En función de la cantidad de datos, este proceso puede tardar algunos minutos.

¡ATENCIÓN! Al formatear la tarjeta de memoria, no se pueden recuperar los datos eliminados.

1. Asegúrate de que el dispositivo no esté conectado a un ordenador.
2. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
3. Toca ⚙ > **Almacenamiento**.
4. Selecciona la tarjeta de memoria.
5. Toca ⋮ > **Ajustes de almacenamiento** > **Formato**.

Extraer una tarjeta de memoria

1. Realiza una de estas acciones:
   - Apaga el dispositivo.
   - Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toca ⚙ > **Almacenamiento**. Selecciona la tarjeta de memoria. Toca ⋮ > **Ajustes de almacenamiento** > **Expulsar**.
   - Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toca ⚙ > **Almacenamiento**. Toque ⏏ para desactivar la tarjeta multimedia.
2. Extrae la bandeja empujando con la punta de la herramienta (incluida en la caja) contra el orificio ubicado en el lateral derecho del dispositivo. Si no tienes la herramienta suministrada con el dispositivo, también puedes utilizar un clip para papel.



3. Extrae completamente la bandeja y saca la tarjeta de memoria.
4. Coloca de nuevo la bandeja en la ranura.

Comprobar cuánto espacio de almacenamiento hay libre

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca ⚙ > **Almacenamiento**.
3. Si es necesario, toca **Almacenamiento interno compartido**.
4. Para ver más información sobre un elemento de la lista, toca el elemento. Por ejemplo, para ver qué aplicaciones utilizan más espacio de almacenamiento, toque **Otras aplicaciones**.

Liberar espacio de almacenamiento

Puede que el rendimiento del dispositivo se vea afectado si el espacio de almacenamiento interno de su dispositivo está lleno o casi lleno. Puedes intentar eliminar archivos innecesarios y borrar los datos almacenados en caché para liberar espacio y mejorar el rendimiento del dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca ⚙ > **Almacenamiento**.
3. Si es necesario, toca **Almacenamiento interno compartido**.
4. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - Para desactivar o desinstalar una aplicación que no utiliza, toque una aplicación. Selecciona **Inhabilitar** o **Desinstalar**.
   - Para eliminar los archivos que no necesite, toque una categoría o **Archivos**. Navega hasta un archivo. Toca y mantén pulsado el archivo. Selecciona cualquier archivo adicional que desees eliminar. Toca 🗑 .
   - Para eliminar archivos temporales del dispositivo mediante el borrado de la caché, toca **Datos almacenados en caché** > **Aceptar**.

Transferir archivos entre el ordenador y el dispositivo con una conexión USB

1. Conecta el dispositivo al ordenador mediante un cable USB.
2. En el dispositivo, deslice la pantalla hacia abajo desde la parte superior de esta y toque **Sistema de IU** > **Conectado en modo de carga** > **CARGA Y FECHA**.
3. Toca **Transferir archivos** o **Transferir fotos (PTP)**.
4. En el ordenador, si es necesario, escribe la contraseña del dispositivo. El dispositivo y la tarjeta de memoria aparecerán como unidades de tu ordenador.

5. Accede a los archivos o carpetas que deseas copiar.
6. Arrastre y suelte los archivos o las carpetas hasta la carpeta deseada de su computadora.
7. Si es necesario, antes de desconectar el dispositivo, haga clic en la unidad del dispositivo en la pantalla de la computadora. Haz clic en **Expulsar**.

Cambiar la manera en que el dispositivo se conecta a tu ordenador

Cada vez que conecta el dispositivo a la computadora, este se conecta en modo de carga de manera predeterminada, y aparece una notificación en la bandeja de notificaciones para informarle del modo utilizado. Para cambiar el modo de conexión, el dispositivo debe estar conectado al ordenador.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Sistema de IU** > **Conectado en modo de carga** > **CARGA Y FECHA**.
3. Selecciona una opción.

Conexiones

Iconos de conexión inalámbrica

Los siguientes iconos pueden aparecer en la parte superior de la pantalla de inicio para indicar el nivel de cobertura inalámbrica actual del dispositivo.

Icono	Descripción
	El color sólido indica la intensidad de la señal de la red móvil. Si la señal es débil, es posible que el dispositivo utilice más energía para mantener la conexión.
LTE+ LTE 4G+ 4G 3G 1X H G E	El dispositivo está conectado a la red móvil y puede acceder a todas las funciones de tu plan de red móvil.
LTE+ LTE 4G+ 4G 3G 1X H G E	El dispositivo está conectado a una red del tipo mostrado, pero las funciones de red están limitadas. Probablemente puedas realizar una llamada telefónica, pero tal vez no puedas acceder a Internet ni ver mensajes de correo.
	No tienes cobertura de red móvil. Solo puedes realizar llamadas de emergencia.
	El dispositivo está en itinerancia. Se podrían aplicar cargos adicionales.
	El color sólido indica la intensidad de la señal de la red Wi-Fi. Si la señal es débil, es posible que el dispositivo utilice más energía para mantener la conexión.
	El dispositivo está conectado a una red Wi-Fi pero no hay conexión a Internet. En este caso, el dispositivo utilizará la red móvil.
	El dispositivo está conectado a una red VPN.
	El dispositivo está en modo vuelo y todas las conexiones de red inalámbricas están desactivadas. Puedes activar la tecnología Wi-Fi o Bluetooth, pero no la conexión a la red móvil.
	No hay ninguna tarjeta SIM en el dispositivo.

Los iconos siguientes aparecen en la parte superior de la pantalla si el dispositivo está conectado o se está intentando conectar a otro dispositivo mediante el modo Punto de acceso móvil, Anclaje de red, tecnología Bluetooth, un cable USB o NFC.

Icono	Descripción
	El modo Punto de acceso móvil está activado.
	La tecnología Bluetooth está activada. Si este icono está dentro de un cuadro, significa que el dispositivo está conectado a otro dispositivo mediante módem Bluetooth.
	El dispositivo está conectado a otro dispositivo mediante un cable USB. Si este icono está dentro de un cuadro, significa que el dispositivo está conectado a otro dispositivo mediante anclaje por USB.
	NFC está activado.

Activar modo vuelo

Al activar el modo vuelo, se desactivan todas las conexiones del dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet**.
3. Active el interruptor **Modo vuelo**.

Después de activar el modo vuelo, puede activar algunas conexiones, como Wi-Fi o la tecnología Bluetooth. Esta función le permite conectarse a una red Wi-Fi en un avión, por ejemplo.

Red móvil

La conexión a la red móvil permite que tu dispositivo realice llamadas y, si tienes un plan de datos, utilice servicios de datos como la navegación en Internet.

En la mayoría de los casos, si tu dispositivo está configurado para itinerancia y viajas más allá del área de cobertura inalámbrica del proveedor de servicios, el dispositivo se conecta automáticamente a la red inalámbrica de otro proveedor de servicios. Si no sabes con certeza si el dispositivo está configurado para itinerancia, o no conoces las tarifas aplicables, consulta con tu proveedor de servicios antes de viajar.

Conectarse a la red móvil

Para conectarse a la red móvil, el modo vuelo debe estar desactivado.

El dispositivo se ha diseñado para conectarse automáticamente a la red móvil del proveedor de servicios después de que insertes la tarjeta SIM. Si el dispositivo no se conecta de forma automática, puedes seleccionar la red móvil manualmente.

1. Inserta la tarjeta SIM en el dispositivo.
2. Si es necesario, deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
3. Toque ⚙ > **Red e Internet** > (BBE100-5: ***Tarjetas SIM y Redes móviles***) > **Redes móviles** > **Red**.
4. Toca una red.

Para desactivar la conexión de red móvil, active el modo vuelo.

Establecer un tipo de red preferido

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > (BBE100-5: ***Tarjetas SIM y Redes móviles***) > **Redes móviles** > **Tipo de red preferida**.
3. Toca el tipo de red que prefieras.

Cambiar la red móvil manualmente

Si no puedes conectarte a una red móvil o si la señal de red es baja, puedes probar a cambiar las redes manualmente.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > (BBE100-5: ***Tarjetas SIM y Redes móviles***) > **Redes móviles** > **Red**.

3. Toca una red.

Desactivar los servicios de datos a través de la red móvil

Para desactivar los servicios de datos, debe haber una tarjeta SIM en el dispositivo.

Si desactivas los servicios de datos, tu dispositivo no podrá enviar ni recibir datos a través de la red móvil y es posible que muchas funciones y aplicaciones no funcionen correctamente.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Uso de datos**.

3. Desactive el interruptor **Datos móviles**.

Para activar los servicios de datos, active el interruptor **Datos móviles**.

Desactivar los servicios de datos en itinerancia

En función del plan de servicios inalámbricos, es posible que puedas desactivar los servicios de datos (mensajes de correo, mensajes PIN, mensajes de texto con archivos adjuntos y servicio de navegador) en el dispositivo de modo que solo estén disponibles los servicios de teléfono y mensajería de texto básica. Si desactivas los servicios de datos en itinerancia, puedes evitar recibir cargos adicionales de itinerancia. Contacta con tu proveedor de servicios para obtener más información.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > (BBE100-5: ***Tarjetas SIM y Redes móviles***) > **Redes móviles**.

3. Toca **Servicios de datos en itinerancia**.

4. Realiza una de estas acciones:
   - Para desactivar los servicios de datos, toca **Desactivado**.
   - Para recibir un aviso antes de usar servicios de datos en itinerancia, toca **Aviso**.

Para activar los servicios de datos en itinerancia, toca **Activado**.

Cambiar la configuración de APN de la conexión a Internet predeterminada

El dispositivo utiliza la configuración de nombre de punto de acceso (APN) para abrir una conexión de datos con la red inalámbrica del proveedor de servicios. Puede que tengas que cambiar la configuración de APN si cambias de plan de servicios inalámbricos o si la configuración predeterminada no se aplica a tu proveedor de servicios. En función del proveedor de servicios, es posible que no puedas cambiar la configuración de APN.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > (BBE100-5: ***Tarjetas SIM y Redes móviles***) > **Redes móviles** > **Nombres de puntos de acceso**.

3. Realiza una de estas acciones:
   - Para crear un nuevo APN, toca +.

- Para cambiar un APN existente, toca un APN.

4. Completa los campos. Si no dispones de la información necesaria, contacta con tu proveedor de servicios.

5. Toca ⋮ > **Guardar**.

Para restablecer la configuración de APN predeterminada, toca ⋮ > **Restablecer valores predeterminados**.

Cambiar el plan de servicios inalámbricos

Para cambiar el plan de servicios inalámbricos, debe haber una tarjeta SIM en el dispositivo.

En función del proveedor de servicios, es posible que no puedas cambiar los detalles del plan de servicios inalámbricos desde el dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Uso de datos** > **Uso de datos móviles** > ⚙ .

3. Active la casilla **Establecer límite de datos**.

4. Toque **Límite de datos** y, luego, ingrese los datos que se van a establecer.

Resolución de problemas: Red móvil

No puedo conectarme a la red móvil

Intenta lo siguiente:

- Compruebe que el modo vuelo esté desactivado. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque ⚙ > **Red e Internet**. Compruebe que el interruptor **Modo vuelo** esté desactivado.
- Prueba a cambiar a otra red móvil. Consulta Cambiar la red móvil manualmente.
- Comprueba que la tarjeta SIM se ha insertado correctamente en el dispositivo. Consulta Insertar la tarjeta SIM.

Red Wi-Fi

La conexión de red Wi-Fi permite que el dispositivo disponga de servicios de datos pero, a diferencia de lo que sucede con la red móvil, al utilizar una red Wi-Fi no se producen cargos adicionales en el plan de datos.

Cuando te conectas a una red Wi-Fi, el dispositivo guarda la información de dicha red. La próxima vez que el dispositivo esté dentro del alcance de la red Wi-Fi guardada, si la función de Wi-Fi está activada, el dispositivo podrá conectarse de manera automática.

El dispositivo puede conectarse a la red móvil y a una red Wi-Fi a la vez. Tu dispositivo está diseñado para intentar utilizar las redes Wi-Fi guardadas antes de utilizar la red móvil para funciones de datos básicas como, por ejemplo, utilizar Internet o descargar aplicaciones. Sin embargo, ten en cuenta que si dejas la red Wi-Fi activada, la batería podría durar menos.

Conectar a una red Wi-Fi

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Wi-Fi**.

3. Activa el selector.
4. Toca una red.
5. Si es necesario, realiza una de estas acciones:
   - Introduce la contraseña de la red Wi-Fi y, a continuación, toca **Conectar**.
   - Para conectarte a una red Wi-Fi del trabajo, introduce tu nombre de usuario y contraseña y toca Conectar.
   - Para conectarse a una red pública, toque la notificación de inicio de sesión y, si es necesario, acepte el contrato de licencia. Si es necesario, toca ⋮ > **Utilizar esta red tal cual**.

Añadir una red Wi-Fi manualmente

Si el dispositivo no se conecta de forma automática a una red Wi-Fi guardada, puedes configurar la conexión a la red Wi-Fi manualmente. Si no dispones de la información necesaria, dirígete a tu administrador de red o a la persona que gestiona la red Wi-Fi.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Wi-Fi**.
3. Activa el selector.
4. Toca **Añadir red**.
5. En el campo **Nombre de la red**, escribe el SSID de la red.
6. En la lista desplegable **Seguridad**, toca el tipo de seguridad de la red.
7. Si es necesario, toca **Opciones avanzadas** y especifica información adicional.
8. Toca **Guardar**.

Conectarse a una red Wi-Fi mediante proxy

Puedes conectarte a cualquier red Wi-Fi mediante proxy. Debes estar dentro del alcance de la red Wi-Fi para cambiar los ajustes de proxy.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Wi-Fi**.
3. Activa el selector.
4. Toca y mantén pulsado un nombre de red.
5. Toca **Modificar red**.
6. Toca **Opciones avanzadas**. Es posible que necesites deslizar el dedo hacia arriba para ver esta opción.
7. En la lista desplegable **Proxy**, realiza una de las acciones siguientes:
   - Para configurar un proxy, toca **Manual** y especifica los ajustes.
   - Para usar un proxy ya configurado para la red, toca **Proxy autoconfigurado** y confirma los ajustes de proxy.
8. Toca **Guardar**.

Eliminar una red Wi-Fi guardada

Si no deseas que el dispositivo se conecte a una red Wi-Fi de manera automática, puedes eliminar la información utilizada para conectarte a la red.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Wi-Fi**.
3. Activa el selector.
4. Toca una red y, a continuación, toca **Borrar**.

Configurar una dirección IP estática para una conexión Wi-Fi

Debes estar dentro del alcance de la red Wi-Fi para cambiar los ajustes de IP.

De forma predeterminada, cuando conectas el dispositivo a una red Wi-Fi, este asigna una dirección IP a la conexión. Puedes definir una dirección IP estática que no cambie cada vez que conectes el dispositivo a una red Wi-Fi.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Wi-Fi**.
3. Activa el selector.
4. Toca y mantén pulsado un nombre de red.
5. Toca **Modificar red**.
6. Toca **Opciones avanzadas**. Es posible que necesites deslizar el dedo hacia arriba para ver esta opción.
7. En la lista desplegable **Ajustes de IP**, toca **IP estática**.
8. Cambia los campos de dirección IP.
9. Toca **Guardar**.

Cambiar la configuración avanzada de las conexiones Wi-Fi

Puedes cambiar la configuración avanzada de las conexiones Wi-Fi. Por ejemplo, puedes especificar si la conexión Wi-Fi debe permanecer activa cuando el dispositivo está en suspensión o cambiar la banda de frecuencia Wi-Fi. También puedes averiguar las direcciones MAC (Media Access Control) e IP del dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Wi-Fi**.
3. Si es necesario, activa el interruptor.
4. Toque **Preferencias Wi-Fi**.

Ajustes de conexión Wi-Fi avanzados

Opción	Descripción
Notificación de red disponible	Activa este interruptor para recibir una notificación cuando el dispositivo se encuentre dentro del alcance de una red Wi-Fi pública.
Instalar certificados	Toca esta opción para instalar certificados digitales que puedan identificar el dispositivo cuando este se conecte a una red VPN o Wi-Fi, por ejemplo.
Wi-Fi Direct	Toca esta opción para conectar con los dispositivos compatibles con Wi-Fi Direct disponibles.
Introducción PIN de WPS	Toca esta opción para introducir el PIN para la función Configuración protegida de Wi-Fi.

Revisar redes guardadas

Toca para configurar la banda de frecuencia. Si defines la banda en 5 GHz, el dispositivo se conectará exclusivamente a los puntos de acceso en la banda de 5 GHz. Si defines la banda en 2,4 GHz, el dispositivo se conectará exclusivamente a los puntos de acceso en la banda de 2,4 GHz. Si eliges el modo automático, el dispositivo intentará conectarse a la banda cuya señal tenga mayor intensidad.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Wi-Fi**.
3. Si es necesario, activa el interruptor.
4. Toque **Redes guardadas**.

Resolución de problemas: Sin conexiones Wi-Fi

No puedo conectarme a una red Wi-Fi

En primer lugar, realiza las siguientes comprobaciones:

- Asegúrate de que la función Wi-Fi está activada. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Wi-Fi**. Comprueba que la opción esté activada.
- Pruebe a activar y desactivar el modo vuelo. Consulta Activar modo vuelo.
- Comprueba que la contraseña de la red Wi-Fi sea correcta.
- Apaga el dispositivo y, a continuación, enciéndelo de nuevo.
- Elimina la información utilizada para conectarte a la red Wi-Fi y vuelve a intentar conectarte. Consulta Eliminar una red Wi-Fi guardada.
- El modo de punto de acceso móvil está desactivado. Si el modo de punto de acceso móvil está activado, el dispositivo no podrá conectarse a una red Wi-Fi. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Anclaje a red y Punto de acceso Wi-Fi**. Comprueba que la opción **Punto de acceso móvil** esté desactivada.
- Desconecta el módem o el router durante 15 segundos y, a continuación, conéctalo de nuevo.

- Intenta conectar el dispositivo a otra red Wi-Fi en otra ubicación. Si puedes conectarte a otra red Wi-Fi, puede que el problema sea específico de la red Wi-Fi de la ubicación original.

Prueba otras opciones de solución de problemas más avanzadas:

- Prueba a usar otro tipo de autenticación. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Wi-Fi**. Toca y mantén pulsada la red Wi-Fi y selecciona **Modificar red**.
- Compruebe que la hora de su dispositivo es correcta y que está sincronizada con la hora de la red. El hecho de que las horas sean diferentes puede impedir que el dispositivo se conecte (por ejemplo, si deseas conectarte a una red, es posible que tu dispositivo necesite un certificado, con fecha de caducidad).
- Si utiliza el dispositivo para trabajar, es posible que su organización le impida conectarse a ciertos puntos de acceso inalámbricos. Para obtener más información, ponte en contacto con tu administrador.

Si todavía no te puedes conectar, ponte en contacto con tu proveedor de servicios de Internet.

Tecnología Bluetooth

Bluetooth es una tecnología inalámbrica que permite crear una conexión directa entre tu dispositivo y otro dispositivo con Bluetooth. Por ejemplo, puedes utilizar una conexión Bluetooth para reproducir música a través de un altavoz independiente, hablar por teléfono utilizando auriculares, compartir archivos o conectar el dispositivo a Android Wear™ o a un manos libres de automóvil.

Para conectar tu dispositivo a un dispositivo compatible con Bluetooth, debes activar la tecnología Bluetooth en el dispositivo y empareja ambos dispositivos. Algunos dispositivos emparejados, como por ejemplo los kits manos libres, suelen conectarse al dispositivo automáticamente.

Activar primero la tecnología Bluetooth

Si activas la tecnología Bluetooth, los dispositivos compatibles con Bluetooth que se encuentran cerca pueden detectar y ver tu dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Dispositivos conectados** > **Bluetooth**.
3. Activa el selector.

Para desactivar la tecnología Bluetooth, desactiva el interruptor.

Emparejar y conectar el dispositivo a un dispositivo compatible con Bluetooth

Asegúrate de activar la tecnología Bluetooth en el dispositivo al que deseas conectarte.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Dispositivos conectados** > **Bluetooth**.
3. Para emparejar los dispositivos, en la lista **Dispositivos disponibles**, toca el nombre del dispositivo y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla. Si se te solicita que introduzcas un código de emparejamiento, prueba con 0000 o 1234, o consulta la documentación proporcionada con el dispositivo.

4. Para conectar los dispositivos, en la lista **Dispositivos vinculados**, toca el nombre del dispositivo. Los dispositivos ya están listos para comunicarse a través de la conexión Bluetooth.

Cambiar el nombre del dispositivo para las conexiones Bluetooth

Si activas la tecnología Bluetooth, los dispositivos compatibles con Bluetooth que se encuentran cerca pueden ver el nombre de tu dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Dispositivos conectados** > **Bluetooth**.
3. Toque **Nombre de dispositivo**.
4. Escribe un nombre nuevo para el dispositivo.
5. Toca **Cambiar nombre**.

Cambiar los ajustes de un dispositivo con Bluetooth vinculado

Algunos dispositivos compatibles con Bluetooth admiten más de una función Bluetooth. Puedes activar o desactivar funciones específicas para los dispositivos con Bluetooth vinculados. También puedes cambiar el nombre de un dispositivo emparejado que aparezca en tu dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Dispositivos conectados** > **Bluetooth**.
3. Toca ⚙ junto al dispositivo que deseas cambiar.
4. Realiza tus cambios.
5. Toca **Aceptar**.

Eliminar un dispositivo con Bluetooth vinculado

Si ya no quieres conectarte más a un dispositivo con Bluetooth, puedes eliminarlo de la lista de dispositivos vinculados.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Dispositivos conectados** > **Bluetooth**.
3. Toca ⚙ junto al dispositivo que deseas desconectar.
4. Toca **BORRAR**.

Ver una lista de los archivos recibidos mediante Bluetooth

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Dispositivos conectados** > **Bluetooth**.
3. Toque **Mostrar archivos recibidos**.

Perfiles Bluetooth compatibles

El dispositivo es un dispositivo compatible con Bluetooth Smart Ready, y es compatible con los perfiles siguientes:

Perfil	Descripción
Perfil de distribución de audio avanzado (A2DP)	Este perfil permite al dispositivo transmitir archivos de audio a dispositivos con Bluetooth que admiten audio estéreo, como auriculares estéreo, altavoces y kits manos libres para el automóvil.
Perfil de control remoto de audio/vídeo (AVRCP)	Este perfil permite utilizar los botones de un dispositivo con Bluetooth, como por ejemplo unos auriculares, para realizar acciones como ajustar el volumen o reproducir el archivo multimedia siguiente o anterior en el dispositivo. Este perfil también muestra información sobre las canciones en un dispositivo con Bluetooth.
Perfil de identificación de dispositivos (DID)	Este perfil permite a los dispositivos con Bluetooth acceder a información sobre el modelo del dispositivo para que admitan funciones de integración automática, como la descarga automática de los controladores necesarios.
Perfil de manos libres (HFP)	Este perfil permite conectar el dispositivo a auriculares y kits manos libres con Bluetooth para realizar llamadas con manos libres. Este perfil admite audio de banda ancha.
Perfil de auriculares (HSP)	Este perfil permite conectar el dispositivo a auriculares con Bluetooth.
Perfil de dispositivo de interfaz humana (HID)	Este perfil permite conectar el dispositivo a dispositivos con Bluetooth como un teclado o un ratón.
Perfil de dispositivo de interfaz humana mediante Gatt (HID)	Este perfil permite conectar el dispositivo a dispositivos con Bluetooth Smart como un teclado o un ratón.
Perfil de acceso a mensajes (MAP)	Este perfil permite a los kits manos libres para automóvil acceder a los mensajes de texto (SMS y MMS) y te permite navegar por los mensajes de texto y leerlos. Si el kit admite estas funciones, también podrás eliminar, componer y enviar mensajes de texto desde el coche.
Perfil de inserción de objetos (OPP)	Este perfil permite al dispositivo enviar y recibir archivos de un dispositivo con Bluetooth habilitado.
Perfil de red de área personal (PAN)	Este perfil permite utilizar el dispositivo para compartir la conexión de red cuando está conectado a un ordenador con Bluetooth habilitado. Además, te permite conectar el dispositivo a otro dispositivo que esté compartiendo su conexión de red.
Perfil de acceso a la libreta de direcciones (PBAP)	Este perfil permite a los kits manos libres con Bluetooth habilitado acceder a la información de contacto y la información del historial de llamadas recientes del dispositivo. Este perfil permite a los kits manos libres mostrar el nombre del contacto en una llamada entrante.

Perfil	Descripción
Perfil del puerto serie (SPP)	Este perfil permite conectar el dispositivo a otros dispositivos con Bluetooth habilitado que admitan el perfil de puerto serie para transferencia de datos.
Perfil de acceso a SIM remoto (rSAP)	Este perfil permite a los dispositivos con Bluetooth habilitado, como por ejemplo kits manos libres, acceder a la tarjeta SIM del dispositivo.

Resolución de problemas: Conexiones Bluetooth

No puedo vincular mi dispositivo con un dispositivo con Bluetooth habilitado

- Comprueba que el dispositivo y el dispositivo que deseas conectar tienen activada la tecnología Bluetooth.
- Para volver a buscar dispositivos con Bluetooth habilitado cercanos, en la pantalla **Bluetooth**, toque **Vincular nuevo dispositivo**.
- Si el dispositivo con Bluetooth habilitado requiere una clave de acceso y no sabes cuál es, prueba con 0000 o 1234, o consulta la documentación incluida con el dispositivo con Bluetooth habilitado.
- Si el dispositivo con Bluetooth habilitado utiliza una batería, conéctalo a una fuente de alimentación y vuélvelo a intentar. Si el nivel de la batería es demasiado bajo, es posible que el dispositivo todavía funcione, pero que no se pueda emparejar con otro dispositivo.
- Comprueba que tu dispositivo sea compatible con el dispositivo con Bluetooth habilitado. Para obtener más información, consulta la documentación incluida con el dispositivo con Bluetooth habilitado.
- Si el modo Punto de acceso móvil está activado, asegúrate de que el dispositivo al que deseas conectarte utilice un perfil de manos libres, puerto serie o red de área personal.

Pierdo la conexión con un manos libres para automóvil con Bluetooth habilitado

- Comprueba que el manos libres utiliza la versión de software más reciente. Para obtener más información acerca de la versión del software del manos libres para automóvil, consulta la documentación incluida con este.
- Desplaza el dispositivo a otra ubicación del vehículo o gíralo para colocarlo mirando a otra dirección. La ubicación de la antena de tu dispositivo en relación con la antena Bluetooth del manos libres puede afectar a la conexión Bluetooth.

NFC

NFC es una tecnología inalámbrica de corto alcance que puedes usar para compartir contenido e información con otro dispositivo compatible con NFC o con una etiqueta NFC. Algunas aplicaciones de NFC se han diseñado para simular una tarjeta física, como una tarjeta de crédito, un abono de transporte público o una credencial de acceso. Con NFC no es necesario escribir ninguna información para realizar una conexión, lo cual hace que sea útil para acciones sobre la marcha.

Si una aplicación admite NFC, es posible que puedas hacer lo siguiente:

- Compartir una imagen con un amigo.
- Desbloquear tu dispositivo mediante la función de bloqueo inteligente Smart Lock.

- Obtener un cupón de un póster.
- Enviar una página web a un amigo.
- Intercambiar tarjetas de contacto con un contacto profesional.

Compartir contenido mediante NFC

Para compartir contenido con otro dispositivo, asegúrate de que ambos dispositivos están desbloqueados y admiten NFC.

No todas las aplicaciones admiten NFC.

1. En tu dispositivo, abre una pantalla que muestre lo que deseas compartir, como una página web, un vídeo de YouTube o un contacto.
2. Haz que la parte posterior del dispositivo toque la parte posterior de otro dispositivo compatible con NFC o de una etiqueta NFC.
3. Para enviar un archivo, si es necesario, toca la pantalla del dispositivo.
   Cuando se conecten los dispositivos, es posible que oigas un sonido o que notes que el dispositivo vibra.

Consejo: Si no puedes compartir contenido, prueba a utilizar la función de Android™ Beam. Abre una pantalla que muestre lo que deseas compartir. Toca ⋮ > **Compartir** > **Android Beam**. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cambiar los ajustes de NFC

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Dispositivos conectados** > **NFC**.
3. Si es necesario, active el interruptor **Activar NFC**.
4. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - Para recibir un aviso para aceptar las transferencias de archivos, activa la opción **Preguntar antes de recibir**.
   - Para desactivar la función de Android™ Beam, desactiva el interruptor **Android Beam**.

Para desactivar NFC, desactive el interruptor **Activar NFC**.

Modo de anclaje a red y punto de acceso móvil

Anclaje a red

La función de anclaje a red permite compartir la conexión a la red móvil del dispositivo con otro dispositivo, por ejemplo un ordenador portátil o una tablet. Puedes conectar el otro dispositivo a tu dispositivo BlackBerry mediante un cable USB o, si ambos dispositivos disponen de Bluetooth, puedes utilizar la tecnología Bluetooth.

Pueden aplicarse cargos adicionales si se utiliza el anclaje a red.

Punto de acceso móvil

Cuando utilizas la función de punto de acceso móvil, tu dispositivo se convierte en un punto de acceso inalámbrico al que pueden conectarse otros dispositivos con Wi-Fi para acceder a Internet. Para obtener el mejor rendimiento posible, conecta el dispositivo a un cargador y este a una fuente de alimentación.

Dado que la función de punto de acceso móvil utiliza la red móvil, es posible que el uso de esta función dé lugar a costes de datos adicionales.

Utilizar Anclaje a red para compartir la conexión de red móvil

Si tu dispositivo tiene un plan de datos, puedes compartir su conexión a Internet con otro dispositivo, como un portátil o una tablet. Puedes anclar a red tus dispositivos mediante un cable para tal fin o a través de una conexión Bluetooth.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Anclaje a red y Punto de acceso Wi-Fi**.
3. Realiza una de estas acciones:
   - Conecte el dispositivo a otro dispositivo mediante el cable correspondiente y, a continuación, active el interruptor **Módem USB**.
   - Activa la opción **Módem Bluetooth** y, a continuación, conecta el dispositivo a otro dispositivo mediante tecnología Bluetooth.

Para dejar de compartir tu conexión a Internet, desactiva la opción **Anclaje por USB** o **Anclaje por Bluetooth**.

Utilizar el modo Punto de acceso móvil para compartir la conexión a Internet

Antes de activar el punto de acceso Wi-Fi, compruebe que el dispositivo esté conectado a la red móvil.

Al configurar el punto de acceso Wi-Fi, anota el nombre y la contraseña. Las personas que quieran conectarse al punto de acceso Wi-Fi, ya sea usted u otro usuario, deben conocer el nombre y la contraseña para conectarse.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Anclaje a red y Punto de acceso Wi-Fi**.
3. Activa la opción **Punto de acceso móvil**.
4. Para cambiar los ajustes, toca **Configurar punto de acceso móvil**. Aplica los cambios deseados y toca **GUARDAR**.

Para dejar de compartir tu conexión a Internet, desactiva la opción **Punto de acceso móvil**.

Ver una lista de los dispositivos conectados a tu punto de acceso móvil

Asegúrese de que el punto de acceso Wi-Fi está activado.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Anclaje a red y Punto de acceso Wi-Fi** > **Dispositivos conectados**.

Resolución de problemas: Anclaje a red y punto de acceso móvil

No puedo utilizar Anclaje a red

- Comprueba que el dispositivo esté conectado a la red móvil.
- Comprueba que los servicios de datos estén activos. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Uso de datos**. Compruebe que el interruptor **Datos móviles** esté activado.
- Comprueba que se haya configurado tu plan de servicios inalámbricos para poder utilizar Anclaje a red.
- Si tu plan de servicios inalámbricos permite el uso de Anclaje a red durante la itinerancia de datos, asegúrate de que esta función esté activada. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque ⚙ > **Red e Internet** > (BBE100-5: ***Tarjetas SIM y Redes móviles***) > **Redes móviles**. Confirma que el campo **Servicios de datos en itinerancia** esté configurado en **I** o **Preguntar**.
- Si utiliza el dispositivo para trabajar, es posible que su organización no permita el anclaje a red. Para obtener más información, consulta con el administrador.

No puedo utilizar el dispositivo como punto de acceso móvil

- Asegúrate de que estás conectado a la red móvil.
- Comprueba que tu plan de servicios inalámbricos se haya configurado para poder utilizar la función de punto de acceso móvil. Si no es así, deberá cambiar su plan de servicios inalámbricos para que el punto de acceso Wi-Fi funcione en el dispositivo.
- Es posible que su proveedor de servicios inalámbricos no permita utilizar el modo Punto de acceso Wi-Fi si está usando roaming. Comprueba tu plan de servicios o contacta con tu proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.
- Si utiliza el dispositivo para trabajar, puede ser que su organización no permita el uso de la función de punto de acceso Wi-Fi. Para obtener más información, consulta con el administrador.

No encuentro la contraseña del punto de acceso móvil

- Si configura un punto de acceso Wi-Fi, deberá ingresar su contraseña en el dispositivo que desee conectar al punto de acceso Wi-Fi.
- Para encontrar la contraseña, en el dispositivo BlackBerry, deslice la pantalla hacia abajo desde la parte superior de esta. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Anclaje a red y Punto de acceso Wi-Fi** y, a continuación, toque **Configurar punto de acceso Wi-Fi**. Selecciona la casilla **Mostrar contraseña**.

VPN

Una conexión con una red privada virtual (VPN) permite que el dispositivo utilice una conexión a una red inalámbrica para enviar y recibir datos de una red privada. Por ejemplo, con una conexión VPN el dispositivo se puede conectar de forma segura a la red de su organización mientras trabaja fuera de la oficina. Cuando te conectas a una VPN, las directivas de seguridad y gestión de datos para la red privada protegen tus datos.

Para poder conectarte a una red VPN, debes agregar un perfil de VPN al dispositivo. Solo el propietario del dispositivo puede agregar y administrar perfiles de VPN en el dispositivo. Es posible que también necesites instalar una aplicación de VPN en el dispositivo. Para obtener más información, ponte en contacto con tu administrador o descarga una aplicación de VPN desde la tienda de Google Play™.

Agregar un perfil VPN

Para poder agregar un perfil VPN, debes configurar un bloqueo de pantalla.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **VPN** > + .
3. Rellena los campos de la pantalla. Si no dispones de la información de red, contacta con el administrador.
4. Toca **GUARDAR**.

Conectar a una red VPN

Para poder conectarte a una red VPN, debes agregar un perfil de red privada virtual (VPN) al dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **VPN**.
3. Toca un perfil de VPN.
4. Introduce la información de inicio de sesión y toca **Guardar información de la cuenta** para conectarte automáticamente la próxima vez.
5. Toca **CONECTAR**.

Para desconectarte de una red VPN, en la pantalla **VPN**, toca el perfil de VPN al que te hayas conectado. Toca **DESCONECTAR**.

Conectarse a una VPN automáticamente

Para conectarse a una VPN automáticamente, la VPN debe admitir el modo Siempre activada.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **VPN**.
3. Toca + > **VPN siempre encendido**.
4. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para desactivar el modo siempre activo, en la pantalla **VPN**, toca + > **VPN siempre encendido** > **Ninguno** > **Aceptar**.

Cambiar o eliminar un perfil de VPN

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **VPN**.
3. Toca ⚙ junto al perfil de VPN que deseas cambiar o eliminar.
4. Realiza una de estas acciones:
   - Cambia la información y toca **GUARDAR**.
   - Toca **BORRAR**.

Difusión de mensajes de emergencia

En función de tu región, proveedor de servicios y red inalámbrica, podrías recibir mensajes de texto (SMS o MMS) para advertirte sobre posibles amenazas a la seguridad en tu zona. Por ejemplo, podrías recibir alertas por condiciones climáticas peligrosas, niños desaparecidos y emergencias nacionales. Contacta con tu proveedor de servicios o administrador para obtener más información.

Cambiar la configuración de los mensajes de emergencia

En función de tu región, es posible que algunas de estas opciones no estén disponibles.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca ⚙ > **Sonido** > **Difusiones de emergencia**.
3. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - Para recibir un recordatorio para los mensajes de emergencia, toca **Recordatorio de la alerta** y selecciona la frecuencia con que deseas recibir un recordatorio.
   - Para hacer que el dispositivo deje de vibrar al recibir un mensaje de emergencia, anula la selección de la casilla **Vibración**.
   - Para dejar de recibir mensajes de emergencia, anula la selección de las casillas **Mostrar amenazas externas**, **Mostrar amenazas graves** y **Mostrar alertas AMBER**.

Uso de datos

El uso de datos hace referencia a la cantidad de datos que el dispositivo carga o descarga cuando está conectado a la red inalámbrica. Si compartes tu dispositivo con otras personas, puedes supervisar la cantidad de datos que utiliza el propietario, el invitado o cualquier otro perfil de usuario del dispositivo. Solo el propietario del dispositivo puede cambiar los ajustes de uso de datos.

Si superas el límite de datos de tu plan, es posible que tu proveedor de servicios te cobre cargos adicionales. Comprueba tu plan de servicios inalámbricos para obtener información sobre tus límites de datos.

Supervisar el uso de datos inalámbricos

Puedes ver los datos utilizados por tipo de red inalámbrica, periodo de tiempo, aplicación, o en total.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Uso de datos**.
3. Para ver el uso de Wi-Fi, toca **Uso de Wi-Fi**.
4. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - Para ver los datos utilizados durante el ciclo de uso de datos actual, consulta el valor junto al periodo de tiempo.
   - Para ver los datos utilizados por una aplicación, comprueba el valor junto al nombre de la aplicación.
   - Para ver los datos utilizados por cada perfil de usuario configurado en el dispositivo, toca un perfil de usuario.
   - Para ver los datos utilizados durante otro periodo distinto al actual, toque ▾ y toque una fecha.

Consejo: Puedes cerrar algunas aplicaciones para reducir el uso de datos.

Cambiar al recibir una notificación sobre el uso de datos

Tu plan de servicios inalámbricos debe incluir servicios de datos.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Uso de datos**.
3. Si es necesario, active el interruptor **Datos móviles**.
4. Para ver el uso de datos móviles, toque **Uso de datos móviles**.

Establecer un límite de uso de datos

Puedes configurar un límite en la cantidad de datos que el dispositivo puede utilizar cuando está conectado a la red móvil. Si el dispositivo alcanza dicho límite, podría desactivar los servicios de datos y enviarte una notificación. Es posible que algunos servicios o aplicaciones del dispositivo no funcionen correctamente cuando los servicios de datos estén desactivados.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Uso de datos**.
3. Si es necesario, active el interruptor **Datos móviles**.
4. Active el interruptor **Ciclo de facturación** > **Establecer límite de datos** y, a continuación, toque **Aceptar**.
5. Toca **Límite de datos**, introduce el número límite y, a continuación, toca **ESTABLECER**.

Dejar de enviar conexiones automáticas a través de la red móvil

Para reducir la cantidad de datos usados por el dispositivo mientras está conectado a la red móvil, puedes hacer que las aplicaciones y los servicios dejen de enviar datos cuando no los estés utilizando de manera activa. Si restringes los datos en segundo plano, es posible que las aplicaciones y los servicios no funcionen correctamente a menos que el dispositivo se conecte a una red Wi-Fi.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Uso de datos**.
3. Toca **Ahorro de datos** y activa el interruptor.

Dejar de enviar datos en algunas redes Wi-Fi

Puedes hacer que las aplicaciones y los servicios dejen de enviar datos en segundo plano y evitar que el dispositivo descargue archivos de gran tamaño cuando esté conectado a determinadas redes Wi-Fi.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Red e Internet** > **Uso de datos** > **Restricciones de red**.
3. Toca un nombre de red.

Resolución de problemas: Temperatura del dispositivo

Algunos de los siguientes ejemplos de uso pueden hacer que la temperatura del dispositivo aumente:

- Realizar transferencias continuadas de datos mediante conexiones inalámbricas, como actualizar aplicaciones a través de una conexión Wi-Fi y utilizar un módem o el modo de punto de acceso Wi-Fi.
- Realizar llamadas de larga duración, utilizar juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

Este aumento de temperatura es una consecuencia normal debido a que el CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

Batería y alimentación

Comprobar el nivel de carga de la batería y la información de uso

Puedes ver qué aplicaciones y funciones utilizan más batería y el tiempo de batería restante.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca ⚙ > **Batería**.

Cargar el dispositivo

¡ATENCIÓN! Utiliza el accesorio de carga incluido con el dispositivo o un cargador específicamente aprobado por BlackBerry para su uso con el dispositivo. Es posible que otros cargadores no proporcionen la potencia adecuada y dañen el dispositivo.

1. Inserta el cable en el puerto de tu dispositivo.
2. Enchufa el cargador a una toma de corriente.

Mantener cargada la batería

Tu dispositivo utiliza una batería de iones de litio. Para maximizar la duración de este tipo de batería, cuando sea posible, haga lo siguiente:

- Evita utilizar el dispositivo mientras se está cargando para que se cargue más deprisa.
- No dejes el dispositivo conectado a un cargador después de que se haya alcanzado una carga completa.
- Evita cargar, utilizar o guardar el dispositivo en lugares sujetos a temperaturas extremas, por ejemplo el salpicadero de un vehículo.
- Evite dejar el dispositivo apagado durante periodos prolongados con un nivel de batería bajo. Si piensas guardar el dispositivo durante un periodo de tiempo prolongado, carga parcialmente la batería y coloca el dispositivo en un lugar fresco y seco.

Iconos de batería y de carga

Los iconos de nivel de batería aparecen en la parte superior de la pantalla.

Icono	Descripción
	La batería se está cargando.
	La batería se ha cargado por completo y sigue conectada a una fuente de alimentación.
	El nivel de carga de la batería está bajando.
	El modo de ahorro de batería está activado, o puedes activarlo desde la lista de notificaciones.
	La batería está al 5 % de carga o menos. Si el nivel de la batería baja demasiado, el dispositivo podría apagarse. Guarda el trabajo que tengas en curso y carga el dispositivo.
	Hay un problema con la batería y es posible que tengas que sustituirla.

Acerca del indicador de batería lateral

Cuando está activado, el indicador de batería lateral muestra una barra de color en el borde derecho de la pantalla. A medida que se carga el dispositivo, la barra crece y cambia de rojo a amarillo y a verde.

Cuando el dispositivo se está cargando, el indicador muestra el porcentaje de batería actual.

Para no molestar, el indicador desaparece automáticamente cuando la habitación está oscura, o cuando la batería se carga por completo. Si la pantalla se enciende, el indicador desaparece automáticamente tras ocho segundos.

Desactivar el indicador de batería lateral

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca ⚙ > **Pantalla**.
3. Toca **Batería lateral** y selecciona la opción **Desactivado**.

¿Cómo puedo ampliar la duración de la batería?

Tu dispositivo entra en modo de suspensión automáticamente para ahorrar batería cuando no lo estás utilizando, y las aplicaciones que no usas habitualmente entran en modo en espera.

Si la batería se sigue consumiendo más rápido de lo que esperas, puedes cambiar los ajustes del dispositivo para prolongar la duración de la batería. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque ⚙ y cambie cualquiera de los ajustes siguientes:

Cierra las conexiones de red que no estés utilizando.

Cuando el dispositivo no se encuentre en un área con cobertura inalámbrica, puedes desactivar la conexión a la red móvil o Wi-Fi para que el dispositivo no esté buscando señal constantemente.

En los ajustes del dispositivo, realice alguna de las siguientes acciones:

- Para desactivar todas las conexiones, toque **Red e Internet**. Active el interruptor **Modo vuelo**.
- Para desactivar sólo el Wi-Fi, toque **Red e Internet** y desactive el interruptor Wi-Fi.

Eliminar redes Wi-Fi guardadas

1. En los ajustes del dispositivo, toque **Red e Internet** > **Wi-Fi**.
2. Toca una red y, a continuación, toca **BORRAR**.

Reducir el tiempo que debe transcurrir para que el dispositivo entre en suspensión

1. En los ajustes del dispositivo, toque **Pantalla**.
2. Toca **Apagar** y, a continuación, toca 15 segundos o 30 segundos.

Reducir el brillo de la pantalla

1. En los ajustes del dispositivo, toque **Pantalla** > **Nivel de brillo**.
2. En el control deslizante, arrastra el cursor de deslizamiento a la izquierda.

Bajar el volumen

1. En los ajustes del dispositivo, toque **Sonido**.
2. En los controles deslizantes **Volumen multimedia**, **Volumen de alarma**, **Volumen de timbre** o **Volumen de notificaciones**, arrastre el control deslizante hacia la izquierda.

Desactivar la respuesta a pulsación de teclas

1. En los ajustes del dispositivo, toque **Sistema** > **Idioma y entrada de texto** > **Ajustes de teclado** > **Teclado BlackBerry** > **Respuesta al pulsar una tecla**.
2. Desactiva los interruptores **Vibrar** y **Sonido**.

Activar el ahorro de batería

Si el dispositivo tiene poca batería, puede activar el ahorro de batería para limitar las características que utilizan más batería como la vibración, los servicios de ubicación y los servicios de datos. Puede configurar el ahorro de batería para que se active de forma automática cuando el nivel de batería alcance un porcentaje determinado.

Nota: Al activar el ahorro de batería, es posible que algunas aplicaciones y servicios de mensajería que dependen de la sincronización no se actualicen a menos que los abra.

1. En los ajustes del dispositivo, toca **Batería** > **Ahorro de batería**.
2. Activa el selector.
3. Para que el ahorro de batería se active de forma automática cuando el dispositivo se esté quedando sin batería, toque **Activar automáticamente**. Toca un porcentaje.

Activar la optimización de batería

La optimización de batería se activa de forma predeterminada para la mayoría de las aplicaciones y características. Si ha desactivado la optimización de batería para alguna de las aplicaciones, puede que le convenga volver a activarla, al menos hasta que pueda cargar el dispositivo.

1. En los ajustes del dispositivo, toque **Batería** > ⋮ > **Optimización de la batería**.
2. Toca ▼ > **Todas las aplicaciones**.
3. Toca una aplicación.
4. Seleccione la opción **Optimizar** y, a continuación, toque **ACEPTAR**.

Seguridad del dispositivo y la batería

Debes utilizar exclusivamente la batería que especifica BlackBerry para el modelo concreto de tu dispositivo BlackBerry. Si utilizas otra batería, podrías invalidar cualquier garantía suministrada con el dispositivo.

¡ATENCIÓN! Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por otra del tipo incorrecto. No intentes sustituir la batería no extraíble. Se recomienda que las reparaciones o la sustitución de baterías del dispositivo las efectúen únicamente personal de mantenimiento cualificado.

Cómo desechar del dispositivo y la batería

Debes reciclar el dispositivo y la batería de acuerdo con las normativas locales. No tires el dispositivo ni la batería al fuego. El dispositivo o la batería no deben desecharse en cubos de basura domésticos.

Consultar la información de seguridad, garantía y privacidad del dispositivo

Dedique unos instantes a leer el contrato de licencia, la garantía limitada, la información de seguridad y las políticas de privacidad del dispositivo. Estos documentos están disponibles en la pantalla de ajustes del dispositivo. Contienen información importante sobre las condiciones de uso, la batería, otras medidas de seguridad importantes y la cobertura de la garantía.

Para ver la *Política de privacidad* de BlackBerry, su dispositivo debe estar conectado a Internet.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Sistema** > **Acerca del teléfono** > **Información legal** > **BlackBerry**.

Pantalla

Cambiar el fondo de pantalla

Añada su foto favorita a la pantalla de inicio del dispositivo.

1. En la aplicación Fotos, toca una imagen.
2. Toca ⋮ > **Usar como** > **Fondo de pantalla**.
3. Separa o junta los dedos mientras los deslizas por la pantalla para acercar o alejar la imagen.
4. Toca **Establecer fondo**.

Consejo: Para cambiar el fondo de pantalla, toque y mantenga presionada una zona en blanco de la pantalla de inicio y toque **FONDO DE PANTALLA**. Para utilizar una imagen como fondo de pantalla, toca **Seleccionar imagen** y toca una imagen.

Realizar una captura de pantalla

Mantén pulsada la tecla para **bajar el volumen** y la tecla **de encendido** a la vez.

Las capturas de pantalla se guardan en la carpeta **Fotos** > **Capturas de pantalla**.

Cambiar el brillo de la pantalla

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla una vez con dos dedos o dos veces con un dedo.
2. Arrastra hacia la izquierda o la derecha. O
3. Toca > **Pantalla** > **Nivel de brillo** y, luego, arrastra hacia la derecha o la izquierda.

Cambiar el tamaño de fuente

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca > **Pantalla** > **Tamaño de fuente**.
3. Toca el tamaño de fuente que deseas utilizar.

Cambiar el idioma de visualización

El idioma seleccionado durante la configuración inicial del dispositivo es el idioma de la pantalla. La pantalla de inicio, BlackBerry Hub y las aplicaciones compatibles muestran el contenido en este idioma.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

2. Toque ⚙ > **Sistema** > **Idioma y entrada de texto** > **Idioma**.
3. Toque **Añadir idioma** para seleccionar un idioma preferido.
4. Toca ≡ y deslízalo hacia la parte superior de la lista.

Activar o desactivar la rotación de la pantalla

Elige si la pantalla gira o no al girar el dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla una vez con dos dedos o dos veces con un dedo.
2. Toca ⟲ o ▯ .

Nota: Si no ves los iconos de giro, toca ⚙ > **Accesibilidad** y activa el interruptor **Girar pantalla automáticamente**.

Establecer el tiempo de espera para entrar en modo de suspensión

Establece el tiempo de espera que el dispositivo permanece inactivo antes de entrar en modo de suspensión.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca ⚙ > **Pantalla** > **Apagar**.
3. Selecciona una opción.

Toque dos veces para activar

Si esta función está activada, podrás tocar la pantalla dos veces para activar el dispositivo, o tocar una parte vacía de la pantalla de inicio dos veces para desactivar la pantalla.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca ⚙ > **Pantalla**.
3. Para activar o desactivar esta función, toque el interruptor **Tocar para activar**.

Enviar contenido de la pantalla

Con Chromecast™ o un dispositivo Wi-Fi CERTIFIED Miracast, podrá mostrar la pantalla de su dispositivo en un televisor. Con Chromecast™, también puedes ver contenido como programas de televisión, películas, fotos, juegos y sitios web de aplicaciones compatibles.

Más información sobre Chromecast.

Más información sobre Wi-Fi CERTIFIED Miracast.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Dispositivos conectados** > **Cast**.

3. Si es necesario, toca ⋮ y selecciona la casilla **Activar Pantalla Wi-Fi**.

4. Toque el dispositivo en el que desea ver su pantalla.

Consejo: Después de configurar los dispositivos en los que quiere compartir su pantalla, puede acceder a ellos desde el menú Ajustes rápidos tocando .

Para dejar de enviar contenido de la pantalla, desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla una vez con dos dedos, o dos veces con un dedo. Toca , selecciona el dispositivo al que estás enviando contenido y toca **Desconectar**.

Fondo de pantalla aleatorio

El fondo de pantalla aleatorio es una interfaz nueva que se puede añadir a la pantalla de bloqueo. Se trata de un nuevo diseño de bloqueo de pantalla con una nueva gama de fondos de pantalla ampliados.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

2. Toque ⚙ > **Pantalla** > **Fondo de pantalla aleatorio**.

3. Active el interruptor **Activar/desactivar**.

4. Toque **Categorías** y, luego, marque una o varias imágenes como fondos de pantalla para utilizar en la pantalla de bloqueo.

En la pantalla de bloqueo, toque para llevar a cabo lo siguiente:

1. Toque para añadir el fondo de pantalla actual a Favoritos. Este aparecerá más frecuentemente en su pantalla de bloqueo.

2. Toque para conservar el fondo de pantalla actual anclado.

3. Toque para detener el fondo de pantalla actual si no le gusta.

Utilizar el dispositivo como linterna

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla una vez con dos dedos o dos veces con un dedo.

2. Toca .

3. Para desactivar la linterna, toque .

Tecla de acceso rápido

Personalizar la tecla auxiliar

Su dispositivo puede llevar a cabo tres acciones concretas al pulsar la tecla auxiliar (la tecla redonda que hay en el lado derecho del dispositivo). Por ejemplo, puede marcar rápidamente el número de uno de sus contactos favoritos, abrir una aplicación o encender la linterna.

1. Para asignar una acción a esta tecla, deslice la pantalla hacia abajo desde la parte superior de esta, toque ⚙ > **Atajos y gestos** > **Tecla auxiliar**.

2. Toque **Añadir nuevo atajo** y, a continuación, asigne una acción. Después de asignar los atajos, pulse la tecla auxiliar para mostrar hasta tres atajos.
3. Para eliminar los atajos, toque una acción y, luego, toque **BORRAR**.

Perfiles avanzados para la tecla auxiliar

Perfil para el coche

Pulse la tecla auxiliar para mostrar automáticamente los siguientes atajos cuando esté conectado a una conexión Bluetooth especial.

1. Toque **Perfil para el coche**.
2. Active el interruptor Perfil para el coche.
3. Toque ⚙ hacia la derecha de **Establecer Bluetooth para el coche**.
4. Toque + para añadir conexiones Bluetooth.

Perfil de reunión

Pulse la tecla auxiliar para mostrar automáticamente los siguientes atajos durante reuniones.

1. Toque **Perfil de reunión**.
2. Active el interruptor Perfil de reunión.

Perfil doméstico

Pulse la tecla auxiliar para mostrar automáticamente los siguientes atajos cuando esté conectado a una red Wi-Fi concreta.

1. Toque **Perfil doméstico**.
2. Active el interruptor Perfil doméstico.
3. Toque ⚙ hacia la derecha de **Establecer red Wi-Fi doméstica**.
4. Toque + para añadir conexiones Wi-Fi domésticas.

Cuentas

Administrar las cuentas

Añadir una cuenta

Puedes añadir cuentas a tu dispositivo, como una cuenta de Microsoft Exchange o una cuenta de correo electrónico de Yahoo!.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Usuarios y cuentas** > **Añadir cuenta**.
3. Toque el tipo de cuenta que desee agregar.
4. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si ha añadido una cuenta de correo electrónico al dispositivo, puede enviar y contestar mensajes mediante BlackBerry Hub. Para añadir una cuenta de correo electrónico al BlackBerry Hub, en este, toque ≡ y, luego, haga clic en el símbolo + a la derecha de Cuentas. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cambiar los ajustes de una cuenta

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Usuarios y cuentas**.
3. Toca el tipo de cuenta y, si es necesario, selecciona la cuenta.
4. Realiza tus cambios.

Nota: Para dejar de sincronizar la información de todas las cuentas (por ejemplo, para ahorrar batería), en la pantalla Usuarios y cuentas, desactive el interruptor **Datos de sincronización automática**.

Eliminar una cuenta

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Usuarios y cuentas**.
3. Toca el tipo de cuenta que deseas eliminar y, si es necesario, selecciona la cuenta.
4. Toque **ELIMINAR CUENTA**.

Accesibilidad

Acerca de las características de accesibilidad del dispositivo

Tu dispositivo te proporciona una serie de herramientas de accesibilidad magníficamente configuradas para personas con discapacidad.

Para obtener más información acerca de las siguientes características, visita la ayuda de accesibilidad de Android.

- La configuración de ampliación te permite acercar o alejar para aumentar o disminuir la ampliación de la pantalla.
- Google™ TalkBack proporciona una salida sonora audible en función de la información visual que se muestra en la pantalla.
- Switch Access te permite navegar a través de las pantallas del dispositivo con dispositivos externos.

- BrailleBack proporciona compatibilidad con braille
- Como tamaño de fuente se puede elegir entre tamaño pequeño, mediano, grande y extra grande.
- La tecnología de lector de pantalla te permite seleccionar la aplicación de síntesis de voz que prefieras usar (en el caso de que hayas descargado un motor de síntesis de voz alternativo de Google Play™).
- El asistente de voz Google Now™ responde preguntas, realiza recomendaciones y lleva a cabo acciones.
- El dictado de voz te permite dictar texto en lugar de escribir.
- Tienes a tu disposición contenido multimedia con subtítulos abiertos o cerrados. Personalice los ajustes de los subtítulos cerrados mediante el ajuste del tamaño de los caracteres, el color, la opacidad o la fuente.
- Las características de pantalla como, por ejemplo, la inversión y la corrección de color, se aplican a todas las aplicaciones.
- La característica de retraso de pulsación prolongada te permite aumentar el tiempo de las respuestas táctiles en la pantalla.
- Se admiten teclados de otros fabricantes.
- Se incluye la posibilidad de verbalizar las contraseñas.
- Tienes a tu disposición un atajo de accesibilidad que puedes utilizar para cambiar rápidamente la configuración de accesibilidad.
- La compatibilidad con teletipos (TTY) te permite conectarte a un dispositivo con TTY para realizar y recibir llamadas desde dispositivos con TTY.
- La compatibilidad con audífonos está disponible para algunos modelos de smartphones BlackBerry.
- El teclado BlackBerry te permite escribir de forma más eficiente con corrección automática en función del contexto, predicción de la siguiente palabra e incluso aprendizaje personalizado que llega a conocer la forma en la que escribe el usuario.
- Si tu dispositivo tiene un teclado físico, los atajos del teclado y la marcación rápida te permiten asignar acciones y números de teléfono a teclas específicas.
- Si usas PRIV, tienes la posibilidad de utilizar el teclado de la pantalla táctil o el teclado deslizante, con teclas distinguibles al tacto.
- Las alertas y notificaciones se pueden personalizar con tonos, vibración, alertas en pantalla o el indicador LED.
- Tienes a tu disposición un altavoz manos libres integrado o bien puedes conectar el dispositivo a un auricular manos libres o a unos auriculares Bluetooth.

Cambiar la configuración de accesibilidad

Puede activar y desactivar ajustes de accesibilidad, como Google™ TalkBack, subtítulos, retraso de pulsación prolongada e inversión de color.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca ⚙ > **Accesibilidad**.
3. Establece las opciones de accesibilidad.

Activar la compatibilidad con audífonos

La compatibilidad con audífonos está diseñada para mejorar la compatibilidad del dispositivo mediante audífonos equipados con telecoil. Esta característica podría no estar disponible según el modelo del dispositivo BlackBerry.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toca ⚙ > **Accesibilidad**.
3. Active **Seleccionar para hablar** > interruptor **Activar/desactivar**.

Activar la compatibilidad con TTY

La compatibilidad con TTY está diseñada para que tu dispositivo pueda conectarse a un dispositivo TTY externo para convertir las llamadas recibidas en texto.

El dispositivo TTY al que vayas a conectar el dispositivo BlackBerry debe funcionar a 45,45 bits por segundo. Si tu dispositivo TTY está diseñado para utilizarse con un conector para auriculares de 2,5 mm, debes utilizar un adaptador para conectar el dispositivo TTY a tu dispositivo. El extremo del adaptador que se conecta al dispositivo TTY debe ser un conector macho de tres polos para auriculares mono de 2,5 mm y el extremo que se conecta al dispositivo BlackBerry debe ser un conector hembra de cuatro polos para auriculares estéreo de 3,5 mm.

1. Conecta un dispositivo TTY a tu dispositivo siguiendo las instrucciones proporcionadas con el dispositivo TTY.
2. En la aplicación Teléfono, en la esquina superior derecha de la pantalla, toca ⋮ .
3. Toca **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Modo TTY**.
4. Selecciona uno de los siguientes modos TTY:
   - Para desactivar toda la configuración de TTY, toca **TTY desactivado**.
   - Para activar toda la configuración de TTY, toca **Modo TTY completo**.
   - Para activar el modo de transmisión de audio por TTY, toca **Transmisión de audio por TTY**.
   - Para activar el modo de transmisión de voz por TTY, toca **TTY VCO**.

Usuarios

Acerca de los usuarios

La función de usuarios te permite compartir tu dispositivo con otras personas a la vez que mantienes la confidencialidad de tu información personal o laboral. Por ejemplo, los usuarios que agregas a tu dispositivo no pueden acceder a información como tu correo electrónico, tus contactos, tus imágenes, tus aplicaciones, etc. De forma predeterminada, el dispositivo viene configurado con un propietario del dispositivo y un invitado. Puedes agregar más perfiles de usuario al dispositivo.

Para mejorar la privacidad al cambiar de usuario, cada usuario debe configurar su bloqueo de pantalla. El bloqueo de pantalla evita que los usuarios accedan a la información de los otros perfiles de usuario.

Todos los perfiles de usuario utilizan la información de conexión inalámbrica configurada en el dispositivo. Todos los cambios realizados en los ajustes del dispositivo, como las modificaciones de conexiones de red Wi-Fi, están disponibles para o se aplican a todos los usuarios del dispositivo.

Todos los usuarios pueden instalar actualizaciones de aplicaciones para cualquier usuario del dispositivo.

Tú (el propietario)

La persona que configura el dispositivo por primera vez (tú) es el propietario del dispositivo. Puedes agregar tres usuarios además del propietario del dispositivo y el invitado, así como establecer si el invitado o usuario puede usar el dispositivo para realizar llamadas o enviar mensajes de texto. Tú decides si otra persona puede agregar y acceder a un usuario desde la pantalla de bloqueo. También puedes instalar actualizaciones de aplicaciones para todos los usuarios del dispositivo, desinstalar aplicaciones para un perfil de usuario y eliminar un usuario del dispositivo.

Invitado

Puedes usar el perfil de invitado para permitir que alguien tome prestado el dispositivo. Cuando alguien utiliza el perfil de invitado, el dispositivo crea un espacio independiente donde el invitado puede descargar aplicaciones, tomar fotografías y usar otras funciones del dispositivo. Las aplicaciones y los datos que el invitado agrega al dispositivo solo están disponibles en el perfil de invitado. Cuando tú o el invitado elimináis el perfil de invitado, las aplicaciones y los datos del perfil de invitado se eliminan del dispositivo de forma permanente.

Tú decides si el invitado puede realizar y recibir llamadas.

Usuario

Mientras que el perfil de invitado te permite dejar que alguien use el dispositivo de vez en cuando, los perfiles de usuario te permiten compartir el dispositivo con alguien que lo utiliza con frecuencia. El perfil de usuario crea un espacio independiente en el dispositivo en el que otra persona puede usar las características del dispositivo y personalizarlo según sus preferencias. Por ejemplo, es posible que desees crear un perfil de usuario "niños" que contenga aplicaciones aptas para niños. Cuando un niño quiera usar el dispositivo, podrás cambiar al perfil de usuario "niños" sin preocuparte de que se vayan a cambiar tus aplicaciones o tus datos de forma accidental. Las aplicaciones y los datos que el usuario agrega al dispositivo solo están disponibles en el perfil del usuario.

Tú decides si el usuario puede realizar y recibir llamadas y si puede enviar y recibir mensajes de texto (SMS).

Añadir usuario

Un perfil de usuario crea un espacio independiente en el dispositivo que otra persona puede usar y personalizar. Por ejemplo, el usuario puede añadir una cuenta de Google™ o descargar aplicaciones, fondos de pantalla y música sin ver la información de cuenta, las aplicaciones ni los datos del propietario del dispositivo o los otros usuarios.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Usuarios y cuentas** > **Usuarios** > **Añadir usuario**.
3. Toca **Aceptar**.
4. Toca **CONFIGURAR AHORA**.

5. Si es necesario, desliza el dedo hacia arriba en la pantalla para salir del modo de espera.
6. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cambiar de usuario

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla una vez con dos dedos o dos veces con un dedo.
2. Toque el icono de usuario .
3. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - toque un usuario
   - toque un invitado

Permitir el acceso a los perfiles de usuario y de invitado cuando el dispositivo está bloqueado

Los invitados y usuarios pueden acceder a sus perfiles desde la pantalla de bloqueo si activas esta función en el dispositivo. Esta función también permite agregar un usuario desde la pantalla de bloqueo sin necesidad de desbloquear la pantalla.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque > **Seguridad y ubicación** > **Preferencias de pantalla de bloqueo**.
3. Si es necesario, escribe tu contraseña, PIN o patrón actual.
4. Active el interruptor **Añadir usuarios de bloqueo de pantalla**.

Permitir a un usuario realizar llamadas y enviar mensajes de texto

Puedes decidir si un invitado o usuario podrá realizar y recibir llamadas cuando utilice el perfil de invitado en el dispositivo. También puedes establecer si un usuario puede enviar o recibir mensajes de texto (SMS).

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque > **Usuarios y cuentas** > **Usuarios**.
3. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - Junto al perfil de invitado, toca . Toca el interruptor **Activar llamadas**.
   - Junto a un perfil de usuario, toca . Toca el interruptor **Activar llamadas y SMS**.

Eliminar un usuario o invitado

Al eliminar un usuario del dispositivo, se elimina permanentemente el espacio del usuario y todas las aplicaciones y los datos que contiene. El usuario deja de estar disponible en la lista de usuarios. Al eliminar un invitado, las aplicaciones y los datos del espacio del invitado se eliminan de forma permanente, aunque el perfil sigue presente en el dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Usuarios y cuentas** > **Usuarios**.
3. Realiza una de estas acciones:
   - Junto al usuario que deseas eliminar, toca ⚙ > **Eliminar usuario** > **ELIMINAR**.
   - Toca **Invitado**. Si es necesario, toque **SÍ, CONTINUAR**. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque ⚙ > **Usuarios y cuentas** > **Usuarios** > **Eliminar invitado** > **ELIMINAR**.

Los usuarios e invitados pueden eliminar las aplicaciones y los datos del espacio de su perfil de usuario o invitado en el dispositivo. Un invitado puede tocar ⋮ > **Eliminar invitado desde este dispositivo**. Un usuario puede tocar ⋮ > **Eliminar** <***nombre de usuario***> **desde este dispositivo**.

Copia de seguridad y restablecer

Acerca de la copia de seguridad de los datos del dispositivo

Cada método de copia de seguridad crea una copia de seguridad de distintos tipos de datos del dispositivo. Considera utilizar una combinación de estos métodos para crear una copia de seguridad de los datos.

Método de copia de seguridad	Descripción
Android™ Backup Service	Con Android™ Backup Service, puedes hacer una copia de seguridad de los datos en tu cuenta de Google™. Si debes sustituir el dispositivo de manera inesperada (por ejemplo, en caso de daño, pérdida o robo), puedes restaurar los datos en un dispositivo que ejecute Android™. Puedes realizar una copia de los tipos de datos siguientes en una cuenta de Google™: • Ajustes de Google Calendar™ • Redes y contraseñas Wi-Fi • Fondos de pantalla de la pantalla de inicio • Ajustes de Gmail™ • Aplicaciones instaladas en Google Play™ • Ajustes de pantalla • Ajustes de idioma y escritura • Ajustes de fecha y hora • Ajustes y datos de aplicaciones de terceros (según la aplicación)
Transferir archivos al ordenador	Puedes conectar el dispositivo al ordenador mediante un cable USB, ver los archivos del dispositivo en el administrador de archivos del ordenador y copiar los archivos (como las imágenes y los documentos) al ordenador. Es un proceso manual. BlackBerry no ofrece software de escritorio para dispositivos Android™.
Usar un servicio de copia de seguridad de terceros	En la tienda Google Play™ se pueden encontrar muchas aplicaciones que ofrecen servicios de copia de seguridad. BlackBerry no puede garantizar la seguridad ni la fiabilidad de estas aplicaciones. Actúa con precaución cuando consideres usar servicios de copia de seguridad de terceros.

Realizar una copia de seguridad de los datos y restaurarlos con Android™ Backup Service

Activar Android™ Backup Service

Cuando Android™ Backup Service está activado, se crea una copia de seguridad automática de los datos cada 24 horas cuando el dispositivo está enchufado, inactivo y conectado a una red Wi-Fi.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Sistema** > **Respaldo de seguridad**.
3. Active el interruptor **Respaldar en Google Drive**.

Después de activar Android™ Backup Service, si restableces el dispositivo o cambias a otro dispositivo Android™, los datos se restaurarán cuando añadas la cuenta de Google™ utilizada para realizar la copia de seguridad de los datos.

Cambiar la cuenta de Google™ utilizada para la copia de seguridad de los datos del dispositivo

Si tienes más de una cuenta de Google™, o si empiezas a usar una nueva cuenta de Google™, puedes cambiar la cuenta utilizada para la copia de seguridad de los datos del dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Sistem**a > **Respaldo de seguridad** > **Cuenta**.
3. Toca una cuenta.

Si todavía no ha añadido la cuenta al dispositivo, siga las instrucciones para añadir la cuenta.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Sistem**a > **Respaldo de seguridad**.
3. Toque **Cuenta** > **Añadir cuenta**.

Restauración automática de los datos de una aplicación

Si desinstalas una aplicación y vuelves a instalarla posteriormente, el dispositivo puede restaurar sus datos de manera automática si la aplicación utiliza Android™ Backup Service. Los datos de las aplicaciones pueden restaurarse siempre y cuando utilices la misma cuenta de Google™ en el dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Sistem**a > **Respaldo de seguridad**.
3. Active el interruptor **Respaldar en Google Drive**.

Comprobar qué aplicaciones tienen copia de seguridad

No todas las aplicaciones utilizan Android™ Backup Service para crear una copia de seguridad de sus datos. Puedes comprobar qué aplicaciones tienen una copia de seguridad en Google Drive™.

En la aplicación Google Drive™, toca ≡ > **Ajustes** > **Copias de seguridad**.

Eliminar los datos del dispositivo con un restablecimiento de los datos de fábrica

Antes de cambiar a un nuevo dispositivo o regalar el dispositivo actual, deberías borrar tus datos. El restablecimiento de los datos de fábrica se ha diseñado para eliminar permanentemente todos los datos de tu dispositivo de forma que no se puedan volver a recuperar. Los datos eliminados permanentemente incluyen las cuentas de correo, las aplicaciones descargadas, los archivos multimedia, los favoritos del navegador y la configuración.

Importante: Si eliminas los datos de tu dispositivo de algún modo, por ejemplo al intentar desbloquear la pantalla de forma incorrecta diez veces, cuando se reinicie el dispositivo este no volverá a funcionar hasta que no introduzcas las credenciales de tu cuenta de Google™. Después del restablecimiento de los datos de fábrica, no es necesario introducir las credenciales de la cuenta de Google™.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Sistema** > **Restablecer opciones**.
3. Toca **Restablecer datos de fábrica** > **RESTABLECER TELÉFONO**.
4. Si es necesario, introduce tu bloqueo de pantalla.
5. Cuando aparezca el aviso, toca **BORRAR TODO**.

No puedo salir del modo seguro

Para salir del modo seguro, mantenga pulsada el botón de **encendido/apagado** (en el lado derecho del dispositivo). Toca **Reiniciar**.

Actualizar el software del dispositivo

La actualización a la versión más reciente del software puede ayudar a que el dispositivo permanezca seguro y funcione de la manera esperada.

Realiza una de estas acciones:

1. Para actualizar el software del dispositivo cuando aparezca una notificación, desliza con un dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. En la notificación de actualización del sistema, toca **Instalar**.
2. Para actualizar el software del dispositivo manualmente.
   - Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
   - Toque ⚙ > **Sistem**a > **Actualizar sistema** > **BUSCAR ACTUALIZACIONES**. Si hay una actualización disponible, toca **Reiniciar e instalar**.

Nota: Las actualizaciones importantes pueden tardar en descargarse e instalarse y requieren que se reinicie el dispositivo. Para evitar posibles problemas, mantén el dispositivo conectado a una fuente de alimentación y a una red Wi-Fi de confianza durante la actualización.

Seguridad

Bloqueos, contraseñas y protección de los datos

Hay varios tipos de bloqueos, PIN y funciones de seguridad que puedes utilizar para proteger los datos contenidos en el dispositivo.

Si utiliza el dispositivo para trabajar, es posible que su organización haya establecido determinadas reglas de seguridad. Es posible que la organización exija el ingreso de una contraseña para desbloquear el dispositivo o que no permita el uso de la función Smart Lock.

Bloqueo de pantalla

Un bloqueo de pantalla evita que cualquier persona pueda desbloquear el dispositivo y acceder a los datos. Cuando configuras un bloqueo de pantalla, también estableces si este debe introducirse para activar el dispositivo.

Para algunas funciones de seguridad, como Smart Lock, es necesario configurar antes el bloqueo de pantalla.

Hay varios tipos de bloqueos de pantalla disponibles. Cada uno de ellos se ha diseñado para proporcionar un nivel diferente de seguridad.

- **Contraseña:** una contraseña segura puede contener letras, números y símbolos. La contraseña está diseñada para ser un bloqueo de pantalla resistente, de forma que resulte difícil adivinarla para cualquier persona.
- **PIN:** el PIN debe contener un mínimo de cuatro números. Cuantos más números tenga el PIN, más seguro será el bloqueo de la pantalla.
- **Patrón:** un patrón es una línea continua que conecta cuatro o más puntos en una cuadrícula. Puedes trazar el patrón para desbloquear el dispositivo.
- **Deslizamiento:** un gesto de deslizamiento puede desbloquear el dispositivo.

Smart Lock

La función Smart Lock le permite configurar el dispositivo para que permanezca desbloqueado cuando esté conectado a un dispositivo con Bluetooth o con NFC de confianza, cuando reconozca su cara o su voz, o cuando lo tenga en la mano, el bolsillo o un bolso. La función Smart Lock también permite que el dispositivo permanezca desbloqueado en una ubicación familiar, como tu casa o tu lugar de trabajo.

La función de bloqueo inteligente Smart Lock es una forma cómoda de acceder a los datos contenidos en el dispositivo, pero no proporciona confirmación de que el propietario del dispositivo sea la persona que lo está utilizando.

Debes configurar la pantalla de bloqueo antes de configurar la función Smart Lock.

Cifrado de datos

De forma predeterminada, los datos del dispositivo, incluida la información de la cuenta, las aplicaciones, la música, las imágenes y otros archivos descargados, se almacenan con un formato que puede leerse únicamente cuando el dispositivo descifra los datos. Si estableces un bloqueo de pantalla y solicitas que se deba introducir para activar el dispositivo, la contraseña, el PIN o el patrón se utilizarán para generar una nueva clave de cifrado para descifrar los datos.

PIN de la tarjeta SIM

Puede configurar un PIN para la tarjeta SIM y evitar así el uso no autorizado de la tarjeta SIM en otro dispositivo. Por ejemplo, si pierdes la tarjeta SIM y alguien intenta utilizarla en otro dispositivo, no podrá hacerlo a menos que escriba el código PIN correcto.

Bloqueo de red y códigos de desbloqueo

Para utilizar una tarjeta SIM de otro proveedor de servicios, por ejemplo, si está de viaje y quiere conectarse a la red de un proveedor de servicios local, puede solicitar códigos de desbloqueo (códigos MEP) a su proveedor de servicios actual. Después de insertar la nueva tarjeta SIM, escribe el código de desbloqueo.

Si superas el número de intentos de escritura del código de desbloqueo, la tarjeta SIM solo permitirá realizar llamadas de emergencia. Contacta con tu proveedor de servicios para obtener ayuda.

Protección contra el restablecimiento de los datos de fábrica mediante la cuenta de Google™

La protección contra el restablecimiento de los datos de fábrica utiliza la información de tu cuenta de Google™ para ayudarte a proteger los datos del dispositivo. Si pierdes o te roban el dispositivo, la función de protección contra el restablecimiento de los datos de fábrica está diseñada para impedir que cualquier persona pueda configurar el dispositivo para utilizarlo, incluso si intenta restablecer los ajustes predeterminados de fábrica. Para configurar el dispositivo, es necesario usar la información de la misma cuenta de Google™ que se configuró en el dispositivo antes de restablecerlo.

Para utilizar la función de protección contra el restablecimiento de los datos de fábrica, debes establecer un bloqueo de pantalla y añadir una cuenta de Google™ al dispositivo.

Configurar o cambiar un bloqueo de pantalla

Si bloquea el dispositivo, puede evitar que envíe mensajes o marque un número de forma accidental. Para poder desbloquear el dispositivo y acceder a los datos, debes introducir tu contraseña, PIN o patrón, o realizar un gesto de deslizamiento.

Si utilizas tu dispositivo para trabajar, según las reglas definidas por el administrador, es posible que no puedas definir un patrón o un gesto de deslizamiento para desbloquear la pantalla.

Nota: Utilizar un gesto de deslizamiento para desbloquear la pantalla no es una forma segura de evitar que otros accedan a los datos y las funciones del dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Bloqueo de pantalla**.

3. Si es necesario, escribe tu contraseña, PIN o patrón actual.
4. Toca el tipo de bloqueo de pantalla que deseas utilizar.
5. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Configurar las opciones de bloqueo de pantalla

Una que hayas configurado el bloqueo de pantalla para el dispositivo, podrás configurar las opciones de bloqueo de pantalla. Por ejemplo, puedes establecer durante cuánto tiempo puede estar inactivo el dispositivo antes de bloquearse automáticamente y si el este debe borrar automáticamente los datos si se introduce la contraseña incorrecta diez veces.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > ⚙ junto a **Bloqueo de pantalla**.
3. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - Para bloquear automáticamente el dispositivo una vez transcurrido un periodo de inactividad específico, toca **Bloquear automáticamente** y selecciona un intervalo.
   - Para bloquear el dispositivo al pulsar el botón de encendido/apagado, active el interruptor **Bloqueo con la tecla de encendido**.
   - Para borrar automáticamente los datos del dispositivo tras diez intentos consecutivos de desbloquear el dispositivo fallidos, activa la opción **Borrar automáticamente**.
   - Para mostrar un mensaje o la información del propietario en la pantalla cuando el dispositivo esté bloqueado, toca **Mensaje de pantalla de bloqueo**. Escribe la información para mostrar y toca **GUARDAR**.

Consejo: Para ocultar la contraseña, el PIN o el patrón para que no puedan verse al desbloquear la pantalla, desactive el interruptor **Seguridad y ubicación** > **Mostrar contraseñas**.

Creación de una contraseña segura

Una contraseña segura te ayuda a evitar que otras personas accedan a tu información. Las contraseñas poco seguras, como 1234, son fáciles de recordar, pero también de averiguar.

Para crear una contraseña segura, evita usar una contraseña con las características siguientes (en orden de prioridad):

Evitar	Ejemplo
Contraseñas comunes	contraseña
Palabras de un diccionario	barrio
Combinación de palabras de un diccionario	ImagenSencilla
Nombres o direcciones	Cecilia
Números añadidos al final de una palabra	contraseña145

La clave reside en crear una contraseña segura que puedas recordar fácilmente. Considera los consejos siguientes:

Acción	Ejemplo
Utiliza tantos caracteres como puedas recordar	–
Combina palabras en distintos idiomas	campo de Kühe En lugar de: campo de vacas
Mezcla juegos de caracteres	größere3 fuer7a
Utiliza la primera letra de cada palabra en una frase	Evmhcfcyk En lugar de: El veloz murciélago hindú comía feliz cardillo y kiwi
Combina palabras con faltas ortográficas	ImajenSenzilla En lugar de: ImagenSencilla

Acerca de Smart Lock

La función Smart Lock hace que te resulte fácil desbloquear el dispositivo. Puedes evitar que el dispositivo se bloquee en las situaciones siguientes:

- Cuando el dispositivo esté conectado a un dispositivo con Bluetooth habilitado o NFC de confianza
- Cuando el dispositivo se encuentre en una ubicación familiar, como tu casa o tu lugar de trabajo
- Cuando el dispositivo reconozca su voz o su cara
- Cuando lleves el dispositivo en tu mano, bolsillo o bolso

La función Smart Lock no puede detectar quién tiene el dispositivo cuando este está desbloqueado y conectado a un dispositivo de confianza, en una ubicación de confianza o si se pasa de una persona a otra cuando la detección sobre el cuerpo está activada. También es posible que una persona parecida a ti pueda desbloquear el dispositivo si tienes la función de cara de confianza activada.

Si utilizas tu dispositivo para trabajar, según las reglas definidas por el administrador, es posible que la función Smart Lock no esté disponible.

Configurar Smart Lock para desbloquear el dispositivo

Asegúrate de haber configurado un bloqueo de pantalla en el dispositivo. Según el tipo de Smart Lock configurado, es posible que necesites activar o configurar otras funciones del dispositivo, como la tecnología Bluetooth, NFC, Google Maps™, la función de detección de voz "Ok Google™", un agente de confianza o una conexión de red inalámbrica.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Smart Lock**.
3. Introduce tu contraseña, PIN o patrón y toca **Siguiente**.

4. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - Para evitar que el dispositivo se bloquee cuando lo lleves encima o en una bolsa, toca**Detección sobre el cuerpo** y activa el interruptor.
   - Para evitar que el dispositivo se bloquee cuando esté en casa o en otra ubicación de confianza, toque **Lugares de confianza**.
   - Para evitar que el dispositivo se bloquee cuando esté conectado a un dispositivo con Bluetooth habilitado, al tocar una etiqueta NFC o al tocar un dispositivo con NFC, toca **Dispositivos de confianza**.
   - Para que el dispositivo se desbloquee cuando reconozca su cara, toque **Cara de confianza**.
   - Para que el dispositivo se desbloquee cuando diga "Ok Google™", toque **Reconocimiento de voz**. Si es necesario, activa el interruptor **Desde la aplicación de Google**. Activa la opción **Desde cualquier pantalla**. Si es necesario, configure la función de detección de voz "Ok Google™" y, a continuación, active el interruptor **Reconocimiento de voz**.
5. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Desactivar Smart Lock

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Smart Lock**.
3. Introduce tu contraseña, patrón o PIN y toca **Siguiente**.
4. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - Toca **Dispositivos de confianza**. Toca un dispositivo y, a continuación, selecciona **Quitar dispositivo de confianza**.
   - Toca **Lugares de confianza**. Toca una ubicación y, a continuación, selecciona **Desactivar esta ubicación**.
   - Toca **Cara de confianza**. Toca **Eliminar cara de confianza** y selecciona **Eliminar**.
   - Toque **Reconocimiento de voz**. Desactive el interruptor **Reconocimiento de voz**.
   - Toca **Detección sobre el cuerpo**. Desactiva el interruptor.
5. Si desactivas todas las opciones de Smart Lock, deberás desactivar también el agente de confianza de Smart Lock:
   - a. Vuelve a la pantalla Seguridad y selecciona **Agentes de confianza**.
   - b. Desactiva la opción **Smart Lock (Google)**.

Proteger la tarjeta SIM con un PIN

Puede utilizar un PIN para evitar el uso no autorizado de la tarjeta SIM en otro dispositivo. Por ejemplo, si pierdes la tarjeta SIM y alguien intenta utilizarla en otro dispositivo, no podrá hacerlo a menos que escriba el código PIN correcto. Una vez que hayas configurado un PIN para la tarjeta SIM, deberás introducir el PIN en la pantalla de bloqueo para poder usar el dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Bloquear tarjeta SIM**.
3. Activa la opción **Bloquear tarjeta SIM**.
4. Escribe un PIN y toca **Aceptar**.

Para eliminar el código PIN de la tarjeta SIM, desactiva la opción **Bloquear tarjeta SIM**. Escribe el PIN de la tarjeta SIM y toca **Aceptar**.

Cambiar el PIN de la tarjeta SIM

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Bloquear tarjeta SIM**.
3. Toca **Cambiar PIN de tarjeta SIM**.
4. Sigue las instrucciones que aparezcan en pantalla.

Acerca de las tarjetas inteligentes

Las tarjetas inteligentes almacenan certificados y claves privadas. Puedes importar certificados de una tarjeta inteligente a tu dispositivo utilizando un lector de tarjetas inteligentes externo o una tarjeta inteligente microSD. Las operaciones de claves privadas, como la firma y el descifrado, utilizan la tarjeta inteligente. Las operaciones de clave pública, como la verificación y el cifrado, utilizan los certificados públicos en el dispositivo.

También puedes utilizar certificados de tarjeta inteligente con las aplicaciones de terceros que admiten tecnología de tarjeta inteligente. Y puedes utilizar certificados de tarjeta inteligente para enviar mensajes protegidos por S/MIME.

Guardar la contraseña de la tarjeta inteligente en el dispositivo

Puedes configurar el dispositivo para que guarde temporalmente la contraseña de la tarjeta inteligente, de modo que no tengas que escribirla con tanta frecuencia. Para borrar la contraseña de la caché del dispositivo, bloquea el dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Tarjeta inteligente**.
3. Activa la opción **Almacenamiento de PIN en caché**.

Establecer o cambiar el PIN del lector de tarjetas inteligentes

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Tarjeta inteligente**.
3. Toca un lector de tarjetas inteligentes.
4. Realiza una de estas acciones:
   - Toca **Establecer PIN**.
   - Toca **Cambiar PIN**.
5. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Resolución de problemas: Bloqueos, contraseñas y protección de los datos

He olvidado mi contraseña, PIN o patrón

Por motivos de seguridad, la única manera de restablecer el bloqueo de pantalla sin conocer la contraseña, el PIN o el patrón es eliminar todos los datos del dispositivo y volver a configurar el dispositivo.

Para ello, debes introducir una contraseña, código PIN o patrón incorrectos diez veces. Si tienes instalada una aplicación de gestión remota de dispositivos, como el Android™ Device Manager, puedes iniciar sesión en el sitio web y eliminar los datos de tu dispositivo.

Si has añadido tu cuenta de Google™ al dispositivo, la función contra el restablecimiento de los datos de fábrica estará activada. Para volver a configurar el dispositivo, deberás añadir la misma cuenta de Google™. Si no utilizas la misma cuenta de Google™, no podrás completar el proceso de configuración.

Smart Lock no desbloquea el dispositivo del modo esperado

Intenta realizar una de las siguientes acciones:

- Si el dispositivo no se desbloquea al escanear su cara, intente mejorar la imagen que Smart Lock utiliza para reconocer su cara. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Smart Lock** > **Cara de confianza** > **Mejorar coincidencias de caras**.
- Ajusta la distancia entre el dispositivo BlackBerry y un dispositivo con Bluetooth de confianza habilitado. La distancia de una conexión Bluetooth puede variar según el modelo de dispositivo BlackBerry y el dispositivo con Bluetooth habilitado.
- Si el dispositivo permanece desbloqueado cuando está cerca de una ubicación de confianza en lugar de cuando estás en la ubicación de confianza, intenta mejorar la precisión de la ubicación de confianza. Elimina la ubicación de confianza. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Ubicación** > **Modo**. Toca **Alta precisión** o **Ahorro de batería** y vuelve a añadir la ubicación de confianza. Es posible que el dispositivo detecte una ubicación de confianza desde el exterior de las paredes físicas de un edificio, como por ejemplo tu casa. También es posible que Smart Lock mantenga el dispositivo desbloqueado dentro de un radio de 80 metros alrededor de una ubicación de confianza.
- Es posible que debas desbloquear el dispositivo mediante tu bloqueo de pantalla la primera vez que te conectes a un dispositivo de confianza o que te encuentres en una ubicación de confianza.

Locker

La aplicación Locker está diseñada para ocultar y proteger sus fotos, aplicaciones y archivos confidenciales.

Establecer la contraseña de seguridad de Locker

Para acceder a Locker, primero debe configurar una validación de seguridad.

1. Toque ⊞ > **Locker**.
2. Escriba Ingresar contraseña.
3. Escriba Confirmar contraseña.

Añadir huella digital

Si ha añadido su huella digital, también puede acceder a Locker usando la verificación de huella digital.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Huella digital** > **Añadir huella digital**.
3. Coloque el dedo en la tecla Espacio (sensor de huella digital) y levántelo después de sentir la vibración.
4. Repita el paso 3: mueva el dedo ligeramente para añadir las distintas partes de su huella digital.
5. Toque **Aceptar**.

Nota: No olvide su contraseña, porque aunque utilice la huella digital, deberá ingresarla en algunos casos.

Añadir fotos y archivos a Locker

1. Toque ⊞ > **Fotos** o **Archivos**.
2. Toque una foto o un archivo para verlos.
3. Toque ⋖ > **Copiar en Locker**/**Mover a Locker**.

Eliminar fotos y archivos de Locker

1. Toque ⊞ > **Locker**.
2. Toque **Galería** o **Archivos**.
3. Toque una foto o toque y mantenga presionado para seleccionar un archivo.
4. Toque ⇥ > **Sí** o **Salir**.

Encontrar y proteger un dispositivo perdido

Qué hacer en caso de pérdida o robo del dispositivo

Si tienes instalada una aplicación de gestión remota de dispositivos, como el Android™ Device Manager, configura tu dispositivo, visita el sitio web de gestión remota e inicia sesión. Según la aplicación de gestión remota de dispositivos que tengas instalada, podrás:

- Bloquear el dispositivo
- Hacer sonar el dispositivo
- Agregar un número de teléfono o un mensaje a la pantalla de inicio del dispositivo
- Ver la ubicación aproximada del dispositivo en un mapa
- Eliminar todos los datos del dispositivo

Aunque el dispositivo no esté conectado a la red inalámbrica o aunque se hayan desactivado los servicios de datos, deberías intentar bloquear el dispositivo y eliminar los datos. La próxima vez que el dispositivo se conecte a una red inalámbrica o que se activen los servicios de datos, el dispositivo está diseñado para bloquearse y eliminar todos los datos.

Si no tienes una aplicación de gestión remota de dispositivos configurada en el dispositivo, contacta con tu proveedor de servicios o tu administrador e informa de la pérdida o el robo. Tu proveedor de servicios puede bloquear remotamente el dispositivo y eliminar los datos. Si utilizas el dispositivo para trabajar, es posible que tu administrador también pueda bloquear el dispositivo y eliminar los datos.

Si sospechas que el dispositivo ha sido robado y lo localizas a través del sitio web de gestión remota de dispositivos, contacta con la autoridad policial correspondiente para poder recuperar el dispositivo. No intentes recuperar el dispositivo por tu cuenta.

Configurar un administrador de dispositivos

El Android™ Device Manager está configurado para usarse como tu administrador de dispositivos predeterminado. Si descargas una aplicación de gestión remota de dispositivos de otro fabricante para encontrar tu dispositivo o proteger los datos que contiene, deberás configurar dicha aplicación como administrador del dispositivo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Administradores de dispositivos**.
3. Active la casilla de una aplicación.

Acerca del Android™ Device Manager

El Android™ Device Manager incluye funciones que te ayudarán a encontrar el dispositivo y a proteger los datos del mismo en caso de robo o pérdida.

En el sitio web del Android Device Manager, puedes ver la ubicación aproximada del dispositivo en un mapa, hacer que suene, establecer una contraseña para bloquear el dispositivo y mostrar un mensaje en la pantalla de bloqueo o eliminar todos los datos del dispositivo. Si tu dispositivo está apagado, no contiene una tarjeta SIM válida o no está conectado a la red inalámbrica, el Android™ Device Manager completará la solicitud la próxima vez que el dispositivo se encienda o se conecte a la red inalámbrica.

La aplicación Android™ Device Manager está precargada en el dispositivo. Si algún conocido no encuentra su dispositivo Android™, puedes permitir a esa persona iniciar sesión en la aplicación del Android™ Device Manager para intentar localizar el dispositivo perdido.

Para más información sobre cómo configurar y utilizar el Android Device Manager, visita support.google.com y busca Android Device Manager.

Cambiar los ajustes del Android™ Device Manager

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Encontrar mi dispositivo**.
3. Realiza cualquiera de estas acciones:
   - Toque **Encontrar mi dispositivo** para instalar la aplicación desde Google Play™.

- Toque **Web** para visitar android.com/find.
- Toque **Google** para buscar "encontrar mi dispositivo".

Ajustes de seguridad

Acerca de los permisos de aplicaciones

Al descargar una aplicación diseñada para Android™ 6.0 o posterior, puedes instalar la aplicación en el dispositivo sin aceptar ninguno de sus permisos. Al usar la aplicación, esta solicitará tu permiso para acceder a determinados datos o funciones del dispositivo para poder completar acciones. Por ejemplo, si el BlackBerry Hub desea acceder a tus contactos, puedes permitir o denegar la solicitud de permiso.

También puede activar o desactivar un permiso en cualquier momento, aunque es posible que algunas características de la aplicación entonces no estén disponibles. En algunos casos, desactivar un permiso puede hacer que la aplicación no funcione correctamente, o que deje de funcionar. Por ejemplo, si desactivas el acceso al micrófono para el teclado de BlackBerry, la función de dictado por voz no funcionará. Si desactivas el acceso a la cámara para la cámara de BlackBerry, la aplicación dejará de funcionar.

Si descargas una aplicación diseñada para una versión anterior del sistema operativo Android™, deberás aceptar todos los permisos para poder instalar la aplicación. Si instalas la aplicación y, posteriormente, no deseas que la aplicación tenga acceso a un permiso determinado, la desactivación de dicho permiso hará que la aplicación deje de funcionar correctamente. Si no deseas que la aplicación tenga acceso a un permiso, deberás desinstalar la aplicación del dispositivo.

Activar o desactivar un permiso para una aplicación

Puedes activar o desactivar un permiso para controlar las funciones y la información personal a las que puede acceder una aplicación o un servicio del sistema operativo Android™. Al desactivar un permiso, según la aplicación, es posible que esta siga funcionando, pero que algunas funciones no estén disponibles. También es posible que la aplicación deje de funcionar correctamente o del todo.

Si utilizas el dispositivo para trabajar, es posible que tu administrador controle los permisos que puedes cambiar.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Aplicaciones y notificaciones** > **Permisos de aplicaciones**.
3. Realiza una de estas acciones:
   - Para ver los permisos de una aplicación, toca la aplicación.
   - Para ver los permisos de una aplicación o de un servicio con el sistema operativo Android™, toca ⋮ > **Ver sistema** y, a continuación, toca la aplicación o el servicio.
4. Toca una aplicación.
5. Activa o desactiva un interruptor de permiso.

Para ver una lista de las aplicaciones y de los servicios del sistema que acceden a un tipo de permiso específico, en la pantalla Aplicaciones y notificaciones, toque **Acceso a aplicación especial** y, luego, toque un permiso.

Descargar aplicaciones que no sean de Google Play™

Google Play™ es la fuente de confianza predeterminada para descargar aplicaciones Android™ en el dispositivo.

Puedes configurar el dispositivo para permitir la descarga desde otras fuentes o sitios web. Si quieres descargar aplicaciones desde otras fuentes, también debes configurar el dispositivo para que compruebe si las aplicaciones llevan a cabo actividades maliciosas.

Analizar el dispositivo en busca de actividades maliciosas

Puedes configurar el dispositivo para que realice análisis regulares en busca de actividades maliciosas. El dispositivo te advierte sobre las posibles actividades dañinas por parte de las aplicaciones.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Google Play Protect**.
3. Activa la opción **Buscar amenazas de seguridad en el dispositivo**.

Acerca de la opción Fijar pantalla

La opción Fijar pantalla te permite fijar una aplicación en primer plano en el dispositivo. Esta función deshabilita los botones ◁ y □ en el dispositivo, de modo que la única manera de cerrar una aplicación fijada es desanclar la pantalla. Puedes configurar la opción de fijar pantalla para que sea necesario introducir el bloqueo de pantalla para desactivar la pantalla.

La opción Fijar pantalla te permite dejar que otra persona utilice tu dispositivo, por ejemplo, para jugar a un juego o ver un vídeo, sin preocuparte de que la otra persona pueda cerrar la aplicación y acceder a tus datos.

Activar la opción Fijar pantalla

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Anclaje de pantalla**.
3. Activa el selector.
4. Para desanclar una pantalla sin introducir el bloqueo de pantalla, desactiva la opción **Solicitar contraseña/PIN/patrón antes de desanclar**.

Para desactivar la función Fijar pantalla, desactiva el interruptor.

Fijar un pantalla

Asegúrate de haber activado la opción Fijar pantalla.

1. Abre la aplicación o pantalla que desees fijar en primer plano en el dispositivo.
2. Toca □.
3. Abre la aplicación o la pantalla que deseas anclar, toca 📌 .

Para desanclar una pantalla, mantén pulsados ◁. Si es necesario, introduce tu bloqueo de pantalla.

Instalar un certificado

Algunas redes Wi-Fi y VPN requieren que el dispositivo tenga un certificado de seguridad para poder conectarse a la red. Puedes instalar un certificado para ayudar a identificar tu dispositivo. Normalmente, al instalar un certificado de cliente, también se instala un certificado de autoridad de certificación (CA) en el dispositivo.

1. Conecta el dispositivo al ordenador mediante un cable USB.
2. Copie el certificado o el almacén de claves en la raíz del espacio de almacenamiento interno de la tarjeta de memoria.
3. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
4. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Encriptación y credenciales** > **Instalar desde tarjeta SD**.
   El dispositivo solo muestra los certificados y los almacenes de claves que todavía no están instalados en el dispositivo.
5. Busca y toca el certificado o el almacén de claves que desees instalar.
6. Si es necesario, introduce la contraseña del certificado o el almacén de claves y toca **Aceptar**.
   Una vez instalado, el dispositivo eliminará la copia del archivo en el dispositivo o la tarjeta de memoria.
7. Escribe un nombre para identificar el certificado o el almacén de datos.
8. En la lista desplegable **Uso de credenciales**, toca una opción.
9. Toca **Aceptar**.

Eliminar o desactivar un certificado

Al eliminar un certificado que ha instalado, este se elimina del dispositivo. Si necesitas el certificado de nuevo, deberás volver a instalarlo. Si desactivas un certificado del sistema, podrás volver a activarlo.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Encriptación y credenciales** > **Credenciales de confianza**.
3. Realiza una de estas acciones:
   - Para ver una lista de los certificados instalados, toca la pestaña **USUARIO**.
   - Para ver una lista de los certificados de sistema, toca la pestaña **SISTEMA**.
4. Toca un certificado.
5. Realiza una de estas acciones:
   - Para eliminar un certificado instalado, toca **ELIMINAR**.
   - Para desactivar un certificado del sistema, toque **DESACTIVAR**.

Para activar un certificado desactivado, en la pestaña **SISTEMA**, toca el certificado. En la parte inferior de la pantalla de información del certificado, toca **HABILITAR**.

Desactivar el acceso a la información de uso para las aplicaciones

Algunos servicios y aplicaciones supervisan las aplicaciones activas del dispositivo. Si desactivas el acceso a esta información, es posible que algunas aplicaciones no funcionen correctamente.

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque ⚙ > **Seguridad y ubicación** > **Aplicaciones con acceso de uso**.
3. Toca una aplicación y, a continuación, desactiva la opción **Permitir acceso de uso**.

Mejorar las opciones de seguridad mediante DTEK

La aplicación **DTEK by BlackBerry** se ha diseñado para ayudarte a supervisar y controlar el nivel de seguridad de tu dispositivo BlackBerry. La aplicación DTEK está precargada en el dispositivo, y sus actualizaciones están disponibles en la tienda Google Play™.

Evaluación de las funciones de seguridad en el dispositivo

DTEK evalúa cómo has configurado las funciones de seguridad del dispositivo o si lo has hecho; incluye funciones de bloqueo de pantalla, protección contra el restablecimiento de los datos de fábrica y administración de dispositivos remota.

DTEK asigna un nivel de seguridad general al dispositivo, junto con un nivel para cada una de las funciones de seguridad que supervisa. Si una función de seguridad recibe un nivel deficiente o aceptable, DTEK explica cómo puedes mejorar los ajustes de seguridad para mejorar el nivel.

Supervisión del modo en que las aplicaciones acceden a los datos

DTEK te permite ver y controlar las aplicaciones de terceros que utilizan funciones de tu dispositivo para acceder a tu información. DTEK no supervisa las aplicaciones precargadas ni las que tu administrador puede enviar al dispositivo si utilizas el dispositivo para trabajar.

DTEK supervisa las aplicaciones que:

- Hacen una foto o graban un vídeo con la cámara
- Leen, crean, editan o eliminan un contacto
- Acceden a la ubicación de tu dispositivo
- Envían un mensaje de texto (SMS o MMS) desde el dispositivo
- Activan o desactivan el micrófono

Aviso legal

Las marcas comerciales, incluidas, entre otras, BLACKBERRY y EMBLEM Design, son marcas comerciales o marcas registradas de BlackBerry Limited, y se utilizan con la licencia de TCL Communication Ltd.

Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG. Call2Recycle es una marca comercial de Call2Recycle, Inc. CTIA - The Wireless Association es una marca comercial de CTIA - The Wireless Association. GSM es una marca comercial de GSM MOU Association. IEEE Std 1725, IEEE 802.11a, 802.11b, 802.11g, y 802.11n son marcas comerciales del Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Wi-Fi es una marca comercial de Wi-Fi Alliance. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Esta documentación, incluida toda la documentación incorporada como referencia (como la documentación que se ofrece o se pone a disposición del usuario en el sitio web del fabricante), se proporciona "tal cual" y sin condición, promoción, garantía ni representación, ni responsabilidad de ningún tipo por parte del fabricante ni de sus empresas filiales, las cuales están todas expresamente exentas de cualquier responsabilidad según lo permitido por la ley aplicable en su jurisdicción.